

ỦY BAN NHÂN DÂN XÃ THƯỢNG PHÚC
TRƯỜNG MẦM NON DŨNG TIẾN

SÁNG KIẾN KINH NGHIỆM

Tên sáng kiến, kinh nghiệm:

“Một số biện pháp quản lý, chỉ đạo nhằm nâng cao năng lực giao tiếp, ứng xử sư phạm, đạo đức nhà giáo trong trường mầm non”

Lĩnh vực/Môn: Quản lý
Cấp học: Mầm non
Họ và tên: Đặng Thị Nguyệt
Chức vụ: Hiệu trưởng
Đơn vị công tác: Trường mầm non Dũng Tiến
Số điện thoại: 0989.664.728

Thượng Phúc, năm học 2025-2026

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập – Tự do – Hạnh phúc

ĐƠN YÊU CẦU CÔNG NHẬN SÁNG KIẾN

Kính gửi: Hội đồng Xét duyệt sáng kiến, kinh nghiệm xã Thượng Phúc

1. Họ và tên: Đặng Thị Nguyệt

2. Ngày tháng năm sinh: 16/10/1974

3. Nơi công tác: Trường mầm non Dũng Tiên

4. Chức danh: Hiệu trưởng

5. Trình độ chuyên môn: Đại học sư phạm

6. Tên sáng kiến: *Một số biện pháp quản lý, chỉ đạo nhằm nâng cao năng lực giao tiếp, ứng xử sư phạm, đạo đức nhà giáo trong trường mầm non*

7. Nội dung:

* Lĩnh vực áp dụng của sáng kiến: Quản lý

* Ngày sáng kiến được áp dụng lần đầu hoặc áp dụng thử: 15/9/2026

* Mô tả bản chất của sáng kiến:

Giáo dục mầm non là cấp học đầu tiên trong hệ thống giáo dục quốc dân, là nền tảng đầu tiên của ngành Giáo dục. Nhằm nâng cao năng lực giao tiếp, ứng xử sư phạm, đạo đức nhà giáo cho cán bộ, giáo viên, nhân viên trong trường mầm non.

Muốn nâng cao chất lượng của ngành học, vấn đề mang tính chiến lược hàng đầu là phải nâng cao năng lực giao tiếp, ứng xử sư phạm, đạo đức nhà giáo, nâng cao chất lượng đội ngũ giáo viên cả về trình độ, phẩm chất và năng lực. Giáo viên là nhân tố quyết định chất lượng của giáo dục và được xã hội tôn vinh. Giáo viên phải có đủ đức, đủ tài, do đó phải đào tạo giáo viên có chất lượng cao, thực hiện chương trình giáo dục thường xuyên, bồi dưỡng, chuẩn hóa, nâng cao phẩm chất và năng lực cho đội ngũ giáo viên. Với vai trò quan trọng của đội ngũ giáo viên trong các trường mầm non, nên cần triển khai tích cực việc củng cố và bồi dưỡng đội ngũ giáo viên tự tin khi giao tiếp, ứng xử về chuyên môn, nghiệp vụ, phẩm chất đạo đức tốt, có nét đẹp về phong cách sư phạm mới đáp ứng kịp thời xu hướng đổi mới của nền giáo dục hiện nay.

Để đạt được mục đích trên, tôi đã thực hiện các bước sau:

- **Bước 1:** Nghiên cứu các văn bản chỉ đạo, các tài liệu sách báo, mạng internet

- **Bước 2:** Khảo sát thực trạng, xem xét những vấn đề còn tồn tại

- **Bước 3:** Tìm các biện pháp tối ưu: 6 biện pháp

+ Biện pháp 1: Nâng cao nhận thức pháp luật, nhận thức về yêu cầu chuẩn mực đạo đức nghề nghiệp đối với đội ngũ cán bộ, giáo viên và nhân viên

+ Biện pháp 2: Tạo điều kiện và môi trường làm việc thích hợp cho giáo viên.
+ Biện pháp 3: Xây dựng “Trường học hạnh phúc”.
+ Biện pháp 4: Đổi mới phương pháp dạy học theo quan điểm giáo dục lấy trẻ làm trung tâm.

+ Biện pháp 5: Tổ chức các hội thi để nâng cao năng lực ứng xử sư phạm.

+ Biện pháp 6: Triển khai công tác truyền thông, xây dựng hình ảnh đẹp mỗi ngày.

* Các điều kiện cần thiết để áp dụng sáng kiến: các tài liệu tham khảo; cơ sở vật chất; giáo viên, nhân viên

- Giáo viên có tinh thần đổi mới, cầu thị, tích cực tu dưỡng, rèn luyện phẩm chất đạo đức, học tập bồi dưỡng nâng cao trình độ chuyên môn nghiệp vụ và kỹ năng ứng xử.

- Nhà trường được tạo điều kiện về cơ sở vật chất, bổ sung đồ dùng, đồ chơi đầy đủ.

- Có sự phối hợp chặt chẽ giữa gia đình và nhà trường.

- Môi trường lớp học đảm bảo an toàn, xanh-sạch-đẹp

* Đánh giá lợi ích thu được hoặc dự kiến có thể áp dụng sáng kiến theo ý kiến của tác giả:

Đề tài này giúp giáo viên nâng cao năng lực ứng xử sư phạm, đạo đức nhà giáo không có những hành vi ứng xử không phù hợp, vi phạm đạo đức nhà giáo. Giúp các cán bộ quản lý, các thầy cô giáo thay đổi tư duy để hướng tới môi trường sư phạm lành mạnh, văn minh, thân thiện với giá trị cốt lõi, yêu thương, an toàn và tôn trọng, bao dung và trong giao tiếp ứng xử với đồng nghiệp, với trẻ và phụ huynh.

* Đánh giá lợi ích thu được hoặc dự kiến có thể thu được do áp dụng sáng kiến theo ý kiến của tổ chức, cá nhân đã tham gia áp dụng sáng kiến lần đầu hoặc áp dụng thử (nếu có):

+ Đánh giá của giáo viên: Trần Thị Hồng Nhung giáo viên dạy lớp 4-5 tuổi B3, khi áp dụng một số biện pháp chỉ đạo nhằm nâng cao năng lực giao tiếp, ứng xử sư phạm, đạo đức nhà giáo trong trường mầm non ứng dụng vào thực tế hàng ngày.

+ Đánh giá của Trường mầm non Dũng Tiến:

Sáng kiến của đồng chí đã mang lại hiệu quả cho các lớp tại trường mầm non Dũng Tiến, khi giao tiếp, ứng xử và đạo đức nghề nghiệp.

Tôi xin cam đoan mọi thông tin nêu trong đơn là trung thực, đúng sự thật và hoàn toàn chịu trách nhiệm trước pháp luật.

Thượng Phúc, ngày 25 tháng 3 năm 2026

Người nộp đơn
(Ký ghi rõ họ tên)

Đặng Thị Nguyệt

MỤC LỤC

TT	NỘI DUNG	TRANG
I.	ĐẶT VẤN ĐỀ	1
1.	Lý do lựa chọn đề tài	1
2.	Mục đích nghiên cứu.	1
3.	Đối tượng, thời gian nghiên cứu.	1
4.	Phương pháp nghiên cứu.	2
II.	GIẢI QUYẾT VẤN ĐỀ	2
1.	Cơ sở lý luận.	2
2.	Cơ sở thực tiễn.	3
3.	Thực trạng vấn đề.	3
3.1.	Thuận lợi	4
3.2.	Khó khăn	4
4.	Các biện pháp thực hiện.	5
4.1.	Biện pháp 1: Nâng cao nhận thức pháp luật, nhận thức về yêu cầu chuẩn mực đạo đức nghề nghiệp đối với đội ngũ của giáo viên và nhân viên	5
4.2.	Biện pháp 2: Tạo điều kiện và môi trường làm việc thích hợp cho giáo viên.	6
4.3.	Biện pháp 3: Xây dựng “Trường học hạnh phúc”.	7
4.4.	Biện pháp 4: Đổi mới phương pháp dạy học theo quan điểm giáo dục lấy trẻ làm trung tâm.	8
4.5.	Biện pháp 5: Tổ chức các hội thi để nâng cao năng lực ứng xử sư phạm.	10
4.6.	Biện pháp 6: Triển khai công tác truyền thông, xây dựng hình ảnh đẹp mỗi ngày.	12
III.	KẾT LUẬN VÀ KHUYẾN NGHỊ	13
1.	Hiệu quả của sáng kiến.	13
2.	Kết luận	14
3.	Bài học kinh nghiệm.	15
4.	Khuyến nghị, đề xuất	15
4.1.	Đối với UBND xã.	15
4.2.	Đối với ban giám hiệu nhà trường.	15
4.3.	Đối với giáo viên	15

I. ĐẶT VẤN ĐỀ

1. Lý do lựa chọn đề tài

Từ bao đời nay, xã hội luôn dành sự trân trọng đặc biệt cho nghề giáo – một nghề cao quý bởi không chỉ dạy chữ mà còn dạy cách sống, cách đối nhân xử thế, hình thành và phát triển nhân cách của cả một con người. Với sứ mệnh cao cả, người thầy không chỉ cung cấp kiến thức mà còn nhào nặn nên những “kỹ sư tâm hồn” tương lai, đóng góp cho sự hình thành bản sắc cá nhân của mỗi học trò. Dạy và học là một quá trình tương tác đặc biệt, biến đổi tư duy và bồi đắp tình cảm để tạo ra những nhân cách hoàn thiện, đáp ứng yêu cầu phát triển của thời đại. Chính vì giá trị cốt lõi đó, giáo dục và đào tạo được xác định là quốc sách hàng đầu, là điều kiện bắt buộc để thúc đẩy công nghiệp hóa và phát triển xã hội bền vững.

