

ĐẢNG ỦY PHƯỜNG KHƯƠNG ĐÌNH  
VĂN PHÒNG

PHIẾU XỬ LÝ VĂN BẢN

Ngày 29 tháng 4 năm 2026

Văn phòng Đảng uỷ phường nhận được  
Hướng dẫn số 30-HD/BTGDVTU.

Đơn vị gửi văn bản: Ban Tuyên giáo và  
Dân vận Thành ủy Hà Nội.

Nội dung: Hướng dẫn Một số nội dung  
tuyên truyền, vận động trong thực hiện  
quy hoạch; bồi thường, hỗ trợ, tái định  
cư khi Nhà nước thu hồi đất trên địa  
bàn thành phố Hà Nội.

**Ý kiến đề xuất của Văn phòng**

.....  
K/c...Đ/c...Phó...B.T.I.T...trực tiếp...chỉ đạo  
.....Ban XD...đang...trạm...nhà XD...kế hoạch tuyên truyền  
.....UBND...phường...thực hiện  
.....Văn phòng Đ.U...trực tiếp  
.....  
.....

Lưu Văn phòng Đảng uỷ.

**P. CHÁNH VĂN PHÒNG**

**Phạm Thị Nhi**

Văn phòng Đảng uỷ phường  
Khương Đình kính chuyển và  
xin ý kiến chỉ đạo của đồng chí  
Bí thư Đảng uỷ phường.

Tinhất  
29/4/26

**Võ Đăng Dũng**

## HƯỚNG DẪN

**Một số nội dung tuyên truyền, vận động trong thực hiện quy hoạch;  
bồi thường, hỗ trợ, tái định cư khi Nhà nước thu hồi đất  
trên địa bàn thành phố Hà Nội**

Thực hiện Chỉ thị số 36-CT/TU ngày 28/11/2024 của Ban Thường vụ Thành ủy; để nâng cao chất lượng, hiệu quả tuyên truyền, vận động trong công tác quy hoạch, công tác bồi thường, hỗ trợ, tái định cư khi Nhà nước thu hồi đất trên địa bàn thành phố Hà Nội; trong bối cảnh thực hiện quy hoạch tổng thể Thủ đô tầm nhìn 100 năm, triển khai các dự án trọng điểm của Thủ đô và đất nước; Ban Tuyên giáo và Dân vận Thành ủy hướng dẫn một số nội dung công tác tuyên truyền, vận động, như sau:

### I. NỘI DUNG TUYÊN TRUYỀN, VẬN ĐỘNG

#### 1. Trong công tác quy hoạch đô thị và nông thôn

##### 1.1. Giai đoạn lập nhiệm vụ, quy hoạch đô thị, nông thôn

Tuyên truyền về mục tiêu, ý nghĩa, tầm quan trọng của quy hoạch đô thị và nông thôn đối với phát triển bền vững, nâng cao chất lượng sống của Nhân dân; làm rõ mối liên hệ giữa quy hoạch với phát triển hạ tầng kỹ thuật, hạ tầng xã hội, bảo vệ môi trường và chỉnh trang đô thị, qua đó, giúp Nhân dân hiểu rõ quy hoạch không chỉ phục vụ phát triển kinh tế mà còn gắn trực tiếp với lợi ích lâu dài của cộng đồng dân cư. Đồng thời, tuyên truyền rõ quyền, nghĩa vụ và trách nhiệm của tổ chức, cá nhân, cộng đồng dân cư trong tham gia góp ý đối với quy hoạch đô thị và nông thôn theo quy định của pháp luật.

Tuyên truyền rõ quy trình, hình thức, thời gian lấy ý kiến Nhân dân; hướng dẫn cách thức tiếp cận thông tin quy hoạch thông qua các hình thức công khai tại trụ sở, khu dân cư, cổng thông tin điện tử và các phương tiện thông tin đại chúng. Khuyến khích người dân tham gia đóng góp ý kiến trên tinh thần xây dựng, trách nhiệm, vì lợi ích chung; coi đây là kênh quan trọng để hoàn thiện chất lượng hồ sơ quy hoạch. Đồng thời, kịp thời giải đáp những nội dung người dân còn băn khoăn, chưa rõ để hạn chế hiểu nhầm, suy diễn. Hướng dẫn người dân tham gia ý kiến vào các nội dung trọng tâm: mục tiêu, phạm vi, định hướng phát triển, phương án tổ chức không gian, quy hoạch sử dụng đất, hạ tầng kỹ thuật, xã hội, tác động của quy hoạch...

Huy động hệ thống tuyên giáo, dân vận cơ sở, đội ngũ công tác viên dư luận xã hội, công tác viên 35, các tổ chức chính trị - xã hội, người có kiến thức, uy tín trong cộng đồng... tham gia tuyên truyền, giải thích, định hướng dư luận, nhất là tại những địa bàn có phạm vi điều chỉnh quy hoạch lớn hoặc tác động trực tiếp đến đời sống Nhân dân. Phát huy vai trò của đội ngũ này trong việc nắm bắt tình hình, phân

ánh kịp thời tâm tư, nguyện vọng của người dân để cấp ủy, chính quyền có biện pháp xử lý phù hợp, hạn chế thông tin sai lệch gây hoang mang trong Nhân dân.

### ***1.2. Giai đoạn thẩm định, phê duyệt nhiệm vụ quy hoạch; thẩm định, phê duyệt quy hoạch đô thị và nông thôn***

Tuyên truyền về nguyên tắc, quy trình thẩm định, phê duyệt quy hoạch; làm rõ trách nhiệm của các cơ quan chuyên môn, hội đồng thẩm định và các chủ thể có liên quan trong việc bảo đảm tính khoa học, tính pháp lý và tính khả thi của hồ sơ quy hoạch; qua đó, giúp Nhân dân hiểu rõ quy hoạch được xem xét, đánh giá chặt chẽ trước khi phê duyệt, tránh tâm lý nghi ngờ, thiếu tin tưởng. Đồng thời, góp phần nâng cao trách nhiệm của các cơ quan tham mưu, thẩm định.

