

Số: /GM-TTDLNN
V/v mời tham gia Thử nghiệm dịch vụ
CNTT “Nâng cấp, duy trì và vận hành
Nền tảng Công dân Thủ đô số (iHanoi)
theo mô hình Siêu ứng dụng
(Super App)”

Hà Nội, ngày tháng năm 2026

Kính gửi: Các công ty có chuyên môn trong lĩnh vực CNTT

Căn cứ Nghị định 45/2026/NĐ-CP ngày 26/01/2026 của Chính phủ quy định quản lý đầu tư ứng dụng công nghệ thông tin sử dụng nguồn vốn ngân sách nhà nước; Nghị định số 82/2024/NĐ-CP ngày 10/7/2024 của Chính phủ sửa đổi, bổ sung một số điều của Nghị định số 73/2019/NĐ-CP.

Căn cứ Thông tư số 06/2024/TT-BKHĐT ngày 26 tháng 4 năm 2024 của Bộ Kế hoạch và Đầu tư hướng dẫn việc cung cấp, đăng tải thông tin về lựa chọn nhà thầu và mẫu hồ sơ đấu thầu trên Hệ thống mạng đấu thầu quốc gia.

Căn cứ Quyết định số 1688/QĐ-BTT-TT ngày 11/10/2019 của Bộ Thông tin và Truyền thông về việc sửa đổi, bổ sung Quyết định số 2378/QĐ-BTTTT ngày 30 tháng 12 năm 2016 của Bộ trưởng Bộ Thông tin và Truyền thông công bố định mức chi phí quản lý dự án, chi phí tư vấn đầu tư ứng dụng công nghệ thông tin sử dụng ngân sách nhà nước.

Căn cứ Quyết định số 292/QĐ-BKHHCN ngày 25/03/2025 của Bộ Khoa học và Công nghệ về ban hành Khung kiến trúc Chính phủ số Việt Nam, phiên bản 4.0.

Căn cứ Nghị quyết số 04/2025/NQ-CP ngày 20/8/2025 của Chính phủ về tháo gỡ khó khăn, vướng mắc trong triển khai các dự án, nhiệm vụ ứng dụng công nghệ thông tin sử dụng nguồn vốn ngân sách nhà nước.

Căn cứ Quyết định số 742/QĐ-BTTTT ngày 22/04/2022 của Bộ Thông tin và Truyền thông ban hành yêu cầu an toàn cơ bản đối với phần mềm nội bộ.

Căn cứ Kế hoạch số 310/KH-UBND ngày 28/10/2024 về việc phát triển, nâng cấp, triển khai mở rộng nền tảng “Công dân Thủ đô số” – iHaNoi trên địa bàn Thành phố giai đoạn 2025 – 2026.

Căn cứ Kế hoạch số 02-KH/BCĐ 57 ngày 19/01/2026 về Kế hoạch thực hiện Nghị quyết số 57-NQ/TW ngày 22/12/2024 của Bộ Chính trị về đột phá phát triển khoa học, công nghệ, đổi mới sáng tạo và chuyển đổi số trên địa bàn thành phố Hà Nội năm 2026.

Để triển khai nhiệm vụ nêu trên, Sở Khoa học và Công nghệ đang có nhu cầu tìm kiếm, lựa chọn tổ chức có kinh nghiệm, năng lực, nguồn lực để tham gia Kế hoạch thử nghiệm dịch vụ CNTT “Nâng cấp, duy trì và vận hành Nền tảng Công dân Thủ đô số (iHanoi) theo mô hình Siêu ứng dụng (Super App)”.

Bằng văn bản này, Sở Khoa học và Công nghệ công khai nhu cầu tìm kiếm đề các công ty được biết và đề xuất tham gia, với các thông tin chính như sau:

1. **Hạng mục thử nghiệm:** Dịch vụ CNTT “Nâng cấp, duy trì và vận hành Nền tảng Công dân Thủ đô số (iHanoi) theo mô hình Siêu ứng dụng (Super App)”.