Trong tiến trình đổi mới căn bản và toàn diện nền giáo dục, cấp học mầm non đóng vai trò hạt nhân khi là điểm khởi đầu trong hệ thống giáo dục quốc dân. Khác biệt hoàn toàn với các cấp học kế tiếp, giáo dục mầm non có những đặc thù nghề nghiệp riêng, ở đó, người giáo viên không chỉ thực hiện nhiệm vụ giảng dạy mà còn phải tận tâm chăm chút cho học sinh từ bữa ăn, giấc ngủ đến các hoạt động vui chơi và theo dõi sát sao sự phát triển của trẻ. Đối với trẻ ở độ tuổi này, hình ảnh cô giáo chính là chuẩn mực đạo đức và hành vi để các em soi chiếu. Do đó, chỉ khi người giáo viên giữ được tâm thế chuẩn mực và tâm hồn trong sáng, mới có thể dạy bảo, định hướng các con hình thành và phát triển những nhân cách tốt đẹp ngay từ những năm tháng đầu đời.

Xuất phát từ thực tiễn đó, việc bồi dưỡng và nâng cao phẩm chất theo tư tưởng, đạo đức Hồ Chí Minh trở thành yêu cầu cần thiết của mỗi nhà giáo. Mỗi giáo viên cần thấu hiểu sâu sắc những giá trị nhân văn trong triết lý giáo dục của Bác, từ đó không ngừng tự rèn luyện để hoàn thiện nhân cách, xây dựng lối sống trong sáng, lành mạnh và tinh thần trách nhiệm cao đối với bản thân cũng như cộng đồng. Đây là một trọng trách mang tính chiến lược; dù quá trình đầy thử thách, phức tạp nhưng lại mang ý nghĩa sống còn và mang tính thời sự cấp bách trong bối cảnh hiện nay.

Từ đó, tôi quyết định đi sâu nghiên cứu và triển khai đề tài: **“Một số biện pháp quản lý, chỉ đạo nhằm nâng cao năng lực giao tiếp, ứng xử sư phạm, đạo đức nhà giáo trong trường mầm non”** với mong muốn tìm ra những giải pháp tối ưu nhằm kiện toàn phẩm chất và kỹ năng cho đội ngũ sư phạm tại nơi tôi công tác.

2. Mục đích nghiên cứu.

- Phân tích làm rõ một số vấn đề lý luận về năng lực giao tiếp ứng xử sư phạm, đạo đức nhà giáo của cán bộ, giáo viên trong trường hiện nay.
- Làm rõ thực trạng, đưa ra một số giải pháp và những vấn đề đặt ra về nâng cao năng lực ứng xử sư phạm, đạo đức nhà giáo của cán bộ, giáo viên trong trường.

3. Đối tượng, thời gian nghiên cứu.

- Đối tượng: Đội ngũ giáo viên trong trường mầm non Dững Tiến.

- Thời gian: Từ tháng 9/2025 đến tháng 3/2026

- Phạm vi: Một số biện pháp quản lý, chỉ đạo nhằm nâng cao năng lực giao tiếp, ứng xử sư phạm, đạo đức nhà giáo cho cán bộ, giáo viên trường mầm non Dũng Tiến nhằm nâng cao chất lượng giáo dục đáp ứng với yêu cầu đổi mới sự nghiệp giáo dục mầm non trong kỷ nguyên mới.

4. Phương pháp nghiên cứu.

- Phương pháp điều tra khảo sát thực tiễn.
- Phương pháp phân tích và tổng hợp.
- Phương pháp kiểm tra đánh giá.
- Phương pháp thống kê.

II. GIẢI QUYẾT VẤN ĐỀ

1. Cơ sở lý luận

Đóng vai trò là nấc thang khởi đầu trong hệ thống giáo dục quốc dân, cấp học mầm non chịu trách nhiệm kiến tạo những nền tảng căn bản nhất về thể chất, tư duy, ngôn ngữ, thẩm mỹ và kỹ năng xã hội cho trẻ em. Việc tiếp nhận sự giáo dục và chăm sóc chuẩn mực ngay từ giai đoạn đầu đời không chỉ tạo tiền đề vững chắc cho lộ trình phát triển mai sau, mà còn giúp trẻ hình thành những năng lực cốt lõi, là nền móng cho sự thành công của trẻ trong các cấp học tiếp theo, đồng thời góp phần quan trọng vào việc bồi dưỡng nguồn nhân lực chất lượng cao cho đất nước.

Trong môi trường giáo dục mầm non, người giáo viên có rất nhiều vai trò: vừa là người dẫn dắt, vừa là người chăm sóc, đồng thời là người đồng hành tin cậy trong mọi hoạt động vui chơi của trẻ. Do đó, người giáo viên phải luôn vững vàng về tư tưởng chính trị, thực hiện trọn vẹn trách nhiệm công dân thông qua việc chủ động tiếp thu các Nghị quyết của Đảng và chính sách pháp luật của Nhà nước. Tinh thần tận tụy, lòng yêu nghề và ý chí vượt khó chính là động lực để người thầy hoàn thành xuất sắc mọi nhiệm vụ được giao. Song hành với đó là sứ mệnh bồi đắp cho trẻ lòng nhân ái, tình cảm yêu thương gắn bó với người thân, tinh thần đoàn kết với bạn bè và tình yêu quê hương đất nước, góp phần tích cực vào công cuộc xây dựng và phát triển đất nước ngày càng giàu đẹp, văn minh.

Yêu cầu đặt ra cho người giáo viên là phải thường xuyên trau dồi phẩm chất đạo đức, nâng cao trình độ chuyên môn nghiệp vụ để hoàn thiện bản thân, có lối sống mẫu mực, khiêm tốn và chân thành. Việc tự đào tạo, bồi dưỡng nhằm phát triển năng lực chuyên môn và nhận thức chính trị cần được thực hiện liên tục, đảm bảo không để xảy ra các sai phạm trong công tác chuyên môn hay lối sống cá nhân, tuân thủ nghiêm ngặt các quy định về đạo đức nhà giáo và danh mục những hành vi không được làm là điều kiện bắt buộc để giữ gìn hình ảnh cao quý của người thầy.

- Giao tiếp với trẻ:

+ Chủ động thiết lập các điều kiện tối ưu nhằm đáp ứng đầy đủ những nhu cầu thiết yếu của trẻ như dinh dưỡng, nghỉ ngơi các hoạt động vui chơi giải trí lành mạnh.

+ Trong quá trình tổ chức hoạt động, giáo viên cần vận dụng sự nhạy bén và nghiệp vụ sư phạm để hướng dẫn trẻ một cách khéo léo; tuyệt đối tôn trọng sở thích và nhu cầu cá nhân của trẻ, tránh áp đặt quan điểm chủ quan lên trẻ.

+ Luôn duy trì thái độ tận tâm, quan sát linh hoạt để hỗ trợ trẻ kịp thời khi cần thiết nhưng không làm thay hoặc bao biện cho trẻ; loại bỏ hoàn toàn các hành vi nóng nảy hay ra lệnh cứng nhắc. Giáo viên cần cẩn trọng trong ngôn ngữ và hành động, tạo mọi cơ hội để trẻ bộc lộ và phát triển tối đa tiềm năng bản thân.

+ Xây dựng môi trường giáo dục an toàn tuyệt đối về cả thể chất lẫn tinh thần cho trẻ.

- Giao tiếp với phụ huynh: Bên cạnh việc tương tác trực tiếp với trẻ, công tác phối hợp với gia đình vô cùng quan trọng. Duy trì liên lạc tích cực với phụ huynh giúp giáo viên thấu hiểu tâm lý, nguyện vọng của từng trẻ, đồng thời thực hiện tốt việc truyền tải các kế hoạch giáo dục của nhà trường tới cha mẹ học sinh.