Thông tin kịp thời kết quả tiếp thu, giải trình đối với ý kiến góp ý của Nhân dân; làm rõ những nội dung được tiếp thu, những nội dung chưa tiếp thu và lý do cụ thể theo quy định. Chủ động định hướng dư luận xã hội, tạo sự đồng thuận trước khi ban hành quyết định phê duyệt, hạn chế phát sinh kiến nghị, khiếu nại ngay sau khi công bố quy hoạch. Tăng cường truyền thông tích cực về mục tiêu và lợi ích chung của quy hoạch đối với cộng đồng.

### ***1.3. Giai đoạn rà soát, điều chỉnh quy hoạch đô thị và nông thôn***

Tuyên truyền lý do, căn cứ pháp lý, phạm vi, mức độ và tác động của việc điều chỉnh quy hoạch đô thị và nông thôn; làm rõ mối liên hệ giữa điều chỉnh quy hoạch với yêu cầu phát triển kinh tế - xã hội, quốc phòng, an ninh, bảo vệ môi trường và thích ứng với biến đổi của thực tiễn phát triển đô thị, nông thôn; qua đó, giúp Nhân dân hiểu việc điều chỉnh là cần thiết, phù hợp với yêu cầu phát triển, không làm ảnh hưởng đến quyền, lợi ích hợp pháp của người dân, từ đó đi đến đồng thuận, ủng hộ.

Tổ chức lấy ý kiến cộng đồng dân cư chịu tác động trực tiếp; bảo đảm việc công khai, minh bạch và giải trình đầy đủ các nội dung điều chỉnh. Chủ động tiếp thu, giải đáp những vấn đề Nhân dân quan tâm, nhất là các nội dung liên quan đến chỉ tiêu sử dụng đất, hạ tầng kỹ thuật, hạ tầng xã hội và môi trường sống. Kịp thời phát hiện, xử lý các thông tin không chính xác, gây nhiễu loạn dư luận.

### ***1.4. Giai đoạn tổ chức thực hiện quy hoạch đô thị và nông thôn***

Công khai rộng rãi các hồ sơ quy hoạch đã được phê duyệt; cung cấp thông tin đầy đủ về các dự án đầu tư, chỉ tiêu sử dụng đất, quy định quản lý theo quy hoạch và lộ trình triển khai thực hiện tại trụ sở cơ quan, nhà sinh hoạt cộng đồng, trên công thông tin điện tử và hệ thống truyền thanh cơ sở; bảo đảm Nhân dân được tiếp cận thông tin thuận lợi, đầy đủ, kịp thời; chủ động sắp xếp đời sống, sản xuất, kinh doanh phù hợp với định hướng phát triển đô thị, nông thôn.

Vận động Nhân dân chấp hành nghiêm quy hoạch đô thị và nông thôn; không xây dựng trái phép, không lấn chiếm đất đai; chủ động phát hiện, phản ánh kịp thời các hành vi vi phạm quy hoạch, vi phạm dân chủ ở cơ sở. Đồng thời, tuyên truyền nâng cao ý thức tự giác chấp hành pháp luật, coi đây là trách nhiệm chung trong xây dựng đô thị văn minh, hiện đại.

Chủ động đấu tranh, phân bác các thông tin sai sự thật, xuyên tạc chủ trương, của Đảng, chính sách của Nhà nước và Thành phố về quy hoạch đô thị và nông thôn; kịp thời cung cấp thông tin chính thống để định hướng dư luận. Phối hợp chặt chẽ giữa các cơ quan chức năng, báo chí và chính quyền cơ sở trong xử lý các vấn đề phát sinh liên quan đến thông tin trên cả thực địa và không gian mạng.

## **2. Trong công tác bồi thường, hỗ trợ, tái định cư khi Nhà nước thu hồi đất**

### ***2.1. Giai đoạn chuẩn bị thu hồi đất***

Tuyên truyền rõ mục đích, ý nghĩa, tính cấp thiết của dự án đầu tư; làm rõ lợi ích lâu dài đối với cộng đồng dân cư và sự phát triển chung của Thành phố, địa phương, giúp Nhân dân nhận thức đầy đủ về vai trò của dự án đầu tư đối với phát triển hạ tầng, thu hút đầu tư, nâng cao chất lượng sống, từ đó tạo sự chia sẻ, đồng thuận trong quá trình triển khai.

Phổ biến đầy đủ, kịp thời các quy định của pháp luật về bồi thường, hỗ trợ, tái định cư khi Nhà nước thu hồi đất; quyền, nghĩa vụ và trách nhiệm của người có đất bị thu hồi; các chính sách vượt trội của Thủ đô. Làm rõ nguyên tắc xác định giá bồi thường, các chính sách hỗ trợ chuyển đổi nghề nghiệp, ổn định đời sống để người dân yên tâm, tin tưởng vào chính sách của Nhà nước.

Huy động hệ thống dân vận cơ sở, các tổ chức chính trị - xã hội, người có uy tín trong cộng đồng, các chức sắc tôn giáo... tham gia tuyên truyền, vận động giải thích, nắm bắt tâm tư, nguyện vọng của Nhân dân để kịp thời tham mưu giải quyết. Phát huy vai trò cầu nối giữa chính quyền và Nhân dân của các thôn, Tổ dân phố hạn chế để hình thành tâm lý bức xúc, tích tụ kéo dài.

### ***2.2. Giai đoạn tổ chức thu hồi đất và chi trả bồi thường***

Đối với các dự án đầu tư phức tạp, cấp ủy, chính quyền cần chỉ đạo thành lập tổ vận động ở thôn, tổ dân phố bao gồm đại diện chi bộ, lãnh đạo thôn, tổ dân phố, ban công tác mặt trận, các chi hội đoàn thể, những người có uy tín, có khả năng thuyết phục trong cộng đồng, am hiểu rõ Luật Đất đai, Luật Thủ đô, các quy định liên quan, về dự án đầu tư chuẩn bị được triển khai.

