

Số: 215/BC-UBND

Cửa Nam, ngày 09 tháng 6 năm 2026

BÁO CÁO

Về việc giải quyết ý kiến, kiến nghị cử tri trước kỳ họp thứ 4 HĐND phường khóa I, nhiệm kỳ 2021-2026

Thực hiện Báo cáo số 116/BC-HĐND ngày 27/11/2025 của HĐND phường Cửa Nam về việc tổng hợp ý kiến, kiến nghị của cử tri trước kỳ họp thứ 4 HĐND phường khóa I, nhiệm kỳ 2021-2026. UBND phường báo cáo Thường trực HĐND phường kết quả giải quyết như sau:

Kiến nghị 1: Đề nghị UBND phường kiến nghị các cơ quan chức năng thực hiện đồng bộ các dự án chỉnh trang đô thị (hạ ngầm lưới điện) với lắp đặt trụ nước cứu hỏa ở các khu dân cư, không để tình trạng mạnh ai nấy làm, đào đường, lấp lồi vô tội vạ như hiện nay.

Trả lời: Hiện nay, các dự án lắp đặt trụ nước cứu hỏa do Ban Quản lý Dự án đầu tư – Hạ tầng phường Hoàn Kiếm làm chủ đầu tư thực hiện (nổi tiếp dự án của Quận Hoàn Kiếm trước đây đang thực hiện) và các dự án chỉnh trang đô thị (hạ ngầm lưới điện) do Công ty Điện lực Hoàn Kiếm làm chủ đầu tư thực hiện. Tiếp thu ý kiến cử tri, UBND phường Cửa Nam đã đề nghị 02 đơn vị nêu trên phối hợp nhằm triển khai thực hiện đồng bộ và hoàn trả mặt bằng như nguyên trạng. Trong quá trình các đơn vị thi công, nếu phát sinh các vấn đề liên quan đến việc hoàn trả mặt bằng không đảm bảo, thi công gây mất vệ sinh môi trường hoặc các vấn đề khác, đề nghị cử tri kịp thời thông tin tới UBND phường để kịp thời kiểm tra, yêu cầu đơn vị khắc phục.

Kiến nghị 2: Đề nghị UBND phường khi thực hiện công tác chuyển đổi số nên phân tách các đối tượng cần tập trung tập huấn, hướng dẫn, cầm tay chỉ việc đó là các hộ gia đình kinh doanh; nhóm tuổi dưới 65 nhằm hướng đến mục tiêu một hộ gia đình có ít nhất một người thành thạo kỹ năng số để thực hiện các giao dịch trên công DVC quốc gia.

Trả lời: Tiếp thu ý kiến của cử tri, UBND phường đã chỉ đạo phòng Văn hóa – Xã hội phường triển khai cụ thể:

- Phân nhóm đối tượng cần tập trung hướng dẫn:

+ Đối với nhóm hộ gia đình kinh doanh: Đã hỗ trợ các nội dung liên quan đến thủ tục hành chính, đăng ký – khai báo trực tuyến, nộp thuế điện tử, sử dụng ứng dụng phản ánh hiện trường và các nền tảng số phục vụ sản xuất, kinh doanh.

+ Đối với nhóm người dân dưới 65 tuổi: Đã tổ chức 04 buổi tập huấn (3208 người tham dự - đối tượng là người dân, người cao tuổi, người yếu thế trong xã hội, các thành viên của Tổ chuyên đổi số cộng đồng) bồi dưỡng kỹ năng sử dụng thiết bị thông minh, định danh tài khoản, ký số, nộp hồ sơ trực tuyến và thực hiện các giao dịch trên Công Dịch vụ công Quốc gia. Phát động và triển khai phong

trào “45 ngày đêm ra quân chuyển đổi số thực hiện mô hình chính quyền địa phương hai cấp”, thành lập 28 Tổ chuyển đổi số cộng đồng; 6 điểm “Bình dân học vụ số”; triển khai mô hình “đi tận ngõ, gõ tận nhà hỗ trợ người dân” với 12 buổi ra quân hỗ trợ trực tiếp người dân tại 28 tổ dân phố trên địa bàn.