- Giao tiếp với đồng nghiệp: Xây dựng mối quan hệ tốt, đoàn kết với đồng nghiệp không chỉ giúp tối ưu hóa hiệu quả công việc mà còn tạo ra môi trường làm việc tích cực, tiếp thêm nhiệt huyết và động lực để giáo viên gắn bó lâu dài với sự nghiệp trồng người.

2. Cơ sở thực tiễn

Đối với người thầy, đạo đức nghề nghiệp chính là phẩm chất then chốt, tạo nên bệ đỡ vững chắc cho mọi hoạt động sư phạm. Đây là nhân tố khơi dậy lòng yêu nghề và ý thức trách nhiệm, giúp mỗi nhà giáo không ngừng phấn đấu vì sự nghiệp giáo dục cao cả. Việc giữ gìn và phát huy phẩm chất đạo đức chính là cách để mỗi giáo viên xứng đáng với sự tôn vinh của xã hội, đồng thời thực hiện hiệu quả mục tiêu giáo dục toàn diện, kết hợp nhuần nhuyễn giữa việc bồi dưỡng kiến thức và rèn luyện đạo đức cho học sinh.

Phần lớn đội ngũ nhà giáo tại nơi tôi công tác hiện nay đều rất tâm huyết với nghề, có ý thức, tư tưởng chính trị vững vàng và đạo đức nghề nghiệp chuẩn mực. Cán bộ quản lý và giáo viên nhà trường luôn nghiêm túc chấp hành các chủ trương của Đảng, chính sách pháp luật của Nhà nước. Đội ngũ không chỉ duy trì lối sống lành mạnh, kỷ luật cao mà còn chủ động trong việc tự học, tự bồi dưỡng nghiên cứu nhằm nâng cao phẩm chất chính trị và trình độ chuyên môn, đáp ứng các yêu cầu ngày càng khắt khe của xã hội. Hình ảnh người giáo viên mẫu mực luôn được giữ vững thông qua việc tuân thủ nghiêm ngặt các quy chuẩn đạo đức nghề nghiệp và thực hiện hiệu quả cuộc vận động “Hai không”. Các đồng chí cán bộ, giáo viên luôn tích cực tham gia các phong trào tự làm đồ dùng dạy học, thi đua giáo viên dạy giỏi và luôn xác lập vị thế tiên phong, là lực lượng nòng cốt trong việc triển khai thực hiện cuộc vận động “Học tập và làm theo tấm gương đạo đức Hồ Chí Minh” tại địa phương.

3. Thực trạng vấn đề

Nhằm cải thiện hệ thống giá trị đạo đức và kỹ năng giao tiếp sư phạm của đội ngũ cán bộ, giáo viên, qua đó đáp ứng mục tiêu giáo dục là 'quốc sách hàng

đầu' thúc đẩy sự thịnh vượng của quốc gia, việc chú trọng bồi dưỡng phẩm chất nghề nghiệp trong sứ mệnh 'trồng người' đóng vai trò vô cùng quan trọng.

Dẫu vậy, những hệ lụy từ mặt trái của nền kinh tế thị trường cùng quá trình hội nhập quốc tế sâu rộng đã gây ra những tác động phức tạp đến mọi phương diện của đời sống văn hóa. Thực tế đáng lo ngại là sự xuất hiện ngày càng nhiều các thông tin trên mạng xã hội về những hành vi lệch chuẩn của một bộ phận giáo viên. Những cá nhân này, do thiếu ý thức rèn luyện và tu dưỡng, đã có những biểu hiện suy thoái về đạo đức, lối sống, làm tổn hại đến lương tâm nghề nghiệp và làm ảnh hưởng đến hình ảnh tốt đẹp của người giáo viên. Tình trạng chạy theo lối sống thực dụng, đặt lợi ích cá nhân lên trên hết đã dẫn đến thái độ vô cảm, thiếu trách nhiệm, thậm chí là những hành vi phản giáo dục như quát tháo, đe dọa hoặc bạo lực xâm phạm thân thể học sinh, gây nên làn sóng bất bình trong dư luận xã hội.

Bên cạnh những mặt tích cực, vẫn tồn tại tình trạng giáo viên chưa đầu tư đúng mức cho công tác soạn giảng và học tập nâng cao trình độ do những toan tính cá nhân. Áp lực công việc quá tải cũng là tác nhân khiến giáo viên dễ nảy sinh tâm lý nóng nảy, có những hành vi không phù hợp với môi trường sư phạm. Những hành vi lệch chuẩn này, tuy không nhiều, nhưng đã làm vãn đục các giá trị truyền thống tốt đẹp của ngành, đồng thời làm méo mó hình ảnh người giáo viên mầm non trong mắt cộng đồng.

3.1. Thuận lợi

Nhà trường luôn nhận được sự quan tâm, chỉ đạo quyết liệt và sát sao từ Phòng Văn hóa xã, đặc biệt là sự hỗ trợ chuyên môn kịp thời từ các đồng chí trong tổ nghiệp vụ mầm non. Bên cạnh đó, tập thể cán bộ, giáo viên và nhân viên tại đơn vị luôn giữ vững tinh thần đoàn kết, sẵn sàng vượt qua mọi trở ngại bằng lòng nhiệt huyết và tình yêu thương trẻ tận tâm. Đáng chú ý, công tác giáo dục còn nhận được sự đồng hành và ủng hộ nhiệt tình từ cha mẹ học sinh, tạo nên môi phối hợp chặt chẽ trong việc chăm sóc và nuôi dạy trẻ.

3.2. Khó khăn

Bên cạnh những thuận lợi, nhà trường vẫn đối mặt với một số rào cản nhất định. Do trường còn có điểm trường lẻ nên việc điều hành tập trung cũng như triển khai các hoạt động tập thể quy mô lớn gặp không ít trở ngại.

Về phía đội ngũ, một bộ phận giáo viên trẻ còn bộc lộ sự thụ động, thiếu tính linh hoạt và chưa thực sự nỗ lực đổi mới.

Công tác trau dồi tác phong, đạo đức lối sống và văn hóa ứng xử đôi khi chưa được chú trọng, việc tự bồi dưỡng kiến thức chuyên môn và cập nhật các xu hướng giáo dục mới còn chậm trễ.

Thêm vào đó, sự chênh lệch trong nhận thức của phụ huynh về giáo dục mầm non với các cấp học khác dẫn đến việc phối hợp giữa gia đình và nhà trường chưa đạt được hiệu quả như kỳ vọng. Từ những phân tích nêu trên, tôi đã tập trung nghiên cứu tài liệu và xây dựng các phương án hỗ trợ nhằm thiết lập một môi trường giao tiếp, ứng xử sư phạm chuẩn mực trong đơn vị.

Để đánh giá thực trạng tôi tiến hành khảo sát thực tế về môi trường ứng xử, giao tiếp trước khi thực hiện đề tài với cán bộ giáo viên nhân viên trong trường như sau.

*** Bảng khảo sát trước khi thực hiện các biện pháp:**

TT	Tiêu chí đánh giá	Đầu năm	
		Tốt	Khá
1	Nhận thức của giáo viên về thực hiện giao tiếp ứng xử, đạo đức nhà giáo	23/57=40%	34/57=60%
2	Đánh giá của giáo viên về thực hiện giao tiếp ứng xử, đạo đức trong nhà trường	25/57=44%	32/57=56%

4. Các biện pháp thực hiện.

4.1. Biện pháp 1: Nâng cao nhận thức pháp luật, nhận thức về yêu cầu chuẩn mực đạo đức nghề nghiệp đối với đội ngũ cán bộ, giáo viên và nhân viên.

Nhận thức rõ tầm quan trọng của vấn đề, ngay từ đầu năm học, tôi đã phối hợp cùng Ban Giám hiệu triển khai các chương trình tập huấn chuyên sâu nhằm nâng cao nhận thức về đạo đức nghề nghiệp và kỹ năng giao tiếp sư phạm cho đội ngũ nhân sự khi tương tác với đồng nghiệp, phụ huynh và trẻ nhỏ. Hệ thống bài giảng được xây dựng khoa học nhằm giúp giáo viên thấu hiểu rằng: nền tảng của giao tiếp ứng xử chuẩn mực chính là sự am tường về tri thức và đạo đức.

Theo đó, những phẩm chất cốt lõi mà người giáo viên mầm non cần hội tụ gồm:

- Bản lĩnh chính trị và ý thức pháp luật: Nuôi dưỡng lòng yêu nước, nghiêm túc chấp hành hệ thống pháp luật, các chủ trương của Đảng, chính sách của Nhà nước cũng như quy định của Ngành và cơ quan.