Trong quá trình tuyên truyền, vận động, tổ vận động phải làm đúng quy định, chặt chẽ, kiên trì, chắc chắn từng bước: Khảo sát, thu thập thông tin về tâm tư, nguyện vọng, kiến nghị, phản ánh của người dân, tổ chức; tìm hiểu hoàn cảnh của hộ dân, cá nhân, tổ chức cần vận động; xác định nội dung cần trả lời, giải thích; phân công nhiệm vụ chặt chẽ cho từng thành viên tổ vận động; xác định thời gian địa điểm tuyên truyền, vận động phù hợp, nên chọn địa điểm gần dân nhất như: Nhà văn hóa khu dân cư hoặc tại hiện trường Dự án, tại gia đình...; trao đổi, bàn bạc chặt chẽ với lực lượng công an, MTTQ, các tổ chức chính trị - xã hội, chính quyền, người có uy tín, lực lượng nòng cốt ở địa phương; phân loại đối tượng theo nhóm để có biện pháp tuyên truyền, vận động phù hợp, thuyết phục trên nguyên tắc dễ làm trước, khó làm sau. Đồng thời, kiên quyết đề xuất áp dụng các biện pháp xử lý đối với những hộ dân, tổ chức chây ì, không hợp tác hoặc cản trở quá trình thi công, triển khai dự án. Chủ động phòng ngừa, không để phát sinh điểm nóng, phức tạp về an ninh trật tự.

### 2.3. Giai đoạn sau thu hồi đất, ổn định đời sống Nhân dân

Tiếp tục tuyên truyền, vận động Nhân dân sớm ổn định đời sống tại nơi ở mới; cung cấp thông tin về việc làm, học nghề, tiếp cận các chính sách an sinh xã hội, hỗ trợ sản xuất, kinh doanh, giúp người dân nhanh chóng hòa nhập môi trường sống mới, yên tâm lao động, sản xuất.

Theo dõi, nắm bắt tình hình tư tưởng, đời sống, việc làm của người dân sau tái định cư; kịp thời phản ánh, đề xuất giải quyết các khó khăn, bức xúc phát sinh. Tránh để hình thành các vấn đề xã hội mới tại khu tái định cư.

Ngoài ra, trong quá trình thực hiện, các đơn vị liên quan chú trọng công tác giải quyết đơn kiến nghị trước khi phương án được phê duyệt; giải quyết đơn khiếu nại quyết định thu hồi đất, quyết định phê duyệt phương án bồi thường, hỗ trợ, tái định cư; quyết định cưỡng chế thực hiện quyết định thu hồi đất theo quy định.

Khi có khiếu kiện đông người, phức tạp, nguy cơ xảy ra “điểm nóng”, cấp ủy, chính quyền có trách nhiệm lắng nghe, đối thoại trực tiếp với Nhân dân, nắm tình hình, bàn giải pháp và thành lập tổ công tác (nếu cần thiết), phân công nhiệm vụ cho các tổ chức, cơ quan có trách nhiệm tham mưu giải quyết kịp thời những yêu cầu, kiến nghị chính đáng của Nhân dân.

Công tác giải quyết các vụ việc phức tạp, điểm nóng và khiếu nại, tố cáo của Nhân dân phải được thực hiện trên cơ sở tuân thủ pháp luật, bảo đảm kỷ cương, phát huy hiệu quả tuyên truyền, vận động, thuyết phục là trọng tâm. Cần huy động sự vào cuộc đồng bộ của cả hệ thống chính trị, phát huy vai trò của Mặt trận Tổ quốc, các tổ chức chính trị - xã hội và những người có uy tín trong cộng đồng; kiên trì vận động, đối thoại đến từng hộ dân, lắng nghe, tiếp thu ý kiến chính đáng của Nhân dân. Nâng cao hiệu quả công tác hòa giải ở cơ sở thông qua tuyên truyền, vận động và giải thích, phổ biến pháp luật, giúp người dân hiểu đúng bản chất vụ việc, quyền và nghĩa vụ của mình, từ đó tự giác chấp hành các quyết định của cơ quan có thẩm quyền, rút đơn khiếu nại khi đã được giải thích, thuyết phục thỏa đáng. Đồng thời, phải nghiêm túc kiểm điểm, làm rõ trách nhiệm, kịp thời khắc phục hạn chế; có hình thức xin lỗi Nhân dân khi để xảy ra sai sót. Chỉ áp dụng các biện pháp hành chính, kể cả cưỡng chế khi thật sự cần thiết, đúng quy định của pháp luật. Mặt khác, cần kiên quyết, khéo léo vận động Nhân dân nhận diện, không bị lôi kéo, đồng thời đấu tranh với các đối tượng lợi dụng dân chủ, vi phạm pháp luật, kích động, tập hợp khiếu kiện sai trái, gây mất ổn định an ninh chính trị, trật tự an toàn xã hội.

Sau khi thực hiện xong dự án đầu tư, Khôi dân vận xã, phường, Tổ dân vận thôn, tổ dân phố phải tiếp tục nắm tình hình, tâm tư, nguyện vọng, đời sống ăn ở, sinh hoạt, việc làm, thu nhập của Nhân dân, nhất là những dự án tái định cư để tiếp tục tuyên truyền, vận động và tham mưu giải quyết, hỗ trợ kịp thời những khó khăn, bức xúc, sớm ổn định cuộc sống của Nhân dân.

## **II. BIỆN PHÁP TUYÊN TRUYỀN, VẬN ĐỘNG**

### **1. Nguyên tắc vận dụng trong công tác tuyên truyền, vận động**

- Công tác tuyên truyền, vận động phải bảo đảm bám sát chủ trương của Đảng, chính sách, pháp luật của Nhà nước; thực hiện công khai, minh bạch, đúng thẩm quyền; không cung cấp thông tin sai lệch, không hứa hẹn vượt thẩm quyền, không làm phát sinh kỳ vọng không phù hợp với quy định và điều kiện thực tiễn. Quán triệt sâu sắc quan điểm lấy người dân làm trung tâm, tôn trọng và bảo đảm quyền, lợi ích hợp pháp, chính đáng của Nhân dân.

- Thực hiện đồng bộ, hiệu quả các phương thức tuyên truyền, vận động, thuyết phục, đối thoại, gắn chặt với tổ chức thực hiện nghiêm các quy định của pháp luật, bảo đảm kỷ cương, kỷ luật hành chính. Phát huy vai trò giám sát, phản biện xã hội của Mặt trận Tổ quốc, các tổ chức chính trị - xã hội và Nhân dân; đồng thời đề cao trách nhiệm giải trình của chính quyền cơ sở trong quá trình tổ chức thực hiện.

