

Số: /SKHCN-TTDLNN

Hà Nội, ngày tháng năm 2026

V/v mời tham gia thử nghiệm các giải pháp trí tuệ nhân tạo tích hợp với hệ thống HanoiWork

Kính gửi: Các doanh nghiệp, tổ chức có năng lực trong lĩnh vực trí tuệ nhân tạo, xử lý dữ liệu, phân tích dữ liệu và phát triển hệ thống phần mềm.

Thực hiện Nghị quyết số 57-NQ/TW ngày 22/12/2024 của Bộ Chính trị về đột phá phát triển khoa học, công nghệ, đổi mới sáng tạo và chuyển đổi số quốc gia; Kế hoạch hành động số 20-KH/BCĐ57 ngày 19/01/2026 của Ban Chỉ đạo 57 Thành ủy; Kế hoạch số 38/KH-UBND ngày 26/01/2026 của Ủy ban nhân dân Thành phố về triển khai thực hiện Nghị quyết số 57-NQ/TW trên địa bàn Thành phố.

Trong bối cảnh các cơ quan nhà nước đang đẩy mạnh chuyển đổi số, nhu cầu ứng dụng các công nghệ trí tuệ nhân tạo (AI) nhằm hỗ trợ cán bộ, công chức, viên chức trong quá trình xử lý công việc, khai thác thông tin, tra cứu dữ liệu và nâng cao hiệu quả quản lý, điều hành đang trở thành một yêu cầu quan trọng. Các công nghệ trí tuệ nhân tạo có khả năng hỗ trợ người dùng tiếp cận thông tin nhanh chóng, tổng hợp và phân tích dữ liệu hiệu quả, góp phần nâng cao năng suất lao động và chất lượng công tác chuyên môn.

Nhằm nghiên cứu, đánh giá khả năng ứng dụng các giải pháp trí tuệ nhân tạo trong hoạt động của cơ quan nhà nước và từng bước tích hợp các công nghệ AI vào hệ thống HanoiWork, Sở Khoa học và Công nghệ Thành phố Hà Nội trân trọng mời các doanh nghiệp, tổ chức có năng lực tham gia nghiên cứu, đề xuất và thử nghiệm (POC) các giải pháp trí tuệ nhân tạo nhằm hỗ trợ cán bộ, công chức, viên chức trong xử lý công việc và khai thác thông tin phục vụ công tác quản lý, điều hành.

1. Hạng mục thử nghiệm

Thử nghiệm các giải pháp trí tuệ nhân tạo hỗ trợ cán bộ, công chức, viên chức trong quá trình xử lý công việc, khai thác và tra cứu dữ liệu và nâng cao hiệu quả làm việc trong môi trường làm việc số của cơ quan nhà nước.

2. Phạm vi thử nghiệm

Phạm vi thử nghiệm tập trung vào việc đánh giá khả năng ứng dụng các giải pháp trí tuệ nhân tạo trong hỗ trợ cán bộ, công chức, viên chức thực hiện nhiệm vụ chuyên môn và xử lý công việc trong môi trường làm việc số của cơ quan nhà nước.

Khuyến khích các doanh nghiệp nghiên cứu, đề xuất các giải pháp công nghệ có khả năng tích hợp, kết nối với hệ thống HanoiWork nhằm hỗ trợ cán bộ, công chức, viên chức khai thác thông tin và xử lý công việc trên môi trường số thuận tiện, nhanh chóng và chính xác, đồng thời bảo đảm tính công khai, minh bạch trong quá trình thực hiện nhiệm vụ.

Trên cơ sở đề xuất của doanh nghiệp, phạm vi thử nghiệm có thể bao gồm một số nội dung sau:

- Hỗ trợ tra cứu, tìm kiếm và khai thác thông tin từ các nguồn dữ liệu, tài liệu hoặc văn bản phục vụ công tác chuyên môn, quản lý và điều hành.
- Hỗ trợ hỏi đáp thông minh trên cơ sở dữ liệu và tri thức chuyên ngành, cho phép người dùng đặt câu hỏi bằng ngôn ngữ tự nhiên và nhận được thông tin liên quan từ các nguồn dữ liệu phục vụ công việc.
- Hỗ trợ tổng hợp, phân tích và xử lý dữ liệu phục vụ hoạt động nghiên cứu, tham mưu, xử lý hồ sơ và tổng hợp báo cáo.
- Khai thác tri thức từ các nguồn dữ liệu chuyên môn, bao gồm các dữ liệu, tài liệu nghiệp vụ, văn bản quản lý hoặc văn bản pháp luật.
- Đánh giá khả năng tích hợp và kết nối với hệ thống HanoiWork nhằm hỗ trợ việc khai thác thông tin và xử lý công việc trong môi trường làm việc số của cán bộ, công chức, viên chức.