- Trách nhiệm nghề nghiệp và xã hội: Chủ động định hướng đổi mới phương pháp chăm sóc, nuôi dưỡng và bảo vệ trẻ. Đồng thời, giữ vững vai trò công dân mẫu mực, có trách nhiệm với cộng đồng, luôn chuẩn chỉnh trong ngôn ngữ và hành vi để trở thành tấm gương sáng cho trẻ học tập.

- Đạo đức nhân văn đối với trẻ: Luôn đặt tình yêu thương, sự tôn trọng và tính công bằng lên hàng đầu. Tuyệt đối không phân biệt đối xử, biết trân trọng sự đa dạng cá tính và kiên nhẫn trong mọi tình huống sư phạm.

- Kỹ năng nghiệp vụ chuyên sâu: Thiết lập mối quan hệ gần gũi, ân cần với trẻ ở mọi lứa tuổi; ưu tiên thúc đẩy tính chủ động, sáng tạo và thường xuyên khích lệ trẻ tham gia các hoạt động tập thể. Bên cạnh đó, cần chú trọng phối hợp chặt chẽ với gia đình, tích cực tuyên truyền và lan tỏa các phương pháp giáo dục trẻ khoa học đến phụ huynh."

- Về phẩm chất đạo đức và mối quan hệ sư phạm: Mỗi nhà giáo cần nuôi dưỡng lòng yêu nghề, tinh thần tận tụy và ý thức trách nhiệm cao đối với sự nghiệp giáo dục. Việc giữ gìn danh dự và lương tâm nghề nghiệp phải luôn song hành với tinh thần đoàn kết, tương trợ đồng nghiệp trong cả công tác chuyên môn lẫn đời sống thường nhật. Giáo viên cần duy trì thái độ hòa nhã, sẵn sàng bảo vệ quyền

và lợi ích hợp pháp của trẻ em, đồng nghiệp cũng như cộng đồng, xây dựng niềm tin vững chắc đối với phụ huynh và học sinh.

- Về trách nhiệm chuyên môn và phối hợp giáo dục: Cán bộ, giáo viên, nhân viên có trách nhiệm thiết lập và duy trì mối liên hệ mật thiết với gia đình trẻ để thực hiện hiệu quả công tác chăm sóc - giáo dục, tích cực tuyên truyền các phương pháp giáo dục tiên tiến, nuôi dạy trẻ khoa học. Giáo viên phải tuân thủ nghiêm túc điều lệ, quy chế của Ngành và nội quy đơn vị, chủ động đóng góp ý kiến xây dựng và không ngừng tự học để nâng cao trình độ chuyên môn đáp ứng tiêu chuẩn giáo dục ngày càng cao.

- Về kỷ luật và đạo đức lối sống: Chấp hành nghiêm kỷ luật lao động, mỗi giáo viên chịu trách nhiệm trực tiếp về chất lượng chăm sóc và giáo dục trẻ tại lớp mình phụ trách. Tuyệt đối loại trừ các biểu hiện tiêu cực trong sinh hoạt và công tác, cam kết không vi phạm những quy định về hành vi nhà giáo không được làm.

- Kết quả đạt được: Sau đợt bồi dưỡng, 100% giáo viên, nhân viên đã thấu hiểu các quy định pháp luật và chuẩn mực đạo đức nghề nghiệp. Đội ngũ sư phạm đã nâng cao ý thức giữ gìn phẩm chất đạo đức, thắt chặt tinh thần đoàn kết, tương thân tương ái với đồng nghiệp và xác lập phong cách ứng xử chuẩn mực, giàu lòng vị tha đối với trẻ nhỏ.

4.2. Biện pháp 2: Tạo điều kiện và môi trường làm việc thích hợp cho giáo viên.

Thực tế công việc của giáo viên mầm non chứa đựng rất nhiều áp lực khi phải phụ trách toàn diện từ chế độ dinh dưỡng đến giấc ngủ của trẻ. Người giáo viên phải trực tiếp đối mặt và xử lý các tình huống phức tạp ở độ tuổi từ 2 đến 5 tuổi như: trẻ hiếu động, biếng ăn, hoặc các biểu hiện của hội chứng tự kỷ và tăng động. Tại bậc học này, vai trò của giáo viên không chỉ dừng lại ở việc giảng dạy đơn thuần mà còn là người mẹ hiền, bao quát mọi công việc từ nhỏ nhất. Trên cương vị quản lý, tôi luôn chú trọng thực hiện các giải pháp giúp giảm tải áp lực thông qua việc kiến tạo môi trường làm việc thân thiện, dựa trên sự tôn trọng lẫn nhau. Tôi thấu hiểu rằng, để khơi dậy lòng yêu thương tận tụy của giáo viên dành cho trẻ, nhà trường cần ưu tiên tôn trọng, quan tâm đến tâm tư nguyện vọng, đồng thời đảm bảo đầy đủ các chế độ chính sách và đãi ngộ chính đáng cho đội ngũ giáo viên, nhân viên. Tạo cho giáo viên tinh thần làm việc vui vẻ, thoải mái coi ngôi trường mình đang làm là: “Ngôi nhà thứ hai của mình” mỗi ngày đến trường tràn ngập niềm vui và hạnh phúc, có như thế giáo viên mới hết lòng và tâm huyết với công việc. Tạo môi trường làm việc hạnh phúc để mỗi giáo viên cũng như học sinh luôn trong tâm thế “mỗi ngày đến trường là một ngày vui”.

Một ngôi trường hạnh phúc luôn đảm bảo các giá trị cốt lõi là yêu thương, an toàn và tôn trọng. Trong đó, mỗi thành viên từ cán bộ quản lý, giáo viên, nhân viên, học sinh được nói lên suy nghĩ và phát huy hết các năng lực cá nhân.

Thực hiện tốt biện pháp này cần có sự tham gia của tất cả tập thể cán bộ giáo viên nhân viên trong nhà trường: Chi bộ đảng, tổ chuyên môn, đoàn thanh niên, các đoàn thể... Yêu cầu đặt ra là mỗi giáo viên cần phát huy vai trò gương

mẫu để thiết lập một môi trường giáo dục chuẩn mực, đi kèm với hệ thống quy định chặt chẽ và công tác kiểm tra nghiêm túc. Nhà trường chú trọng kiến tạo không gian sư phạm lành mạnh, thân thiện nhằm bồi đắp tình cảm gắn bó và khơi dậy tiềm năng sáng tạo của đội ngũ sư phạm. Để hiện thực hóa mục tiêu này, cần tập trung đầu tư hạ tầng theo hướng chuẩn hóa với cảnh quan xanh - sạch - đẹp, đồng thời trang bị đầy đủ các thiết bị hiện đại phục vụ công tác giảng dạy và nghiên cứu khoa học.

Song song đó, việc duy trì kỷ cương trong đào tạo và lối sống văn hóa cần được thực hiện nghiêm túc, trên tinh thần đoàn kết, tương trợ lẫn nhau để hoàn thành nhiệm vụ chung, đồng thời thiết lập mối quan hệ hài hòa giữa giáo viên, học sinh và gia đình. Ngoài ra, việc đẩy mạnh các phong trào thi đua “Dạy tốt, rèn luyện tốt, công tác tốt” sẽ tạo động lực thu hút sự tham gia đầy trách nhiệm của cán bộ, giáo viên. Điều này không chỉ giúp họ thêm tâm huyết, gắn bó với sự nghiệp “trồng người” mà còn trực tiếp nâng cao chất lượng công tác chăm sóc, nuôi dưỡng và giáo dục của nhà trường.

4.3. Biện pháp 3: Xây dựng “Trường học hạnh phúc”.

Mô hình “Trường học hạnh phúc” được định nghĩa là không gian giáo dục nhân văn, nơi mà đội ngũ sư phạm, học sinh và gia đình đều tìm thấy sự an lạc và gắn kết. Tại đây, mọi biểu hiện bạo lực, các hành vi vi phạm đạo đức nghề nghiệp hay những xúc phạm đến danh dự, nhân phẩm và sự an toàn của nhà giáo hoàn toàn bị loại bỏ. Thành quả này bắt nguồn từ việc xác lập hệ thống ứng xử chuẩn mực của những thầy cô sở hữu phẩm hạnh trong sáng, lòng tận tụy và tâm huyết cháy bỏng với sự nghiệp “trồng người”.

Việc triển khai phong trào xây dựng “Trường học hạnh phúc” chính là đòn bẩy thúc đẩy giáo viên không ngừng đổi mới tư duy, vận dụng linh hoạt các phương pháp giáo dục và xử lý tình huống sư phạm dựa trên các chuẩn đạo đức nghề nghiệp. Qua đó, nhà trường không chỉ nâng cao hiệu quả giáo dục mà còn góp phần bảo tồn, phát huy các giá trị văn hóa truyền thống, hướng tới xây dựng một môi trường học đường văn minh, thanh lịch và giàu bản sắc.