- Gắn công tác tuyên truyền, vận động với trách nhiệm nêu gương của cán bộ, đảng viên, nhất là người đứng đầu; kịp thời phát hiện, xử lý nghiêm các hành vi vi phạm quy định về thực hiện dân chủ ở cơ sở, gây bức xúc trong Nhân dân, làm ảnh hưởng đến niềm tin và sự đồng thuận xã hội.

### **2. Nhận diện một số nhóm vấn đề dễ phát sinh phức tạp**

*- Nhóm vấn đề liên quan đến pháp lý, tranh chấp như xác định nguồn gốc, ranh giới, hiện trạng sử dụng đất.*

Tại nhiều địa bàn, quá trình sử dụng đất diễn ra qua nhiều thời kỳ, hồ sơ quản lý đất đai chưa đầy đủ hoặc chưa được cập nhật kịp thời, dẫn đến sự chênh lệch giữa hồ sơ địa chính và thực tế sử dụng. Bên cạnh đó, một số diện tích đất không có giấy tờ hợp lệ, đất lấn chiếm, đất mua bán bằng giấy tờ viết tay qua nhiều lần chuyển nhượng hoặc đất do các hộ gia đình tự chuyển đổi mục đích sử dụng. Ngoài ra, cũng có trường hợp đất đang tồn tại tranh chấp giữa các hộ gia đình, giữa các nhánh trong cùng dòng họ hoặc giữa người sử dụng đất với tổ chức quản lý đất đai trước đây. Những yếu tố này làm cho việc xác định chủ thể được bồi thường, mức bồi thường và phạm vi thu hồi đất trở nên phức tạp, dễ phát sinh khiếu nại, kiến nghị nếu không được rà soát, giải thích và xử lý thấu đáo ngay từ đầu.

*- Nhóm vấn đề liên quan đến giá đất, cơ chế, chính sách bồi thường, hỗ trợ, tái định cư.*

Đây là nhóm vấn đề có tác động trực tiếp đến quyền lợi kinh tế của người dân nên thường nhạy cảm và dễ phát sinh tâm lý băn khoăn, so sánh. Trong thực tế, người dân thường có xu hướng so sánh mức bồi thường giữa các dự án đầu tư khác nhau, giữa các địa bàn giáp ranh hoặc giữa các thời điểm triển khai khác nhau, từ đó nảy sinh tâm lý so bì, cho rằng chính sách chưa thật sự công bằng. Bên cạnh đó, việc thay đổi chính sách qua từng giai đoạn hoặc sự khác biệt giữa giá bồi thường theo quy định của Nhà nước với giá chuyển nhượng thực tế trên thị trường cũng có thể làm gia tăng tâm lý chưa đồng thuận trong một bộ phận người dân. Nếu công tác

thông tin, tuyên truyền và giải thích chính sách không được thực hiện kịp thời, đầy đủ, dễ dẫn đến hiểu chưa đúng về chủ trương, chính sách của Nhà nước.

*- Nhóm vấn đề liên quan đến mồ mã, nghĩa trang, yếu tố tâm linh.*

Trong đời sống văn hóa của người Việt Nam, vấn đề mồ mã, nơi an táng tổ tiên có ý nghĩa đặc biệt quan trọng, gắn với tín ngưỡng, phong tục và tình cảm của mỗi gia đình, dòng họ. Vì vậy, việc di chuyển mồ mã, cải táng hoặc thay đổi vị trí nghĩa trang khi thực hiện các dự án thường tác động mạnh đến tâm lý của người dân. Nếu quá trình vận động, tổ chức di dời không được thực hiện thận trọng, tôn trọng phong tục, tập quán và nguyện vọng chính đáng của các gia đình, dòng họ, dễ gây tâm lý lo lắng, băn khoăn, thậm chí phản ứng trong cộng đồng dân cư. Đây là nhóm vấn đề cần được tiếp cận bằng cả giải pháp hành chính, pháp lý và các biện pháp vận động, thuyết phục phù hợp với yếu tố văn hóa, tâm linh.

*- Nhóm vấn đề liên quan đến đất tôn giáo, tín ngưỡng.*

Đối với các dự án đầu tư có liên quan đến đất của các cơ sở tôn giáo, cơ sở tín ngưỡng hoặc các công trình thờ tự, việc thu hồi đất không chỉ là vấn đề pháp lý, kinh tế mà còn liên quan đến đời sống tinh thần của cộng đồng tín đồ và người dân địa phương. Nếu không được thông tin đầy đủ, minh bạch và có sự trao đổi, thống nhất với các chức sắc, chức việc tôn giáo và ban quản lý cơ sở tín ngưỡng, dễ tạo ra tâm lý lo ngại trong cộng đồng. Bên cạnh đó, một số đối tượng có thể lợi dụng sự nhạy cảm của vấn đề tôn giáo, tín ngưỡng để xuyên tạc chủ trương của Nhà nước, gây ảnh hưởng đến tình hình an ninh trật tự tại địa phương.

*- Nhóm vấn đề liên quan đến sinh kế và đời sống sau thu hồi.*

Đối với nhiều hộ dân, đặc biệt là các hộ sản xuất nông nghiệp, đất đai không chỉ là tài sản mà còn là tư liệu sản xuất và nguồn sinh kế chính của gia đình. Vì vậy, khi bị thu hồi đất, người dân thường lo ngại về việc làm, thu nhập và khả năng ổn định cuộc sống lâu dài, nhất là trong trường hợp phải chuyển đổi nghề nghiệp hoặc chuyển đến nơi ở mới. Nếu các chính sách hỗ trợ chuyển đổi nghề nghiệp, đào tạo nghề, tạo việc làm hoặc bố trí tái định cư chưa được thông tin đầy đủ và triển khai đồng bộ, có thể làm gia tăng tâm lý lo lắng, ảnh hưởng đến sự đồng thuận của người dân đối với dự án.

