

ỦY BAN NHÂN DÂN PHƯỜNG THANH XUÂN

SỔ TAY CẨM NANG SỐ

(TIẾP TỤC SỬA ĐỔI VÀ BỔ SUNG)



THANH XUÂN, 2026

MỤC LỤC

TÊN DANH MỤC	Trang
I. THÔNG TIN CẦN BIẾT	1
1. Bản đồ số phường Thanh Xuân	1
• Các cơ quan hành chính	
• Các trường học	
• Các di tích lịch sử và văn hóa	
2. Các trang mạng xã hội của phường Thanh Xuân	2
3. Đường dây nóng khẩn cấp và cứu trợ	3
II. NỘI DUNG	4
1. Chuyển đổi số và kỹ năng an toàn trên môi trường số.....	4
2. Giới thiệu về Nghị quyết số 57-NQ/TW	7
3. Hướng dẫn sử dụng cổng dịch vụ công Quốc gia.....	12
4. Hướng dẫn sử dụng ứng dụng VNeID	13
5. Hướng dẫn sử dụng ứng dụng iHanoi	14
6. Hướng dẫn sử dụng EtaxMobile	15
7. Bình dân học vụ số.....	16
8. Cổng thông tin ATTP Hà Nội.....	17
9. Khung năng lực số cho công dân.....	18

PHƯỜNG THANH XUÂN



**QUÉT MÃ QR ĐỂ TÌM HIỂU VỀ
PHƯỜNG THANH XUÂN**

THÔNG TIN LIÊN HỆ



Địa chỉ: Số 9 đường Khuất Duy Tiến - Thanh Xuân - TP.Hà Nội



Điện thoại: 024.6657.6181



Số điện thoại của Ban tiếp công dân: 024.6687.0479



Email văn thư: ubnd_thanhxuan@hanoi.gov.vn

I THÔNG TIN CẦN BIẾT

1. Bản đồ số phường Thanh Xuân



- ✓ **Bản đồ số phường Thanh Xuân** là nền tảng bản đồ trực tuyến được số hóa và trực quan hóa trên các thiết bị điện tử, tích hợp vị trí chính xác của trụ sở các cơ quan hành chính, hệ thống trường học và các di tích lịch sử - văn hóa trên địa bàn phường.
- ✓ Đây là công cụ tiện ích số thiết thực do chính quyền địa phương cung cấp, giúp người dân, tổ chức và du khách dễ dàng tra cứu, định vị và theo dõi các địa điểm trọng yếu, từ đó nâng cao hiệu quả tương tác giữa chính quyền và người dân trong kỷ nguyên chuyển đổi số.



BẢN ĐỒ SỐ PHƯỜNG THANH XUÂN

I THÔNG TIN CẦN BIẾT

2. Các trang mạng xã hội của phường Thanh Xuân



**TRANG THÔNG TIN ĐIỆN TỬ
PHƯỜNG THANH XUÂN**



**FACEBOOK
THANH XUÂN NGÀY MỚI**



**ZALO OA
UBND PHƯỜNG THANH XUÂN**

I THÔNG TIN CẦN BIẾT

3. Đường dây nóng khẩn cấp và cứu trợ



*TIẾP NHẬN NỘI DUNG THÔNG TIN
VỀ SỰ CỐ, THIÊN TAI, THẢM HỌA*



CỨU HỎA & CỨU HỘ CỨU NẠN



CÔNG AN - AN NINH TRẬT TỰ



CẤP CỨU Y TẾ/XE CỨU THƯƠNG

II

NỘI DUNG

1. Chuyển đổi số và kỹ năng an toàn trên môi trường số

CHUYỂN ĐỔI SỐ

- ✓ **Chuyển đổi số** là quá trình thay đổi tổng thể và toàn diện của cá nhân, tổ chức về cách sống, cách làm việc và phương thức sản xuất dựa trên các công nghệ số.
- ✓ **Chuyển đổi số quốc gia** là quá trình thay đổi tổng thể và toàn diện của cá nhân, tổ chức về cách sống, cách làm việc và phương thức sản xuất dựa trên các công nghệ số của một quốc gia.



II

NỘI DUNG

1. Chuyển đổi số và kỹ năng an toàn trên môi trường số

CÔNG DÂN SỐ CẦN GÌ?



