

Số: /BC-UBND

Đông Ngạc, ngày tháng năm 2026

## **BÁO CÁO**

### **Tổng hợp, tiếp thu, trả lời kiến nghị cử tri sau kỳ họp thứ năm HĐND Phường**

Thực hiện Công văn số 111/HĐND-VP ngày 31/12/2025 của HĐND phường Đông Ngạc về việc giải quyết, trả lời kiến nghị cử tri sau kỳ họp thứ năm HĐND phường Đông Ngạc, nhiệm kỳ 2021-2026. UBND đã tiếp nhận, giải quyết và trả lời như sau:

#### **I. Lĩnh vực quản lý đất đai, quy hoạch và xây dựng**

##### **1. Về cấp Giấy chứng nhận quyền sử dụng đất (GCNQSDĐ):**

**1.1 Kiến nghị số 01:** Đề nghị giải quyết dứt điểm các bộ hồ sơ còn tồn đọng tại khu tập thể Học viện kỹ thuật Quân sự (mới chuyển được 05/11 bộ sang cơ quan thuế rồi bị trả về bổ sung) - Cử tri Dương Văn Huân, Bí thư chi bộ, Trưởng Ban CTMT TDP Đổng 2 (Đơn vị bầu cử số 01).

##### **Trả lời:**

Tiếp thu ý kiến cử tri về 11 hồ sơ tồn đọng tại khu tập thể Học viện Kỹ thuật Quân sự, UBND phường Đông Ngạc đã cấp được 03 Giấy chứng nhận quyền sử dụng đất; 05 hồ sơ đã được Phòng Kinh tế, Hạ tầng và đô thị ban hành phiếu chuyển thông tin để xác định nghĩa vụ tài chính bổ sung (hiện đang chờ cơ quan thuế tính tiền sử dụng đất cho công dân); 03 hồ sơ còn lại đang được hoàn thiện theo quy định.

**1.2. Kiến Nghị số 02:** Đề nghị UBND phường đẩy nhanh tiến độ cấp GCNQSDĐ cho các hộ dân tại đường Cầu Noi. Cử tri Văn Thế Lâm - Tổ trưởng TDP Trù 4 (Đơn vị bầu cử số 01)

##### **Trả lời:**

Tiếp thu ý kiến của cử tri, UBND phường đã giao Phòng Kinh tế, Hạ tầng và Đô thị tập trung đẩy nhanh tiến độ cấp Giấy chứng nhận quyền sử dụng đất cho các hộ dân tại đường Cầu Noi. Hiện nay, tổng số hồ sơ đang giải quyết là 11 hồ sơ, trong đó: 04 hồ sơ công dân có đơn xin rút để bổ sung, hoàn thiện theo quy định; 05 hồ sơ đã được kiểm tra hiện trạng, xác nhận nguồn gốc đất và đang thực hiện công khai theo quy định; 03 hồ sơ không đủ điều kiện do Văn phòng Đăng ký đất đai có văn bản trả lại. UBND phường sẽ tiếp tục hướng dẫn công dân hoàn thiện hồ sơ và giải quyết theo đúng quy định.

**1.3 Kiến Nghị số 03:** Cử tri đề nghị làm rõ lý do kéo dài hơn 20 năm chưa được giải quyết cấp phép xây dựng và giấy chứng nhận quyền sử dụng đất - Cử tri Nguyễn Hữu Dũng, Trưởng ban CTMT TDP 5A (Đơn vị bầu cử số 02).

**Trả lời:**

Vị trí đất ông Nguyễn Hữu Dũng có ý kiến nằm trong phạm vi thực hiện dự án đã có Quyết định thu hồi đất của UBND Thành phố. Ngày 20/4/2026, UBND phường Đông Ngạc đã có Quyết định số 1894/QĐ-UBND về việc phê duyệt đồ án điều chỉnh cục bộ Quy hoạch phân khu đô thị H2-1, tỷ lệ 1/2000 tại các ô quy hoạch ký hiệu A3(CC5), A3(CC6), A3(NO11), A3(NO14), A3(DX6), A3(TH2), A3(CX3), A3(CX5), địa điểm: phường Đông Ngạc, TP Hà Nội.