- Tăng cường hỗ trợ tại Bộ phận Một cửa phường. Thiết lập và duy trì kênh tương tác nhanh qua Zalo OA, Fanpage phường, đường dây nóng để giải đáp kịp thời vướng mắc khi thực hiện dịch vụ công trực tuyến. Bố trí 02 đoàn viên hỗ trợ trực tiếp người dân tại điểm hành chính công của phường.

Trong thời gian tới, UBND phường tiếp tục giao phòng Văn hóa – Xã hội phường nghiên cứu, tham mưu thực hiện một số nội dung sau:

- Thực hiện mục tiêu “mỗi hộ gia đình có ít nhất một người thành thạo kỹ năng số”. UBND phường sẽ giao chỉ tiêu cụ thể tới các tổ dân phố, chỉ đạo tổ chuyển đổi số cộng đồng phối hợp đoàn thể trực tiếp hướng dẫn, “cầm tay chỉ việc”, bảo đảm mỗi hộ gia đình có tối thiểu một người có khả năng thực hiện các thao tác dịch vụ công trực tuyến cơ bản.

- Tổ chức các buổi tập huấn theo nhóm nhỏ, linh hoạt theo nhu cầu từng địa bàn; Hướng dẫn thực hành trực tiếp trên thiết bị của người dân; biên soạn tài liệu ngắn gọn, dễ hiểu, có video và hình ảnh minh họa.

Trong thời gian thực hiện, UBND phường sẽ theo dõi, đánh giá để điều chỉnh cho phù hợp với thực hiện. UBND phường sẽ giao các tổ dân phố rà soát, cập nhật kết quả thực hiện; báo cáo định kỳ để kịp thời đề ra giải pháp tháo gỡ khó khăn, hạn chế. Đối với các tập thể, cá nhân thực hiện tốt sẽ được biểu dương, khen thưởng theo quy định.

Kiến nghị 3: Đề nghị UBND phường ngay sau khi được phê duyệt và triển khai Đề án thành lập Khu thương mại và Văn hóa - BID Xóm Hạ Hồi cần thông tin rõ về lộ trình, phương án cụ thể đến cán bộ cơ sở và Nhân dân Tổ dân phố để biết và phối hợp thực hiện.

Trả lời: Thực hiện Đề án số 07-ĐA/ĐU ngày 12/3/2026 của Đảng ủy phường Cửa Nam về “Thành lập các khu phát triển thương mại và văn hóa (BID) trên địa bàn phường Cửa Nam” (sau đây gọi tắt là Đề án), UBND phường đã chỉ đạo phòng KTHĐT xây dựng Kế hoạch triển khai thực hiện Đề án giai đoạn 2025-2030. Hiện UBND phường đã xây dựng dự thảo Đề án “Thành lập khu phát triển thương mại và văn hóa – BID Xóm Hạ Hồi” và Quy chế tổ chức và hoạt động.

Ngày 22/5/2026, UBND phường đã tổ chức họp triển khai Đề án “Thành lập khu phát triển thương mại và văn hóa – BID Xóm Hạ Hồi” với sự có mặt của đại diện MTTQ phường, đại diện các phòng, ban, đơn vị liên quan, cán bộ cơ sở tổ dân phố số 17, cảnh sát khu vực và đại diện cộng đồng dân cư Xóm Hạ Hồi liên quan đến nội dung Đề án.

Ngày 29/5/2026, UBND phường đã phát phiếu lấy ý kiến cộng đồng dân cư liên quan đến Đề án “Thành lập khu phát triển thương mại và văn hóa – BID Xóm Hạ Hồi” và Quy chế tổ chức và hoạt động. Sau khi tiếp nhận, tổng hợp các phiếu lấy ý kiến, UBND phường tiếp tục hoàn thiện Đề án, quy chế tổ chức hoạt động và triển khai bước tiếp theo theo hướng dẫn tại Nghị quyết số 25/NQ-HĐND của HĐND thành phố.

