

Số: /BC-UBND

Thanh Liệt, ngày tháng năm 2026

## BÁO CÁO

### Kết quả thực hiện công tác tiếp dân và giải quyết đơn thư của UBND phường Thanh Liệt 6 tháng đầu năm 2026

Trong 6 tháng đầu năm 2026, tình hình công tác tiếp công dân và giải quyết đơn thư trên địa bàn phường Thanh Liệt cơ bản ổn định. UBND phường đã chỉ đạo thực hiện nghiêm túc việc tiếp nhận, phân loại và xử lý đơn thư theo đúng quy định pháp luật. Sự phối hợp giữa các bộ phận chuyên môn ngày càng chặt chẽ, góp phần giải quyết kịp thời các vụ việc phát sinh ngay tại cơ sở.

Bên cạnh những kết quả đạt được, công tác này vẫn gặp một số khó khăn do đặc thù đơn thư tập trung vào các lĩnh vực phức tạp (đất đai, trật tự xây dựng, giải phóng mặt bằng); tình trạng công dân gửi đơn trùng lặp nhiều nơi hoặc thiếu hợp tác trong quá trình xác minh vẫn diễn ra, gây áp lực lớn cho cán bộ tham mưu.

Nhìn chung, tình hình đơn thư trên địa bàn được kiểm soát tốt, không phát sinh điểm nóng hay vụ việc đông người vượt quá thẩm quyền. UBND phường Thanh Liệt báo cáo kết quả cụ thể như sau:

#### I. KẾT QUẢ CÔNG TÁC TIẾP CÔNG DÂN

UBND phường duy trì thực hiện nghiêm túc lịch tiếp công dân của Chủ tịch UBND phường vào thứ Tư hằng tuần; lịch tiếp công dân hàng ngày được niêm yết công khai đầy đủ theo quy định.

- Tổng số lượt tiếp: **128** lượt; tổng số người được tiếp: **317** người; tổng số vụ việc: 91 vụ; tổng số đoàn đông người: 03 đoàn (đoàn từ 05 người trở lên).

- Kết quả tiếp công dân:

Tiếp công dân thường xuyên: 111 lượt, 221 người, 78 vụ việc.

Tiếp công dân định kỳ, trực tiếp của Thủ trưởng: 17 lượt, 96 người, 13 vụ việc (trong đó có 03 đoàn đông người).

#### II. KẾT QUẢ TIẾP NHẬN, XỬ LÝ VÀ GIẢI QUYẾT ĐƠN THƯ KHIẾU NẠI, TỔ CÁO, KIẾN NGHỊ, PHẢN ÁNH

##### 1. Tình hình tiếp nhận và phân loại đơn thư

Tổng số đơn tiếp nhận trong 6 tháng đầu năm 2026 là **116 đơn** (trong đó có 15 đơn trùng lặp). Phân loại theo tính chất đơn gồm:

- **Đơn kiến nghị, phản ánh:** 96 đơn (12 đơn trùng).

- **Đơn khiếu nại:** 14 đơn.

- **Đơn tố cáo:** 06 đơn (03 đơn trùng).

##### 2. Kết quả xử lý và giải quyết

- **Tổng số đơn đã xử lý:** 101 đơn.

+ Đơn không thuộc thẩm quyền: 04 đơn (đã hướng dẫn/chuyển cơ quan chức năng).

+ Đơn thuộc thẩm quyền giải quyết: 97 đơn.

- **Kết quả giải quyết đơn thuộc thẩm quyền:** Đã giải quyết xong **70/97 đơn** (đạt tỷ lệ **72,2%**). Cụ thể:

+ *Kiến nghị, phản ánh*: Giải quyết xong 58/79 đơn, đạt 73,4% (còn 22 đơn đang giải quyết).

+ *Khiếu nại*: Giải quyết xong 10/14 đơn, đạt 71,4% (còn 04 đơn đang giải quyết).

+ *Tổ cáo*: Đang giải quyết 02/03 đơn thuộc thẩm quyền (01 đơn đang xác minh)

- **Số đơn đang trong thời hạn giải quyết: 27 đơn.**

### **III. ĐÁNH GIÁ CHUNG**

#### **1. Kết quả đạt được**

UBND phường thường xuyên quan tâm, chú trọng công tác tiếp công dân và giải quyết đơn thư, xác định đây là nhiệm vụ trọng tâm, thường xuyên trong công tác chỉ đạo, điều hành. Qua đó đã tạo được sự chuyển biến tích cực trong nhận thức và hành động của đội ngũ cán bộ, công chức.