Khi chủ đầu tư hoàn thiện các thủ tục đề xuất điều chỉnh quy hoạch chi tiết và được phê duyệt quy hoạch, UBND phường sẽ xem xét cấp giấy chứng nhận và cấp giấy phép xây dựng cho công dân theo quy định.

**1.4. Kiến Nghị số 04:** Hồ sơ cấp giấy chứng nhận của gia đình nộp từ 11/11/2024 chưa được giải quyết, đề nghị trả lời rõ vướng mắc - Cử tri Nguyễn Thị Thắng - TDP Cầu 7 (*Đơn vị bầu cử số 06*).

**Trả lời:**

Hồ sơ đề nghị cấp Giấy chứng nhận quyền sử dụng đất của bà Nguyễn Thị Thắng (TDP Cầu 7) đủ điều kiện được cấp Giấy chứng nhận quyền sử dụng đất theo quy định. Tuy nhiên, bà Nguyễn Thị Thắng có đề nghị được hưởng chính sách miễn, giảm tiền sử dụng đất. Ngày 23/5/2025, UBND phường Đông Ngạc đã ban hành Quyết định số 2301/QĐ-UBND Quyết định về việc miễn, giảm tiền sử dụng đất cho công dân theo quy định.

**2. Về Quy hoạch và Dự án:**

**2.1. Kiến Nghị số 05:** Kiến nghị về giá đền bù thấp (khu vực Cầu Noi) và vướng mắc trong việc cấp phép xây dựng cho các hộ dân xây sau năm 2006 nhưng trước 2014. Đề nghị UBND phường xem xét giải quyết. Cử tri Văn Thế Lâm (*Đơn vị bầu cử số 01*).

**Trả lời:**

Dự án xây dựng đường Tây Thăng Long đoạn từ đường Phạm Văn Đồng đến đường Văn Tiến Dũng, đang căn cứ Bảng giá đất theo Nghị quyết 52/2025/NQ-HĐND ngày 26/11/2025 của Hội đồng nhân dân thành phố Hà Nội.

Việc đền bù về công trình đối với các hộ dân sau năm 2006 và trước năm 2014, UBND phường đã ban hành Quyết định số 1866/QĐ-UBND ngày 31/12/2025 về việc áp dụng biện pháp, mức hỗ trợ khác để bảo đảm có chỗ ở, ổn định đời sống, sản xuất đối với người có đất thu hồi, chủ sở hữu tài sản đối với dự án Xây dựng đường Tây Thăng Long đoạn từ đường Phạm Văn Đồng đến đường Văn Tiến Dũng thuộc địa bàn quận Bắc Từ Liêm, thành phố Hà Nội (nay là phường Đông Ngạc, thành phố Hà Nội).

**2.2. Kiến Nghị số 06:** Cử tri yêu cầu cung cấp hồ sơ, bản đồ quy hoạch dự án Trục cảnh quan Đại lộ Sông Hồng và lo ngại về việc xây dựng cầu cạn ảnh hưởng đến di tích Quốc gia đặc biệt Đình Chèm. Cử tri Nguyễn Hữu Khải - Bí thư Chi bộ TDP Đông Ngạc 1 (Đơn vị bầu cử số 04).

**Trả lời:**

Tính đến tháng 5/2026, Dự án đường cảnh quan sông Hồng chưa được cấp có thẩm quyền phê duyệt chủ trương đầu tư, do đó chưa có hồ sơ chính thức để công khai. Sau khi hồ sơ dự án được cấp có thẩm quyền phê duyệt, UBND phường sẽ thực hiện công khai theo đúng quy định để các hộ dân được biết phối hợp thực hiện về nội dung cử tri có ý kiến.

**3. Về Trật tự xây dựng:**

**Kiến Nghị số 07:** Đề nghị xử lý dứt điểm việc xây dựng không phép trên đất nhà thờ họ Hoa Văn, yêu cầu trả lại cảnh quan và xử lý dứt điểm. Cử tri Hoa Văn Việt - Tổ trưởng TDP Trù 2 (Đơn vị bầu cử số 01).

**Trả lời:**

UBND phường đã chỉ đạo Phòng Kinh tế, Hạ tầng và Đô thị tiến hành kiểm tra, lập hồ sơ xử lý vi phạm theo quy định. Ngày 27/01/2026, UBND phường đã ban hành Kế hoạch số 53/KH-UBND về việc tổ chức cưỡng chế buộc thực hiện biện pháp khắc phục hậu quả đối với các vi phạm trật tự xây dựng trên địa bàn phường Đông Ngạc.