2. **Phạm vi thử nghiệm và yêu cầu kỹ thuật:**

a) Hạng mục phần cứng (Hạ tầng): Hệ thống thử nghiệm được triển khai trên môi trường hạ tầng chuyên biệt đáp ứng tối ưu cho Siêu ứng dụng với khả năng chịu tải cao, bảo đảm hoạt động thông suốt cho tối thiểu 6 triệu người dùng (tối đa 300 người dùng đồng thời), bao gồm: Hạ tầng có thể tự động co giãn theo thời điểm và nhu cầu, Hạ tầng xử lý AI chuyên dụng (GPU), Có năng lực triển khai và cung cấp các nền tảng Mini App, nền tảng thanh toán số và dịch vụ giám sát, bảo đảm an toàn thông tin (SOC). Hệ thống cần có chứng chỉ đảm bảo An toàn thông tin cấp độ 3 trở lên.

b) Hạng mục phần mềm:

Dịch vụ 1: Dịch vụ xây dựng, thiết lập Nền tảng Siêu ứng dụng iHanoi; Dịch vụ tích hợp Mini App theo yêu cầu; Dịch vụ Bản quyền và Duy trì vận hành định kỳ. Bao gồm 07 phân hệ cốt lõi:

- Nền tảng tích hợp ứng dụng mở (Mini App Open Platform).
- Hệ thống Quản lý danh tính và kiểm soát quyền truy cập (IAM).
- Trợ lý Super App (tích hợp tìm kiếm nhanh, nhắc việc, thông báo).
- Cổng trung gian thanh toán tập trung.
- Hệ thống quản lý, thống kê và báo cáo hành vi người dùng.
- Hệ thống công cụ giám sát vận hành và kiểm soát kết nối Mini App.
- Hệ thống Hồ sơ công dân số (bao gồm Ví giấy tờ).

Dịch vụ 2: Dịch vụ Quản trị vận hành và Hỗ trợ người sử dụng (Call Center).

3. **Địa điểm thực hiện:** Thử nghiệm được triển khai tại Sở Khoa học và Công nghệ Thành phố Hà Nội nhằm đánh giá khả năng triển khai, tích hợp dữ liệu và hiệu năng vận hành của hệ thống trong môi trường thực tế.

4. **Thời gian gửi đề xuất:** từ ngày 10/03/2026 đến ngày 13/03/2026

5. **Thời gian thử nghiệm:** Dự kiến 06 tháng

6. **Kinh phí:** Đơn vị tham gia thử nghiệm chịu mọi chi phí phát sinh trong quá trình thực hiện.

7. **Điều kiện tham gia thử nghiệm:** Đơn vị tham gia thử nghiệm có trách nhiệm đặt hạ tầng tại Việt Nam và bảo đảm tuyệt đối an toàn, an ninh thông tin của hệ thống trong suốt quá trình triển khai thử nghiệm; đồng thời chịu trách nhiệm trước pháp luật và cơ quan có thẩm quyền trong trường hợp để xảy ra sự cố mất an toàn thông tin, tấn công mạng gây hậu quả thất thoát dữ liệu.

Các công ty có khả năng, nguồn lực và mong muốn tham gia làm đơn vị triển khai thử nghiệm, đề nghị các công ty có văn bản đề xuất gửi về Sở Khoa học và Công nghệ trước **12h00 ngày 13/03/2026**.

Thông tin liên hệ làm việc: Đồng chí Bùi Xuân Chinh, Trung tâm Dữ liệu Nhà nước - Sở Khoa học và Công nghệ Thành phố; Điện thoại: 0967.248.633.

Sở Khoa học và Công nghệ Thành phố Hà Nội trân trọng đề nghị các doanh nghiệp, tổ chức có năng lực quan tâm tham gia nghiên cứu, đề xuất và thử nghiệm các giải pháp công nghệ phục vụ Dịch vụ CNTT ‘Nâng cấp, duy trì và vận hành Nền tảng Công dân Thủ đô số (iHanoi) theo mô hình Siêu ứng dụng (Super App)’. Kết quả thử nghiệm sẽ là cơ sở để Thành phố đánh giá, lựa chọn các giải pháp công nghệ phù hợp nhằm hoàn thiện và phát triển nền tảng iHanoi, nâng cao hiệu quả cung cấp dịch vụ số, tăng cường tương tác giữa chính quyền với người dân, doanh nghiệp, góp phần thúc đẩy phát triển khoa học, công nghệ, đổi mới sáng tạo và chuyển đổi số trên địa bàn Thành phố Hà Nội.

Trân trọng./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- UBND Thành phố;
- Đ/c PCT UBND TP Nguyễn Xuân Lưu;
- Đ/c PCT UBND TP Trương Việt Dũng;
- Ban Giám đốc Sở KH&CN;
- Phòng Dữ liệu & Chính quyền số; (để phối hợp)
- Lưu: VT, TT.DLNN_(Chinh).

(để báo cáo)

**KT.GIÁM ĐỐC
PHÓ GIÁM ĐỐC**

Nguyễn Tiến Sỹ