

Số: 81 /KH-UBND

Cầu Giấy, ngày 10 tháng 3 năm 2026

KẾ HOẠCH

Thông tin, tuyên truyền về cải cách hành chính Nhà nước; Chỉ số hài lòng về sự phục vụ hành chính (SIPAS); Chỉ số hiệu quả quản trị và hành chính công cấp tỉnh (PAPI) của phường Cầu Giấy năm 2026

Thực hiện Kế hoạch số 75/KH-UBND ngày 27/02/2026 của UBND thành phố Hà Nội về thông tin, tuyên truyền về cải cách hành chính Nhà nước của thành phố Hà Nội năm 2026; Kế hoạch số 69/KH-UBND ngày 26/02/2026 của UBND phường Cầu Giấy về thực hiện cải cách hành chính Nhà nước năm 2026 và Kế hoạch số 72/KH-UBND ngày 27/02/2026 của UBND phường về kiểm soát thủ tục hành chính năm 2026 trên địa bàn phường, UBND phường Cầu Giấy ban hành Kế hoạch thông tin, tuyên truyền về cải cách hành chính (CCHC) Nhà nước. Chỉ số hài lòng về sự phục vụ hành chính (SIPAS), Chỉ số hiệu quả quản trị và hành chính công cấp tỉnh (PAPI) của phường năm 2026, cụ thể như sau:

I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU

1. Mục đích

- Tăng cường công tác thông tin, tuyên truyền nhằm nâng cao nhận thức, trách nhiệm, kỹ năng tổ chức thực hiện CCHC của đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức trong quá trình thực thi công vụ; đồng thời, nâng cao nhận thức, sự đồng thuận của người dân, tổ chức, xã hội về việc thực hiện các mục tiêu, nhiệm vụ CCHC của phường.

- Xác định nội dung, hình thức thông tin, tuyên truyền CCHC phù hợp với từng nhóm đối tượng là cá nhân, cơ quan, tổ chức.

- Tăng cường trách nhiệm của người đứng đầu các phòng, ban, đơn vị trong việc tổ chức thực hiện công tác thông tin, tuyên truyền CCHC; góp phần nâng cao nhận thức, tinh thần trách nhiệm, kiến thức, kỹ năng về CCHC cho đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức của các phòng, ban, đơn vị.

- Tăng cường công tác phối hợp, chia sẻ thông tin giữa các phòng, ban, đơn vị thuộc phường với các cơ quan thông tấn, báo chí, bảo đảm thông tin về tình hình triển khai và kết quả thực hiện CCHC của các phòng, ban, đơn vị đầy đủ, kịp thời, chính xác.

2. Yêu cầu

- Việc triển khai thông tin, tuyên truyền phải đảm bảo thiết thực, hiệu quả, bám sát nội dung, yêu cầu của Thành phố và UBND phường về công tác CCHC;

nội dung tuyên truyền phải có trọng tâm, trọng điểm, phù hợp với đối tượng được tuyên truyền.

- Đa dạng hóa hình thức tuyên truyền để phù hợp với các đơn vị và lĩnh vực, nhiệm vụ công tác, đồng thời đẩy mạnh chuyển đổi số trong công tác tuyên truyền đảm bảo hiệu quả, tiết kiệm.

- Lồng ghép công tác thông tin, tuyên truyền CCHC Nhà nước với việc tuyên truyền, phổ biến, giáo dục về các chủ trương, chính sách của Đảng, pháp luật của Nhà nước về cải cách lập pháp, cải cách tư pháp, xây dựng nhà nước pháp quyền xã hội chủ nghĩa của Nhân dân, do Nhân dân, vì Nhân dân.

- Thông tin, tuyên truyền về CCHC phải góp phần nâng cao tinh thần trách nhiệm, đạo đức công vụ của đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức, góp phần nâng cao dân trí, phòng chống tham nhũng, tiêu cực, phục vụ sự nghiệp công nghiệp hóa, hiện đại hóa của Thủ đô và đất nước.

3. Đối tượng

Đối tượng là cán bộ, công chức, viên chức làm việc tại các phòng, ban, đơn vị thuộc phường và toàn thể Nhân dân trên địa bàn.