Kiến nghị 4: Đề nghị UBND phường tiếp tục quan tâm bố trí Nhà sinh hoạt cộng đồng cho các Tổ dân phố đảm bảo các hoạt động của Tổ dân phố.

Trả lời: Phường Cửa Nam hiện có 28 tổ dân phố, tuy nhiên quỹ nhà đất dành cho sinh hoạt cộng đồng còn rất hạn chế. Toàn phường mới bố trí được 15 địa điểm làm nhà sinh hoạt cộng đồng (trong đó 03 địa điểm không thuộc danh mục cơ sở nhà, đất do phường quản lý). Với số lượng cơ sở hiện có, phường mới bảo đảm nơi sinh hoạt cho 15 tổ dân phố; còn 13 tổ dân phố phải tổ chức họp, sinh hoạt nhờ tại các địa điểm không chuyên biệt như: trụ sở làm việc của UBND phường, các trường học, cũng như một số di tích, cơ sở tôn giáo trên địa bàn. Đối với nội dung này, Đảng ủy, UBND phường đã chỉ đạo các đơn vị thực hiện việc sắp xếp, lưu trữ khoa học các tài liệu để có thể chuyển đổi một số địa điểm đang được sử dụng làm kho lưu trữ của UBND các phường cũ. Đến nay, đã tu sửa, bố trí điểm 29 Hàng Bài làm nhà sinh hoạt cộng đồng cho Tổ dân phố số 8 (tăng 1 điểm so với kỳ báo cáo trước). UBND phường tiếp tục thực hiện rà soát các địa điểm khác để đảm bảo đầy đủ nhà sinh hoạt cộng đồng cho các tổ dân phố.

Kiến nghị 5: Cử tri phản ánh các tuyến đường của phường vẫn còn tình trạng lấn chiếm vỉa hè để kinh doanh, đặc biệt là các cửa hàng ăn sáng, quán bán cà phê, nước giải khát v.v. Các quán ăn đêm không có sự quản lý của các lực lượng chức năng nên vẫn xảy ra cãi lộn thường ngày. Vẫn còn tình trạng ùn tắc giao thông tại các công trường vào giờ tan học, lưu lượng xe qua lại đông đặc, xe đứng dưới lòng đường đón học sinh, xe ô tô chen lấn tạo quang cảnh hỗn độn và tiềm ẩn nguy cơ tai nạn giao thông. Đề nghị UBND phường chỉ đạo giải quyết.

Trả lời: Thực hiện Kế hoạch số 332/KH-UBND ngày 10/12/2025 của UBND thành phố Hà Nội về giải quyết điểm nghẽn về “Trật tự đô thị” và xây dựng xã, phường đảm bảo trật tự, kỷ cương, văn minh đô thị trên địa bàn thành phố Hà Nội, UBND phường đã triển khai kế hoạch số 164/KH-UBND ngày 18/12/2025 về Giải quyết điểm nghẽn về “Trật tự đô thị” và xây dựng phường Cửa Nam đảm bảo trật tự, kỷ cương, văn minh đô thị.

UBND, Ban chỉ đạo 197 phường đã triển khai kế hoạch số 112/KH-UBND ngày 06/4/2026 về Xây dựng "Công trường học an toàn giao thông" trên địa bàn phường Cửa Nam; Duy trì 03 tổ công tác hàng ngày thực hiện tuyên truyền, nhắc nhở hộ kinh doanh, người dân chấp hành quy định về TTĐT, TTATGT và VSMT; Kiểm tra, xử lý vi phạm đối với các trường hợp lấn chiếm lòng đường, hè phố, đặt biển quảng cáo sai quy định, trông giữ phương tiện trái phép; Duy trì trật tự sau xử lý, không để tái diễn vi phạm trên các tuyến phố trọng điểm, khu vực công cộng, gần trường học và bệnh viện.

