

Số: 382/TB-XNĐĐ  
V/v: Thực hiện chuyển đổi hợp đồng dịch vụ cấp nước sang hình thức điện tử.

Hà Nội, ngày 28 tháng 5 năm 2026

UBND PHƯỜNG ĐỒNG ĐA

CÔNG VĂN ĐẾN

Số: 10466

Ngày: 29 tháng 5 năm 2026

Kính gửi: UBND phường Đồng Đa

Xí nghiệp KDNS Đồng Đa trân trọng cảm ơn sự ủng hộ của Quý phường trong công tác quản lý, sử dụng nước sạch sinh hoạt trong thời gian qua.

Căn cứ vào kế hoạch số 83/KH-UBND ngày 5/3/2026 của UBND Thành phố Hà Nội về Phát triển thương mại điện tử trên địa bàn thành phố Hà Nội năm 2026.

Thực hiện chương trình chuyển đổi số của Chính phủ và Thành phố Hà Nội từ tháng 04 năm 2026, Xí nghiệp KDNS Đồng Đa thực hiện chuyển đổi hợp đồng dịch vụ cấp nước sang hình thức hợp đồng điện tử với toàn bộ khách hàng sử dụng nước trên địa bàn của UBND phường Đồng Đa.

Xí nghiệp KDNS Đồng Đa báo cáo quy trình và các bước tiến hành ký hợp đồng dịch vụ cấp nước theo hình thức điện tử như sau:

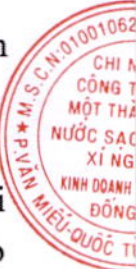
**Bước 1:** Xí nghiệp KDNS Đồng Đa gửi tờ **THÔNG BÁO** tuyên truyền đến các UBND phường, tổ dân phố và từng hộ dân qua tin nhắn SMS.

**Bước 2 :** Rà soát, cập nhật thông tin khách hàng

Nhân viên chăm sóc khách hàng phối hợp cùng các tổ dân phố thông báo tới các hộ dân thời gian, địa điểm hoặc trực tiếp gửi phiếu rà soát để khách hàng cập nhật lại thông tin chủ hợp đồng tại địa chỉ cấp nước (CCCD - Số dt – giấy tờ sở hữu nhà, giấy tờ liên quan nếu thay đổi chủ hợp đồng có hướng dẫn với trường hợp đặc biệt).

**Bước 3:** Thực hiện ký hợp đồng dịch vụ cấp nước điện tử

Sau khi hoàn tất việc cập nhật thông tin theo từng khu vực, tổ dân phố Xí nghiệp sẽ gửi tin nhắn SMS từ tin nhắn định danh thương hiệu (SMS Brandname): HD\_DIENTU tới số điện thoại khách hàng đã đăng ký trên phiếu rà soát. Nội dung các tin nhắn sẽ bao gồm đường link hợp đồng điện tử qua trang web: <https://hopdongdientu.viettel.vn/> và mã xác thực OTP để khách hàng thực hiện ký hợp đồng, nhân viên chăm sóc khách hàng sẽ thông báo danh sách khách hàng cụ thể từng đợt tới các tổ dân phố liên quan (kèm bản hướng dẫn các bước thao tác trên điện thoại). Trường hợp khách hàng không thực hiện được thao tác sẽ liên hệ trực tiếp tới nhân viên quản lý địa bàn (số dt trong bản hướng dẫn thao tác hoặc nhân viên Xí nghiệp sẽ phối hợp cùng tổ dân phố thông báo thời gian, địa điểm tập trung để hướng dẫn khách hàng ký hợp đồng).



Trong vòng 5 ngày kể từ khi nhận được tin nhắn, khách hàng thực hiện việc ký kết hợp đồng điện tử .

Trong quá trình thu thập thông tin và ký kết hợp đồng điện tử Xí nghiệp KDNS Đống Đa rất mong nhận được sự giúp đỡ của UBND phường Đống Đa trong việc phổ biến đến cơ quan Công an, các tổ dân phố, các chung cư cùng các cơ quan trong địa bàn Quý phường phối hợp giúp đỡ nhân viên của Xí nghiệp trong việc thu thập thông tin, mượn địa điểm (nhà sinh hoạt cộng đồng) và **cung cấp cho Xí nghiệp danh sách Tổ trưởng các tổ dân phố trên địa bàn Phường có đóng dấu.**

Xí nghiệp KDNS Đống Đa trân trọng cảm ơn !

**Nơi nhận:**

- Như trên;
- Công ty NS HN (để b/c)
- UBND Phường (để b/c)
- Ông, bà tổ dân phố (để p/h)
- Lưu TCHC



**Đặng Việt Hùng**