II. NỘI DUNG, HÌNH THỨC TUYÊN TRUYỀN

1. Nội dung tuyên truyền

Công tác thông tin, tuyên truyền CCHC năm 2026 tập trung vào những nội dung trọng tâm sau:

- Các quan điểm, chủ trương của Đảng, chính sách pháp luật của Nhà nước và các văn bản của Thành phố về CCHC.

- Vai trò, trách nhiệm của cấp ủy đảng, chính quyền, đoàn thể, các đơn vị sự nghiệp công lập đối với việc triển khai thực hiện nhiệm vụ CCHC.

- Tuyên truyền, phổ biến sâu rộng về tầm quan trọng, ý nghĩa, mục tiêu và tác động của CCHC đến phát triển kinh tế - xã hội của phường; tuyên truyền tình hình triển khai, tiến độ, kết quả thực hiện Chương trình CCHC Nhà nước giai đoạn 2021-2030 được ban hành tại Nghị quyết số 76/NQ-CP ngày 15/7/2021 của Chính phủ, Chỉ thị số 23/CT-TTg ngày 02/9/2021 của Thủ tướng Chính phủ về đẩy mạnh thực hiện Chương trình tổng thể CCHC Nhà nước giai đoạn 2021-2030, Quyết định số 282/QĐ-TTg ngày 12/02/2026 của Thủ tướng Chính phủ ban hành Kế hoạch CCHC Nhà nước trọng tâm giai đoạn 2026-2030, Kế hoạch CCHC năm 2026 của UBND phường, trong đó trọng tâm vào các nội dung sau:

+ Tuyên truyền việc thực hiện công tác cải cách thủ tục hành chính (TTHC) và thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC, trong đó, tập trung tuyên truyền, phổ biến về nội dung TTHC, việc giải quyết TTHC cho người dân, doanh nghiệp, tình hình thực hiện Hệ thống thông tin giải quyết TTHC, vận hành Công dịch vụ công, thanh toán trực tuyến, số hóa hồ sơ, kết quả

giải quyết TTHC; việc đối thoại về TTHC, giải quyết TTHC và xử lý phản ánh, kiến nghị của người dân, doanh nghiệp về quy định hành chính.

+ Tuyên truyền kết quả hoạt động của chính quyền địa phương hai cấp. Việc thực hiện phân cấp, ủy quyền cho cấp phường; tuyên truyền các nội dung phục vụ cuộc bầu cử đại biểu Quốc hội khóa XVI và bầu cử đại biểu HĐND các cấp nhiệm kỳ 2026-2031.

+ Tuyên truyền tình hình, kết quả và hiệu quả thực hiện nội dung cải cách chế độ công vụ, nhất là các quy định, chính sách mới được Trung ương, Thành phố ban hành, trong đó, quy định mới về phân cấp, quản lý cán bộ từ đánh giá, quy hoạch, đào tạo đến bổ nhiệm, điều động và xử lý kỷ luật; cơ chế, chính sách thu hút, trọng dụng người có tài năng của thành phố Hà Nội; công tác hoàn thiện hệ thống các văn bản quy phạm pháp luật của Thành phố về cán bộ, công chức, viên chức; việc thực hiện các quy định về vị trí việc làm và cơ cấu lại đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức trong hệ thống chính trị. Việc thực hiện kỷ luật, kỷ cương hành chính của đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức trong thực thi công vụ gắn với thực hiện Nghị quyết số 80-NQ/TW ngày 07/01/2026 của Bộ Chính trị về phát triển văn hóa Việt Nam.