Trong 6 tháng đầu năm 2026, các lực lượng chức năng của phường đã kiểm tra, xử lý 623 trường hợp vi phạm về TTĐT, TTATGT, VSMT trên địa bàn với số tiền 693.025.000 đồng, trong đó, xử lý 513 trường hợp vi phạm TTĐT với số tiền là 627.625.000 đồng; 110 trường hợp vi phạm TTATGT với số tiền 65.400.000 đồng.

Đến nay, diện mạo đô thị trên địa bàn phường đã có chuyển biến rõ nét; tình trạng vi phạm về trật tự đô thị, trật tự an toàn giao thông từng bước được khắc phục, giảm đáng kể so với thời gian trước. Nhiều tuyến phố đã thông thoáng hơn, việc sắp xếp phương tiện, quản lý vỉa hè, lòng đường, xử lý mái che, mái vẩy, biển quảng

cáo sai quy định và các điểm lấn chiếm được thực hiện thường xuyên, góp phần xây dựng môi trường đô thị sáng, xanh, sạch, đẹp, văn minh.

Trong thời gian tới, UBND phường tiếp tục chỉ đạo các lực lượng tập trung xử lý dứt điểm các điểm vi phạm còn tồn tại, đồng thời tăng cường các biện pháp kiểm tra, giám sát, kiên quyết ngăn chặn và chống tái vi phạm, bảo đảm duy trì trật tự đô thị bền vững trên địa bàn.

Kiến nghị 6: Cử tri phản ánh vẫn còn tình trạng người dân đổ rác xuống hè đường do Công ty VSMT không có đủ thùng đặt tại các chân rác. Phong trào phân loại rác tại nguồn chưa được quan tâm triển khai. Đề nghị phường kiến nghị Công ty VSMT có giải pháp thực hiện.

Trả lời: Từ ngày 01/01/2026, UBND phường tổ chức đấu thầu lựa chọn nhà thầu, Urenco là đơn vị trúng thầu gói thầu duy trì VSMT trên địa phương. UBND phường đã giao các phòng, ban chuyên môn làm việc với Urenco 2 để tiếp tục rà soát, hoàn thiện phương án đảm bảo VSMT và phân loại rác tại nguồn trên địa bàn phường; Thay thế, bổ sung các thiết bị thu gom rác chưa hiệu quả; duy trì thu gom 100% rác trong ngày đảm bảo khép kín, không để rơi vãi rác, nước rác ra môi trường; không để phát sinh ô nhiễm và mất mỹ quan đô thị.

UBND phường đã ban hành Kế hoạch số 42/KH-UBND ngày 13/8/2025 triển khai thực hiện Chỉ thị số 44-CT/TU ngày 24/7/2025 của Ban Thường vụ Thành ủy Hà Nội về tăng cường lãnh đạo, chỉ đạo công tác vệ sinh môi trường và quản lý trật tự đô thị trên địa bàn thành phố Hà Nội, trong đó tiếp tục tổ chức tuyên truyền thực hiện phân loại rác tại nguồn trên địa bàn phường; Kế hoạch số 153/KH-UBND ngày 14/5/2026 về tăng cường công tác quản lý chất thải nhựa và các giải pháp giảm thiểu phát thải nhựa trên địa bàn phường. Về cơ bản, việc phân loại tiếp tục thực hiện theo phương án đã triển khai đồng bộ trên địa bàn quận Hoàn Kiếm trước đây.

Tiếp thu ý kiến cử tri, UBND phường tiếp tục chỉ đạo các phòng, ban, đơn vị nghiên cứu, tham mưu ban hành Phương án mới phù hợp với địa bàn phường và thuận lợi cho người dân trong việc phân loại và thu gom rác thải; tăng cường công tác kiểm tra, xử lý các trường hợp bỏ rác không đúng giờ, đúng nơi quy định gây mất vệ sinh, mất mỹ quan đô thị.

UBND phường đề nghị tổ dân phố tiếp tục tuyên truyền đến Nhân dân thực hiện tốt việc phân loại rác tại nguồn, đổ rác đúng giờ, đúng nơi quy định.