Thiết lập một môi trường giáo dục chú trọng sự phát triển tư duy sáng tạo và không ngừng cải tiến phương pháp giảng dạy là yêu cầu tất yếu. Việc khơi nguồn cảm hứng sáng tạo cho đội ngũ giáo viên chính là nền tảng cốt lõi để kiến tạo một môi trường học đường hạnh phúc – nơi mà nhà giáo, học sinh cùng các bậc phụ huynh đều tìm thấy sự hài lòng, sự gắn kết trong quá trình dạy và học. Đó là không gian tôn vinh tình yêu thương và sự thấu hiểu giữa cô và trẻ.

Song hành với đó, giáo viên cần chủ động tự học tập, bồi dưỡng, rèn luyện kỹ năng nghiệp vụ nhằm nâng cao năng lực ứng xử sư phạm. Điều này giúp ngăn ngừa các hành vi lệch chuẩn đạo đức, đồng thời biến những thách thức thành cơ hội để khẳng định phẩm giá và năng lực chuyên môn trước tập thể và cha mẹ trẻ. Trong quá trình đổi mới, giáo viên cần mạnh dạn ứng dụng các phương thức giáo dục hiện đại nhưng vẫn giữ vững vai trò chủ đạo, định hướng và khơi gợi để trẻ phát huy tính chủ động, tích cực tham gia vào mọi hoạt động giáo dục tại trường lớp.

Ban giám hiệu đóng vai trò nòng cốt trong việc thúc đẩy sự thay đổi căn bản về tư duy, năng lực chuyên môn, cũng như thái độ thân thiện và tinh thần nhân văn của đội ngũ giáo viên dành cho học sinh. Mục tiêu trọng tâm là kiến tạo những tập thể sư phạm mẫu mực, hình thành không gian giáo dục an toàn và lành mạnh. Trong mô hình “Trường học hạnh phúc”, các giá trị cốt lõi được thể hiện qua sự gắn kết nhân văn giữa các chủ thể trong nhà trường, đồng thời tạo ra sự giao hòa tích cực với thiên nhiên và cảnh quan sư phạm. Song hành với việc triển khai, công tác giám sát, kiểm định và đánh giá định kỳ cần được thực hiện nghiêm túc. Điều này giúp nhà trường kịp thời điều chỉnh, bổ sung các giải pháp thiết thực, đảm bảo tính tương thích cao nhất với đặc điểm tình hình thực tế tại đơn vị.

4.4. Biện pháp 4: Đổi mới phương pháp dạy học theo quan điểm giáo dục lấy trẻ làm trung tâm.

Việc đổi mới và áp dụng các phương pháp giáo dục tích cực, lấy trẻ làm trung tâm đóng vai trò then chốt đối với lứa tuổi mầm non. Mục tiêu cốt lõi của tiến trình này là khơi dậy tính chủ động của trẻ trong mọi hoạt động, giúp các em đạt được các chỉ số phát triển theo độ tuổi và tạo nền tảng vững chắc để chuyển cấp lên tiểu học.

Trong chương trình giáo dục mầm non, dạy học lấy trẻ làm trung tâm được xác định là nhiệm vụ trọng tâm và xuyên suốt với các mục tiêu cụ thể: Tổ chức hoạt động giáo dục linh hoạt, bám sát điều kiện thực tiễn của trường lớp và đặc điểm tâm sinh lý của trẻ. Phương thức này chú trọng việc tích hợp đa dạng các nội dung, trọng tâm là bồi dưỡng đạo đức, rèn luyện kỹ năng sống và mở rộng vốn hiểu biết xã hội. Qua đó, trẻ được khuyến khích tham gia tương tác nhóm, tự do trải nghiệm, chia sẻ quan điểm cá nhân và vận dụng kiến thức vào giải quyết các tình huống thực tế. Kết quả là trẻ trở nên dạn dĩ, tự tin, phát huy tối đa tư duy sáng tạo và niềm đam mê khám phá. Trong không gian học tập cởi mở, trẻ luôn giữ vị thế là chủ thể của mọi hoạt động, còn giáo viên đóng vai trò là người đồng hành, tận dụng các tình huống thực tiễn để hỗ trợ trẻ phát triển một cách chủ động và sáng tạo nhất.

Khác với quan niệm truyền thống cho rằng giáo dục mầm non thuần túy là công tác chăm sóc, giữ trẻ và tổ chức các hoạt động năng khiếu đơn giản, thực tiễn giáo dục hiện đại đã khẳng định vị thế cốt lõi của bậc học này trong việc định hình nhân cách và nền tảng phát triển tương lai của trẻ. Do đó, việc chuyển dịch sang mô hình giáo dục lấy trẻ làm trung tâm không chỉ là một yêu cầu đổi mới mà còn là điều kiện tiên quyết để kích thích tư duy khám phá và sự sáng tạo tự nhiên, tạo ra động lực học tập tự thân cho trẻ.

Nhận thức sâu sắc về giá trị chiến lược của sự thay đổi này, trong những năm học vừa qua, Trường Mầm non Dũng Tiến đã chủ động nghiên cứu và thực hiện đồng bộ các biện pháp đổi mới phương pháp dạy học. Việc tập trung vào quan điểm lấy trẻ làm trung tâm đã giúp tối ưu hóa tính tích cực trong hoạt động của học sinh, đồng thời trực tiếp nâng cao hiệu quả công tác giảng dạy, góp phần khẳng định chất lượng giáo dục toàn diện của nhà trường.

Song song với việc tham mưu lên lãnh đạo cấp trên hoàn thiện hạ tầng kỹ thuật và bổ sung các thiết bị cần thiết cho công tác chăm sóc, giáo dục trẻ, Ban giám

hiệu nhà trường cũng đặc biệt quan tâm, tạo mọi điều kiện thuận lợi để đội ngũ giáo viên tham gia các chương trình bồi dưỡng chuyên môn nghiệp vụ. Việc tích lũy tri thức và kinh nghiệm thực tiễn từ các khóa học này là tiền đề quan trọng giúp giáo viên không ngừng nghiên cứu, cải tiến hình thức và đổi mới phương pháp giáo dục. Mục tiêu cốt lõi là tối ưu hóa tính tích cực, chủ động của trẻ, đảm bảo các hoạt động giáo dục đạt hiệu quả cao nhất.

Thông qua quá trình bồi dưỡng nghiệp vụ và tự đào tạo kết hợp thực tiễn giảng dạy, đội ngũ giáo viên đã xác lập rõ nét vai trò là người định hướng, dẫn dắt trẻ tiếp cận phương pháp học tập hiệu quả. Tại đây, giáo viên không chỉ truyền đạt đơn thuần mà trở thành người thiết kế và tổ chức các hoạt động trải nghiệm đa dạng như: quan sát, vui chơi, thực hành thí nghiệm và tương tác xã hội. Việc khuyến khích trẻ chia sẻ hiểu biết theo nhiều phương thức khác nhau không chỉ thúc đẩy tính tự giác, chủ động và óc sáng tạo mà còn hình thành năng lực tự học, tự khám phá các sự vật, hiện tượng trong môi trường xung quanh. Đồng thời, phương pháp này còn đề cao tinh thần hợp tác, hỗ trợ lẫn nhau trong tập thể trẻ và nuôi dưỡng cảm xúc tích cực. Đây chính là tiền đề để trẻ rèn luyện kỹ năng vận dụng tri thức vào đời sống, giúp các em sớm thích nghi với môi trường xung quanh và hình thành các phẩm chất cá nhân quan trọng như sự kiên trì, nhẫn nại và ý thức cộng đồng.

Nhà trường đã chỉ đạo đội ngũ giáo viên linh hoạt vận dụng các phương pháp giáo dục tích cực, bám sát quan điểm lấy trẻ làm trung tâm vào thực tiễn các hoạt động tại đơn vị, tiêu biểu là hình thức:

- Tổ chức dạy học theo nhóm nhỏ: Sắp xếp lớp học thành các nhóm quy mô nhỏ; trong khung thời gian quy định, mỗi nhóm sẽ chủ động thảo luận và phối hợp để giải quyết nhiệm vụ học tập. Quá trình này dựa trên sự phân công và tương tác lẫn nhau, giúp trẻ rèn luyện tinh thần trách nhiệm, nâng cao tính tích cực cùng năng lực giao tiếp và hợp tác nhóm.

- Đối với lứa tuổi mẫu giáo, vui chơi đóng vai trò chủ đạo, do đó việc “học mà chơi, chơi mà học” giữ vai trò đặc biệt quan trọng, giúp trẻ tiếp nhận tri thức một cách tự nhiên, giải phóng mọi áp lực và sự gò bó. Việc thiết kế trò chơi cần đảm bảo tính khả thi, tương thích với chủ đề sự kiện, phù hợp với đặc điểm tâm sinh lý, trình độ nhận thức của trẻ và phải tuyệt đối an toàn. Thông qua đó, trẻ không chỉ nắm vững quy tắc và tôn trọng luật chơi mà còn được phát huy tính chủ động, sáng tạo khi tham gia vào toàn bộ quá trình hoạt động.

