

**ỦY BAN NHÂN DÂN  
PHƯỜNG TƯƠNG MAI**

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM  
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

Số: /UBND-CA

Tương Mai, ngày tháng năm 2026

V/v tuyên truyền cài đặt và sử dụng  
ứng dụng “Báo cháy 114”

Kính gửi:

- UB MTTQ Việt Nam phường;
- Các phòng, ban, ngành, đoàn thể phường;
- Công an phường;
- Tổ trưởng các tổ dân phố trên địa bàn phường;
- Các cơ quan, tổ chức, doanh nghiệp và người dân địa bàn phường.

Thực hiện Công văn số 190/C07-P3 ngày 20/01/2026 của Cục Cảnh sát PCCC&CNCH về việc tuyên truyền, vận động cài đặt và sử dụng ứng dụng “Báo cháy 114”; Kế hoạch số 100/KH-UBND ngày 27/02/2026 của UBND phường Tương Mai về Tổ chức triển khai thực hiện công tác quản lý, vận hành, khai thác, sử dụng và tiếp tục cập nhật, hoàn thiện Cơ sở dữ liệu về phòng cháy, chữa cháy, cứu nạn, cứu hộ, truyền tin báo cháy và ứng dụng “Báo cháy 114” trên địa bàn phường Tương Mai.

Thời gian qua, lực lượng Cảnh sát phòng cháy, chữa cháy và cứu nạn, cứu hộ (PCCC & CNCH) đã triển khai hiệu quả ứng dụng “Báo cháy 114” đến người dân và đạt được kết quả nhất định. Hiện nay ứng dụng có tính năng: đăng nhập qua ứng dụng VNeID để xác thực tài khoản chính chủ, cuộc gọi báo cháy, báo ANTT, báo cứu thương qua số 114, 113, 115, Video Call, tạo yêu cầu chữa cháy, cứu nạn, cứu hộ, xác nhận an toàn; đồng thời, thư mục “tin tức PCCC”, gồm những chuyên mục hướng dẫn cộng đồng, kỹ năng PCCC, kiến thức PCCC, phản ánh những ý kiến, khó khăn, vướng mắc PCCC và CNCH trên ứng dụng “Báo cháy 114”. Trong thời gian tới, sẽ tiếp tục nâng cấp, bổ sung thêm các tiện ích, tính năng trên ứng dụng “Báo cháy 114”.

Để tiếp tục triển khai hiệu quả việc cài đặt, sử dụng ứng dụng “Báo cháy 114” trên địa bàn, UBND phường Tương Mai giao các phòng, ban, ngành, đoàn thể thuộc phường, các Tổ dân phố, các cơ quan, tổ chức, doanh nghiệp và người dân địa bàn phường Tương Mai triển khai thực hiện một số nội dung sau:

1. Tổ chức quán triệt, phổ biến và chỉ đạo 100% cán bộ, nhân viên, người dân trong phạm vi quản lý nghiêm túc thực hiện, đồng thời tuyên truyền, vận động người thân, gia đình cài đặt, sử dụng ứng dụng “Báo cháy 114” (Có hướng dẫn cài đặt và sử dụng kèm theo).

## 2. Giao Công an Phường

- Chủ trì tham mưu UBND phường đẩy mạnh tuyên truyền, vận động hướng dẫn người dân cài đặt và sử dụng ứng dụng “Báo cháy 114” trên các phương tiện thông tin đại chúng, trực tiếp đến người dân, kết hợp trong các lớp tuyên truyền, huấn luyện, bồi dưỡng nghiệp vụ PCCC, CNCH, kiểm tra về PCCC, hoạt động xây dựng phong trào PCCC&CNCH tại cơ sở, khu dân cư, hộ gia đình; đề ra chỉ tiêu thực hiện hằng tháng phù hợp với điều kiện thực tế tại địa phương, bảo đảm đến ngày 30/6/2026, mỗi hộ gia đình phải có ít nhất 01 người cài đặt và sử dụng ứng dụng “Báo cháy 114”, tiến tới 100% người dân sử dụng điện thoại Smartphone cài đặt, sử dụng ứng dụng.

