

Số: /KH-UBND

Ứng Hòa, ngày tháng năm 2026

## KẾ HOẠCH

### Triển khai thực hiện Khung Năng lực số và Quy chế đánh giá năng lực số cho công dân trên địa bàn xã Ứng Hòa năm 2026

Căn cứ Kế hoạch hành động số 20-KH/BCĐ57 ngày 19/01/2026 của Ban Chỉ đạo 57 Thành ủy Hà Nội thực hiện Nghị quyết số 57-NQ/TW ngày 22/12/2024 của Bộ Chính trị về đột phá phát triển khoa học, công nghệ, đổi mới sáng tạo và chuyển đổi số trên địa bàn thành phố Hà Nội năm 2026; Kế hoạch số 38/KH-UBND ngày 26/01/2026 của UBND Thành phố về việc thực hiện Kế hoạch hành động số 20-KH/BCĐ57 ngày 19/01/2026 của Ban Chỉ đạo 57 Thành ủy Hà Nội; Kế hoạch số 49/KH-UBND ngày 30/01/2026 của UBND xã Ứng Hòa về việc Thực hiện Kế hoạch hành động số 20-KH/BCĐ57 ngày 19/01/2026 của Ban chỉ đạo 57 Thành ủy thực hiện Nghị quyết số 57-NQ/TW ngày 22/12/2024 của Bộ Chính trị về đột phá phát triển khoa học, công nghệ, đổi mới sáng tạo và chuyển đổi số trên địa bàn xã Ứng Hòa năm 2026.

Thực hiện Quyết định số 2262/QĐ-UBND ngày 26/04/2026 của UBND Thành phố về việc Ban hành “Khung Năng lực số cho công dân thành phố Hà Nội” và “Quy chế đánh giá, phân loại năng lực số theo Khung Năng lực số cho công dân thành phố Hà Nội”. Nhằm cụ thể hóa và triển khai có hiệu quả các nội dung của Khung Năng lực số (HanoiDCFC) và Quy chế đánh giá năng lực số theo Quyết định của UBND Thành phố Hà Nội, UBND xã Ứng Hòa ban hành Kế hoạch triển khai thực hiện Khung Năng lực số và Quy chế đánh giá năng lực số cho công dân trên địa bàn xã Ứng Hòa năm 2026 với các nội dung sau:

#### I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU

##### 1. Mục đích

Chuẩn hóa và nâng cao kỹ năng số cho công dân trên địa bàn theo tiêu chuẩn thống nhất của Thành phố. Tạo điều kiện để mỗi công dân có khả năng tự đánh giá, bồi dưỡng và nhận Giấy chứng nhận điện tử về năng lực số, từ đó hình thành lực lượng công dân số nòng cốt, thúc đẩy phát triển kinh tế số và xã hội số tại địa phương.

##### 2. Yêu cầu

Công tác triển khai phải được thực hiện sâu rộng, quyết liệt đến từng thôn, từng hộ gia đình và từng người dân. Các nội dung hướng dẫn phải dễ hiểu, dễ thực hiện, đảm bảo tính thiết thực, hiệu quả, tránh hình thức. Đảm bảo sự phối hợp chặt chẽ giữa chính quyền, các đoàn thể và Tổ chuyển đổi số cộng đồng.

#### II. NHIỆM VỤ, GIẢI PHÁP TRỌNG TÂM

Để đạt được các mục tiêu đề ra, UBND xã tập trung triển khai 04 nhóm nhiệm vụ chính:

##### 1. Công tác tuyên truyền, phổ biến

Sử dụng đa dạng các hình thức truyền thông: Phát thanh định kỳ trên hệ thống loa truyền thanh cơ sở; đăng tải nội dung Khung năng lực số trên Trang thông tin điện tử của xã; gửi tài liệu hướng dẫn qua các nhóm Zalo của thôn, xóm. Tập trung phổ biến ý nghĩa của việc sở hữu Giấy chứng nhận năng lực số điện tử trong việc tiếp cận cơ hội việc làm và dịch vụ công.

## **2. Phối hợp tổ chức đánh giá và bồi dưỡng**

Chủ động phối hợp với Sở Khoa học và Công nghệ thành phố Hà Nội tổ chức các buổi tập huấn tập trung và trực tuyến. Hướng dẫn công dân truy cập hệ thống đánh giá trực tuyến của Thành phố để thực hiện các bài kiểm tra về kiến thức và kỹ năng thực hành (xử lý tình huống trên iHanoi, thực hiện dịch vụ công, thanh toán điện tử). Hỗ trợ công dân nhận và tích hợp Giấy chứng nhận điện tử vào tài khoản định danh cá nhân.

## **3. Phát huy vai trò của Tổ chuyên đổi số cộng đồng**

Huy động lực lượng Tổ chuyên đổi số cộng đồng thực hiện phương châm “đi từng ngõ, gõ từng nhà, hướng dẫn từng người”. Trực tiếp cầm tay chỉ việc, hướng dẫn người dân cài đặt, kích hoạt VNeID, sử dụng iHanoi để phản ánh kiến nghị, thực hiện thanh toán điện tử và thực hiện các bước tự đánh giá năng lực số tại nhà.