Điện thoại thông minh



Kết nối Internet



Tài khoản
định danh điện tử



Kỹ năng bảo mật
cơ bản

II

NỘI DUNG

1. Chuyển đổi số và kỹ năng an toàn trên môi trường số

KỸ NĂNG AN TOÀN TRÊN MÔI TRƯỜNG SỐ

- **Thứ nhất:** Nâng cao nhận thức, hiểu biết các nguy cơ, tình huống mất an toàn thông tin có thể xảy ra đối với mình; từ đó có những phản xạ để nâng cao cảnh giác, đề phòng tránh khỏi các tình huống mất an toàn thông tin mà nguyên nhân xuất phát từ chính mình.
- **Thứ hai:** Thực hiện bảo đảm an toàn cho máy tính, thiết bị di động sử dụng để truy cập Internet: chúng ta cần cài đặt, thiết lập tính năng bảo mật có sẵn của thiết bị, và sử dụng thêm một số phần mềm ứng dụng bảo đảm an toàn thông tin (như phần mềm diệt virus).
- **Thứ ba:** Khi sử dụng bất kỳ dịch vụ nào trên Internet (thông qua trình duyệt, hoặc các ứng dụng - app cài đặt trên máy tính, điện thoại) cần phải tìm hiểu kỹ thông tin về nhà cung cấp dịch vụ, các tính năng hỗ trợ bảo đảm an toàn thông tin cho người dùng và cách sử dụng các tính năng đó.
- **Thứ tư:** Tìm hiểu và có sẵn các kênh để có thể hỏi và được tư vấn, hoặc hỗ trợ xử lý khi gặp các vấn đề an toàn thông tin trên không gian mạng.



II

NỘI DUNG

2. Giới thiệu về Nghị quyết số 57-NQ/TW

NGHỊ QUYẾT 57-NQ/TW CỦA BỘ CHÍNH TRỊ VỀ ĐỘT PHÁ PHÁT TRIỂN KHOA HỌC CÔNG NGHỆ, ĐỔI MỚI SÁNG TẠO VÀ CHUYỂN ĐỔI SỐ QUỐC GIA

Bối cảnh & Tâm nhìn

- **Bối cảnh:** Cách mạng công nghiệp 4.0 đang thay đổi căn bản phương thức sản xuất toàn cầu.
- **Vị thế:** Việt Nam cần tháo gỡ các "điểm nghẽn" để thoát bẫy thu nhập trung bình.
- **Quan điểm:** Khoa học công nghệ và Đổi mới sáng tạo là quốc sách hàng đầu, là động lực chính để đưa đất nước bước vào kỷ nguyên vươn mình.



II

NỘI DUNG

2. Giới thiệu về Nghị quyết số 57-NQ/TW

NGHỊ QUYẾT 57-NQ/TW CỦA BỘ CHÍNH TRỊ VỀ ĐỘT PHÁ PHÁT TRIỂN KHOA HỌC CÔNG NGHỆ, ĐỔI MỚI SÁNG TẠO VÀ CHUYỂN ĐỔI SỐ QUỐC GIA**Mục tiêu chiến lược đến năm 2030**

- **Kinh tế số:** Phần đầu chiếm khoảng 30% GDP.
- **Công nghệ:** Nằm trong nhóm dẫn đầu khu vực về công nghệ số và ứng dụng AI.
- **Vị thế:** Trở thành trung tâm Đổi mới sáng tạo hấp dẫn hàng đầu khu vực châu Á.



II

NỘI DUNG

2. Giới thiệu về Nghị quyết số 57-NQ/TW

NGHỊ QUYẾT 57-NQ/TW CỦA BỘ CHÍNH TRỊ VỀ ĐỘT PHÁ PHÁT TRIỂN KHOA HỌC CÔNG NGHỆ, ĐỔI MỚI SÁNG TẠO VÀ CHUYỂN ĐỔI SỐ QUỐC GIA**Bốn trụ cột đột phá chính**

- **Thể chế:** Chuyển từ tư duy "quản lý" sang "kiến tạo", chấp nhận rủi ro trong thí điểm công nghệ mới (Sandbox).
- **Hạ tầng:** Hoàn thiện hạ tầng số hiện đại, phủ sóng 5G toàn quốc, phát triển các Trung tâm dữ liệu (Data Center) quy mô lớn.
- **Nhân lực:** Đào tạo chuyên sâu về AI, Big Data; gắn kết chặt chẽ giữa Nhà trường và Doanh nghiệp.
- **Dữ liệu:** Số hóa và kết nối liên thông các Cơ sở dữ liệu quốc gia theo tiêu chuẩn "Đúng - Đủ - Sạch - Sống".



II

NỘI DUNG

2. Giới thiệu về Nghị quyết số 57-NQ/TW

NGHỊ QUYẾT 57-NQ/TW CỦA BỘ CHÍNH TRỊ VỀ ĐỘT PHÁ PHÁT TRIỂN KHOA HỌC CÔNG NGHỆ, ĐỔI MỚI SÁNG TẠO VÀ CHUYỂN ĐỔI SỐ QUỐC GIA**Các nhiệm vụ trọng tâm**

- **Phát triển Hệ sinh thái Startup:** Hỗ trợ tối đa cho doanh nghiệp khởi nghiệp sáng tạo.
- **Sản xuất thông minh:** Khuyến khích doanh nghiệp chuyển đổi sang mô hình nhà máy thông minh, tự động hóa.
- **An toàn, An ninh mạng:** Xây dựng hệ thống phòng thủ đa lớp, bảo vệ tuyệt đối chủ quyền không gian mạng và dữ liệu cá nhân.
- **Cải cách đầu tư:** Tháo gỡ các thủ tục hành chính, ưu tiên ngân sách và thu hút vốn tư nhân cho nghiên cứu và phát triển (R&D).



