



ỦY BAN NHÂN DÂN
PHƯỜNG TÂY HỒ

Số: /BC-UBND

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

Tây Hồ, ngày tháng năm 2026

BÁO CÁO

**Kết quả giải quyết kiến nghị cử tri trước và sau Kỳ họp thứ 2
HĐND phường nhiệm kỳ 2021-2026; kiến nghị cử tri trong cuộc bầu cử
đại biểu HĐND nhiệm kỳ 2026-2031**

(Phục vụ tiếp xúc cử tri trước kỳ họp thứ 2 HĐND phường khóa II, nhiệm kỳ 2026-2031)

Thực hiện Nghị quyết số 14/NQ-HĐND ngày 08/12/2025 của HĐND phường Tây Hồ nhiệm kỳ 2021-2026 về việc giải quyết kiến nghị của cử tri tại Kỳ họp thứ 2 HĐND phường; Báo cáo số 38/BC-HĐND ngày 26/12/2025 về tổng hợp ý kiến, kiến nghị cử tri sau Kỳ họp thứ 2 HĐND phường nhiệm kỳ 2021-2026; Báo cáo số 68/BC-MTTQ-BTT ngày 23/3/2026 của Ban thường trực UB MTTQ phường và Công văn số 13/HĐND-VHXH ngày 24/6/2026 của Thường trực HĐND phường về việc giải quyết ý kiến, kiến nghị của cử tri trong cuộc bầu cử đại biểu HĐND nhiệm kỳ 2026-2031; UBND phường báo cáo kết quả giải quyết như sau:

A. Công tác chỉ đạo

UBND phường đã ban hành Văn bản số 17/UBND-VP ngày 08/01/2026 về việc phân công giải quyết kiến nghị của cử tri trước và sau Kỳ họp thứ 2 (Kỳ họp thường lệ cuối năm 2025) HĐND phường nhiệm kỳ 2021-2026; văn bản số 879/UBND-VP ngày 20/4/2026 về việc giao nhiệm vụ thực hiện giải quyết phản ánh kiến nghị của nhân dân trên địa bàn; chỉ đạo các phòng, ban, đơn vị chuyên môn thường xuyên rà soát, tham mưu UBND phường giải quyết và phối hợp giải quyết các kiến nghị chính đáng của cử tri trên địa bàn phường.

B. Kết quả giải quyết kiến nghị cử tri

I. Ý kiến, kiến nghị cử tri trình tại Kỳ họp thường lệ cuối năm 2025 (kỳ họp thứ 2 của HĐND phường nhiệm kỳ 2021-2026): 22 kiến nghị

1. Kiến nghị thuộc thẩm quyền giải quyết của các cơ quan Trung ương, Thành phố và đơn vị khác: 04 kiến nghị

1.1. Cử tri TDP 14 Bưởi kiến nghị UBND Thành phố và Sở Quy hoạch Kiến trúc sớm có trả lời chính thức về việc tiếp tục triển khai hay hủy bỏ Dự án làm đường Lạc Long Quân-Cống Đõ. Cử tri phản ánh dự án kéo dài, gây cản trở sinh hoạt và khó khăn trong việc cải tạo nhà ở của người dân. Nếu dự án không được triển khai, đề nghị Thành phố xem xét bỏ quy hoạch để cấp Giấy chứng nhận quyền sử dụng đất cho nhân dân, ổn định cuộc sống.

Trả lời:

Ngày 23/01/2026, UBND phường Tây Hồ có Tờ trình số 05/TTr-UBND về việc điều chỉnh cục bộ quy hoạch phân khu đô thị khu vực Hồ Tây và phụ cận A6, tỷ lệ

1/2000 khu vực xung quanh Hồ Tây gửi UBND thành phố Hà Nội, Sở Quy hoạch Kiến trúc, đề xuất đưa ra khỏi quy hoạch đối với dự án Lạc Long Quân - Cống Đõ. Sau khi UBND Thành phố có thông tin chấp thuận điều chỉnh quy hoạch, UBND phường sẽ thông tin đến cử tri được biết.

1.2. Cử tri Tổ 13 đề nghị UBND Phường báo cáo, kiến nghị UBND Thành phố chỉ đạo các cơ quan chức năng xem xét các giải pháp về bảo tồn và phát triển không gian văn hóa Hồ Tây, bao gồm việc khống chế chiều cao công trình và màu sắc kiến trúc của các tòa nhà xung quanh Hồ Tây để giữ gìn cảnh quan chung.

Trả lời:

Ngày 22/01/2026, UBND Thành phố đã ban hành Quyết định 315/QĐ-UBND về việc phê duyệt đề án Bảo tồn và phát huy giá trị khu vực hồ Tây và vùng phụ cận. Nội dung "Bảo tồn và phát triển không gian văn hóa hồ Tây" là nội dung trọng tâm được thể hiện trong đề án và căn cứ Quy hoạch phân khu đô thị khu vực Hồ Tây và phụ cận (A6) tỷ lệ 1/2000, theo đó, UBND Phường đang thực hiện, triển khai theo đề án và Quy hoạch đã được phê duyệt (bao gồm cả quy định về chiều cao và màu sắc kiến trúc của các công trình).

1.3. Cử tri Tổ 8 (Tổ 1) kiến nghị về việc thành phố cắt giảm hoặc thay đổi tuyến xe buýt (14, 45) dẫn đến tuyến buýt E05 không qua các khu vực dân cư, gây khó khăn cho việc đi lại của cử tri, đề nghị Thành phố tiếp tục bố trí xe chạy qua tuyến trên.

Trả lời:

Phòng Kinh tế, Hạ tầng và Đô thị đã tham mưu UBND phường ban hành Văn bản 1444/KTHT&ĐT ngày 01/6/2026 về việc tham gia ý kiến đối với dự thảo phương án điều chỉnh, tăng cường các tuyến buýt phục vụ kế hoạch chuyển đổi phương tiện theo Chỉ thị số 20/CT-TTg ngày 12/7/2025 của Thủ tướng Chính phủ. Trong đó, UBND phường có ý kiến, đề nghị xem xét duy trì hoặc có phương án tổ chức tuyến xe buýt điện E05 phù hợp tại các khu vực dân cư đã hình thành nhu cầu đi lại ổn định và thường xuyên sử dụng tuyến trong thời gian qua, góp phần khuyến khích người dân sử dụng phương tiện giao thông công cộng với Sở Xây dựng và các đơn vị liên quan.

1.4. Cử tri Tây Hồ đề nghị Thành phố quan tâm bố trí phụ cấp cho Ban Thanh tra nhân dân khi tham gia hoạt động theo quy định.

Trả lời:

Tiếp thu ý kiến của cử tri, nội dung này thuộc thẩm quyền của Thành phố. UBND phường đã chỉ đạo tổng hợp, kiến nghị cơ quan có thẩm quyền xem xét, quyết định.

2. Kiến nghị thuộc thẩm quyền giải quyết của Phường: 18 kiến nghị (16 kiến nghị mới, 02 kiến nghị chuyển tiếp)

2.1. Cử tri TDP 7 Nghĩa Đô và TDP 5 Nghĩa Đô cũ kiến nghị UBND Phường đưa vào kế hoạch đầu tư công năm 2026 để nâng cấp, cải tạo hệ thống cống thoát

nước và mặt đường tại ngõ 89 Lạc Long Quân, ngõ 175 (ngách 71) và khu vực cuối tổ 10 (Nghĩa Đô) do hiện trạng cống thoát nước quá nhỏ, xuống cấp nghiêm trọng, gây ngập úng sâu khi có mưa lớn; nạo vét cống rãnh tại khu tập thể quân đội (Tổ 7, 9) để đảm bảo vệ sinh môi trường và thoát nước.

Trả lời:

Tiếp thu nội dung kiến nghị của cử tri, Ban quản lý Hồ Tây đã thực hiện xong cải tạo hệ thống ga cống, thảm lại mặt đường bê tông Asphalt tuyến ngõ 175 đường Lạc Long Quân. Đối với ngõ 89 đường Lạc Long Quân, ngày 03/12/2025, UBND phường Tây Hồ đã ban hành Quyết định số 2729/QĐ-UBND về việc phê duyệt chủ trương đầu tư dự án Xây dựng tuyến ngõ 89 Lạc Long Quân (theo quy hoạch) do Ban quản lý Hồ Tây làm Chủ đầu tư, bao gồm các hạng mục: xây dựng mặt đường bê tông nhựa, hệ thống thoát nước, cấp nước, trụ cứu hỏa, hệ thống chiếu sáng... đáp ứng nguyện vọng của cử tri và nhân dân trên địa bàn, dự kiến khởi công tháng 7/2027.

2.2. Cử tri TDP 13 (Xuân La) kiến nghị UBND Phường chỉ đạo kiểm tra, xử lý việc Công ty xây dựng 7 tiến hành xây dựng tường cao 2m dài 4m chắn trước cửa 5 hộ dân trong tổ dân phố, gây bức xúc và ảnh hưởng nghiêm trọng đến sinh hoạt.