+ Tuyên truyền tình hình triển khai các nội dung xây dựng và phát triển chính quyền điện tử, chính quyền số, đẩy mạnh ứng dụng công nghệ thông tin, trọng tâm là triển khai hiệu quả Kế hoạch số 66/KH-UBND ngày 13/02/2026 của UBND phường về thực hiện Kế hoạch hành động số 20-KH/BCĐ57 ngày 19/01/2026 của Ban Chỉ đạo 57 Thành ủy thực hiện Nghị quyết số 57-NQ/TW ngày 22/12/2024 của Bộ Chính trị về đột phá phát triển khoa học, công nghệ, đổi mới sáng tạo và chuyển đổi số trên địa bàn phường Cầu Giấy năm 2026. Tuyên truyền nền tảng số dùng chung của Thành phố; công cụ số và trí tuệ nhân tạo (AI) trong quản trị, điều hành; iHanoi; các “bài toán lớn” về khoa học, công nghệ, đổi mới, sáng tạo của Thành phố, của phường; hiệu quả khai thác thông tin, dữ liệu trên các Cơ sở dữ liệu quốc gia, chuyên ngành trong quản lý, điều hành và trong giải quyết TTHC cho người dân, doanh nghiệp.

+ Tuyên truyền tình hình triển khai và kết quả, tác động của Chỉ số CCHC cấp phường, Chỉ số hài lòng của người dân đối với sự phục vụ của cơ quan hành chính Nhà nước; các Kế hoạch, nhiệm vụ CCHC của phường được Thành phố giao.

- Tuyên truyền tình hình triển khai, kết quả thực hiện nhiệm vụ CCHC của phường.

- Tuyên truyền các mô hình sáng tạo, đổi mới về CCHC được triển khai trên địa bàn phường, các điển hình tốt trong thực hiện CCHC.

2. Hình thức tuyên truyền

- Tuyên truyền thông qua các phương tiện: Trang Thông tin điện tử phường; đài truyền thanh phường; mạng xã hội Zalo, Facebook để thông tin kịp



thời tới người dân, doanh nghiệp; Xây dựng chuyên mục CCHC trên Trang thông tin điện tử phường.

- Tuyên truyền trực quan tại bảng tin tổ dân phố, băng rôn, màn hình LED, tờ rơi... về CCHC.

- Tuyên truyền lồng ghép nội dung về CCHC thông qua các hội nghị tuyên truyền, phổ biến giáo dục pháp luật, các buổi họp giao ban của cơ quan, đơn vị; thông qua sinh hoạt các tổ chức đảng, tổ chức chính trị - xã hội; thông qua đội ngũ cộng tác viên; qua các buổi tọa đàm; đối thoại; tiếp xúc cử tri; các cuộc thi tìm hiểu, hội thi; qua các lớp tập huấn, bồi dưỡng, quán triệt nội dung, kế hoạch thực hiện nhiệm vụ CCHC Nhà nước cho đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức.

- Tuyên truyền thông qua các cuộc thi tìm hiểu về CCHC. Hướng ứng, tham gia Cuộc thi Tìm kiếm ý tưởng, giải pháp CCHC do Thành phố tổ chức.

- Niêm yết công khai, minh bạch các TTHC theo đúng quy định.

- Các hình thức tuyên truyền khác phù hợp với đặc điểm, tình hình của cơ quan, đơn vị và địa phương.

III. KINH PHÍ THỰC HIỆN

Kinh phí phục vụ công tác tuyên truyền CCHC được cân đối từ nguồn kinh phí CCHC đã được bố trí trong dự toán ngân sách hằng năm của phường.

V. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Phòng Văn hóa - Xã hội

- Là cơ quan thường trực công tác thông tin, tuyên truyền về CCHC trên địa bàn phường. Phối hợp với Văn phòng HĐND và UBND phường hướng dẫn các đơn vị triển khai hiệu quả kế hoạch tuyên truyền CCHC năm 2026 trên địa bàn.

- Hướng dẫn đài truyền thanh phường tuyên truyền, bố trí thời gian phát thanh tin bài hợp lý, hiệu quả (ít nhất 02 tin bài/tháng phát trên hệ thống truyền thanh phường, có thể lồng ghép vào các nội dung tuyên truyền, phổ biến, giáo dục pháp luật). Thông tin, tuyên truyền đầy đủ, kịp thời về tình hình, kết quả thực hiện CCHC trên Trang Thông tin điện tử phường. Định kỳ hằng tháng, tổng hợp, chọn lọc nội dung tin/bài chất lượng về thực hiện CCHC để thực hiện đăng tải tin bài trên Trang Thông tin điện tử phường (*đảm bảo 02 tin bài CCHC/tháng*) và gửi Trang thông tin CCHC của Thành phố theo quy định (*tối thiểu 1 tin bài/tháng, trong đó tối thiểu có 6 tin bài/năm được đăng tải*).