*- Nhóm vấn đề liên quan đến yếu tố dòng họ, cộng đồng dân cư.*

Trong nhiều trường hợp, việc thu hồi đất liên quan đến nhiều hộ dân trong cùng một dòng họ hoặc cùng một khu dân cư. Khi đó, tâm lý cá nhân dễ chuyển thành tâm lý tập thể, đặc biệt nếu trong cộng đồng xuất hiện một số ý kiến chưa đồng thuận. Chỉ cần một vài trường hợp bức xúc chưa được giải quyết kịp thời cũng có thể lan tỏa, tạo thành sự đồng thuận theo chiều hướng tiêu cực trong cộng đồng. Vì vậy, việc nắm bắt tâm tư, dư luận trong các dòng họ, các tổ dân phố, thôn xóm và phát huy vai trò của những người có uy tín trong cộng đồng là yếu tố rất quan trọng trong quá trình vận động.

*- Nhóm vấn đề liên quan đến thông tin và dư luận xã hội*

Trong bối cảnh mạng xã hội phát triển mạnh mẽ, các thông tin chưa được kiểm chứng, tin đồn hoặc thông tin sai lệch về chủ trương, chính sách bồi thường, hỗ trợ, tái định cư hoặc về dự án rất dễ lan truyền nhanh chóng trong cộng đồng. Một số đối tượng xấu có thể lợi dụng các vấn đề phát sinh để kích động, lôi kéo khiếu kiện đông người, gây áp lực đối với chính quyền địa phương. Nếu công tác thông tin, tuyên truyền, định hướng dư luận không được triển khai chủ động, kịp thời và minh bạch, các thông tin sai lệch có thể làm gia tăng tâm lý hoài nghi, bức xúc trong một bộ phận người dân.

Ngoài các nhóm vấn đề nêu trên, trong quá trình triển khai các dự án đầu tư cụ thể có thể phát sinh những tình huống mới tùy theo đặc điểm của từng địa bàn. Vì vậy, các cấp ủy, chính quyền, các cơ quan, đơn vị liên quan cần chủ động nắm tình hình từ sớm, từ cơ sở; tăng cường trao đổi thông tin, phối hợp xử lý kịp thời, đồng thời đẩy mạnh công tác tuyên truyền, vận động và định hướng dư luận xã hội.

### **3. Các biện pháp, quy trình triển khai thực hiện**

- Đổi mới nội dung, hình thức tuyên truyền gắn với vận động trực tiếp tại cơ sở, xây dựng kế hoạch phù hợp từng giai đoạn, xác định rõ nội dung, đối tượng, hình thức; đa dạng hóa phương thức, tăng cường đối thoại, công khai, minh bạch thông tin, phân công cán bộ phụ trách địa bàn, chủ động nắm tình hình, kịp thời giải thích, phản ánh vướng mắc;

- Phát huy vai trò của hệ thống chính trị cơ sở, cấp ủy, chính quyền trực tiếp lãnh đạo, coi đây là nhiệm vụ trọng tâm; phát huy vai trò Khối Dân vận, Mặt trận Tổ quốc, các tổ chức chính trị - xã hội trong tuyên truyền, hòa giải, nắm bắt tình hình; nhân rộng mô hình “dân vận khéo”, tạo đồng thuận xã hội;

- Chủ động nắm bắt tình hình, định hướng dư luận xã hội, thực hiện nghiêm công tác theo dõi, tổng hợp, báo cáo; cung cấp thông tin chính thống, kịp thời; khi phát sinh khiếu nại, thông tin sai lệch, phối hợp tuyên truyền, đối thoại, xử lý theo quy định để ổn định tình hình;

- Nhận diện, phòng ngừa và xử lý các biểu hiện vi phạm dân chủ (*căn cứ Chỉ thị số 36-CT/TU ngày 28/11/2024 của Ban Thường vụ Thành ủy*), tổ chức quán triệt, kiểm tra, rà soát quy trình, kịp thời chấn chỉnh; xử lý nghiêm vi phạm, gắn trách nhiệm người đứng đầu;

- Đồng hành cùng Nhân dân trước, trong và sau thu hồi đất, tiếp tục vận động, hỗ trợ ổn định nơi ở, chuyển đổi nghề nghiệp, tiếp cận chính sách an sinh, hỗ trợ sinh kế, kịp thời nắm bắt, giải quyết phát sinh, củng cố niềm tin của Nhân dân.

*(Các biện pháp, quy trình cụ thể thực hiện theo Hướng dẫn số 88-HD/BTGDVTU ngày 03/4/2026 của Ban Tuyên giáo và Dân vận Thành ủy về công tác thông tin, tuyên truyền, vận động trong giải quyết “điểm nóng” và các vụ việc phức tạp phát sinh ở cơ sở)*

### III. CÁC CĂN CỨ VẬN DỤNG TRONG CÔNG TÁC TUYÊN TRUYỀN, VẬN ĐỘNG

Trong quá trình tổ chức thực hiện công tác tuyên truyền, vận động Nhân dân về quy hoạch đô thị; thu hồi đất, bồi thường, hỗ trợ, tái định cư, các cơ quan, đơn vị, địa phương vận dụng nghiêm túc các chủ trương, quy định sau:

#### 1. Các quy định của Đảng

- Nghị quyết số 02-NQ/TW ngày 17/3/2026 của Bộ Chính trị về phương hướng, nhiệm vụ phát triển Thủ đô trong kỷ nguyên mới.
- Nghị quyết Đại hội Đảng toàn quốc lần thứ XIV.
- Nghị quyết Đại hội Đảng bộ thành phố Hà Nội lần thứ XVIII.
- Quy định số 37-QĐ/TW, ngày 25/10/2021 của Ban Chấp hành Trung ương về những điều đảng viên không được làm.
- Quy định số 69-QĐ/TW, ngày 06/7/2022 của Bộ Chính trị về kỷ luật tổ chức đảng, đảng viên vi phạm.
- Quy định số 101-QĐ/TW ngày 07/6/2012 về trách nhiệm nêu gương của cán bộ, đảng viên, nhất là cán bộ lãnh đạo chủ chốt các cấp.
- Chỉ thị số 07-CT/TU, ngày 01/10/2021 của Ban Thường vụ Thành ủy về đẩy mạnh, nâng cao chất lượng, hiệu quả công tác dân vận của các cơ quan Nhà nước.
- Chỉ thị số 36-CT/TU, ngày 28/11/2024 của Ban Thường vụ Thành ủy về đẩy mạnh công tác dân vận trong công tác quy hoạch; công tác bồi thường, hỗ trợ, tái định cư khi Nhà nước thu hồi đất trên địa bàn Thành phố.
- Công văn số 1688-CV/TU ngày 14/7/2025 về tiếp tục thực hiện Chỉ thị số 07-CT/TU và Chỉ thị số 36-CT/TU trong tình hình mới.
- Chỉ thị số 10-CT/TU ngày 25/3/2026 của Ban thường vụ Thành ủy về nâng cao chất lượng, hiệu quả phong trào thi đua “Dân vận khéo” trong tình hình mới.
- Các văn bản khác của Trung ương và Thành ủy về tăng cường công tác dân vận, công tác tuyên giáo, phát huy dân chủ ở cơ sở, xây dựng Đảng và hệ thống chính trị trong sạch, vững mạnh.