Ngày 07/02/2026, UBND phường đã tổ chức cưỡng chế thi hành biện pháp khắc phục hậu quả trong lĩnh vực trật tự xây dựng theo quy định. UBND phường thông tin để cử tri được biết.

**II. Lĩnh vực quản lý đô thị, hạ tầng và môi trường**

**1. Hệ thống thoát nước và chống úng ngập:**

**1.1. Kiến Nghị số 08:** Đề nghị xử lý tình trạng ngập úng nghiêm trọng tại khu vực các ngõ 37, 38 và ngõ 147 đường Cổ Nhuế. Cử tri Hoa Văn Việt - Tổ trưởng TDP Trù 2 (Đơn vị bầu cử số 01).

**Trả lời:**

Tiếp thu ý kiến của cử tri, UBND phường đã giao Ban Quản lý dự án hạ tầng và đô thị phường kiểm tra, khảo sát và xây dựng phương án nạo vét hệ thống công thoát nước. Hiện nay, Ban Quản lý dự án hạ tầng và đô thị đang phối hợp với đơn vị duy tu thoát nước trên địa bàn để tổ chức kiểm tra, triển khai nạo vét trong thời gian sớm nhất.

**1.2. Kiến Nghị số 09:** Trục đường Cổ Nhuế từ số nhà 221, ngõ 147 bị ngập, đã ý kiến với Phòng Kinh tế - Hạ tầng nhưng chưa được giải quyết. Cử tri Văn Thế Lâm kiến nghị (*Đơn vị bầu cử số 01*).

**Trả lời:**

UBND phường đã chủ động liên hệ với Xí nghiệp Thoát nước số 2 để kiểm tra, khảo sát hiện trạng hệ thống cống thoát nước trên địa bàn, đồng thời xây dựng phương án nạo vét nhằm đảm bảo khả năng tiêu thoát nước, hạn chế tình trạng úng ngập trong mùa mưa bão.

Trong thời gian tới, UBND phường sẽ tiếp tục đôn đốc, phối hợp chặt chẽ với đơn vị thực hiện để triển khai công tác nạo vét, duy tu hệ thống thoát nước, phấn đấu hoàn thành trước mùa mưa bão theo kế hoạch.

**1.3. Kiến Nghị số 10:** Hệ thống thoát nước và chống úng ngập đề nghị UBND phường xử lý tình trạng ngập úng nghiêm trọng tại khu vực Hồ Quan Viên, trường hợp này UBND phường đã biết từ tháng 10/2025 khi xảy ra ngập úng nhưng đến giờ vẫn chưa có đoàn cán bộ của UBND phường xuống kiểm tra, khảo sát để có phương án xử lý – (*Đơn vị bầu cử số 04*).

**Trả lời:**

Hiện trạng tuyến đường ven hồ Quan Viên có cao độ thấp hơn mặt đường và khu đất xung quanh, đồng thời thấp hơn hệ thống thoát nước chung của khu vực. Do đó, khi xảy ra mưa lớn, nước từ các khu vực lân cận dồn về gây tình trạng úng ngập cục bộ.

Hiện nay, khu vực hồ Quan Viên nằm trong phạm vi Dự án Đại lộ cảnh quan sông Hồng đã được UBND thành phố Hà Nội chấp thuận chủ trương đầu tư. Vì vậy, UBND phường Đông Ngạc chưa thể triển khai lập dự án cải tạo hồ và tuyến đường ven hồ Quan Viên.

Trong thời gian tới, UBND phường sẽ tiếp tục phối hợp với các đơn vị thoát nước để thực hiện các biện pháp tiêu thoát nước, tổ chức bơm chống ngập kịp thời khi xảy ra mưa lớn nhằm hạn chế ảnh hưởng đến đời sống của người dân.

**1.4. Kiến Nghị số 11:** Cử tri kiến nghị khắc phục lỗi kỹ thuật miệng cống thoát nước nhỏ tại dự án kết hợp đường giao thông. Cử tri Đỗ Minh Hưng - Bí thư Chi bộ TDP số 4 (*Đơn vị bầu cử số 03*).