Kiến nghị 7: Đề nghị UBND phường kiến nghị các cơ quan chức năng của Thành phố, Xí nghiệp Quản lý và Phát triển Nhà Hoàn Kiếm:

7.1. Đẩy nhanh tiến độ cấp giấy chứng nhận quyền sở hữu nhà ở cho các hộ dân tái định cư tại khu tập thể 30A Lý Thường Kiệt.

Trả lời: Dự án Xây dựng lại khu tập thể 30A Lý Thường Kiệt - 33 Hàng Bài được thực hiện theo Quyết định số 2598/QĐ-UBND ngày 13/6/2012 của UBND thành phố Hà Nội về việc thu hồi 1.169,3m² đất tại phố Lý Thường Kiệt - Hàng Bài, giao Công ty cổ phần đầu tư tài chính Toàn Cầu để thực hiện dự án. Nhà 30A Lý Thường Kiệt thuộc diện nhà nước quản lý, Tổng cục du lịch đứng tên hợp đồng thuê. Ngày 26/9/2017, Công ty TNHH MTV Quản lý và Phát triển

nhà Hà Nội có Thông báo số 2764/CTQL&PTN về quyền, trách nhiệm của các hộ dân sử dụng nhà thuộc nhà nước quản lý tại 30A Lý Thường Kiệt - Quận Hoàn Kiếm - Hà Nội, trong đó có nội dung: “- Sau khi dự án cải tạo nhà 30A Lý Thường Kiệt - 33 Hàng Bài hoàn thành, các hộ dân được ký Hợp đồng thuê nhà đối với diện tích nhà thuộc sở hữu nhà nước (phần diện tích tăng thêm phải trả tiền theo suất đầu tư mét vuông sàn dự án) theo phương án bồi thường hỗ trợ tái định cư đã được cơ quan nhà nước có thẩm quyền phê duyệt... Sau khi dự án hoàn thành, Công ty TNHH MTV Quản lý và Phát triển nhà Hà Nội sẽ phối hợp cùng chủ đầu tư hoàn tất thủ tục ký hợp đồng thuê nhà cho các hộ gia đình, cá nhân tại địa chỉ nhà 30A Lý Thường Kiệt - 33 Hàng Bài, quận Hoàn Kiếm, Hà Nội theo quy định”. Dự án đã thực hiện xong, các hộ đã nhận tiền đền bù và căn hộ tái định cư theo phương án được UBND quận Hoàn Kiếm (cũ) phê duyệt (do Ban QLDA ĐTXD quận Hoàn Kiếm cũ tham mưu). Đến nay, đơn vị quản lý nhà đã thực hiện kiểm tra hiện trạng và lập bản vẽ từng căn hộ tái định cư, chưa thực hiện ký lại hợp đồng thuê nhà với các hộ. Tiếp thu ý kiến cử tri, UBND phường sẽ tiếp tục đôn đốc đơn vị quản lý nhà và thông tin tới cử tri về kết quả giải quyết.

7.2. Xem xét giải quyết hồ sơ mua nhà theo Nghị định 61/NĐ-CP cho hộ gia đình tại địa điểm 22 Hai Bà Trưng, Hà Nội.

Trả lời: Hiện UBND phường chưa nhận được hồ sơ đề nghị đăng ký đất đai và cấp giấy chứng nhận tại địa chỉ 22 Hai Bà Trưng. Tuy nhiên việc giải quyết mua nhà thuộc thẩm quyền của Sở Xây dựng, Công ty TNHH MTV Quản lý và Phát triển Nhà Hà Nội, Xí nghiệp Quản lý và Phát triển nhà Hoàn Kiếm theo Điều 58 Nghị định 95/2024/NĐ-CP ngày 24/7/2024 của Chính phủ. UBND phường đề nghị người dân liên hệ Xí nghiệp Quản lý và Phát triển nhà Hoàn Kiếm để được hướng dẫn, giải quyết theo quy định. Nếu gặp khó khăn, vướng mắc thì người dân có thể liên hệ phòng Kinh tế, Hạ tầng và Đô thị phường - địa chỉ: 44 phố Trần Hưng Đạo, phường Cửa Nam để được hướng dẫn.