#### 2. Các quy định của pháp luật

- Luật Thực hiện dân chủ ở cơ sở (sửa đổi năm 2025).
- Luật sửa đổi, bổ sung một số điều của Luật Quy hoạch đô thị và nông thôn năm 2025 và các văn bản hướng dẫn thi hành.
- Luật Đất đai năm 2024 và các văn bản hướng dẫn thi hành.
- Luật Thủ đô (sửa đổi) và các văn bản hướng dẫn thi hành.
- Nghị định số 88/2024/NĐ-CP, ngày 15/7/2024 của Chính phủ quy định về bồi thường, hỗ trợ, tái định cư khi Nhà nước thu hồi đất.

- Nghị định số 101/2024/NĐ-CP, ngày 29/7/2024 của Chính phủ quy định về điều tra cơ bản đất đai, đăng ký đất đai, cấp Giấy chứng nhận và hệ thống thông tin đất đai.

- Nghị quyết số 258/2025/QH15 của Quốc hội khóa 15 về thí điểm một số cơ chế, chính sách đặc thù để thực hiện các dự án lớn, quan trọng.

- Các văn bản pháp luật khác có liên quan đến quy hoạch, đầu tư xây dựng, quản lý đô thị và đất đai.

### **3. Các quy định của Thành phố**

- Nghị quyết số 03/NQ-HĐND ngày 28/3/2026 của Hội đồng nhân dân Thành phố thông qua Quy hoạch tổng thể Thủ đô tầm nhìn 100 năm.

- Các Nghị quyết của HĐND Thành phố liên quan đến công tác quy hoạch; công tác bồi thường, hỗ trợ, tái định cư khi Nhà nước thu hồi đất.

- Các quyết định của UBND Thành phố về quản lý quy hoạch đô thị, quy hoạch xây dựng, kiến trúc; bồi thường, hỗ trợ, tái định cư khi Nhà nước thu hồi đất trên địa bàn Thành phố.

- Các quy định, hướng dẫn về công khai thông tin, tiếp công dân, đối thoại với Nhân dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo.

- Các kế hoạch, chương trình của Thành phố về công tác tuyên truyền, vận động, định hướng dư luận xã hội, xây dựng đồng thuận trong Nhân dân đối với các dự án phát triển kinh tế – xã hội.

## **IV. TỔ CHỨC THỰC HIỆN**

### **1. Ban Tuyên giáo và Dân vận Thành ủy**

- Tiếp tục chủ trì tham mưu Ban Thường vụ Thành ủy lãnh đạo, chỉ đạo triển khai thực hiện Chỉ thị số 36-CT/TU trong tình hình mới; phối hợp với các cơ quan, đơn vị, địa phương triển khai công tác tuyên truyền, vận động, định hướng dư luận xã hội trong công tác quy hoạch; công tác bồi thường, hỗ trợ, tái định cư khi Nhà nước thu hồi đất trên địa bàn Thành phố.

- Chủ trì định hướng nội dung tuyên truyền; duy trì hoạt động giao ban công tác báo chí Thành phố; tăng cường công tác phối hợp với các cơ quan chỉ đạo, quản lý báo chí, các cơ quan báo chí Trung ương trong công tác tuyên truyền; hướng dẫn hệ thống tuyên giáo và dân vận ở cơ sở triển khai các hình thức tuyên truyền phù hợp với từng địa bàn, từng giai đoạn thực hiện dự án đầu tư.

- Theo dõi, nắm bắt tình hình tư tưởng, dư luận xã hội, kịp thời báo cáo, tham mưu Ban Thường vụ Thành ủy chỉ đạo chấn chỉnh, xử lý.

- Phối hợp với Ủy ban Kiểm tra Thành ủy, Đảng ủy UBND Thành phố và các cơ quan liên quan trong theo dõi, kiểm tra, giám sát thực hiện dân chủ trong công tác quy hoạch, công tác bồi thường, hỗ trợ, tái định cư khi Nhà nước thu hồi đất.

## **2. Đề nghị Đảng ủy HĐND Thành phố**

- Lãnh đạo, chỉ đạo HĐND Thành phố và các Ban của HĐND rà soát, hoàn thiện các cơ chế, chính sách, nghị quyết của HĐND Thành phố liên quan đến công tác quy hoạch; bồi thường, hỗ trợ, tái định cư khi Nhà nước thu hồi đất, bảo đảm phù hợp quy định của pháp luật và yêu cầu thực tiễn của Thành phố.

- Tăng cường hoạt động giám sát của HĐND Thành phố, các Ban của HĐND và đại biểu HĐND đối với việc tổ chức thực hiện các chính sách về quy hoạch; bồi thường, hỗ trợ, tái định cư; kịp thời kiến nghị cơ quan có thẩm quyền tháo gỡ khó khăn, vướng mắc phát sinh.

- Phát huy vai trò của đại biểu HĐND trong tiếp xúc cử tri, lắng nghe, tổng hợp và phản ánh kịp thời các ý kiến, kiến nghị của Nhân dân liên quan đến công tác quy hoạch, bồi thường, hỗ trợ, tái định cư.

- Phối hợp với Ban Tuyên giáo và Dân vận Thành ủy, Ủy ban Mặt trận Tổ quốc Việt Nam Thành phố trong theo dõi, giám sát và cung cấp thông tin về quá trình triển khai các dự án đầu tư theo chức năng, nhiệm vụ được giao, góp phần bảo đảm công khai, minh bạch và tạo sự đồng thuận trong Nhân dân.