**Trả lời:**

UBND phường đã giao Ban quản lý dự án đầu tư hạ tầng phường kiểm tra hiện trạng và đối chiếu với hồ sơ thiết kế đã được cấp có thẩm quyền phê duyệt, đề xuất giải quyết theo quy định. Qua kiểm tra hồ sơ ghi nhận:

Theo Quyết định số 3398/QĐ-UBND ngày 24/6/2019 của UBND quận Bắc Từ Liêm về việc phê duyệt Thiết kế bản vẽ thi công và dự toán công trình dự án Cải tạo nâng cấp tuyến mương thoát nước đô thị kết hợp làm đường giao thông theo quy hoạch, phường Đức Thắng, thì Điểm chót đầu cống qua đường điểm đường Lê Văn Hiến 4.70m, độ dốc quy định theo quy chuẩn là  $I_{\min} = 0.0005$ , cho nên điểm cuối ra vị trí cống miệng Hồ 4.00m (tổng độ dốc từ đầu tuyến đến cuối tuyến là 0,7m). Cao độ đáy Cống BXH = 2.0x2.0 tại vị trí sát cống miệng Hồ là 4.00m (không thể nâng cao hơn do chót điểm đầu tuyến) thấp hơn cao độ đáy cống miệng Hồ 70cm. Tại vị trí này để đáy ga sâu hơn đáy cống BXH = 2.0x2.0m là 30cm, nước trước khi chảy ra sông sẽ được lắng cặn trong ga rồi chảy ra sông. Ngày 26/6/2025 dự án đã được Phòng Quản lý đô thị quận Bắc Từ Liêm tổ chức kiểm tra và chấp thuận kết quả kiểm tra công tác nghiệm thu hoàn thành công trình tại văn bản số 967/KT,HT&ĐT ngày 24/6/2025. Như vậy dự án đã thi công xong và đảm bảo đúng theo thiết kế đã được phê duyệt.

- Đối với Cống miệng Hồ do Công ty TNHH một thành viên đầu tư phát triển thủy lợi Sông Nhuệ quản lý. Theo quy định của UBND TP Hà Nội không cho phép các dự án mới cho nước thải sinh hoạt đổ thải ra sông Nhuệ, mặt khác Hà Nội đã có dự án quy hoạch hệ thống xử lý nước thải trên địa bàn thành phố (thu gom toàn bộ nước thải sinh hoạt xử lý sạch đạt tiêu chuẩn rồi mới xả thải ra sông Nhuệ) nên việc thực hiện xây lại hệ thống cửa xả và cống xả là không thực hiện được (sau này không được xả thẳng ra sông). Theo thực tế đã thi công cao độ nắp cống hộp cao hơn cao độ đỉnh cống tròn chảy ra sông Nhuệ, vì vậy ko ảnh hưởng đến việc thoát nước của khu vực.

**1.5. Kiến Nghị số 12:** Đề nghị lập kế hoạch nạo vét cống rãnh chống ngập úng, chỉnh trang đường làng ngõ xóm đồng bộ trong năm 2026. Cử tri Hoa Văn Việt - Tổ trưởng TDP Trù 2 (Đơn vị bầu cử số 01).

**Trả lời:**

UBND phường đã giao Ban Quản lý dự án hạ tầng và đô thị phường tiến hành kiểm tra, khảo sát hiện trạng hệ thống cống thoát nước trên địa bàn để xây dựng phương án nạo vét, chỉnh trang và duy tu hệ thống thoát nước. Việc triển khai nhằm nâng cao khả năng tiêu thoát nước, hạn chế tình trạng úng ngập cục bộ, đảm bảo vệ sinh môi trường và phục vụ nhu cầu sinh hoạt của nhân dân.

**2. Lĩnh vực giao thông và Trật tự đô thị, vệ sinh môi trường**

**2.1. Kiến Nghị số 13:** Đề nghị giải tỏa dứt điểm "chợ cóc" dọc đường tàu để đảm bảo an toàn giao thông và vệ sinh môi trường. Cử tri Hoa Văn Việt - Tổ trưởng TDP Trù 2 (Đơn vị bầu cử số 01).