Trả lời:

UBND phường đã giao phòng Kinh tế, Hạ tầng và Đô thị làm việc với chủ đầu tư và được biết đây là hạng mục phục vụ công tác thi công trong thời gian thực hiện dự án. Sau khi dự án hoàn thành, chủ đầu tư có trách nhiệm tháo dỡ các hạng mục quây chắn tạm, trong đó có bức tường nêu trên, hoàn trả mặt bằng theo quy định. Đồng thời tiếp tục phối hợp với các cơ quan, đơn vị liên quan theo dõi, đôn đốc chủ đầu tư đẩy nhanh tiến độ, thực hiện đầy đủ các cam kết, bảo đảm quyền và lợi ích hợp pháp của người dân trong khu vực.

2.3. Cử tri TDP Nghĩa Đô phản ánh tại lối đi cuối hẻm 63-ngách 189 Lạc Long Quân có hộ dân xây dựng lấn chiếm ngõ đi. Đề nghị UBND Phường kiểm tra, kiên quyết xử lý hành vi lấn chiếm và rà soát vấn đề cấp sổ đỏ cho khu vực này.

Trả lời:

Tiếp thu ý kiến của cử tri, ngày 05/02/2026 phòng Kinh tế, Hạ tầng và Đô thị có biên bản làm việc với các hộ dân liên quan đến lối đi tại cuối hẻm 89/38/63 đường Lạc Long Quân sang ngõ 175 đường Lạc Long Quân. Tại buổi làm việc, các thành phần đã thống nhất:

+ Phần lối đi cuối hẻm 89/38/63 đường Lạc Long Quân sang ngõ 175 đường Lạc Long Quân không phải lối đi công, bản đồ 1994 thể hiện là đất của 02 hộ gia đình.

+ Các hộ thống nhất giữ nguyên hiện trạng để làm lối đi chung cho các hộ dân đi lại cho thuận tiện. Cam kết không xây dựng, làm công bịt lối đi của các hộ dân bên trong.

2.4. Cử tri Quảng An: Dự án mở rộng tuyến đường Đặng Thai Mai (giai đoạn 1) đang được triển khai thực hiện, đơn giá bồi thường hỗ trợ cho các hộ dân sử dụng đất nông nghiệp 290.000đ/m² là quá thấp trong khi cùng một vị trí đất của dự án xây dựng nhà hát Ngọc trai và công viên văn hóa nghệ thuật chuyên đề lại có đơn giá cao hơn. Đề nghị UBND Phường kiến nghị người dân có liên quan đến dự án được hưởng lợi cao hơn theo chính sách vượt trội của luật Thủ đô.

Trả lời:

1. Tiếp thu ý kiến của cử tri, UBND phường Tây Hồ đã Báo cáo đề xuất UBND Thành phố chấp thuận áp dụng chính sách hỗ trợ khác theo đúng mục đích sử dụng (nếu sử dụng để ở tính theo đơn giá đất ở; nếu sử dụng để kinh doanh tính theo đơn giá đất kinh doanh).

Trên cơ sở chấp thuận của UBND Thành phố và hướng dẫn của các Sở ngành, dự án Xây dựng tuyến đường Đặng Thai Mai- Giai đoạn I đã được UBND phường Tây Hồ phê duyệt điều chỉnh bổ sung cho toàn bộ các trường hợp thuộc khu vực mặt đường Đặng Thai Mai (khu Hùng Mạ) và khu vực Ngõ 12 đường Đặng Thai Mai (khu Ao Khấu-Cửa Trại).

Hỗ trợ đối với các trường hợp sử dụng đất lưu không, lấn mái dốc của đường, đất do UBND xã, phường quản lý, đất do HTX quản lý (có nguồn gốc là đất nông nghiệp) các hộ dân đã tự xây dựng nhà để ở hoặc sản xuất kinh doanh ổn định; các trường hợp có một phần diện tích tự coi nói, sử dụng ra khuôn viên tập thể (ngoài diện tích được cấp giấy chứng nhận hoặc ngoài diện tích được cơ quan chủ quản cho phép sử dụng), được xác nhận sử dụng ổn định không tranh chấp, không có văn bản xử lý ngăn chặn của cấp có thẩm quyền: Căn cứ mục đích sử dụng đất tại thời điểm thu hồi để xem xét hỗ trợ khác.

2. Đối với dự án nhà hát Ngọc trai và công viên văn hoá nghệ thuật chuyên đề:

2.1. Đối với đất có vi phạm luật Đất đai trước ngày 01/7/2014 (tự ý chuyển đổi mục đích sử dụng và đất lấn chiếm).

* Bồi thường 100% theo giá đất ở hoặc sản xuất kinh doanh phi nông nghiệp (theo giá NQ52) đối với diện tích thực tế đã có công trình xây dựng.

* Khấu trừ nghĩa vụ tài chính tiền sử dụng đất (theo giá NQ52):

- Đối với đất sử dụng để ở từ sau ngày 15/10/1993 đến trước ngày 01/7/2004:

+ Đối với đất sử dụng để ở: Diện tích trong hạn mức giao đất (90 m²) khấu trừ 30% giá đất ở; Diện tích vượt hạn mức giao đất (90 m²) khấu trừ 60% giá đất ở.

+ Đối với đất chuyển đổi mục đích sử dụng từ sau ngày 01/7/2004 đến trước ngày 01/7/2014: Khấu trừ 80% giá đất ở hoặc đất SXKD phí NN.

2.2. Đối với đất có vi phạm luật Đất đai sau ngày 01/7/2014 (tự ý chuyển đổi mục đích sử dụng và đất lấn chiếm): Không bồi thường, hỗ trợ.

2.5. Cử tri TDP 7 (Nghĩa Đô) kiến nghị UBND Phường chỉ đạo Phòng Tài nguyên và Môi trường sớm có hướng dẫn, xem xét và giải quyết việc cấp Giấy chứng nhận nhà đất cho các hộ dân trong khu đất tập thể quân đội.

Trả lời:

Tiếp thu ý kiến của cử tri, chỉ đạo của UBND phường, ngày 19/01/2026, phòng Kinh tế, Hạ tầng và Đô thị đã phối hợp với Tổ dân phố số 7 kiểm tra, rà soát khu tập thể quân đội tại ngách 89/2 đường Lạc Long Quân. Tại thời điểm kiểm tra rà soát khu vực này đã được cấp đủ Giấy chứng nhận quyền sử dụng đất 70/70 thửa.

2.6. Cử tri TDP Xuân La kiến nghị UBND Phường chỉ đạo quan tâm bố trí nguồn lực và sớm có kế hoạch cải tạo, xây dựng mới các trường học trên địa bàn Phường để đáp ứng nhu cầu học tập của nhân dân.

Trả lời:

UBND phường đã giao Ban QLDA đầu tư – hạ tầng triển khai thực hiện dự án cải tạo, sửa chữa, nâng cấp các trường học hiện có.

Đồng thời, đang triển khai thực hiện 02 dự án đầu tư xây dựng mới các trường học gồm: Trường Tiểu học Xuân La 2 tại ngõ 28 Xuân La, trường THPT Chu Văn An: Hiện đang thi công, dự kiến hoàn thành Quý I năm 2027;

Và đang thực hiện các thủ tục đầu tư theo quy định đối với 05 trường: trường MN Nhật Tân cơ sở 2; trường MN Chu Văn An; trường Tiểu học Đông Thái; Trường THPT Nhật Tân (tại khu đất giáp trường THCS Nhật Tân); Trường Tiểu học tại số 77 Lạc Long Quân.

Ngoài ra, UBND phường đã chỉ đạo, giao nhiệm vụ các đơn vị tiếp tục rà soát, báo cáo đề xuất triển khai thực hiện cải tạo, xây dựng mới các trường học khi cần thiết.

2.7. Cử tri (TDP 5 Nghĩa Đô cũ) kiến nghị UBND Phường phối hợp với Điện lực tiến hành thanh thải, bó gọn đường dây điện trùng võng, các cột tạm không đảm bảo an toàn, đặc biệt là an toàn phòng cháy chữa cháy.

Trả lời:

Liên quan đến việc thanh thải bó gọn dây cáp điện, viễn thông trùng võng trên địa bàn, UBND phường đang triển khai thực hiện dự án Cải tạo, chỉnh trang các tuyến đường, ngõ văn minh đô thị và hạ tầng kỹ thuật phòng cháy chữa cháy giai đoạn 3 trong năm 2026 và những năm tiếp theo, bao gồm các hạng mục: cải tạo mặt đường, hệ thống thoát nước, hệ thống chiếu sáng, sắp xếp, thanh thải dây cáp điện, viễn thông và lắp đặt hạ tầng kỹ thuật phòng cháy, chữa cháy. UBND phường thông tin đến cử tri được biết, phối hợp trong quá trình triển khai thực hiện dự án.