- Chỉ đạo lực lượng dân phòng, lực lượng ANTT ở cơ sở triển khai hướng dẫn và cài đặt và sử dụng ứng dụng; tuyên truyền vận động, nâng cao nhận thức, ý thức trách nhiệm của cơ quan, tổ chức, doanh nghiệp và người dân đối với việc cài đặt sử dụng ứng dụng “Báo cháy 114”.

- Thực hiện chế độ theo dõi, thông tin báo cáo kết quả thực hiện gửi Công an Thành phố theo quy định.

## 3. Giao Phòng Văn hoá - Xã hội Phường

- Phối hợp Công an phường hướng dẫn người dân cài đặt và sử dụng ứng dụng, đặc biệt tại các khu dân cư, hộ gia đình, cơ sở kinh doanh.

- Phối hợp với tổ dân phố, ban công tác mặt trận, các đoàn thể lồng ghép nội dung tuyên truyền về ứng dụng “Báo cháy 114” trong các cuộc họp dân, sinh hoạt tổ dân phố, hoạt động văn hóa cộng đồng.

## 4. Giao Trung tâm Văn hóa thông tin và Thể thao Phường

- Phối hợp xây dựng, đăng tải các bài viết tuyên truyền với nội dung hướng dẫn cài đặt, sử dụng ứng dụng “Báo cháy 114”; vận động, nâng cao nhận thức và trách nhiệm của cơ quan, tổ chức, doanh nghiệp và người dân trên địa bàn đối với việc cài đặt sử dụng ứng dụng “Báo cháy 114”. Thực hiện thường xuyên trên Trang thông tin điện tử và các nền tảng Zalo, Facebook của phường.

- Tổ chức phát thanh tuyên truyền định kỳ trên hệ thống loa truyền thanh phường và tổ dân phố về lợi ích, cách cài đặt và sử dụng ứng dụng “Báo cháy 114” (Có bài tuyên truyền kèm theo).

- In ấn mã QR hướng dẫn cài đặt ứng dụng “Báo cháy 114” tại nhà văn hóa, khu dân cư, nơi tập trung đông người.



Qr Code hướng dẫn cài đặt và sử dụng tính năng gọi “Báo cháy 114”

### **5. Giao Văn phòng HĐND và UBND Phường**

Phối hợp với Công an phường thực hiện chế độ theo dõi, đơn đốc việc triển khai thực hiện theo quy định.

### **6. Giao Phòng Kinh tế, Hạ tầng và Đô thị Phường**

Phối hợp triển khai hướng dẫn cài đặt và sử dụng ứng dụng; tuyên truyền vận động, nâng cao nhận thức, ý thức trách nhiệm của cơ quan, tổ chức, doanh nghiệp và người dân trên địa bàn đối với việc cài đặt sử dụng ứng dụng “Báo cháy 114” được tiến hành đồng bộ, thường xuyên, liên tục.

### **7. Đề nghị UBMTTQ phường chỉ đạo các tổ chức chính trị - xã hội**

Phối hợp với Công an phường, các phòng ban thuộc UBND phường đẩy mạnh tuyên truyền, vận động, nâng cao nhận thức, ý thức trách nhiệm của cơ quan, tổ chức, doanh nghiệp và người dân trên địa bàn đối với việc cài đặt sử dụng ứng dụng “Báo cháy 114” được tiến hành đồng bộ, thường xuyên, liên tục; Phối hợp triển khai hướng dẫn cài đặt và sử dụng ứng dụng mục tiêu mỗi hộ gia đình có 01 người cài đặt và sử dụng ứng dụng thành thạo. Đưa công tác phổ biến giáo dục pháp luật về PCCC vào sinh hoạt định kỳ.