**Trả lời:**

Ngày 19/11/2025, UBND phường đã ban hành Kế hoạch số 182/KH-UBND về việc tổ chức giải tỏa chợ cóc, chợ tạm trên địa bàn phường Đông Ngạc. Triển khai thực hiện kế hoạch, UBND phường đã tổ chức các đợt ra quân “Văn minh đô thị”, tiến hành tháo dỡ, giải tỏa các điểm vi phạm lấn chiếm vỉa hè, lòng đường và các “chợ cóc” khu vực dọc tuyến đường sắt.

Đồng thời, UBND phường giao Công an phường phối hợp duy trì trật tự đô thị, thường xuyên kiểm tra, ngăn chặn và xử lý kịp thời tình trạng tái lấn chiếm vỉa hè, lòng đường, góp phần đảm bảo mỹ quan đô thị và an toàn giao thông. Đến nay, cơ bản đã chấm dứt tình trạng họp chợ tự phát trên địa bàn.

**2.2. Kiến Nghị số 14:** Kiến nghị xử lý "nút thắt cổ chai" tại đường vào TDP số 4 để xe cứu hỏa có thể tiếp cận khi có hỏa hoạn (vừa xảy ra vụ cháy ngày 24/12/2025). Cử tri Đỗ Minh Hưng - Bí thư Chi bộ 4 (*Đơn vị bầu cử số 04*).

**Trả lời:**

Dự án cải tạo, nâng cấp mương thoát nước kết hợp làm đường giao thông theo quy hoạch được UBND quận Bắc Từ Liêm phê duyệt chủ trương đầu tư tại Quyết định số 10022/QĐ-UBND ngày 14/12/2017 và phê duyệt dự án tại Quyết định số 6103/QĐ-UBND ngày 31/10/2018.

Ngày 27/02/2017, Ban QLDA ĐTXD quận Bắc Từ Liêm phối hợp cùng UBND phường Đức Thắng (cũ) tổ chức họp lấy ý kiến cộng đồng dân cư về việc triển khai thực hiện dự án Cải tạo, nâng cấp mương thoát nước kết hợp làm đường giao thông theo quy hoạch. Cuộc họp được lập biên bản, các bên cùng ký tên thống nhất và dự án được sự ủng hộ cao của nhân dân địa phương.

Ngày 25/12/2018, UBND phường Đức Thắng ký xác nhận bản đồ ranh giới thực hiện dự án và gửi Ban để thực hiện triển khai công tác xin giao mốc trên Sở Tài nguyên – Môi trường.

Ngày 22/04/2019, Sở Tài nguyên và Môi trường Hà Nội đã chủ trì định vị mốc giới và bàn giao mốc giới tại thực địa cho Ban để thực hiện công tác GPMB. Trong đó, nhà bà Lân không có thu hồi đất, nhà bà Đạm thu hồi vào dự án khoảng 6,8m<sup>2</sup>. Tại vị trí thu hồi đất nhà bà Đạm, đoạn hẹp nhất là khoảng 2,47m.

Ngày 24/6/2019, UBND quận Bắc Từ Liêm phê duyệt thiết kế bản vẽ thi công-dự toán công trình Cải tạo, nâng cấp mương thoát nước kết hợp làm đường giao thông theo quy hoạch phường Đức Thắng. Trong đó, đoạn 4 (đoạn từ sông Nhuệ đến đường Cầu Vòng) được phê duyệt với chiều dài L= 291,82m, Bề rộng mặt đường từ 2,6-5m, Bề rộng hè từ 2x(0,3-0,75m).

Ngày 06/9/2019, UBND phường đã tổ chức họp các hộ gia đình, cá nhân có đất và tài sản thuộc phạm vi thu hồi đất, thông báo về kế hoạch tiến độ chi tiết, các chính sách bồi thường hỗ trợ và tái định cư, công khai các tài liệu liên quan đến việc thu hồi đất tại dự án.

Dự án đã triển khai thực hiện đúng trình tự thủ tục và quy định pháp luật, tuân thủ thiết kế bản vẽ thi công được duyệt và đã được công khai cộng đồng dân cư minh bạch, rõ ràng.

Việc kiến nghị mở rộng đoạn đường, UBND phường xin tiếp thu, chỉ đạo khảo sát, xem xét, đề xuất một dự án mới.