2.8. Cử tri Quảng An, các TDP Thụy Khuê cũ kiến nghị UBND Phường sớm cho chiếu sáng thường xuyên hệ thống chiếu sáng công cộng Tuyến đường phố Từ Hoa (Khu vực Nghi Tàm, đường ven Hồ Tây); tuyến đường 254 Thụy Khuê hiện

chưa có đèn chiếu sáng, đồng thời đề nghị sửa lại Trụ công và công vào Khu Tập thể 254A Thụy Khuê.

Trả lời:

- Hệ thống chiếu sáng phố Từ Hoa: đã được Ban Quản lý Hồ Tây phối hợp đơn vị chiếu sáng thường xuyên kiểm tra, khắc phục và vận hành ổn định hệ thống chiếu sáng phố Từ Hoa từ tháng 12/2025 đến nay đảm bảo an toàn giao thông và mỹ quan đô thị trên địa bàn phường.

- Hệ thống chiếu sáng tuyến đường 254 Thụy Khuê: Ban quản lý Dự án đầu tư – hạ tầng đang phối hợp với Ban Quản lý Hồ Tây kiểm tra, rà soát các hạng mục hạ tầng kỹ thuật (*chiếu sáng, cây xanh...*) thuộc dự án Xây dựng tuyến đường ngõ 254 Thụy Khuê để bàn giao tạm cho Ban Quản lý Hồ Tây tổ chức quản lý, vận hành, duy tu, duy trì theo quy định và dự kiến hoàn thành trước 20/6/2026.

2.9. Cử tri TDP 7 Nghĩa Đô và TDP 19 Xuân La kiến nghị UBND Phường chỉ đạo các lực lượng chức năng xử lý nghiêm tình trạng họp chợ, bán cá đầu ngõ 89 Lạc Long Quân gây tràn nước thải, rác thải; đồng thời xử lý các điểm chứa rác không đúng nơi quy định tại vỉa hè. tình trạng nuôi chó thả đông gây phóng uế trong khu dân cư. Đề nghị tăng cường tuyên truyền, xử phạt hành chính (thông qua hình ảnh camera) đối với các hành vi xả rác sai quy định.

Trả lời:

UBND phường đã chỉ đạo Phòng Kinh tế, Hạ tầng và Đô thị, Công an phường, Ban Quản lý chợ Nghĩa Đô, các Tổ dân phố liên quan, đơn vị duy trì vệ sinh môi trường và các lực lượng chức năng tăng cường kiểm tra, xử lý tình trạng họp chợ, bán hàng tự phát tại khu vực đầu ngõ 89 Lạc Long Quân; tổ chức thu gom, xử lý nước thải, rác thải phát sinh; đồng thời rà soát, xử lý các điểm tập kết rác không đúng nơi quy định trên địa bàn.

Đối với tình trạng chó thả rông, vật nuôi gây mất vệ sinh môi trường và ảnh hưởng đến đời sống Nhân dân, UBND phường đã chỉ đạo lực lượng chức năng, Tổ dân phố và Cảnh sát khu vực tăng cường kiểm tra, rà soát; kịp thời xác minh, xử lý trách nhiệm của chủ vật nuôi trong các trường hợp để vật nuôi gây mất an toàn cho người dân hoặc ảnh hưởng đến vệ sinh môi trường, trật tự công cộng. Đồng thời tuyên truyền, vận động các hộ dân chấp hành các quy định về quản lý vật nuôi.

Về quản lý trật tự đô thị, tiếp thu ý kiến cử tri, thời gian tới UBND phường sẽ tiếp tục chỉ đạo các lực lượng chức năng tăng cường kiểm tra, xử lý nghiêm các vi phạm về trật tự đô thị, vệ sinh môi trường; duy trì công tác tuyên truyền, vận động người dân thực hiện nếp sống văn minh đô thị, đổ rác đúng thời gian, đúng địa điểm quy định, không lấn chiếm lòng đường, hè phố để kinh doanh, buôn bán. Đồng thời phát huy hiệu quả hệ thống camera giám sát, phản ánh của người dân

và vai trò giám sát của cộng đồng để kịp thời phát hiện, xác minh, xử lý các hành vi vi phạm về vệ sinh môi trường, trật tự đô thị theo quy định của pháp luật.

2.10. Cử tri Quảng An cũ đề nghị UBND Phường kiểm tra, giải quyết và có giải pháp sử dụng các loại phương tiện chuyên dụng hiện đại hoặc xe phun nước rửa đường cao áp hàng ngày đối với tuyến đường Đặng Thai Mai, Xuân Diệu trên đường có nhiều đất, bụi bẩn, ô nhiễm môi trường, ảnh hưởng môi trường sống và sức khỏe của nhân dân khi tại khu vực này đang triển khai thực hiện 03 dự án quan trọng của Quốc gia, Thành phố và phường Tây Hồ (cử tri Quảng An).

Trả lời:

Hiện trong khu vực Bán đảo Quảng An có nhiều công trình trọng điểm đang đồng thời triển khai với dự án xây dựng tuyến đường Đặng Thai Mai, để giảm lượng phát thải bụi trong quá trình thực hiện dự án, các đơn vị thi công tuyến đường Đặng Thai Mai hiện vẫn duy trì phương tiện và nhân công phun nước tưới ẩm mặt đường hiện trạng để giảm bụi (trung bình 04 lần/ ngày).

UBND phường đã giao Ban Quản lý Hồ Tây phối hợp Ban Quản lý dự án Đầu tư - Hạ tầng và các đơn vị liên quan tổ chức tổ chức tổng vệ sinh, quét đường, rửa đường tuyến phố Xuân Diệu, Đặng Thai Mai đồng thời duy trì công tác thu gom, quét đường, rửa đường hàng ngày tại các tuyến đường Xuân Diệu, Đặng Thai Mai. Trong thời gian tới, Ban Quản lý Hồ Tây tiếp tục phối hợp Ban Quản lý dự án Đầu tư - Hạ tầng thường xuyên kiểm tra, đôn đốc đơn vị duy trì vệ sinh môi trường tăng cường tần suất, khối lượng thực hiện công tác vệ sinh môi trường, quét đường, rửa đường, không để phát tán bụi bẩn, không để tồn đọng đất tại đảm bảo vệ sinh môi trường, mỹ quan đô thị tại các tuyến đường nêu trên.

2.11. Cử tri TDP Thụy Khuê cũ phản ánh Nhà số 2 ngõ 167 Thụy Khuê bị bỏ phế thải sau khi phá dỡ. Đề nghị UBND Phường chỉ đạo đơn vị vệ sinh môi trường thu gom sớm.

Trả lời:

Tiếp thu kiến nghị của cử tri, Phòng Kinh tế, Hạ tầng và Đô thị phối hợp Ban quản lý dự án Đầu tư - Hạ tầng, Công ty Cổ phần xử lý chất thải xây dựng và đầu tư phát triển môi trường Hà Nội đã tiến hành thu gom phế thải tồn đọng, đẩy nhanh tiến độ thi công dự án Cải tạo vệ sinh môi trường Khu dân cư xung quanh công trình chung cư Thụy Khuê (đoạn từ dốc La pho đến cổng Đỗ). Theo đó, khu vực nhà số 2 ngõ 167 đường Thụy Khuê đã hoàn thành công tác giải phóng mặt bằng, thu gom vận chuyển phế thải tồn đọng, đảm bảo vệ sinh môi trường trên địa bàn.

2.12. Cử tri TDP 13 Xuân La đề nghị UBND Phường kiểm tra, xác định rõ nguồn gốc (đất công hay tư) đối với Điểm rác tổ 13 có diện tích khoảng 20m.

Trả lời:

Tiếp thu ý kiến của cử tri, chỉ đạo của UBND phường, phòng Kinh tế, Hạ tầng và Đô thị đã kiểm tra rà soát vị trí khu đất trên, hiện trạng là đường giao thông (đất công). UBND phường đã giao ban Quản lý Hồ Tây làm điểm tập kết rác.

2.13. Cử tri TDP 19 Xuân La; Quảng An cũ đề nghị Công an Phường phối hợp với Tổ dân phố xử lý dứt điểm, tăng cường kiểm tra, có chế tài xử lý nghiêm tình trạng đỗ xe ô tô lấn chiếm lòng, lề đường tại các khu vực: ngõ 275 Lạc Long Quân, ngách 46 – ngõ 89, 45 Võng Thị và tuyến đường ven Hồ Tây; ô tô đỗ trên tuyến đường phố Từ Hoa nhiều mặc dù đã có biển cấm đỗ, cấm dừng và tình trạng lấn chiếm vỉa hè, lòng đường để kinh doanh trước cửa chùa Kim Liên di tích được xếp hạng cấp Quốc gia, gây cản trở cho nhân dân và khách thập phương đi lễ chùa. Cử tri mong chính quyền địa phương có giải pháp giải quyết tình trạng này, không để vi phạm tái diễn, gây mất an toàn giao thông, cảnh quan đô thị và văn hóa (cử tri Quảng An); các điểm trông giữ phương tiện bất hợp pháp nhằm đảm bảo trật tự an toàn giao thông đô thị trên địa bàn (cử tri Quảng An).