Trong công tác xây dựng môi trường và tổ chức các hoạt động giáo dục, giáo viên cần bám sát mục tiêu của từng chủ đề, khai thác triệt để không gian xung quanh và tận dụng tối ưu hệ thống trang thiết bị sẵn có kết hợp với đồ dùng tự làm. Việc sắp xếp, thay đổi các chủ đề cần đảm bảo tính logic, liên kết và xuyên suốt nhằm kích thích trí tưởng tượng của trẻ. Bên cạnh đó, môi trường trong và ngoài lớp học cần được đổi mới theo hướng xây dựng các “góc mở” với nguồn học liệu phong phú, tạo điều kiện cho trẻ hoạt động dễ dàng. Các hoạt động ngoài trời cần hướng tới tính trải nghiệm tại khu vận động hoặc khu vực thiên nhiên, thay thế cho lối mòn giáo dục gò bó trước đây.

Thực tế triển khai cho thấy, việc đổi mới phương pháp giảng dạy đã mang lại những bước tiến đột phá cho chất lượng chuyên môn của nhà trường. Các hoạt động sư phạm giờ đây không chỉ đi vào chiều sâu mà còn ghi nhận sự chuyển mình mạnh mẽ trong việc tích hợp công nghệ thông tin, ứng dụng trí tuệ nhân tạo (AI) và chuyển đổi số vào bài giảng một cách khoa học. Sự thay đổi này đã thu hút sự tham gia đầy hào hứng của trẻ, giúp các em duy trì sự tập trung cao độ và nỗ lực tìm kiếm giải pháp cho các tình huống giáo dục đặt ra.

Kết quả: Những chuyển biến này giúp trẻ trở nên mạnh dạn, tự tin hơn trong mọi hoạt động. Có thể khẳng định, việc kiên trì thực hiện đổi mới phương pháp dạy học tích cực dựa trên quan điểm lấy trẻ làm trung tâm là yêu cầu cấp thiết và là trách nhiệm của mỗi giáo viên mầm non."

4.5. Biện pháp 5: Tổ chức các hội thi để nâng cao năng lực ứng xử sư phạm.

Trong nhà trường, ban giám hiệu phải là người đi đầu trong việc tự học, từ đó xây dựng và khơi dậy phong trào tự học, tự bồi dưỡng, đưa phong trào này trở thành thường xuyên và trở thành nề nếp nhà trường. Nội dung bồi dưỡng tập trung vào bồi dưỡng nhận thức, về chuyên môn nghiệp vụ, năng lực sư phạm. Hình thức bồi dưỡng cần được tiến hành theo hướng đa dạng, phong phú, nhẹ nhàng, hiệu quả.

Ban giám hiệu cùng các đồng chí giáo viên trong tổ chuyên môn tổ chức tốt các hoạt động giáo dục như:

- Trang trí lớp đầu năm học: Giáo viên có nhiều sáng tạo trong việc trang trí lớp, đáp ứng được yêu cầu sử dụng đối với trẻ, có nhiều góc mở tạo điều kiện cho trẻ phát huy khả năng của mình. Nội dung phù hợp với lứa tuổi, với chủ đề, tính thẩm mỹ cao, có tính sư phạm, ứng dụng phương pháp đổi mới steam kích thích tư duy của trẻ.

- Tổ chức hội giảng và bồi dưỡng chuyên đề: trong các đợt chào mừng ngày Nhà giáo Việt Nam 20/11, nhà trường đã triển khai hội thi, hội giảng với sự tham gia của 100% cán bộ, giáo viên và nhân viên. Trong hoạt động bồi dưỡng chuyên môn, Ban giám hiệu chú trọng lựa chọn những giáo viên có năng lực vững vàng làm nòng cốt để thực hiện các tiết dạy mẫu. Đây là cơ hội để giáo viên học hỏi và đúc kết kinh nghiệm từ những phương pháp giáo dục sáng tạo hiểu rõ hơn về nghệ thuật sư phạm, đặc biệt là kỹ năng xử lý tình huống linh hoạt xảy ra hằng ngày.

- Phát động phong trào tự làm đồ dùng dạy học sáng tạo: Cuộc thi “tự làm đồ dùng đồ chơi sáng tạo” do Ban giám hiệu và Tổ chuyên môn phối hợp tổ chức đã nhận được sự hưởng ứng nhiệt tình từ các lớp. Kết quả thu được là hệ thống đồ dùng, đồ chơi phong phú, đa dạng, sáng tạo góp phần quan trọng trong việc kích thích tư duy và sự phát triển toàn diện của trẻ.

- Tổ chức sự kiện và hoạt động ngoại khóa: Bên cạnh các hội thi chuyên môn, nhà trường đã chủ động xây dựng kế hoạch tổ chức chuỗi sự kiện và hoạt động ngoại khóa trong năm học như: Ngày hội đến trường của bé, Tết Trung thu, kỷ niệm các ngày lễ lớn (20/10, 20/11, 8/3), Hội chợ xuân, các hoạt động trải nghiệm và Lễ tổng kết. Những hoạt động này giúp giáo viên phát huy tính chủ động, khả năng sáng tạo trong việc lập kế hoạch và triển khai nội dung giáo dục. Qua đó, trẻ được trang bị thêm các kỹ năng cần thiết như tự phục vụ, giao tiếp và

ứng phó với môi trường xung quanh. Đồng thời, thông qua vai trò nêu gương trước học sinh, mỗi giáo viên đều tự ý thức trau dồi đạo đức nghề nghiệp và xây dựng hình ảnh nhà giáo chuẩn mực trong mắt trẻ và phụ huynh.

- Ban giám hiệu luôn chú trọng công tác thi đua, khen thưởng kịp thời nhằm khích lệ tinh thần làm việc của các tập thể và cá nhân. Đặc biệt, Ban giám hiệu còn đi sâu vào việc quan tâm, thấu hiểu hoàn cảnh gia đình của từng giáo viên. Sự chia sẻ và hỗ trợ kịp thời trước những khó khăn trong cuộc sống chính là động lực giúp đội ngũ an tâm công tác và cống hiến hết mình cho sự nghiệp giáo dục.

Việc thực hiện tốt các chính sách tôn vinh và chế độ đãi ngộ đối với đội ngũ giáo viên đóng vai trò quyết định trong việc tạo dựng tâm lý phấn khởi, giúp các đồng chí thêm gắn bó và tâm huyết với nghề nghiệp đã lựa chọn; từ đó, nâng cao tinh thần trách nhiệm trong thực thi nhiệm vụ. Để lan tỏa những tấm gương điển hình, công tác biểu dương và khen thưởng định kỳ theo tháng, năm đối với những cá nhân có thành tích xuất sắc luôn được chú trọng, tạo động lực mạnh mẽ cho tập thể sư phạm cùng nỗ lực phấn đấu.

Bên cạnh đó, Ban giám hiệu đã chủ động triển khai các hình thức động viên kịp thời về mặt tinh thần cho giáo viên, nhân viên. Các hoạt động tham quan, du xuân đầu năm hay nghỉ mát trong dịp hè được tổ chức thường xuyên nhằm thắt chặt tình đoàn kết. Song song với đó, công tác quản lý luôn bám sát, nắm bắt tâm tư, nguyện vọng của đội ngũ để có những biện pháp hỗ trợ, giúp đỡ khi cần thiết. Cuối cùng, việc khen thưởng xứng đáng sau mỗi đợt thi đua cao điểm là giải pháp then chốt để ghi nhận sự đóng góp và nỗ lực không ngừng của mỗi cá nhân trong nhà trường. Tạo điều kiện để giáo viên, nhân viên phấn đấu đạt được nhiều thành tích cao trong công tác chuyên môn cũng như công tác chăm sóc giáo dục trẻ, tạo được niềm tin với phụ huynh, được học sinh yêu mến.

Qua công tác phối hợp với các đoàn thể trong trường phần nào giúp chị em yên tâm công tác, yêu nghề mến trẻ hơn, giữ vững phẩm chất đạo đức nhà giáo, thực hiện tốt nhiệm vụ của người giáo viên trong giai đoạn hiện nay.

Để hiện thực hóa các mục tiêu giáo dục trong năm học, Ban giám hiệu nhà trường luôn chú trọng xây dựng phong cách quản lý khoa học, dân chủ và bám sát thực tiễn. Với phương châm lấy hiệu quả công việc làm thước đo, đội ngũ lãnh đạo đóng vai trò là hạt nhân đoàn kết, tạo môi trường thuận lợi để quy tụ trí tuệ tập thể và khơi dậy động lực làm việc cho mỗi cán bộ, giáo viên.