**2.3. Kiến Nghị số 15:** Đề nghị kiểm tra, xử lý việc lấn chiếm sân chơi Cầu 7 để đỗ xe và nuôi vật nuôi gây ảnh hưởng chung. Cử tri Nguyễn Thị Thắng -TDP Cầu 7 (*Đơn vị bầu cử số 06*).

**Trả lời:**

Tiếp thu ý kiến của cử tri, UBND phường đã giao Phòng Kinh tế, Hạ tầng và Đô thị phối hợp với Công an phường kiểm tra, xác minh và xử lý theo quy định đối với các nội dung phản ánh.

Đồng thời, UBND phường đề nghị Tổ dân phố tăng cường công tác tuyên truyền, vận động nhân dân nghiêm chỉnh chấp hành các quy định của pháp luật, góp phần đảm bảo trật tự đô thị, an ninh trật tự trên địa bàn.

**III. Lĩnh vực quản lý tiện ích công cộng và dịch vụ địa phương**

**1. Kiến Nghị số 16:** Kiến nghị về công tác quản lý nghĩa trang: Kiện toàn Ban quản lý nghĩa trang Tiểu Vương; công khai minh bạch các khoản thu phí (200.000đ/người) và sửa chữa tường rào bị đổ. Cử tri Nguyễn Văn Phú – Bí thư Chi bộ, tổ trưởng tổ dân phố Đông Ngạc 3 (*Đơn vị bầu cử số 04*)

**Trả lời:**

Ngày 29/12/2025, UBND phường Đông Ngạc đã ban hành Quyết định số 1621/QĐ-UBND về Thành lập Tổ quản trang nghĩa trang nhân dân Tiểu Vương; theo đó, các thành viên của Tổ quản trang đã tiếp nhận nhiệm vụ; vận hành, thực hiện công tác quản lý và sử dụng nghĩa trang nhân dân Tiểu Vương theo đúng quy chế, quy định hiện hành.

Qua rà soát, Tổ quản trang nghĩa trang nhân dân Tiểu Vương khẳng định từ khi tiếp nhận nhiệm vụ, các thành viên Tổ không thực hiện thu các khoản phí (200.000 đ/người).

Đối với nội dung sửa chữa tường rào, UBND Phường đã giao Ban quản lý Dự án đầu tư - hạ tầng Phường phối hợp với Tổ quan trang nghĩa trang nhân dân Tiểu Vương và các đơn vị có liên quan kiểm tra hiện trạng. Hiện tại, vị trí tường rào bị đổ đã được gia cố bằng hàng rào tôn.

Ban quản lý Dự án đầu tư - hạ tầng Phường đang đề xuất báo cáo UBND Phường thực hiện Dự án cải tạo, sửa chữa nghĩa trang nhân dân Tiểu Vương.

Dự kiến dự án sẽ được triển khai trong năm 2026, bao gồm cải tạo, sửa chữa các hạng mục như tường rào, nhà quản trang, cổng, hệ thống thoát nước, chiếu sáng,...; dự án hoàn thành sẽ đảm bảo về cảnh quan, mỹ quan cũng như đảm bảo các nhu cầu của nhân dân trong lĩnh vực văn hóa xã hội trên địa bàn Phường.

**2. Kiến Nghị số 17:** Cử tri Đỗ Minh Hưng, Bí thư Chi bộ 4 kiến nghị đưa chợ Đức Thắng đã xây dựng xong vào hoạt động để phục vụ nhân dân - *Đơn vị bầu cử số 03*.

**Trả lời:**

UBND phường đã giao Ban Quản lý dự án đầu tư – hạ tầng phường khẩn trương hoàn thiện các thủ tục, hồ sơ liên quan đến đấu nối hệ thống cấp nước sạch, đồng thời phối hợp tham mưu việc thành lập Ban quản lý chợ.

Trên cơ sở đó, sớm đưa chợ vào hoạt động theo đúng quy chế tổ chức, đảm bảo tuân thủ các quy định hiện hành, đáp ứng nhu cầu kinh doanh, buôn bán của nhân dân trên địa bàn.

**3. Kiến Nghị số 18:** Đề nghị giải quyết chế độ miễn giảm thuế đất cho thương binh và người có công còn vướng mắc (đã kiến nghị nhiều lần). Cử tri Nguyễn Thị Thắng - TDP Cầu 7 (*Đơn vị bầu cử số 06*).