Công tác cải cách hành chính, phục vụ công dân được quan tâm triển khai đồng bộ, kịp thời trên các lĩnh vực; đặc biệt là việc thực hiện quy trình, thủ tục trong tiếp công dân và giải quyết đơn thư.

Việc duy trì nền nếp tiếp công dân được thực hiện thường xuyên, đúng lịch. Công tác phân loại đơn thư rõ ràng, khoa học; việc giải quyết đơn đúng hạn, đúng thẩm quyền. Không để phát sinh các vụ việc khiếu kiện đông người, phức tạp.

Sự phối hợp giữa các bộ phận chuyên môn được thực hiện kịp thời, hiệu quả. Bộ phận tiếp công dân phát huy tinh thần chủ động, trách nhiệm, hướng dẫn công dân đầy đủ, rõ ràng; hồ sơ, sổ sách được cập nhật đúng quy định.

#### **2. Khó khăn, vướng mắc**

Trong thời gian qua, UBND phường tiếp nhận nhiều đơn thư liên quan đến lĩnh vực đất đai, trật tự xây dựng và giải phóng mặt bằng nên thời gian xác minh, giải quyết kéo dài.

Một số đơn thư được công dân gửi nhiều nơi, nội dung trùng lặp; một số công dân gửi đơn nhiều lần nhưng chưa phối hợp đầy đủ với các bộ phận chuyên môn trong quá trình giải quyết, dẫn đến việc xử lý vụ việc còn kéo dài, gặp nhiều khó khăn.

#### **3. Nguyên nhân**

Đặc thù lĩnh vực quản lý đất đai, trật tự xây dựng và giải phóng mặt bằng có tính chất phức tạp; hồ sơ, tài liệu phục vụ công tác xác minh chưa đầy đủ hoặc khó tra cứu.

Một số công dân chưa nắm rõ quy trình tiếp nhận và giải quyết đơn thư nên phát sinh tình trạng gửi đơn nhiều lần, nhiều nơi, gây khó khăn trong công tác phân loại, xử lý và theo dõi.

Khối lượng công việc của cán bộ chuyên môn được phân công tham mưu giải quyết đơn thư còn nhiều; việc phối hợp, cung cấp thông tin của người dân đôi khi chưa kịp thời, đầy đủ.

### **IV. PHƯƠNG HƯỚNG, NHIỆM VỤ 6 THÁNG CUỐI NĂM 2026**

Trong 6 tháng cuối năm 2026, UBND phường Thanh Liệt tiếp tục tập trung thực hiện tốt công tác tiếp công dân, tiếp nhận, xử lý và giải quyết đơn thư khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh; trong đó tập trung vào một số nhiệm vụ trọng tâm sau:

1. Tiếp tục tăng cường công tác tuyên truyền, phổ biến, giáo dục pháp luật đến Nhân dân, trọng tâm là các quy định của Luật Khiếu nại, Luật Tố cáo, Luật

Đất đai và các văn bản pháp luật có liên quan nhằm nâng cao nhận thức, ý thức chấp hành pháp luật của công dân.

2. Thực hiện nghiêm túc công tác tiếp công dân định kỳ, thường xuyên; kịp thời tiếp nhận, phân loại, xử lý đơn thư theo đúng trình tự, thủ tục và thẩm quyền theo quy định của pháp luật.

3. Tăng cường phối hợp giữa các bộ phận chuyên môn trong công tác tham mưu giải quyết đơn thư; chủ động rà soát, nắm tình hình, kịp thời giải quyết các vụ việc phát sinh ngay từ cơ sở, hạn chế phát sinh đơn thư phức tạp, kéo dài.

4. Tập trung đôn đốc, giải quyết các vụ việc còn tồn đọng; nâng cao chất lượng công tác tham mưu giải quyết đơn thư, bảo đảm đúng quy định pháp luật và thời hạn giải quyết.

5. Tăng cường công tác kiểm tra, theo dõi việc thực hiện nhiệm vụ tiếp công dân và giải quyết đơn thư; kịp thời chấn chỉnh những tồn tại, hạn chế trong quá trình thực hiện.

Trên đây là Báo cáo kết quả công tác tiếp công dân và giải quyết đơn thư 6 tháng đầu năm 2026, phương hướng nhiệm vụ 6 tháng cuối năm 2026 của UBND phường Thanh Liet./.

***Nơi nhận:***

- Đảng ủy Phường;
- HĐND Phường;
- Lưu: VT.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN**  
**KT. CHỦ TỊCH**  
**PHÓ CHỦ TỊCH**

**Trình Quốc Thắng**