### **8. Các Tổ dân phố**

Triển khai hướng dẫn cài đặt và sử dụng ứng dụng; tuyên truyền vận động, nâng cao nhận thức, ý thức trách nhiệm của cơ quan, tổ chức, doanh nghiệp và người dân trên địa bàn Tổ dân phố, đối với việc cài đặt sử dụng ứng dụng “Báo cháy 114” bằng phương pháp trực tiếp và trên các hội nhóm mạng xã hội của Tổ dân phố,...; mục tiêu mỗi hộ gia đình có 01 người cài đặt và sử dụng ứng dụng thành thạo.

### **9. Các cơ quan, tổ chức, doanh nghiệp và người dân trên địa bàn phường Trương Mai**

Mỗi người dân thực hiện cài đặt sử dụng ứng dụng “Báo cháy 114” và tuyên truyền đến các thành viên trong gia đình.

Các nội dung nêu trên yêu cầu các phòng, ban, đơn vị thực hiện nghiêm túc theo quy định./.

Nơi nhận:

- Đ/c Chủ tịch UBND phường;
- UBMTTQ phường;
- Các phòng, ban, ngành, đoàn thể thuộc phường;
- Công an phường;
- Các Tổ dân phố, lực lượng dân phòng, lực lượng ANTT ở cơ sở;
- Các cơ quan, tổ chức, doanh nghiệp và người dân trên địa bàn phường;
- Lưu: VT.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN**  
**KT. CHỦ TỊCH**  
**PHÓ CHỦ TỊCH**



**Phạm Thị Kim Thành**

## **BÀI TUYÊN TRUYỀN PHÁT QUA LOA PHÁT THANH**

### **Về việc cài đặt và sử dụng ứng dụng “Báo cháy 114”**

Kính thưa toàn thể nhân dân!

Nhằm nâng cao hiệu quả công tác phòng cháy, chữa cháy và cứu nạn, cứu hộ; đồng thời giúp người dân nhanh chóng thông báo khi xảy ra cháy, nổ hoặc sự cố khẩn cấp, Bộ Công an đã triển khai ứng dụng “Báo cháy 114” trên điện thoại thông minh.

Ứng dụng “Báo cháy 114” cho phép người dân báo cháy nhanh chóng đến lực lượng Cảnh sát phòng cháy chữa cháy và cứu nạn cứu hộ, gửi thông tin vị trí, hình ảnh, video về vụ cháy; đồng thời tích hợp các tính năng gọi khẩn cấp đến các số 114, 113, 115, giúp lực lượng chức năng tiếp nhận thông tin kịp thời và tổ chức cứu nạn, cứu hộ nhanh nhất.

Ngoài ra, ứng dụng còn cung cấp nhiều nội dung hữu ích như kiến thức, kỹ năng phòng cháy chữa cháy, hướng dẫn thoát nạn khi xảy ra cháy, cũng như cập nhật các thông tin, cảnh báo về phòng cháy chữa cháy để người dân chủ động phòng ngừa.

Thực hiện chỉ đạo của Công an Thành phố Hà Nội, UBND phường đề nghị mỗi hộ gia đình trên địa bàn có ít nhất một người cài đặt và sử dụng ứng dụng “Báo cháy 114” trên điện thoại thông minh, góp phần nâng cao hiệu quả công tác phòng cháy, chữa cháy và bảo đảm an toàn cho cộng đồng.

Người dân có thể tải ứng dụng “Báo cháy 114” trên App Store hoặc CH Play, hoặc quét mã QR hướng dẫn cài đặt được đăng tải trên các kênh thông tin của địa phương.

Mỗi người dân hãy chủ động cài đặt và sử dụng ứng dụng “Báo cháy 114” để bảo vệ an toàn cho bản thân, gia đình và cộng đồng.

Xin trân trọng cảm ơn sự quan tâm và phối hợp của toàn thể nhân dân!