Công tác thanh tra, kiểm tra và đánh giá đội ngũ được thực hiện định kỳ hoặc đột xuất thông qua các hoạt động sư phạm hằng ngày, dựa trên nguyên tắc tôn trọng sự khác biệt và đặc thù năng lực của từng cá nhân. Đồng thời, nhà trường luôn duy trì kênh lắng nghe ý kiến phản hồi từ giáo viên để đưa ra những tư vấn, định hướng kịp thời. Đặc biệt, việc đánh giá chất lượng giảng dạy của giáo viên được thực hiện khách quan thông qua mức độ hứng thú, sự tiên bộ và kết quả đạt được trên trẻ sau mỗi hoạt động giáo dục.

4.6. Biện pháp 6: Triển khai công tác truyền thông, xây dựng hình ảnh đẹp mỗi ngày.

Để hiện thực hóa các mục tiêu trọng tâm trong năm học, hoạt động truyền thông đóng vai trò là nhân tố quyết định. Trong đó, trọng tâm là việc tăng cường quảng bá các hoạt động giáo dục thông qua website, fanpage và các nhóm Zalo lớp. Việc chủ động cập nhật những hình ảnh, bài viết mang đậm giá trị nhân văn và tình thương của người thầy không chỉ khẳng định chất lượng giáo dục mà còn giúp phụ huynh cùng cộng đồng xã hội thấu hiểu, đồng hành sát sao hơn với nhà trường. Song song với đó, nhà trường chú trọng tổ chức các chương trình ngoại khóa, sự kiện nổi bật và hoạt động giáo dục kỹ năng sống cho học sinh. Các hoạt động này không chỉ nhằm mục đích giáo dục mà còn là cầu nối tương tác hiệu quả giữa nhà trường, giáo viên và phụ huynh, góp phần xây dựng môi trường giáo dục toàn diện có sự gắn kết chặt chẽ giữa nhà trường, gia đình và xã hội.

Bồi dưỡng kỹ năng và xây dựng hình ảnh đội ngũ nhà giáo, công tác nâng cao năng lực truyền thông cho đội ngũ kế cận và người quản trị được thực hiện thông qua các buổi hướng dẫn, tập huấn kỹ năng viết tin, bài trên website và mạng xã hội. Đặc biệt, trong đặc thù của giáo dục mầm non, việc xây dựng đội ngũ giáo viên vững vàng chuyên môn, chuẩn mực về hình ảnh và tâm hồn là yếu tố then chốt.

Chuẩn mực hóa tác phong và vẻ đẹp sư phạm của người giáo viên mầm non có sức ảnh hưởng trực tiếp đến sự phát triển của trẻ. Khái niệm “Cô giáo đẹp” được định nghĩa thông qua sự kết hợp giữa trí tuệ và tâm hồn nhân hậu. Đó là một cơ thể khỏe mạnh, ánh mắt thân thiện, lời nói dịu dàng cùng trang phục lịch sự, nhã nhặn. Mọi cử chỉ, hành vi và cách ứng xử của người giáo viên phải thể hiện được trình độ văn hóa và đạo đức chuẩn mực, từ đó trở thành tấm gương sáng để trẻ học tập.

Ban giám hiệu đã trang bị cho đội ngũ cán bộ, giáo viên, nhân viên những bộ đồng phục phù hợp với tính chất công việc nhưng vẫn mang phong cách riêng của nhà trường. Có quy định cụ thể trong nhà trường về trang phục: Giáo viên nghiêm túc thực hiện quy chế không mặc trang phục quá ngắn, quá rườm rà, hở hang. Giờ đón trả trẻ, giờ dạy hay khi giao tiếp với phụ huynh, dạy trẻ trong các hoạt động giáo viên có trang phục phù hợp với tính chất công việc, gọn gàng nhưng vẫn sạch đẹp, bắt mắt.

Xây dựng những quy định về phong cách nhà giáo: cách ứng xử giữa giáo viên với giáo viên, giáo viên với học sinh, giáo viên với phụ huynh... và phát động trong các cuộc thi đua, gắn liền với các cuộc vận động để toàn trường thực hiện một cách nghiêm túc và có hiệu quả. Đặc biệt ban giám hiệu, các đoàn thể, đoàn, đảng viên luôn đi đầu, làm gương cho chị em noi theo.

Song song với việc tạo dựng môi trường, công tác định hướng chuyên môn cũng được đẩy mạnh. Ban giám hiệu đã chỉ đạo đội ngũ giáo viên tích cực đổi mới phương pháp giảng dạy, lấy quan điểm “giáo dục lấy trẻ làm trung tâm” làm kim chỉ nam, gắn liền với việc rèn luyện đạo đức nghề nghiệp và tư cách nhà giáo trong công tác chăm sóc, nuôi dạy trẻ.

Để nâng cao năng lực thực hành, nhà trường tổ chức các hoạt động bồi dưỡng lý luận và kỹ năng dạy học theo hướng tiếp cận mới. Tại đây, giáo viên có cơ hội trình bày quan điểm cá nhân thông qua các bài viết chuyên môn và hoạt

động giảng dạy thực tế. Điều này không chỉ giúp đội ngũ sư phạm cùng phụ huynh thấu hiểu sâu sắc hơn về triết lý lấy trẻ làm trung tâm, mà còn tạo điều kiện để giáo viên trau dồi nghiệp vụ từ đồng nghiệp. Quá trình rút kinh nghiệm nghiêm túc này là cơ sở quan trọng để nâng cao chất lượng giáo dục trong những giai đoạn tiếp theo.

III. KẾT LUẬN VÀ KHUYẾN NGHỊ

1. Hiệu quả của sáng kiến

Việc triển khai đồng bộ các biện pháp nêu trên đã tạo nên những chuyển biến tích cực trong đội ngũ giáo viên nhà trường trong năm học vừa qua. Đội ngũ nhà giáo không chỉ nâng cao ý thức đạo đức nghề nghiệp, văn hóa ứng xử mà còn thể hiện tinh thần trách nhiệm cao trong việc xây dựng tập thể. Đặc biệt, lòng yêu nghề, mến trẻ và sự gắn bó với đơn vị được củng cố mạnh mẽ; giáo viên luôn dành sự quan tâm, chăm sóc tận tình cho trẻ.

Về mặt chuyên môn, nhiều đồng chí đã chủ động theo học các lớp bồi dưỡng nâng cao trình độ. Việc vận dụng linh hoạt, sáng tạo các phương pháp đổi mới vào hoạt động giảng dạy, vui chơi và sinh hoạt hằng ngày (ăn, ngủ) của trẻ đã trở thành nếp sinh hoạt chuyên môn thường xuyên. Nhờ chú trọng bồi dưỡng nghiệp vụ và giáo dục chính trị, trong năm học qua, đơn vị không có trường hợp giáo viên vi phạm quy chế hay đạo đức nhà giáo; đồng thời, mối quan hệ phối hợp với phụ huynh và đồng nghiệp luôn dựa trên nền tảng văn hóa ứng xử chuẩn mực.

*** Đối với Ban Giám hiệu:** Ban Giám hiệu đã tháo gỡ hiệu quả những khó khăn vướng mắc, tạo dựng sự đồng thuận và đoàn kết nội bộ sâu sắc, góp phần xây dựng môi trường làm việc hạnh phúc, thúc đẩy chất lượng giáo dục của nhà trường không ngừng phát triển.

*** Đối với giáo viên:**

- Đánh giá, nhận thức của giáo viên về thực hiện giao tiếp ứng xử, đạo đức nhà giáo:

TT	Tiêu chí đánh giá	Đầu năm		Cuối năm	
		Tốt	Khá	Tốt	Khá
1	Nhận thức của giáo viên về thực hiện giao tiếp ứng xử, đạo đức nhà giáo	23/57= 40%	34/57 =60%	50/57= 88%	7/57= 12%
2	Đánh giá của giáo viên về thực hiện giao tiếp ứng xử, đạo đức trong nhà trường	25/57= 44%	32/57 =56%	50/57= 88%	7/57= 12%

*** Đối với phụ huynh:**

Công tác phối hợp giữa gia đình và nhà trường đã đạt được những kết quả tích cực, tạo dựng niềm tin vững chắc cho phụ huynh khi đưa con em đến lớp, đồng thời nhận được sự đồng thuận cao đối với các nội quy và quy chế hoạt động của đơn vị.

Mối quan hệ tương tác giữa cha mẹ học sinh và đội ngũ giáo viên ngày càng trở nên gắn kết, cởi mở và chân thành hơn. Phụ huynh đã chủ động, mạnh dạn đóng góp những ý kiến thiết thực, góp phần nâng cao chất lượng chăm sóc và giáo dục trẻ.