Trả lời:

Công an phường đã chỉ đạo tổ cảnh sát trật tự tăng cường tuần tra kiểm soát thường xuyên tại khu vực được cử tri kiến nghị. Tại khu vực ngõ 45 Võng Thị (gần Chùa Võng Thị) hiện có 01 điểm trông giữ phương tiện đã được cấp phép. Sau khi tiếp nhận phản ánh của cử tri, tổ Cảnh sát trật tự CAP đã tổ chức tuần tra, xử lý 02 trường hợp vi phạm. Tại khu vực ngõ 275 Lạc Long Quân, ngõ 89 Lạc Long Quân do chưa có biển cấm, nên việc xử lý gặp khó khăn (chủ yếu nhắc nhở các chủ phương tiện không đỗ xe gây cản trở giao thông). Tại khu vực phố Từ Hoa, tổ Cảnh sát trật tự CAP đã tuần tra và tiến hành xử phạt 07 trường hợp ô tô dừng đỗ với tổng số tiền 6.300.000 đồng, xử phạt quán Munchory số 1 ngõ 5 Từ Hoa cạnh chùa Kim Liên với lỗi “Sử dụng trái phép lòng đường, vỉa hè để kinh doanh” số tiền 2.500.000 đồng.

2.14. Cử tri TDP 7 Nghĩa Đô phản ánh việc Nhà văn hóa cho thuê tổ chức sự kiện nhưng lại hát karaoke gây ồn ào đến 1-2 giờ sáng. Đề nghị UBND Phường chỉ đạo xử lý dứt điểm theo quy định về tiếng ồn.

Trả lời:

UBND phường tiếp thu ý kiến phản ánh của cử tri TDP 7 Nghĩa Đô về tình trạng tổ chức sự kiện tại Nhà văn hóa số 3, ngõ 89 Lạc Long Quân gây tiếng ồn ảnh hưởng đến sinh hoạt của Nhân dân. UBND phường đã chỉ đạo Phòng Văn hóa – Xã hội phối hợp với Trung tâm Văn hóa – Thông tin và Thể thao phường, Công an phường kiểm tra, nhắc nhở và yêu cầu các tổ chức, cá nhân chấp hành nghiêm quy định về kiểm soát tiếng ồn. Đồng thời, yêu cầu Trung tâm Văn hóa – Thông tin và

Thể thao thường rà soát việc sử dụng Nhà văn hóa, bảo đảm phù hợp với công năng và nhu cầu sinh hoạt văn hóa của Nhân dân.

2.15. Cử tri TDP Thụy Khuê cũ kiến nghị UBND Phường xây dựng danh mục các di tích lịch sử-văn hóa trên địa bàn, tiến hành dịch bản giới thiệu thành nhiều thứ tiếng để quảng bá du lịch, phát triển "Công nghiệp văn hóa" của Phường.

Trả lời:

UBND phường tiếp thu kiến nghị của cử tri và trả lời như sau:

Sau sáp nhập, trên địa bàn phường Tây Hồ có tổng số 60 di tích lịch sử – văn hóa, trong đó có 18 di tích được xếp hạng cấp Quốc gia, 16 di tích được xếp hạng cấp Thành phố và 26 di tích chưa được xếp hạng. Trong đó, 58 di tích đã được thuyết minh bằng nhiều ngôn ngữ: Việt, Anh, Trung trên nền tảng số Tayho360.

Thời gian tới, UBND phường chỉ đạo Phòng Văn hoá - Xã hội tiếp tục chuẩn hoá nội dung giới thiệu di tích nhằm phục vụ công tác tuyên truyền, quảng bá du lịch, góp phần phát huy giá trị di sản văn hóa và phát triển công nghiệp văn hóa trên địa bàn.

2.16. Cử tri TDP 9 Xuân La đề nghị Chính quyền Phường quan tâm, hỗ trợ kinh phí cho các câu lạc bộ của nhân dân (như mua trang phục, nhạc cụ) để khuyến khích các hoạt động văn hóa, thể thao cộng đồng.

Trả lời:

UBND phường Tây Hồ trân trọng tiếp thu ý kiến của cử tri TDP 9, địa bàn Xuân La. Các câu lạc bộ của Nhân dân trên địa bàn được thành lập và hoạt động trên cơ sở tự nguyện, tự quản, tự bảo đảm kinh phí theo quy định. UBND phường ghi nhận kiến nghị về việc hỗ trợ kinh phí hoạt động cho các câu lạc bộ; đồng thời sẽ rà soát nhu cầu thực tế, nghiên cứu các giải pháp hỗ trợ phù hợp theo quy định của pháp luật và khả năng cân đối nguồn lực của địa phương. Bên cạnh đó, UBND phường sẽ tiếp tục chỉ đạo Trung tâm Văn hóa – Thông tin và Thể thao phường tạo điều kiện về địa điểm sinh hoạt, hướng dẫn chuyên môn và đẩy mạnh huy động các nguồn lực xã hội hóa nhằm hỗ trợ, phát triển các hoạt động văn hóa, thể thao cộng đồng.

2.17. *Đề nghị UBND phường tiếp tục chỉ đạo xử lý nghiêm các công trình vi phạm TTXD đã có Quyết định cưỡng chế do chủ vi phạm bà Trần Phương Mai tại 4/9 Đặng Thai Mai và bà Tô Thị Duyên tại ngõ 31 Xuân Diệu. (Cử tri khu vực Quảng An)*

Trả lời:

Đối với công trình xây dựng do bà Trần Phương Mai tại số 4/8 Đặng Thai Mai là chủ đầu tư:

Ngày 13/01/2026 và ngày 20/3/2026, Phòng Kinh tế, Hạ tầng và Đô thị có buổi làm việc với ông Phạm Văn Thái và đề nghị gia đình chấp hành nghiêm chỉnh Kết luận của Thanh tra Thành phố, chủ động tháo dỡ phần vi phạm công trình xây dựng.

Trên cơ sở báo cáo số 263/BC-KTHTĐT ngày 08/5/2026 của Phòng Kinh tế, Hạ tầng và Đô thị phường, ngày 15/5/2026, UBND phường Tây Hồ ban hành Kế

hoạch số 222/KH-UBND về việc Triển khai thi hành Quyết định số 966/QĐ-CTUBND ngày 01/4/2016 của Chủ tịch UBND quận Tây Hồ (cũ) về việc Cường chế xử lý công trình vi phạm trật tự xây dựng đô thị và Quyết định số 37/QĐ-CCXP ngày 08/3/2024 của Chủ tịch UBND quận Tây Hồ (cũ) về việc Cường chế buộc thực hiện biện pháp khắc phục hậu quả đối với hành vi vi phạm hành chính về xây dựng do bà Trần Phương Mai là chủ đầu tư xây dựng tại địa chỉ số 4, ngõ 9 Đặng Thai Mai, Tổ 4 (trước đây là Tổ 19 cụm Tây Hồ), phường Tây Hồ.

Dự kiến thời gian thực hiện phá dỡ phần công trình vi phạm tại tầng 8 + tầng áp mái xong trong tháng 6/2026, phần diện tích xây dựng vi phạm tầng lửng, tầng 7 xong trong quý III/2026, phần diện tích xây dựng vi phạm tầng 6 + tầng 5 xong trong quý IV/2026.

Đối với công trình vi phạm của bà Tô Thị Duyên tại ngõ 31 Xuân Diệu, UBND quận Tây Hồ (cũ) đã ban hành Quyết định số 47/QĐ-XPVPHC ngày 09/10/2015, Quyết định số 965/QĐ-CTUBND ngày 01/4/2016 về cường chế thi hành xử lý vi phạm hành chính.

Từ ngày 28/5/2024, Chủ đầu tư đã tháo dỡ toàn bộ phần khung thép inox mái nhựa kính, khoan phá một phần trần bê tông (phần mái bê tông nhẹ phòng thờ). Tổng diện tích đã phá dỡ khoảng 70m², qua kiểm tra hiện trạng công trình ghi nhận, chủ đầu tư không phát sinh thêm vi phạm. Hiện Phòng KTHT đang tiếp tục xử lý theo quy định.