## **4. Đảm bảo an toàn thông tin và hỗ trợ dịch vụ số**

Lồng ghép nội dung hướng dẫn kỹ năng an toàn thông tin cơ bản trong các buổi sinh hoạt cộng đồng. Hướng dẫn người dân cách nhận biết lừa đảo mạng, bảo vệ mật khẩu, bảo vệ dữ liệu cá nhân và quyền riêng tư khi tham gia môi trường số. Duy trì điểm hỗ trợ dịch vụ trực tuyến để giải đáp thắc mắc cho công dân 24/7.

## **III. KINH PHÍ THỰC HIỆN**

Kinh phí thực hiện Kế hoạch được bố trí từ nguồn ngân sách nhà nước cấp cho UBND xã năm 2026 theo quy định về chi thường xuyên cho công tác chuyển đổi số. Ngoài ra, xã tích cực huy động các nguồn lực xã hội hóa hợp pháp từ các doanh nghiệp công nghệ trên địa bàn để hỗ trợ trang thiết bị, tài liệu và các giải pháp kỹ thuật phục vụ công tác đào tạo, đánh giá năng lực số cho nhân dân.

## **IV. TỔ CHỨC THỰC HIỆN**

### **1. Phòng Văn hóa - Xã hội xã**

Chủ trì, tham mưu điều phối chung các hoạt động của Kế hoạch. Tổ chức tập huấn, phối hợp với Sở Khoa học và Công nghệ thành phố Hà Nội trong việc chuẩn bị địa điểm, hậu cần và truyền thông cho các buổi tập huấn tập trung về năng lực số trên địa bàn. Chịu trách nhiệm biên soạn nội dung tuyên truyền, theo dõi tiến độ thực hiện của các thôn và tổng hợp số liệu báo cáo định kỳ cho lãnh đạo UBND xã và các cơ quan cấp trên.

### **2. Trung tâm Dịch vụ tổng hợp**

Định kỳ phát thanh các nội dung tuyên truyền về “Khung Năng lực số cho công dân thành phố Hà Nội” và “Quy chế đánh giá, phân loại năng lực số theo Khung Năng lực số cho công dân thành phố Hà Nội”; đăng tải thông tin lên Trang thông tin điện tử của xã và gửi tài liệu qua các nhóm Zalo của thôn trên địa bàn xã; phối hợp

với phòng Văn hoá - Xã hội xã truyền thông cho các buổi tập huấn tập trung về năng lực số trên địa bàn.

### **3. Công an xã**

Hướng dẫn người dân cách nhận biết lừa đảo mạng, bảo vệ mật khẩu, bảo vệ dữ liệu cá nhân và quyền riêng tư khi tham gia môi trường số; phối hợp chặt chẽ trong việc hỗ trợ công dân xác thực tài khoản định danh điện tử mức độ 2, tạo nền tảng để tích hợp kết quả đánh giá năng lực số vào ứng dụng VNeID.

### **4. Các Tổ chuyển đổi số cộng đồng**

Là lực lượng nòng cốt trực tiếp triển khai tại cơ sở. Lập danh sách, đôn đốc và hướng dẫn công dân trong độ tuổi quy định tham gia thực hiện bài đánh giá năng lực số. Kịp thời phản ánh những khó khăn, vướng mắc của người dân về UBND xã để có biện pháp hỗ trợ kịp thời.

### **5. Các cơ quan, đơn vị thuộc xã**

Thủ trưởng các cơ quan, đơn vị chịu trách nhiệm trực tiếp trước UBND xã trong việc quán triệt, chỉ đạo toàn thể cán bộ, công chức, viên chức và người lao động thuộc đơn vị mình tham gia đánh giá năng lực số đầy đủ, đúng thời hạn. Đưa kết quả tham gia đánh giá năng lực số thành một trong các tiêu chí xem xét, bình xét thi đua, khen thưởng cuối năm của đơn vị.

Toàn thể cán bộ, công chức, viên chức và người lao động tại các cơ quan, đơn vị thuộc UBND xã có nghĩa vụ chủ động đăng ký, tham gia đánh giá năng lực số theo đúng lịch của đơn vị tổ chức; tích cực tự học hỏi, tự bồi dưỡng để nâng cao trình độ ứng dụng công nghệ số trong thực thi công vụ

### **6. Chế độ thông tin báo cáo**

Các bộ phận chuyên môn và thôn thực hiện báo cáo kết quả triển khai định kỳ hàng tháng (trước ngày 25). Phòng Văn hóa - Xã hội tổng hợp báo cáo UBND Thành phố và Sở Khoa học và Công nghệ định kỳ 06 tháng và 01 năm hoặc đột xuất khi có yêu cầu.

Trên đây là Kế hoạch triển khai thực hiện Khung Năng lực số và Quy chế đánh giá năng lực số cho công dân trên địa bàn xã Ứng Hòa năm 2026. UBND xã đề nghị các bộ phận chuyên môn, các thôn và các tổ chức, cá nhân có liên quan nghiêm túc triển khai thực hiện./.

#### **Nơi nhận:**

- UBND Thành phố;
- Sở Khoa học và Công nghệ;
- Ban Chỉ đạo 57 Đảng ủy;
- Chủ tịch, các PCT UBND xã;
- Các cơ quan đơn vị thuộc xã;
- Công an xã;
- Lưu: VT.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN**  
**KT. CHỦ TỊCH**  
**PHÓ CHỦ TỊCH**

**Nguyễn Đức Vượng**