## **3. Đề nghị Đảng ủy UBND Thành phố**

- Lãnh đạo UBND Thành phố chỉ đạo các sở, ban, ngành tổ chức thực hiện nghiêm túc Chỉ thị số 36-CT/TU và Hướng dẫn này; bảo đảm việc triển khai công tác quy hoạch, công tác bồi thường, hỗ trợ, tái định cư khi Nhà nước thu hồi đất đúng quy định của pháp luật, công khai, minh bạch, hạn chế phát sinh khiếu kiện.

- Chỉ đạo các sở, ngành chuyên môn chủ động xây dựng kế hoạch, hướng dẫn nghiệp vụ, cung cấp thông tin đầy đủ, kịp thời, chính xác phục vụ công tác tuyên truyền; phối hợp chặt chẽ với Ban Tuyên giáo và Dân vận Thành ủy, Ủy ban Mặt trận Tổ quốc Việt Nam Thành phố và chính quyền cơ sở trong tổ chức tuyên truyền, đối thoại, giải quyết vướng mắc phát sinh tại địa bàn.

- Tăng cường công tác kiểm tra, giám sát việc thực hiện chính sách bồi thường, hỗ trợ, tái định cư; kịp thời chấn chỉnh sai sót, xử lý nghiêm các tổ chức, cá nhân thiếu trách nhiệm, gây bức xúc trong Nhân dân.

## **4. Đề nghị Đảng ủy Công an Thành phố**

- Lãnh đạo, chỉ đạo Công an Thành phố chủ động nắm chắc tình hình an ninh chính trị, trật tự an toàn xã hội liên quan đến công tác quy hoạch; bồi thường, hỗ trợ, tái định cư khi Nhà nước thu hồi đất; kịp thời tham mưu cấp ủy, chính quyền các cấp các biện pháp phòng ngừa, xử lý các vụ việc phức tạp phát sinh từ sớm, từ cơ sở.

- Tăng cường công tác phòng ngừa, phát hiện, đấu tranh với các hành vi lợi dụng vấn đề đất đai, bồi thường, hỗ trợ, tái định cư để kích động, lôi kéo khiếu kiện đông người, gây rối trật tự công cộng hoặc phát tán thông tin sai sự thật, ảnh hưởng đến an ninh trật tự trên địa bàn.

- Phối hợp chặt chẽ với các sở, ngành, chính quyền địa phương trong bảo đảm an ninh trật tự trong quá trình tổ chức thực hiện các dự án đầu tư; tham gia tuyên truyền, vận động, giải thích pháp luật, góp phần giữ vững ổn định tình hình tại địa bàn.

### **5. Đề nghị Đảng ủy Bộ Tư lệnh Thủ đô**

- Lãnh đạo, chỉ đạo Bộ Tư lệnh Thủ đô phối hợp với Công an Thành phố và các lực lượng chức năng nắm chắc tình hình địa bàn, kịp thời tham mưu cấp ủy, chính quyền các giải pháp giữ vững ổn định chính trị, trật tự an toàn xã hội trong quá trình triển khai các dự án đầu tư.

- Chỉ đạo lực lượng thường trực, dân quân tự vệ, dự bị động viên phối hợp với chính quyền cơ sở, các đơn vị quân đội đóng quân trên địa bàn trong công tác tuyên truyền, vận động Nhân dân thực hiện chủ trương của Đảng, chính sách, pháp luật của Nhà nước liên quan đến quy hoạch, bồi thường, hỗ trợ, tái định cư.

- Sẵn sàng phối hợp với các lực lượng chức năng tham gia bảo đảm an ninh trật tự, giữ vững ổn định địa bàn theo đúng quy định của pháp luật và phương án được cấp có thẩm quyền phê duyệt khi phát sinh các tình huống phức tạp, góp phần bảo đảm quá trình triển khai các dự án đầu tư được thực hiện an toàn, đúng quy định.

### **6. Đề nghị Ủy ban Mặt trận Tổ quốc Việt Nam Thành phố**

- Đẩy mạnh tuyên truyền, vận động đoàn viên, hội viên và Nhân dân thực hiện chủ trương của Đảng, chính sách, pháp luật của Nhà nước về quy hoạch, bồi thường, hỗ trợ, tái định cư khi Nhà nước thu hồi đất; tích cực tham gia giám sát việc tổ chức thực hiện tại cơ sở.

- Phối hợp nắm bắt tình hình tư tưởng, tâm tư, nguyện vọng của Nhân dân; tham gia hòa giải, đối thoại, giải quyết mâu thuẫn, kiến nghị từ sớm, từ cơ sở; phản ánh kịp thời các vấn đề phát sinh đến cấp ủy, chính quyền và Ban Tuyên giáo và Dân vận Thành ủy để phối hợp xử lý.

- Phát huy hiệu quả các mô hình “dân vận khéo”, Tổ hòa giải, Ban Công tác mặt trận, các chi hội đoàn thể ở khu dân cư... trong tuyên truyền, vận động tạo sự đồng thuận xã hội.

### **7. Đề nghị Cơ quan Báo và phát thanh, truyền hình Hà Nội**

- Căn cứ định hướng tuyên truyền của Ban Tuyên giáo và Dân vận Thành ủy, thông tin cung cấp của UBND Thành phố, tăng cường các tuyến tin bài về công tác quy hoạch; công tác bồi thường, hỗ trợ, tái định cư khi Nhà nước thu hồi đất; phản ánh kịp thời kết quả triển khai, mô hình hay, cách làm hiệu quả tại cơ sở.

- Tăng cường thông tin chính thống, khách quan, chính xác; chủ động phối hợp với các cơ quan chuyên môn trong xác minh, cung cấp thông tin; hạn chế tình trạng đưa tin một chiều, thiếu kiểm chứng gây tác động tiêu cực đến dư luận xã hội.

- Phối hợp tuyên truyền, đấu tranh, phân bác các thông tin sai sự thật, xuyên tạc, lợi dụng vấn đề đất đai, bồi thường, tái định cư để kích động, gây mất ổn định an ninh chính trị, trật tự an toàn xã hội trên địa bàn Thành phố.