2.18. *Một số nhà của các hộ gia đình dọc tuyến đường dự án Mương thoát nước Thụy Khuê bị lún, nứt, nghiêng do việc thi công của ảnh hưởng đến các công trình nhà ở, đề nghị UBND quận chỉ đạo đơn vị liên quan tiếp tục kiểm tra và có giải pháp khắc phục cho các gia đình này (23 trường hợp kèm văn bản số 338/UBND-ĐCĐT ngày 06/11/2023 của UBND phường Thụy Khuê). (Cử tri khu vực Thụy Khuê)*

Trả lời:

Qua kiểm tra, rà soát kết quả thực hiện công tác khắc phục các công trình nhà bị ảnh hưởng (*lún, nghiêng, đổ...*) trong quá trình triển khai công tác thi công trên toàn bộ tuyến đường dự án Mương thoát nước Thụy Khuê (*trong đó có 23 trường hợp kèm văn bản số 338/UBND-ĐCĐT ngày 06/11/2023 của UBND phường Thụy Khuê*); đến nay, Đơn vị thi công đã cơ bản khắc phục, sửa chữa toàn bộ các trường hợp bị ảnh hưởng mức độ nhẹ. Hiện còn tồn tại các trường hợp cụ thể như sau:

- 05 trường hợp thuộc lớp 1 của dự án (*một phần diện tích đất nằm trong chỉ giới GPMB, công trình nhà ở bị cắt xén một phần*): Ban quản lý Dự án đầu tư – hạ tầng đã phối hợp cùng phòng Kinh tế, Hạ tầng và Đô thị lập, thẩm định dự thảo phương án bồi thường, hỗ trợ điều chỉnh bổ sung về công trình để báo cáo Hội đồng BTHT&TĐC, trình UBND phường Tây Hồ xem xét, phê duyệt phương án theo quy định và dự kiến hoàn thành trong tháng 6/2026.

- 03 trường hợp thuộc lớp 2 của dự án (*thửa đất không giáp với dự án, không nằm trong danh sách các trường hợp có đất bị thu hồi*): Ban quản lý Dự án đầu tư – hạ tầng và các đơn vị Tư vấn, Thi công đang tiếp tục làm việc với các hộ gia đình để thống nhất phương án khắc phục, sửa chữa công trình nhà ở trong thời gian sớm nhất để đảm bảo an toàn cho các hộ gia đình cũng như các công trình lân cận.

Ban quản lý Dự án đầu tư – hạ tầng, các đơn vị Tư vấn, Thi Công vẫn thường xuyên kiểm tra, rà soát các trường hợp công trình nhà bị ảnh hưởng trong quá trình triển khai thi công trên toàn tuyến của dự án để đưa ra biện pháp khắc phục kịp thời và tổng hợp, báo cáo UBND phường Tây Hồ theo quy định.

II. Ý kiến, kiến nghị cử tri sau Kỳ họp thường lệ cuối năm 2025 (kỳ họp thứ 2 của HĐND phường nhiệm kỳ 2021-2026): 12 kiến nghị

1. Đề nghị Ban chỉ đạo 197 và Công an phường ra quân xử lý dứt điểm tình trạng đỗ xe trái quy định gây ùn tắc tại: Ngõ 99 Xuân La, đường 5m Âu Cơ, ngõ 45 Võng Thị, ngõ 218 Lạc Long Quân và phố Võng Thị (đặc biệt giờ cao điểm).

Trả lời:

Thời gian qua CAP đã liên tục tổ chức ra quân tuần tra vào giờ cao điểm tại những khu vực kể trên và lập biên bản xử phạt 03 trường hợp vi phạm đỗ xe nơi có biển cấm. Trong thời gian tới lực lượng cảnh sát trật tự CAP tiếp tục duy trì tuần tra xử lý tại các khu vực trên, đề nghị TDP tiếp tục phối hợp với lực lượng CAP tuyên truyền nhân dân không đỗ xe nơi có biển báo cấm, đỗ xe gây cản trở giao thông.

2. Cử tri đề nghị xử lý tình trạng kinh doanh lấn chiếm vỉa hè tại khu vực Văn Cao - Nguyễn Đình Thi; quán phở tại ngõ 679 Lạc Long Quân; quán miến ngan liền kề phở Lý Quốc Sư đường Võ Chí Công.

Trả lời:

Tổ Cảnh sát trật tự CAP đã xuống làm việc trực tiếp với ông Nguyễn Sơn Hải – sinh năm 1972; hiện ở: số 01 ngách 77 cụm 2 Xuân La – phường Tây Hồ, hiện đang kinh doanh hàng ăn tại địa chỉ phản ánh. Ông Hải cam kết chấp hành những nội dung kiến nghị của cơ quan công an, không lấn chiếm lòng đường, vỉa hè để kinh doanh, buôn bán. Tại khu vực Văn Cao – Nguyễn Đình Thi, tổ CSTT đã xử phạt 02 trường hợp vi phạm lỗi “Sử dụng trái phép lòng đường, vỉa hè để kinh doanh” với tổng số tiền 5.000.000 đồng. Trong thời gian tới, tổ CSTT sẽ tiếp tục tuần tra địa bàn, phát hiện và xử lý nghiêm các trường hợp cố tình vi phạm.

3. Đề nghị Ban chỉ đạo 197 Phường giải quyết triệt để việc tập kết vật liệu xây dựng bừa bãi kéo dài sau công trường Mâm non Bình Minh; gần cuối ngõ 28 đường Đường Xuân La cạnh phở Lý Quốc Sư đường Võ Chí Công.

Trả lời:

Tiếp thu nội dung cử tri kiến nghị, thời gian vừa qua Ban chỉ đạo 197 phường tổ chức ra quân, cao điểm xử lý các vi phạm trật tự đô thị khu vực ngách 218/12

đường Lạc Long Quân (phía sau trường Mầm non Bình Minh); khu vực cuối ngõ 28 đường Xuân La giao với đường Võ Chí Công. Hiện nay, công tác duy trì đảm bảo trật tự đô thị khu vực cử tri kiến nghị đã được thiết lập, đảm bảo mỹ quan đô thị, vệ sinh môi trường. Thời gian tới, Công an phường - Thường trực Ban chỉ đạo 197 phường tăng cường công tác tuần tra, kịp thời phát hiện, xử lý các vi phạm về trật tự đô thị phát sinh trên địa bàn.

4. Cử tri đề nghị UBND phường sớm thực hiện nạo vét cống rãnh tại các ngõ: 77, 99, 77/47 Xuân La; 230, 210B Võ Chí Công; 218/12 Lạc Long Quân.

Trả lời:

Trước ngày 15/01/2026, BQLHT đã phối hợp với Xí nghiệp thoát nước số 2 và đại diện TDP số 4 (phường Xuân La cũ) tổ chức khảo sát thực tế tại các ngõ 77, 99 Xuân La, 230, 210B Võ Chí Công. Trong tháng 3/2026, Xí nghiệp thoát nước số 02 đã tiến hành nạo vét bùn tại các cống thoát nước tại các ngõ, ngách 77, 99, 77/47 Xuân La; 230, 210B Võ Chí Công; 218/12 Lạc Long Quân. Đồng thời tiến hành thanh thải, các vật cản, tường tạm ... gây ảnh hưởng đến việc tiêu thoát nước của khu vực.

5. Đề nghị UBND phường sớm nâng cấp ngõ 77/47 Xuân La do đã xuống cấp nghiêm trọng.

Trả lời:

Đối với đoạn ngõ 77/47 Xuân La, UBND phường đã chỉ đạo các đơn vị tiến hành khảo sát và đưa vào trong danh mục của dự án cải tạo, nâng cấp HTKT các tuyến đường, ngõ, ngách giai đoạn 3, UBND phường đã giao Ban QLDA đầu tư – hạ tầng làm chủ đầu tư. Hiện dự án đang thực hiện các thủ tục đầu tư theo quy định, dự kiến khởi công công trình trong Quý IV năm 2026.

6. Cử tri đề nghị UBND phường sau khi hoàn thành dự án cải tạo thoát nước Thụy Khuê xong cho xây lại công chùa Châu Lâm bằng ngân sách Nhà nước để đảm bảo cảnh quan.

Trả lời:

UBND phường đã có Văn bản chỉ đạo, giao nhiệm vụ các đơn vị triển khai khảo sát, lập báo cáo đề xuất chủ trương đầu tư các dự án, trong đó có di tích chùa Châu Lâm.

Ngoài ra, UBND phường đã ban hành Kế hoạch số 164/KH-UBND ngày 28/11/2025 triển khai công tác điều chỉnh khoanh vùng gắn với lập dự án tu bổ, tôn tạo, quy hoạch tổng mặt bằng, cắm mốc giới di tích, di dời các hộ dân ra khỏi khu vực I đối với các di tích được xếp hạng trên địa bàn phường Tây Hồ.

7. Cử tri đề nghị đơn vị thi công dự án tại TDP 12 (*Tứ Liên, Tây Hồ*) xử lý việc nắp cống cao hơn mặt đường và thực hiện trải thảm mặt ngõ xong trước Tết Nguyên đán 2026.

Trả lời:

Tiếp thu ý kiến của cử tri trong khu vực, Ban QLDAĐT-HT đã kiểm tra hiện trạng vị trí có kiến nghị (trên mặt đường gom dưới chân đê Âu Cơ) và liên hệ với đơn vị duy tu thuộc Sở NN&MT Thành phố để khắc phục, hiện nay đã thực hiện xong.