- Chủ trì, tổ chức các lớp tập huấn, bồi dưỡng kỹ năng, nghiệp vụ về các nội dung liên quan đến công tác CCHC, Chỉ số CCHC, PAPI, SIPAS cho đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức trên địa bàn; về văn hóa ứng xử, giao tiếp, thái độ phục vụ Nhân dân và kỷ cương hành chính, kỹ năng giải quyết công việc...

- Đôn đốc, hướng dẫn các cơ quan, đơn vị triển khai, thực hiện tuyên truyền CCHC trên địa bàn, trong đó chú trọng tuyên truyền các nội dung theo văn bản

chỉ đạo của Thành phố, của phường. Tham mưu UBND phường đề xuất khen thưởng tập thể, cá nhân có thành tích trong triển khai thực hiện hiệu quả công tác thông tin, tuyên truyền CCHC.

- Lồng ghép kiểm tra việc thực hiện thông tin, tuyên truyền CCHC trong Kế hoạch kiểm tra CCHC năm 2026 trên địa bàn phường.

- Chủ trì, phối hợp với các phòng, ban, đơn vị tổ chức các hoạt động, sự kiện tuyên truyền về chuyển đổi số, xây dựng chính quyền điện tử, chính quyền số.

- Theo dõi, đôn đốc việc thực hiện Kế hoạch của các phòng, ban, đơn vị. Tổng hợp, báo cáo UBND Thành phố, UBND phường về tình hình, kết quả thực hiện tuyên truyền CCHC theo định kỳ.

2. Văn phòng HĐND và UBND phường

- Phối hợp với các phòng, ban, đơn vị cập nhật đầy đủ, kịp thời các TTHC của phường để đăng tải trên Trang Thông tin điện tử và niêm yết công khai để người dân dễ dàng tiếp cận.

- Triển khai các giải pháp tuyên truyền phù hợp, hiệu quả nhằm nâng cao tần suất sử dụng dịch vụ công trực tuyến, dịch vụ bưu chính công ích, thanh toán trực tuyến trong tiếp nhận và trả kết quả giải quyết TTHC.

- Chủ trì, phối hợp với các phòng, ban, đơn vị lồng ghép nội dung CCHC vào công tác tuyên truyền, phổ biến giáo dục pháp luật trên địa bàn phường (qua các hội thi, cuộc thi tìm hiểu về chính sách pháp luật); tổ chức Hội nghị tọa đàm, đối thoại giữa chính quyền - người dân về TTHC trên địa bàn phường năm 2026.

3. Phòng Kinh tế, Hạ tầng và Đô thị

Tham mưu bố trí kinh phí thực hiện công tác thông tin, tuyên truyền về CCHC, tuyên truyền Chỉ số PAPI, Chỉ số SIPAS trong năm 2026 trên địa bàn theo kế hoạch; hướng dẫn các đơn vị thanh quyết toán theo quy định.

4. Đề nghị Ban Xây dựng Đảng

Chỉ đạo, định hướng công tác thông tin, tuyên truyền về CCHC, tuyên truyền Chỉ số PAPI, Chỉ số SIPAS gắn với việc thực hiện chủ đề công tác năm 2026: “Kỷ cương, trách nhiệm, hành động, sáng tạo, phát triển”.

5. Đề nghị Ủy ban Mặt trận Tổ quốc Việt Nam phường

- Chỉ đạo, hướng dẫn các tổ chức thành viên tuyên truyền về kết quả thực hiện công tác CCHC của phường và Thành phố, nắm bắt tình hình dư luận về mức độ hài lòng của các tầng lớp Nhân dân trên địa bàn.

- Vận động hội viên và Nhân dân đẩy mạnh sử dụng dịch vụ công Quốc gia thực hiện nộp hồ sơ giải quyết TTHC trên môi trường mạng.