## 8. Đề nghị Đảng ủy các xã, phường

- Trực tiếp lãnh đạo, chỉ đạo và tổ chức thực hiện toàn diện công tác tuyên truyền, vận động trên địa bàn; xây dựng kế hoạch tuyên truyền, vận động cụ thể gắn với từng dự án đầu tư, từng khu vực thu hồi đất, từng khu tái định cư; xác định rõ lộ trình, nội dung tuyên truyền, vận động theo từng giai đoạn triển khai.

- Chỉ đạo Khối Dân vận xã, phường làm đầu mối tham mưu giúp cấp ủy điều phối hoạt động tuyên truyền, vận động trên địa bàn; phân công cán bộ, cơ quan phụ trách từng địa bàn, từng nhóm đối tượng; chủ động nắm bắt tình hình tư tưởng, dư luận, kịp thời tham mưu giải pháp xử lý các vấn đề phát sinh. Chủ động tham mưu cấp ủy phân công cấp ủy viên phụ trách địa bàn, dự án đầu tư cụ thể; định kỳ tổ chức giao ban Khối Dân vận để đánh giá tình hình, điều chỉnh biện pháp vận động phù hợp với từng nhóm đối tượng, từng giai đoạn thực hiện.

- Phát huy vai trò của Chi bộ, Tổ Dân vận, Ban Công tác Mặt trận, các chi hội đoàn thể ở thôn, tổ dân phố trong việc trực tiếp tiếp cận, tuyên truyền, vận động, thuyết phục các hộ dân; kịp thời phản ánh tâm tư, nguyện vọng, kiến nghị chính đáng của Nhân dân để cấp có thẩm quyền xem xét, giải quyết.

- Chỉ đạo triển khai hiệu quả phong trào thi đua “Dân vận khéo” gắn với công tác tuyên truyền, vận động trong quy hoạch, bồi thường, hỗ trợ, tái định cư khi Nhà nước thu hồi đất; xây dựng, nhân rộng các mô hình “Dân vận khéo” tiêu biểu trong hai lĩnh vực nêu trên. Xác định rõ nội dung, tiêu chí “khéo” trong từng khâu: tuyên truyền chủ trương, chính sách; đối thoại, tiếp dân; giải quyết kiến nghị; vận động bàn giao mặt bằng đúng tiến độ; bảo đảm quyền và lợi ích hợp pháp, chính đáng của Nhân dân. Lựa chọn các nội dung, khâu trọng tâm, địa bàn phức tạp để xây dựng mô hình “Dân vận khéo” trong công tác quy hoạch, bồi thường, hỗ trợ, tái định cư. Định kỳ tổ chức sơ kết, tổng kết phong trào thi đua “Dân vận khéo” gắn với đánh giá kết quả thực hiện công tác quy hoạch, bồi thường, hỗ trợ, tái định cư khi Nhà nước thu hồi đất; kịp thời biểu dương, khen thưởng, nhân rộng các tập thể, cá nhân tiêu biểu.

- Chỉ đạo UBND cấp xã:

+ Chủ động tổ chức đối thoại, tiếp xúc trực tiếp với các hộ dân liên quan; giải quyết kịp thời, đúng thẩm quyền các kiến nghị, phản ánh liên quan đến quy hoạch, bồi thường, hỗ trợ, tái định cư khi Nhà nước thu hồi đất; không để tồn đọng, kéo dài dẫn đến khiếu kiện phức tạp.

+ Phối hợp chặt chẽ với Ban Xây dựng Đảng, Ủy ban Mặt trận Tổ quốc Việt Nam cùng cấp, các sở, ngành Thành phố trong công tác tuyên truyền, vận động, cung cấp thông tin; kịp thời báo cáo cấp có thẩm quyền các khó khăn, vấn đề vượt thẩm quyền giải quyết.

+ Định kỳ sơ kết, đánh giá hiệu quả công tác tuyên truyền, vận động; kịp thời biểu dương, khen thưởng tập thể, cá nhân tiêu biểu; đồng thời kiểm điểm trách nhiệm đối với những tập thể, cá nhân buông lỏng lãnh đạo, thiếu trách nhiệm để xảy ra vi phạm dân chủ, gây bức xúc trong Nhân dân.

- Trong điều kiện thực hiện mô hình chính quyền địa phương hai cấp, đề nghị Đảng ủy, UBND các xã, phường phát huy tính chủ động trong công tác tuyên giáo, dân vận, bảo đảm thực hiện đúng chức năng, nhiệm vụ, thẩm quyền được giao, theo tinh thần “*địa phương quyết, địa phương làm, địa phương chịu trách nhiệm*”. Trong quá trình triển khai, đối với các khó khăn, vướng mắc phát sinh, cần kịp thời tổng hợp, báo cáo Thành ủy, UBND Thành phố hoặc các sở, ban, ngành liên quan để được hướng dẫn, tháo gỡ; không để tình trạng chậm trễ trong thông tin, xử lý dẫn đến phát sinh khiếu kiện phức tạp, kéo dài.

Trên đây là Hướng dẫn của Ban Tuyên giáo và Dân vận Thành ủy trong tuyên truyền, vận động thực hiện công tác quy hoạch, công tác bồi thường, hỗ trợ, tái định cư khi Nhà nước thu hồi đất trên địa bàn Thành phố trong tình hình mới. Đề nghị các địa phương, cơ quan, đơn vị quan tâm triển khai thực hiện đồng bộ, hiệu quả./.

Nơi nhận:

- Ban Tuyên giáo và Dân vận Trung ương,
- Thường trực Thành ủy,
- Đ/c Trưởng Ban,
- Đảng ủy HĐND Thành phố,
- Ủy ban MTTQ Thành phố,
- Cơ quan Báo và phát thanh, truyền hình Hà Nội,
- Các Đảng ủy trực thuộc Thành ủy,
- Đảng ủy các xã, phường,
- Ban Xây dựng Đảng các xã, phường,
- Lưu VT, PĐVCCQNN,DT&TG.

(để báo cáo)

**K/T TRƯỞNG BAN  
PHÓ TRƯỞNG BAN**



Nguyễn Thị Huệ