8. Cử tri đề nghị UBND phường xem xét đầu tư xây dựng mới Nhà sinh hoạt cộng đồng cho TDP 14 (*Phú Thượng, Tây Hồ*) để đáp ứng nhu cầu sinh hoạt của nhân dân.

Trả lời:

Việc đầu tư xây dựng mới nhà sinh hoạt cộng đồng TDP số 14 Phú Thượng, UBND phường đã chỉ đạo các đơn vị tiến hành khảo sát và đưa vào trong danh mục của dự án cải tạo, nâng cấp, xây dựng các nhà sinh hoạt trên địa bàn phường. Hiện dự án đang thực hiện các thủ tục đầu tư theo quy định, dự kiến khởi công công trình trong Quý III năm 2026.

9. Cử tri đề nghị UBND phường nâng cấp 02 bột điện và các tủ điện tại TDP 4 (*Xuân La, Tây Hồ*) để tránh tình trạng phải cắt điện khi ngập nước.

Trả lời:

Tiếp thu kiến nghị của cử tri, Phòng Kinh tế, Hạ tầng và Đô thị đã thông tin đến Đội quản lý điện Tây Hồ - Công ty Điện lực Ba Đình. Theo đó, Đội quản lý điện Tây Hồ đã cải tạo, nâng cấp các trạm điện, tủ điện tại khu vực Tổ dân phố số 4 (*Xuân La*), góp phần đảm bảo an toàn lưới điện khi xảy ra ngập úng cục bộ, tránh việc phải cắt điện để đảm bảo an toàn, gây ảnh hưởng đến sinh hoạt của người dân trên địa bàn.

10. Đề nghị UBND phường có giải pháp xử lý ô nhiễm tại Ao Nghè, Ao Thủy Sứ; điều chỉnh giờ thu gom rác tại khu vực Phú Thượng sau 17h00.

Trả lời:

- Ngày 28/01/2026, Phòng Kinh tế, Hạ tầng và Đô thị đã phối hợp với Ban Quản lý Hồ Tây, Công ty CP Môi trường Tây Đô và Xí nghiệp Thoát nước số 1 triển khai xử lý, thu gom, vận chuyển rác thải, bèo tại khu vực xung quanh bờ kè và trên mặt nước Ao Nghè, Hồ Thủy Sứ, góp phần bảo đảm vệ sinh môi trường và cảnh quan khu vực.

- Đối với nội dung kiến nghị điều chỉnh thời gian thu gom rác tại khu vực tổ 14 Phú Thượng, Phòng Kinh tế, Hạ tầng và Đô thị đã làm việc với các đơn vị môi trường gồm Công ty CP Môi trường Tây Đô và Công ty CP Môi trường đô thị Sông Hồng. Theo hướng dẫn tại Văn bản số 1734/SNNMT-QLCTR ngày 10/02/2026 của Sở Nông nghiệp và Môi trường, thời gian thu gom, vận chuyển rác thải sinh hoạt được tổ chức bắt đầu từ 20h00 hằng ngày, cơ bản phù hợp với kiến nghị của cử tri. Hiện

các đơn vị môi trường đang xây dựng phương án cụ thể theo hướng dẫn; sau khi hoàn thiện sẽ triển khai đồng bộ trên địa bàn.

Câu 11. Cử tri đề nghị UBND phường kiểm tra, thay thế các tủ đựng bình chữa cháy bị hỏng và thay mới bình chữa cháy hết hạn tại TDP 12 (*Tứ Liên, Tây Hồ*).

Trả lời:

Tiếp thu nội dung kiến nghị của cử tri, UBND phường giao Ban Quản lý dự án Đầu tư - Hạ tầng bổ sung hạng mục thay thế, trang bị mới tủ, bình chữa cháy tại các điểm chữa cháy công cộng trên địa bàn vào dự án Cải tạo, chỉnh trang các tuyến đường, ngõ văn minh đô thị và hạ tầng kỹ thuật phòng cháy chữa cháy giai đoạn 3 trong năm 2026 và những năm tiếp theo.

Câu 12. Cử tri đề nghị UBND phường chỉ đạo Công An phường tăng cường tuần tra, tuyên truyền phòng chống tội phạm công nghệ cao và đảm bảo an ninh trật tự khu vực công cộng.

Trả lời:

Công an phường đã xây dựng kế hoạch và phân công CBCS tổ chức tuần tra phòng chống tội phạm (đặc biệt là tội phạm Trộm cắp tài sản) khép kín địa bàn cả ban ngày và ban đêm. Thường xuyên tổ chức tuyên truyền để nâng cao ý thức của nhân dân về tội phạm lừa đảo qua không gian mạng, đã tổ chức nhiều đợt tuyên truyền trong các trường học trên địa bàn nhằm nâng cao nhận thức, cũng như ý thức của các em học sinh trong việc không tham gia tụ tập đông người, điều khiển xe lạng lách đánh võng, mang theo hung khí gây mất trật tự công cộng, chỉ đạo lực lượng phòng chống tội phạm của Công an phường tiếp nhận và tập trung lực lượng, áp dụng các biện pháp nghiệp vụ để xác minh, điều tra khi có các loại tội phạm này xảy ra trên địa bàn. Quá trình điều tra xác minh đã bắt giữ xử lý một số đối tượng có hành vi trộm cắp tài sản trên địa bàn như trộm xe mô tô, điện thoại, gây rối trật tự công cộng. Công an phường đã điều tra cơ bản, rà soát đưa các thiếu niên có biểu hiện tụ tập đua xe, điều khiển xe lạng lách, đánh võng, mang theo hung khí vào diện quản lý nghiệp vụ, thường xuyên gọi hỏi răn đe, giáo dục để tránh vi phạm.

III. Kiến nghị trong cuộc bầu cử Đại biểu HĐND nhiệm kỳ 2026-2031: 14 kiến nghị

1. Cử tri kiến nghị cấp có thẩm quyền giải quyết những vướng mắc đã tồn tại từ nhiều năm nay, như vấn đề ngập úng và vệ sinh môi trường tại Tổ 6 (Làng Bái Ân), tổ 8, 10.....

Trả lời:

* Về vấn đề ngập úng:

Hiện nay, khu vực làng Bái Ân (quận Cầu Giấy cũ) thường xuyên bị ngập úng cục bộ tại một số khu vực khi có mưa lớn, đặc biệt khu vực ngõ 89 Lạc Long Quân.

Ngày 18/4/2026 - 19/4/2026: Xí nghiệp thoát nước số 02 đã triển khai thực hiện cắt đường, đào ga thu, ga đặt bơm tại cuối ngách 89/46 Lạc Long Quân. Ngày 20/4/2026 - 25/4/2026, thực hiện cắt đường để đặt ống D200 (HDPE) đầu nối vào các ga tại các ngõ 132 và 152 Võ Chí Công (khu tập thể Bộ Giáo dục); đồng thời hoàn thiện công tác lắp đặt công tơ điện, tủ vận hành và các hạng mục phụ trợ phục vụ cho trạm bơm.

Dự kiến, trạm bơm bắt đầu vận hành trước 15/6/2026.

Về lâu dài, UBND Phường đang giao Phòng KTHTĐT và Ban QLHT phối hợp với các đơn vị liên quan nghiên cứu giải pháp, giải quyết dứt điểm tình trạng ngập úng khu vực.

* Về vấn đề vệ sinh môi trường:

Ban Quản lý Hồ Tây đã ban hành Văn bản số 84/BQLHT ngày 3/4/2026 báo cáo UBND phường Tây Hồ chỉ đạo các đơn vị chức năng rà soát, bố trí điểm trung chuyển rác thải và các điểm tập kết xe thu gom, cầu rác trên địa bàn phường Tây Hồ. Trong đó, có nội dung đề xuất rà soát, bố trí khoảng 500 m² tại khu vực Ao ải (445 Lạc Long Quân) làm điểm trung chuyển rác thải sinh hoạt để chuyển tải toàn bộ khối lượng rác thải, xóa bỏ các điểm cầu trong bán kính cách khu vực Ao ải khoảng 1km, đồng thời xóa bỏ khoảng 8 điểm tập kết xe thu gom, cầu rác tại địa bàn các phường cũ: Bưởi, Xuân La, Nghĩa Đô (trong đó có điểm cầu rác ngõ 89 Lạc Long Quân) nhằm đảm bảo mỹ quan đô thị, vệ sinh môi trường, không ảnh hưởng đến đời sống sinh hoạt của người dân khu vực xung quanh. Dự kiến di chuyển điểm tập kết xe thu gom, điểm cầu rác tại đầu ngách 1, ngõ 89 Lạc Long Quân đến khu đất Ao ải (445 Lạc Long Quân) trong tháng 6/2026.

2. Cử tri đề nghị đẩy nhanh tiến độ hoàn thành Dự án cải tạo chợ Tam Đa, xây dựng tường bao quanh chợ và trả lại hiện trạng khu vực ngõ 13 Tam Đa theo quy hoạch ban đầu.