3. Yêu cầu kỹ thuật

Các giải pháp tham gia thử nghiệm cần đáp ứng một số yêu cầu kỹ thuật cơ bản sau:

- Có khả năng xử lý dữ liệu và hỗ trợ người dùng khai thác thông tin phục vụ công việc chuyên môn trong môi trường làm việc số.
- Có khả năng tích hợp với hệ thống HanoiWork, đồng thời kết nối và trao đổi dữ liệu với các hệ thống thông tin phục vụ hoạt động quản lý, điều hành của cơ quan nhà nước.
- Hệ thống triển khai thử nghiệm cần được đặt hạ tầng máy chủ tại Việt Nam hoặc trên các nền tảng điện toán đám mây có trung tâm dữ liệu đặt tại Việt Nam, bảo đảm tuân thủ các quy định của pháp luật về quản lý dữ liệu và an toàn thông tin.
- Đáp ứng các yêu cầu về an toàn thông tin và bảo mật dữ liệu theo quy định của pháp luật; đơn vị tham gia thử nghiệm có trách nhiệm bảo đảm an toàn, an ninh thông tin của hệ thống trong suốt quá trình triển khai thử nghiệm.
- Khi kết thúc thời gian thử nghiệm, đơn vị tham gia có trách nhiệm bàn giao lại toàn bộ dữ liệu, tài liệu, kết quả xử lý và các thông tin liên quan phát sinh trong quá trình thử nghiệm cho Sở Khoa học và Công nghệ Thành phố Hà Nội; đồng thời bảo đảm không lưu trữ, sử dụng hoặc khai thác các dữ liệu này cho các mục đích khác khi chưa được sự cho phép của cơ quan có thẩm quyền.

4. Địa điểm thực hiện

Việc thử nghiệm được triển khai tại Sở Khoa học và Công nghệ Thành phố Hà Nội và thực hiện thử nghiệm tích hợp với hệ thống HanoiWork đối với một số cơ quan, đơn vị thuộc Thành phố do Sở Khoa học và Công nghệ lựa chọn và chỉ định, nhằm đánh giá khả năng triển khai và vận hành của giải pháp trong môi trường thực tế. Hệ thống dự kiến phục vụ quy mô khoảng 20.000 người dùng, với khả năng đáp ứng khoảng 100 người dùng truy cập đồng thời tại một thời điểm.

5. Thời gian thực hiện

Thời gian thử nghiệm được thực hiện theo thoả thuận giữa Sở Khoa học và Công nghệ Thành phố Hà Nội và đơn vị tham gia thử nghiệm trên cơ sở đề xuất của giải pháp và kế hoạch triển khai cụ thể.

6. Kinh phí

Các doanh nghiệp tham gia thử nghiệm tự bảo đảm chi phí cho hoạt động nghiên cứu, triển khai và thử nghiệm giải pháp.

Các doanh nghiệp, tổ chức quan tâm, có đủ năng lực đề nghị gửi văn bản đăng ký tham gia thử nghiệm và đề xuất giải pháp kỹ thuật về Sở Khoa học và Công nghệ Thành phố Hà Nội **từ ngày 17 tháng 3 năm 2026 đến trước 12 giờ 00 ngày 20 tháng 03 năm 2026.**

Thông tin liên hệ: Đồng chí Bùi Xuân Chinh, Trung tâm Dữ liệu Nhà nước - Sở Khoa học và Công nghệ Thành phố; Điện thoại: 0967.248.633.

Sở Khoa học và Công nghệ Thành phố Hà Nội trân trọng đề nghị các doanh nghiệp, tổ chức có năng lực quan tâm tham gia nghiên cứu, đề xuất và thử nghiệm các giải pháp công nghệ phù hợp. Kết quả thử nghiệm sẽ là cơ sở để Thành phố đánh giá, lựa chọn các giải pháp khả thi nhằm từng bước xây dựng và triển khai các hệ thống trí tuệ nhân tạo hỗ trợ cán bộ, công chức, viên chức trong khai thác thông tin, xử lý công việc và nâng cao hiệu quả công tác quản lý, điều hành, góp phần thúc đẩy phát triển khoa học, công nghệ, đổi mới sáng tạo và chuyển đổi số theo tinh thần Nghị quyết số 57-NQ/TW trên địa bàn Thành phố Hà Nội./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- UBND Thành phố;
- Đ/c PCT UBND TP Nguyễn Xuân Lưu;
- Đ/c PCT UBND TP Trương Việt Dũng;
- Ban Giám đốc Sở KH-CN;
- Phòng Dữ liệu & Chính quyền số;
- Lưu: VT, TT.DLNN_{Chinh}.

**KT. GIÁM ĐỐC
PHÓ GIÁM ĐỐC**

Nguyễn Tiến Sỹ