**Trả lời:**

Hồ sơ đề nghị cấp Giấy chứng nhận quyền sử dụng đất của bà Nguyễn Thị Thắng (TDP Cầu 7) đã đủ điều kiện để được cấp Giấy chứng nhận quyền sử dụng đất theo quy định. Tuy nhiên, bà Nguyễn Thị Thắng có đề nghị được hưởng chính sách miễn, giảm tiền sử dụng đất theo quy định hiện hành.

UBND phường đã ban hành Quyết định miễn, giảm tiền sử dụng đất theo đúng quy định của pháp luật. Đề nghị bà Nguyễn Thị Thắng liên hệ cơ quan Thuế thực hiện các bước tiếp theo theo quy định.

**4. Kiến Nghị số 19:** Đề nghị UBND phường công khai lịch tiếp dân của Chủ tịch vào thứ 4 hàng tuần; Cải thiện thái độ và quy trình tiếp nhận hồ sơ của bộ phận tiếp dân. Cử tri Dương Văn Huân - Bí thư Chi bộ TDP Đống 2 (*Đơn vị bầu cử số 01*).

**Trả lời:**

UBND phường xin tiếp thu ý kiến của cử tri; Trong thời gian tới, UBND phường sẽ chỉ đạo bộ phận chuyên môn thực hiện công khai đầy đủ lịch tiếp công dân của Chủ tịch UBND phường tại trụ sở, trên hệ thống bảng tin và các kênh thông tin của phường để nhân dân thuận tiện theo dõi, liên hệ công tác.

Đồng thời, UBND phường sẽ tăng cường quán triệt cán bộ, công chức bộ phận tiếp nhận và trả kết quả nâng cao tinh thần trách nhiệm, thái độ phục vụ nhân dân; rà soát, cải tiến quy trình tiếp nhận hồ sơ theo hướng công khai, minh bạch, đúng quy định, giảm thời gian chờ đợi và tạo thuận lợi cho tổ chức, công dân khi đến giải quyết thủ tục hành chính.

**5. Kiến Nghị số 20:** Yêu cầu UBND phường nâng cao hiệu quả giải quyết các ý kiến dân sinh, tránh tình trạng kiến nghị lặp đi lặp lại tại các cuộc họp cũng như các buổi tiếp xúc cử tri - *Cử tri đơn vị bầu cử số 01*

**Trả lời:**

UBND phường xin tiếp thu ý kiến của cử tri về việc đề nghị nâng cao hiệu quả giải quyết các ý kiến dân sinh, tránh tình trạng kiến nghị nhiều lần tại các cuộc họp và các buổi tiếp xúc cử tri.

Trong thời gian tới, UBND phường sẽ tăng cường công tác rà soát, phân loại và theo dõi tiến độ giải quyết các kiến nghị của nhân dân; xác định rõ trách nhiệm của từng bộ phận, cá nhân được giao phụ trách. Đối với các nội dung thuộc thẩm quyền, UBND phường sẽ tập trung giải quyết dứt điểm, kịp thời; đối với các nội dung vượt thẩm quyền sẽ tổng hợp, báo cáo cấp có thẩm quyền xem xét giải quyết và thông tin lại cho cử tri được biết.

Đồng thời, UBND phường sẽ nâng cao trách nhiệm trong công tác phối hợp giữa các bộ phận chuyên môn, tăng cường kiểm tra, đôn đốc việc thực hiện các ý kiến, kiến nghị của cử tri; thực hiện công khai kết quả giải quyết để nhân dân theo dõi, giám sát.

Trên đây là báo cáo tiếp thu, trả lời kiến nghị cử tri sau kỳ họp thứ năm HĐND Phường, nhiệm kỳ 2021-2026.

***Nơi nhận:***

- UBND thành phố Hà Nội;
- TT Đảng ủy – HĐND- UBND Phường;
- Các Ban HĐND Phường;
- Đại biểu HĐND Phường;
- Các phòng, ban, ngành, UBMTTQ Phường;
- Lưu: VT,VP

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN**  
**KT. CHỦ TỊCH**  
**PHÓ CHỦ TỊCH**

**Nguyễn Văn Công**