Trả lời:

Hiện nay, dự án đang được triển khai theo đúng tiến độ. Ban QLDA đã yêu cầu các nhà thầu tập trung nguồn lực, đẩy nhanh thi công, phấn đấu hoàn thành trong quý II năm 2026.

3. Đề nghị quan tâm giải quyết các vấn đề liên quan và sớm hoàn thành dự án đường mương Thụy Khuê đã kéo dài nhiều năm. Một số đoạn đã thi công phần hè và mặt đường nhưng hiện có nhiều xe ô tô đỗ gây hư hỏng vỉa hè, đồng thời vệ sinh môi trường không đảm bảo khiến cho cuộc sống của nhiều hộ dân ở đây vẫn còn rất khó khăn, tạm bợ.

Trả lời:

Hiện nay, dự án đường mương Thụy Khuê đang được triển khai theo kế hoạch, dự kiến hoàn thành trong quý II năm 2026. Đối với các đoạn đã thi công, Ban đã yêu

cầu nhà thầu tăng cường kiểm tra, rà soát và thực hiện sửa chữa, khắc phục các vị trí hư hỏng (nếu có). Đồng thời, Ban QLDAĐTHT sẽ phối hợp với các đơn vị liên quan đề nghị tăng cường công tác quản lý trật tự đô thị, xử lý tình trạng dừng, đỗ xe không đúng quy định gây ảnh hưởng đến kết cấu hạ tầng và mỹ quan đô thị. Trong thời gian tới, Ban QLDAĐTHT sẽ tiếp tục đôn đốc nhà thầu tập trung nhân lực, thiết bị, đẩy nhanh tiến độ thi công các hạng mục còn lại, phấn đấu hoàn thành dự án trong thời gian sớm nhất. Đồng thời, phối hợp chặt chẽ các cơ quan chức năng để đảm bảo vệ sinh môi trường, an toàn giao thông và ổn định đời sống cho Nhân dân khu vực.

4. Đề nghị quan tâm giải quyết dứt điểm các vấn đề còn tồn tại liên quan diện tích thu hồi đất dự án đường Văn Cao-hồ Tây còn dở dang, đơn thư kéo dài và làm ảnh hưởng đến cảnh quan đô thị, vệ sinh môi trường.

Trả lời:

Liên quan đến tuyến đường Văn Cao-Hồ Tây (nhánh D), nội dung phản ánh nằm ngoài ranh giới của Dự án cải tạo mương thoát nước Thụy Khuê. Hiện nay, Ban QLDAĐTHT phường Tây Hồ đang tiếp tục phối hợp với Ban QLDAĐTĐXD công trình giao thông Thành phố Hà Nội để rà soát, báo cáo UBND Thành phố Hà Nội xem xét điều chỉnh ranh giới thực hiện dự án, làm cơ sở giải quyết dứt điểm các tồn tại tại khu vực tuyến đường Văn Cao-Hồ Tây (nhánh D).

5. Đề nghị giải quyết dứt điểm việc kinh doanh lấn chiếm vỉa hè, đường đi bộ quanh hồ Tây.

Cử tri quan tâm đến dự án quy hoạch giao thông trên mặt nước hồ Tây, có nhiều nhà chuyên gia cho rằng dự án này sẽ gây ảnh hưởng hệ sinh thái, môi trường, làm tăng nhiệt độ, gây ô nhiễm không khí, ảnh hưởng cảnh quan; dự án triển khai phải đảm bảo cuộc sống của người dân, đảm bảo các yếu tố tâm linh; cần trung cầu ý kiến của người dân.

Trả lời:

- Công an phường thường xuyên tuần tra, phát hiện, xử lý vi phạm, cụ thể đến nay đã xử phạt 90 trường hợp = 90.650.000 đồng; thường xuyên duy trì các lực lượng Công an phường, an ninh trật tự cơ sở, hạ tầng đô thị, BQLDA, BQL hồ Tây....chốt, tuần tra khu vực đường kè hồ, không để vi phạm tái diễn.

- Về quy hoạch giao thông xung quanh hồ Tây: ngày 26/02/2026, UBND Thành phố đã ban hành Thông báo số 141/TB-VP về Kết luận của Phó Chủ tịch Thường trực UBND Thành phố Dương Đức Tuấn tại cuộc họp xem xét về triển khai thực hiện Dự án mở rộng tuyến đường xung quanh Hồ Tây phải chuẩn hóa giải pháp kỹ thuật, công nghệ, mỹ thuật, cảnh quan các tuyến đường ven hồ, đảm bảo vệ sinh môi trường Hồ Tây.

Bên cạnh đó, UBND Thành phố phối hợp với báo Tiền phong tổ chức hội thảo ngày 03/4/2026 lấy ý kiến từ các chuyên gia, kiến trúc sư, nhà sử học và nhà văn hóa

để tìm ra giải pháp cân bằng giữa việc mở rộng hạ tầng (đường ven hồ) với việc bảo tồn di sản, văn hóa và hệ sinh thái đặc hữu của Hồ Tây.

6. Đề nghị quan tâm đến vấn đề an sinh xã hội, cần có khảo sát thực tế thu nhập của người dân trên địa bàn, vẫn còn nhiều người dân có thu nhập thấp, người trên 60 tuổi không có lương hưu; người về nghỉ theo diện 176 không có lương, có phương án hỗ trợ như thế nào để đảm bảo cuộc sống.

Trả lời:

UBND phường tiếp thu ý kiến của cử tri về việc quan tâm hỗ trợ người có thu nhập thấp, người cao tuổi không có lương hưu và người nghỉ theo chế độ 176. Hiện nay, các chế độ trợ giúp xã hội đối với người cao tuổi được thực hiện theo quy định của Chính phủ; từ ngày 01/7/2025, người từ đủ 70 đến dưới 75 tuổi không có lương hưu được ngân sách nhà nước đóng 100% bảo hiểm y tế và người từ đủ 75 tuổi trở lên đủ điều kiện được hưởng trợ cấp hưu trí xã hội theo quy định. UBND phường ghi nhận và tổng hợp kiến nghị của cử tri, báo cáo cơ quan có thẩm quyền xem xét theo quy định.

7. Cử tri quan tâm đến cây xanh ở khu vực Yên Hoa đã được trồng rất nhiều năm, nếu chặt đi thì rất đáng tiếc, người dân rất cần không khí trong lành và bóng mát.

Trả lời:

Dự án Cải tạo, nâng cấp phố Yên Hoa (đoạn từ nút giao với phố Yên Phụ đến nút giao với phố Vũ Miên) được thiết kế theo hồ sơ đã phê duyệt. Hiện nay, các cây xanh cũ được đánh chuyển về ươm trồng tại vườn ươm theo đúng quy định. Sau khi mở rộng phần đường, đơn vị thi công sẽ trồng lại các cây xanh trên tuyến phố đúng chủng loại, kích thước, khoảng cách hố trồng theo đúng bản vẽ thiết kế.

8. Đường Xuân Diệu sau cải tạo nâng cấp, vỉa hè hai bên đường được làm rất đẹp nhưng bị ô tô, hàng quán kinh doanh lấn chiếm, không có chỗ cho người dân đi lại.

Trả lời:

Công an phường thường xuyên tuần tra xử lý ô tô dừng đỗ, bán hàng quán kinh doanh lấn chiếm, xử phạt 05 trường hợp kinh doanh lấn chiếm = 12.500.000đ; xử lý 25 trường hợp ô tô dừng đỗ sai quy định = 22.500.000đ. Thời gian tới Công an phường tiếp tục tuần tra, kiểm soát xử lý trên tuyến đường Xuân Diệu.

9. Đề nghị xây dựng trường cấp 3 trên địa bàn phường Tây Hồ để các cháu không bị áp lực, khó khăn khi thi vào lớp 10.

Quan tâm đầu tư sân vui chơi, sân bóng, khu vực tập luyện thể thao cho các cháu thanh thiếu nhi và người dân tại địa bàn các Tổ dân phố.

Trả lời:

UBND phường tiếp thu ý kiến của cử tri. Theo quy hoạch mạng lưới trường học của thành phố, giai đoạn 2026-2030, trên địa bàn phường Tây Hồ dự kiến xây dựng

01 trường THPT tại khu vực Nhật Tân; UBND phường sẽ tiếp tục kiến nghị cấp có thẩm quyền đẩy nhanh tiến độ triển khai dự án.

Đối với kiến nghị về sân chơi, sân bóng và khu vực tập luyện thể thao, UBND phường ghi nhận nhu cầu chính đáng của Nhân dân và sẽ tiếp tục rà soát quỹ đất, tận dụng các không gian công cộng hiện có, đồng thời huy động các nguồn lực xã hội hóa để từng bước đầu tư, nâng cao điều kiện sinh hoạt văn hóa, thể thao trên địa bàn.

10. Đề nghị quan tâm đến vấn đề vệ sinh môi trường, ùn tắc giao thông trong những dịp ngày Lễ, tết tại khu vực Phủ Tây Hồ, chùa Trấn Quốc.