Kiến nghị 8: Cử tri phản ánh việc tính giá nước sinh hoạt của các hộ gia đình tại khu tập thể 30A Lý Thường Kiệt hiện nay đang tính mức 35.000đ/m³ là quá cao. Đề nghị UBND phường kiến nghị Công ty nước sạch Hà Nội kiểm tra, rà soát và xử lý.

Trả lời: Căn cứ hồ sơ quản lý, khu tập thể 30A Lý Thường Kiệt – 33 Hàng Bài được xây dựng lại theo Quyết định số 2598/QĐ-UBND ngày 13/6/2012 của UBND thành phố Hà Nội về việc thu hồi 1.169,3m² đất tại phố Lý Thường Kiệt - Hàng Bài, giao Công ty cổ phần đầu tư tài chính Toàn Cầu để thực hiện dự án. Đến nay các hộ dân đã nhận bàn giao căn hộ và đưa vào sử dụng. Qua xác minh, Công ty cổ phần đầu tư tài chính Toàn Cầu – đơn vị quản lý tòa nhà đang ký hợp đồng mua bán nước với Công ty nước sạch số 3 với đơn giá dịch vụ 33.350đ/m³ để cung cấp cho các đơn vị, cư dân sử dụng trong tòa nhà. Đơn vị thực hiện thu hộ các khoản tiền nước, không thu giá chênh lệch. Công ty cổ phần đầu tư tài chính Toàn Cầu đã có văn bản gửi Công ty nước sạch số 3 đề nghị hướng dẫn các hộ dân thủ tục ký hợp đồng dịch vụ cấp nước sạch sinh hoạt trực tiếp cho các căn hộ đã nhận bàn giao và xác định lại đơn giá nước sạch cho công tơ tổng để đảm bảo quyền lợi cho cư dân tại tòa nhà T-Place, 30A Lý Thường Kiệt nhưng chưa được hướng dẫn,

giải quyết (các văn bản số 28/CV-GI ngày 07/5/2021, số 67/CV-GI ngày 02/11/2022, số 82/CV-GI ngày 08/12/2021, số 70/CV-GI ngày 08/11/2022).

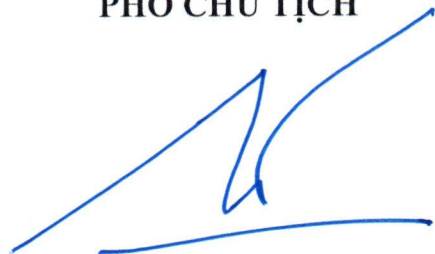
UBND phường đã có Công văn số 1428/UBND-KTHTĐT ngày 18/12/2025 gửi Công ty cổ phần sản xuất kinh doanh Nước sạch số 3 Hà Nội đề nghị kiểm tra, rà soát và xử lý có phương án xử lý đảm bảo quyền lợi của người dân. Ngày 19/12/2025, Công ty cổ phần sản xuất kinh doanh Nước sạch số 3 Hà Nội đã làm việc và hướng dẫn đại diện Ban quản trị tòa nhà hoàn thiện hồ sơ theo quy định.

Trên đây là kết quả giải quyết các ý kiến, kiến nghị cử tri trước kỳ họp thứ 4 HĐND phường khóa I, nhiệm kỳ 2021-2026, UBND phường báo cáo Thường trực HĐND phường. /.

Nơi nhận:

- Như trên;
- Thường trực Đảng ủy phường;
- Thường trực HĐND phường;
- Đ/c Chủ tịch UBND phường;
- Các đ/c Phó Chủ tịch UBND phường;
- Các phòng, ban, đơn vị thuộc phường;
- Lưu: VT, VP.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH**



Nguyễn Tùng Lâm