6. Các phòng, ban, đơn vị thuộc phường

- Nâng cao nhận thức, trách nhiệm của người đứng đầu các phòng, ban, đơn vị trong chỉ đạo, điều hành và tổ chức thực hiện công tác thông tin, tuyên truyền

về CCHC; tuyên truyền đầy đủ, kịp thời về tình hình, kết quả thực hiện CCHC trong phạm vi, nhiệm vụ được giao theo hình thức phong phú, đa dạng

- Gắn công tác tuyên truyền CCHC với công tác thi đua, khen thưởng trong hoạt động của các phòng, ban, đơn vị.

- Định kỳ hằng quý, báo cáo tình hình, kết quả thực hiện công tác thông tin, tuyên truyền CCHC của đơn vị gửi về UBND phường (qua phòng Văn hóa - Xã hội) để tổng hợp, báo cáo Thành phố theo quy định.

Trên đây là Kế hoạch thông tin, tuyên truyền về cải cách hành chính (CCHC) Nhà nước, Chỉ số hài lòng về sự phục vụ hành chính (SIPAS), Chỉ số hiệu quả quản trị và hành chính công cấp tỉnh (PAPI) của phường năm 2026. Yêu cầu các phòng, ban, đơn vị nghiêm túc triển khai thực hiện./.

Nơi nhận:

- UBND thành phố HN;
- Sở Nội vụ thành phố HN;
- TT Đảng ủy, HĐND phường;
- Lãnh đạo UBND phường;
- Ban Xây dựng Đảng;
- Các phòng, ban, đơn vị liên quan;
- Lưu: VT, VHXX.

TM. ỦY BAN NHÂN DÂN

KT. CHỦ TỊCH

PHÓ CHỦ TỊCH



Nguyễn Thị Thu Hà

Phụ lục
MỘT SỐ NHIỆM VỤ CỤ THỂ VỀ CÔNG TÁC TUYÊN TRUYỀN NĂM 2026
 (Kèm theo Kế hoạch số 81 /KH-UBND ngày 10 / 3 /2026 của UBND phường)

TT	Nhiệm vụ	Đơn vị chủ trì	Đơn vị phối hợp	Thời gian hoàn thành
1.	Ban hành Kế hoạch tuyên truyền CCHC năm 2026 của phường	Phòng VHXXH	Các phòng, ban, đơn vị liên quan	Trước 15/3/2026
2.	Tuyên truyền kết quả thực hiện CCHC trên Trang thông tin điện tử phường (02 tin/bài CCHC trong tháng)	Phòng VHXXH	Các phòng, ban, đơn vị liên quan	Định kỳ hằng tháng
3.	Có ít nhất 02 tin bài/tháng về CCHC để phát trên hệ thống truyền thanh	Phòng VHXXH		Định kỳ hằng tháng
4.	Có ít nhất 01 tin bài/tháng triển khai công tác CCHC (tin mới, chưa từng đăng tải) gửi đăng trên Trang thông tin CCHC của Thành phố	Phòng VHXXH	Các phòng, ban, đơn vị liên quan	Định kỳ hằng tháng
5.	Báo cáo kết quả thực hiện thông tin, tuyên truyền CCHC định kỳ (lồng ghép vào báo cáo CCHC định kỳ của cơ quan, đơn vị).	Phòng VHXXH	Các phòng, ban, đơn vị liên quan	Theo chế độ báo cáo CCHC định kỳ
6.	Phối hợp đảm bảo duy trì, vận hành hoạt động Trang Thông tin điện tử phường)		Phòng VHXXH	Thường xuyên
7.	Tổ chức tập huấn, bồi dưỡng về CCHC	Phòng VHXXH	Các phòng, ban, đơn vị liên quan	Quý III
8.	Tổ chức đối thoại giữa chính quyền với người dân, doanh nghiệp về TTHC	Văn phòng HĐND và UBND	Các phòng, ban, đơn vị liên quan	Quý III
9.	Phối hợp tham gia Cuộc thi Tìm kiếm ý tưởng, giải pháp CCHC do Thành phố tổ chức	Phòng VHXXH	Các phòng, ban, đơn vị liên quan	Quý IV