2. Kết luận

Việc nâng cao năng lực ứng xử và bồi dưỡng đạo đức nghề nghiệp đóng vai trò tiên quyết trong việc ngăn chặn các hành vi thiếu chuẩn mực, vi phạm quy định ngành giáo dục. Công tác này không chỉ giúp đội ngũ quản lý và giáo viên thay đổi tư duy, hướng tới xây dựng một môi trường sư phạm văn minh, thân thiện mà còn bảo đảm các giá trị cốt lõi: yêu thương, an toàn và tôn trọng. Trong môi trường đó, nhà giáo luôn sẵn lòng bao dung, bảo vệ quyền lợi hợp pháp của trẻ em, tận tụy với đồng nghiệp và tuân thủ nghiêm túc các quy chế, điều lệ trường học, đáp ứng kỳ vọng ngày càng cao của xã hội. Đặc biệt, đối với bậc học mầm non - nơi cô giáo là người mẹ thứ hai và là tấm gương trực tiếp để trẻ soi chiếu - sự tin yêu và thần tượng của trẻ chính là động lực để mỗi giáo viên hoàn thiện phong cách sống và làm việc.

Từ quá trình nghiên cứu lý luận và triển khai thực tiễn các biện pháp nâng cao kỹ năng giao tiếp, đạo đức nghề nghiệp cho đội ngũ, tôi rút ra một số kết luận trọng tâm như sau:

- **Đối với công tác quản lý:** Người lãnh đạo cần có nhận thức đúng đắn và phương pháp quản trị khoa học. Thường xuyên đôn đốc, nhắc nhở và phê bình kịp thời những sai sót nhỏ trên tinh thần tương trợ, giúp đồng nghiệp khắc phục khuyết điểm, hạn chế tối đa các vi phạm về quy chế dạy học cũng như đạo đức nhà giáo.

- **Đối với công tác phối hợp và phong trào thi đua:** Ban Giám hiệu cần chủ động liên kết với các tổ chức đoàn thể, Hội đồng sư phạm và Ban đại diện cha mẹ học sinh để triển khai đồng bộ việc giáo dục, kiểm tra và giám sát, đồng thời phát huy quy chế dân chủ cơ sở. Cần phát động mạnh mẽ phong trào thi đua "Dạy tốt", xây dựng hình ảnh mỗi nhà giáo là một tấm gương sáng về lòng nhân ái, tinh thần tự học và lối sống trung thực, giản dị.

3. Bài học kinh nghiệm

Trên cương vị cán bộ quản lý, tôi luôn xác định tinh thần nêu gương là yếu tố tiên quyết, quyết tâm thực hiện việc nâng cao đạo đức nhà giáo và năng lực ứng xử sư phạm một cách thực chất, kiên quyết bài trừ lối làm việc hình thức, chạy theo phong trào, nghiêm túc "Học tập và làm theo tư tưởng, đạo đức, phong cách Hồ Chí Minh", nói không với tiêu cực và bệnh thành tích là kim chỉ nam cho mọi hành động. Tôi luôn chủ động ngăn chặn và loại bỏ những biểu hiện lệch lạc, hành vi thiếu văn hóa trong môi trường giáo dục mình quản lý, từ đó trở thành tấm gương sáng để đồng nghiệp và học sinh học tập, noi theo.

Để hoàn thành sứ mệnh "trồng người" cao cả, mỗi nhà giáo cần không ngừng tu dưỡng đạo đức, trau dồi tri thức và nuôi dưỡng lòng nhiệt huyết với nghề. Mục tiêu cuối cùng là xây dựng đội ngũ nhà giáo biết dùng nhân cách để giáo dục nhân cách, dùng tâm hồn để nuôi dưỡng tâm hồn; từ đó xác lập lối sống mẫu mực, cao đẹp vì sự phát triển của bản thân, của học sinh và của toàn xã hội.

4. Khuyến nghị, đề xuất

4.1. Đối với UBND xã

Đầu tư cơ sở vật chất, trang thiết bị hiện đại phục vụ cho công tác chăm sóc nuôi dưỡng, giáo dục trẻ tại nhà trường.

Phối hợp với các tổ chức, ban ngành có liên quan tăng cường mở các lớp bồi dưỡng chính trị, giáo dục tư tưởng cho đội ngũ cán bộ quản lý, giáo viên.

Tổ chức các hoạt động hội thảo, sinh hoạt chuyên đề về đạo đức nhà giáo, kỹ năng ứng xử sư phạm để cán bộ quản lý, giáo viên các trường tham dự, học tập.

4.2. Đối với ban giám hiệu nhà trường

Nhà trường cần tạo điều kiện cho đội ngũ giáo viên được tham gia các lớp bồi dưỡng, kiến tập, tập huấn... để nâng cao kiến thức, trình độ, kinh nghiệm cho bản thân nhằm hoàn thành tốt nhiệm vụ của mình một cách khoa học, sáng tạo, hiệu quả.

Là hiệu trưởng nhà trường, lãnh đạo các tổ chức đoàn thể trong trường cần thường xuyên giám sát, kiểm tra, đánh giá việc giữ gìn đạo đức nhà giáo của mỗi cán bộ, giáo viên, xử lý kịp thời, hợp tình hợp lý các giáo viên vi phạm, đồng thời tuyên dương những gương giáo viên điển hình, giáo viên tận tụy, tâm huyết với nghề, tuyên dương, khen thưởng trước tập thể toàn trường.

4.3. Đối với giáo viên

Mỗi giáo viên phải học thường xuyên học tập suốt đời, trau dồi đạo đức nhà giáo và năng lực giao tiếp ứng xử sư phạm để đáp ứng với yêu cầu đổi mới giáo dục. Nâng cao ý thức, trách nhiệm trong công tác chăm sóc giáo dục trẻ, góp phần nâng cao chất lượng giáo dục mầm non của nhà trường

Trên đây là sáng kiến kinh nghiệm của bản thân trong việc xây dựng ***“Một số biện pháp quản lý, chỉ đạo nhằm nâng cao năng lực giao tiếp, ứng xử sư phạm, đạo đức nhà giáo trong trường mầm non”*** rất mong nhận được nhiều ý kiến đóng góp của đồng nghiệp để bản thân tôi thực hiện tốt hơn nữa nhiệm vụ của mình.

Tôi xin cam đoan đây là sáng kiến kinh nghiệm của mình viết, không sao chép nội dung của người khác.

Tôi xin chân thành cảm ơn!

Hà Nội, ngày 25 tháng 3 năm 2026

Người viết

Đặng Thị Nguyệt

Một số hình ảnh minh họa



Hình ảnh trường học hạnh phúc



Hình ảnh trẻ hoạt động trung thu và ngày thành lập quân đội 22/12



Hình ảnh chuyên đề hoạt động dạy

TÀI LIỆU THAM KHẢO

1. Bộ Giáo dục và Đào tạo (1991), *Giáo trình đạo đức học*, Nhà xuất bản Đại học và Giáo dục chuyên nghiệp, Hà Nội.
2. Bộ Giáo dục và Đào tạo (2002), *Giáo trình triết học Mác – Lênin*, Nhà xuất bản chính trị quốc gia, Hà Nội.
3. Bộ Giáo dục và Đào tạo (2008), *Quy định đạo đức nhà giáo*, Nhà xuất bản giáo dục, Hà Nội.
4. Bộ Giáo dục và Đào tạo (2008), *Quy định về chuẩn nghề nghiệp giáo viên mầm non*, Nhà xuất bản giáo dục, Hà Nội.
5. Bộ Giáo dục và Đào tạo (2014), *Điều lệ trường mầm non*.
6. *Giao tiếp và ứng xử sư phạm ĐHSP -ĐHQG Hà Nội*.
7. *Tâm lý học ứng xử*, NXB GD
8. *Quan điểm của Hồ Chí Minh về đạo đức của người thầy giáo*, tạp chí Giáo dục, số 177.
9. *Đạo đức nghề nghiệp*. Tạp chí giáo dục.

**Ý KIẾN NHẬN XÉT ĐÁNH GIÁ XẾP LOẠI
CỦA HỘI ĐỒNG KHOA HỌC CƠ SỞ**

.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....

Thượng Phúc, ngày tháng năm 2026

CHỦ TỊCH HỘI ĐỒNG

(Ký tên, đóng dấu)

**Ý KIẾN NHẬN XÉT ĐÁNH GIÁ XẾP LOẠI
CỦA HỘI ĐỒNG KHOA HỌC CẤP TRÊN**

.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....

Thượng Phúc, ngày tháng năm 2026

CHỦ TỊCH HỘI ĐỒNG

(Ký tên, đóng dấu)