Trả lời:

UBND phường đã chỉ đạo Ban Quản lý Hồ Tây tăng cường kiểm tra, giám sát, đôn đốc công tác duy trì vệ sinh môi trường trên địa bàn phường Tây Hồ năm 2026; phục vụ Đại lễ Phật đản, những ngày Lễ, ngày mừng một, ngày rằm.... đơn vị duy trì vệ sinh môi trường đã tăng cường tần suất thu gom rác thải, quét, rửa đường và bố trí công nhân ứng trực, kịp thời thu gom rác thải phát sinh, đảm bảo vệ sinh môi trường, cảnh quan đô thị tại khu vực Phủ Tây Hồ và chùa Trấn Quốc. Hiện nay, vệ sinh môi trường tại các khu vực trên đã được đảm bảo.

Bên cạnh đó Công an phường đã phân công lực lượng cấm chốt, phân luồng giao thông chống ùn tắc, thường xuyên tuần tra xử lý các trường hợp kinh doanh lấn chiếm vỉa hè trái phép, bán hàng rong trong các ngày lễ, tết tại khu vực Phủ Tây Hồ. Tại khu vực chùa Trấn Quốc: Thời gian vừa qua, đặc biệt trong dịp Tết nguyên đán 2026, UBND phường Tây Hồ đã đầu tư chỉnh trang đô thị, vệ sinh môi trường khu vực đường Thanh Niên, cảnh quan trước cổng chùa Trấn Quốc.

11. Cử tri quan tâm đến việc quản lý, sử dụng tiền công đức tại các chùa được sử dụng như thế nào. Tiền người dân đi lễ, công đức dùng để tu bổ, cải tạo, nâng cấp đối với các chùa nên công bố cho Nhân dân biết.

Trả lời:

Về công tác quản lý, sử dụng tiền công đức tại các di tích tôn giáo trên địa bàn phường, UBND phường Tây Hồ đã và đang triển khai thực hiện nghiêm túc các quy định của Nhà nước, cụ thể như sau:

Ngày 23/7/2025, UBND phường ban hành Quyết định số 104/QĐ-UBND về việc thành lập Ban quản lý di tích phường Tây Hồ;

Ngày 29/10/2025, UBND phường ban hành Quyết định số 956/QĐ-UBND về việc kiện toàn các Tiểu ban quản lý di tích trên địa bàn.

Trên cơ sở đó, UBND phường đã giao nhiệm vụ cho các Tiểu ban quản lý di tích thực hiện việc quản lý, tiếp nhận và sử dụng các nguồn thu hợp pháp (bao gồm tiền công đức, tài trợ, hiện vật...) theo đúng quy định tại Thông tư số 04/2023/TT-BTC của Bộ Tài chính và các văn bản hướng dẫn của cấp có thẩm quyền.

Về nội dung chi, việc sử dụng tiền công đức được thực hiện đúng mục đích, đúng quy định, tập trung vào các nội dung như: bảo quản, tu bổ, tôn tạo di tích; tổ chức lễ hội; đảm bảo hoạt động thường xuyên của di tích; thực hiện các hoạt động từ thiện, an sinh xã hội và các nhiệm vụ cần thiết khác theo quy định.

Đặc biệt, UBND phường chỉ đạo các Tiểu ban quản lý di tích thực hiện việc công khai, minh bạch các khoản thu, chi tiền công đức theo quy định; đồng thời thông tin đến tổ chức, cá nhân và Nhân dân khi có yêu cầu, qua đó tạo sự đồng thuận, đảm bảo quyền giám sát của cộng đồng đối với việc quản lý, sử dụng nguồn công đức tại di tích.

Trong thời gian tới, UBND phường sẽ tiếp tục tăng cường công tác kiểm tra, hướng dẫn nhằm nâng cao hiệu quả quản lý, sử dụng tiền công đức, đảm bảo đúng quy định của pháp luật, phát huy giá trị di tích và đáp ứng sự quan tâm, kỳ vọng của cử tri và Nhân dân

12. Khu vực Quảng An đang thực hiện rất nhiều dự án, nhiều hộ gia đình đã sông và gắn bó cả đời ở đây bị thu hồi đất, phải di dời, đề nghị có quy hoạch công khai cụ thể để người dân biết, có chính sách đền bù, hỗ trợ, tái định cư thỏa đáng cho người dân.

Trả lời:

Thực hiện công tác quản lý sử dụng đất, quản lý quy hoạch đã được cấp có thẩm quyền phê duyệt. Hiện nay, UBND phường thực hiện công tác GPMB, thu hồi đất theo các quy hoạch đã được phê duyệt tại khu vực bán đảo Quảng An, gồm 06 Dự án mở đường, 02 Dự án công viên, nhà hát (Bản đồ Quy hoạch chi tiết bán đảo Quảng An cũng được công khai tại Bảng tin UBND phường Tây Hồ và tại điểm sinh hoạt chung Nhà văn hóa số 05; Nhà văn hóa số 3. Ngày 08/8/2025 và ngày 13/9/2025, UBND phường Tây Hồ đã họp các hộ dân có đất thuộc ranh giới Dự án xây dựng Nhà hát Ngọc trai và công viên văn hóa nghệ thuật chuyên đề). Quá trình thực hiện, UBND phường đã mời các hộ dân có đất thuộc Dự án và các thành phần có liên quan để công khai hồ sơ pháp lý, chính sách bồi thường, hỗ trợ khi thu hồi đất theo quy định. Ngoài ra, UBND phường đã họp và quyết định một số chính sách hỗ trợ khác đối với các trường hợp không đủ điều kiện được bồi thường theo quy định, theo thẩm quyền để đảm bảo ổn định đời sống của nhân dân khi GPMB.

13. Một số nhà văn hóa hiện tại không sử dụng đúng mục đích phục vụ nhân dân.

Trả lời:

Sau khi thực hiện mô hình chính quyền địa phương 2 cấp, Trung tâm được giao quản lý, sử dụng và vận hành khai thác các nhà văn hóa trên địa bàn phường Tây Hồ trong đó có nhà văn hóa số 6 (nhà văn hóa phường Quảng An cũ) tại địa chỉ số 8/31 Xuân Diệu, phường Tây Hồ. Để quản lý, sử dụng, khai thác có hiệu quả các thiết chế văn hóa, thể thao theo đúng quy định, Trung tâm văn hóa Thông tin và Thể thao đã

xây dựng đề án quản lý cơ sở vật chất văn hóa thể thao trình cấp có thẩm quyền về việc quản lý tài sản cơ sở vật chất, quy hoạch, bố trí vị trí các sân luyện tập thể dục thể thao hợp lý, tránh để lãng phí xuống cấp về cơ sở vật chất. Hiện nay hàng ngày nhân dân vẫn đến luyện tập thể dục thể thao tại nhà văn hóa. Cụ thể: tại khu vực nhà văn hóa số 6- số 8/31 Xuân Diệu có bố trí sân cầu lông, bóng chuyền phục vụ người dân; nhà văn hóa số 3- ngõ 89 Lạc Long Quân duy trì hoạt động bóng chuyền hơi, cầu lông; Nhà văn hóa số 4-số 9/28 Xuân La có sân cầu lông phục vụ cộng đồng. Đối với khu vực Bưởi, do điều kiện diện tích hạn chế, không tổ chức được hoạt động tại tầng 1 nên không gian này được tận dụng phục vụ sinh hoạt văn hóa, văn nghệ của nhân dân. Trung tâm văn hóa- thông tin và Thể thao tiếp tục rà soát, nâng cao hiệu quả quản lý, khai thác các nhà văn hóa, đảm bảo sử dụng đúng mục đích, phục vụ tốt nhu cầu của nhân dân.

14. Phường Tây Hồ phát triển là trung tâm văn hóa, du lịch, đề nghị xem xét xây dựng quảng trường đẹp trên địa bàn phường Tây Hồ để tổ chức các sự kiện chính trị, văn hóa tại đây.

Trả lời:

Đối với nội dung cử tri kiến nghị, hiện Ban Quản lý Hồ Tây đang triển khai thực hiện dự án Cải tạo, chỉnh trang hạ tầng kỹ thuật khu vực vườn hoa Lạc Long Quân gắn với Quảng trường phường Tây Hồ, dự kiến khởi công quý III năm 2026. Sau khi dự án hoàn thành đưa vào sử dụng, đáp ứng việc tổ chức các sự kiện chính trị, văn hóa trên địa bàn.

Trên đây là Báo cáo kết quả giải quyết các kiến nghị cử tri trước và sau Kỳ họp thứ 2 HĐND phường nhiệm kỳ 2021-2026; kiến nghị cử tri trong cuộc bầu cử đại biểu HĐND nhiệm kỳ 2026-2031; UBND phường kính báo cáo HĐND phường./.

ỦY BAN NHÂN DÂN PHƯỜNG