II

NỘI DUNG

2. Giới thiệu về Nghị quyết số 57-NQ/TW

NGHỊ QUYẾT 57-NQ/TW CỦA BỘ CHÍNH TRỊ VỀ ĐỘT PHÁ PHÁT TRIỂN KHOA HỌC CÔNG NGHỆ, ĐỔI MỚI SÁNG TẠO VÀ CHUYỂN ĐỔI SỐ QUỐC GIA**Thông điệp cốt lõi**

"Khoa học công nghệ, đổi mới sáng tạo và chuyển đổi số là chìa khóa để Việt Nam bứt phá, phát triển nhanh và bền vững."

NGHỊ QUYẾT 57-NQ/TW CỦA BỘ CHÍNH TRỊ

II

NỘI DUNG

3. Hướng dẫn sử dụng Cổng dịch vụ công Quốc gia



Với quan điểm công khai, minh bạch, lấy người dân, doanh nghiệp làm trung tâm phục vụ, **Cổng Dịch vụ công Quốc gia** kết nối, cung cấp thông tin về thủ tục hành chính và dịch vụ công trực tuyến; hỗ trợ thực hiện, giám sát, đánh giá việc giải quyết thủ tục hành chính, dịch vụ công trực tuyến và tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị của cá nhân, tổ chức trên toàn quốc.

Cá nhân, tổ chức dễ dàng truy cập **Cổng Dịch vụ công Quốc gia** tại địa chỉ duy nhất www.dichvucong.gov.vn theo nhu cầu người dùng từ máy tính, máy tính bảng hoặc điện thoại di động được kết nối internet để hưởng nhiều lợi ích từ **Cổng Dịch vụ công Quốc gia**.

CÁC BƯỚC THỰC HIỆN



1 Đăng nhập



2 Nộp hồ sơ



3 Thanh toán



4 Nhận kết quả



26 VIDEO HƯỚNG DẪN THỰC HIỆN THỦ TỤC HÀNH CHÍNH PHỔ BIẾN CẤP PHƯỜNG

II NỘI DUNG

4. Hướng dẫn sử dụng ứng dụng VNeID

CÔNG DỤNG

- ✓ Thay CCCD gắn chip
- ✓ Tích hợp Bảo hiểm y tế, Giấy phép lái xe
- ✓ Làm thủ tục hành chính
- ✓ Khai báo tạm trú
- ✓ Cài đặt, sử dụng chứng thư số cá nhân công cộng
- ✓ Tích hợp tài khoản hưởng An sinh xã hội
- ✓ Và nhiều tiện ích khác...

Khuyến nghị: Mỗi công dân đủ điều kiện nên kích hoạt Định danh mức 2



HƯỚNG DẪN ĐĂNG KÝ, SỬ DỤNG ỨNG DỤNG VNEID



II

NỘI DUNG

5. Hướng dẫn sử dụng ứng dụng iHanoi

Ứng dụng **iHaNoi** (Công dân thủ đô số) là kênh tương tác trực tuyến trên môi trường số giữa người dân, doanh nghiệp với các cấp chính quyền Thành phố, thông qua kênh tương tác này người dân, doanh nghiệp có thể phản ánh toàn diện các vấn đề về đời sống dân sinh bức xúc tới các cấp chính quyền để tiếp nhận, giải quyết kịp thời.

**iHaNoi gồm 4 chức năng chính:**

- Tương tác với chính quyền qua phản ánh kiến nghị.
- Tiện ích đô thị thông minh như giao thông, y tế, giáo dục, môi trường, đất đai, nông nghiệp.
- Tiếp nhận thông tin qua tin tức, truyền thông quan trọng của thành phố.
- Tiếp nhận sáng kiến đóng góp xây dựng Thủ đô.



**HƯỚNG DẪN TẠO
TÀI KHOẢN IHANOI**



**HƯỚNG DẪN ĐĂNG NHẬP VÀ
SỬ DỤNG IHANOI**

II

NỘI DUNG

6. Hướng dẫn sử dụng ứng dụng EtaxMobile

ETax Mobile là ứng dụng Thuế điện tử được cài đặt trên điện thoại di động thông minh hệ điều hành IOS hoặc Android, cho phép người nộp thuế có thể thực hiện thủ tục thuế, nộp tiền thuế mọi lúc, mọi nơi trên thiết bị có kết nối mạng Internet.



**HƯỚNG DẪN SỬ DỤNG
ỨNG DỤNG ETAX MOBILE**

II

NỘI DUNG

7. Bình dân học vụ số



Nền tảng Bình dân học vụ số là một hệ thống trực tuyến được xây dựng nhằm hỗ trợ nâng cao năng lực số và khả năng sử dụng công nghệ, thiết bị, ứng dụng số cho người dân.

Lấy cảm hứng từ phong trào **"Bình dân học vụ"** cách đây 80 năm – vốn giúp người dân xóa mù chữ sau khi đất nước giành độc lập, nền tảng này hướng đến mục tiêu phổ cập kỹ năng số để mọi người có thể thích ứng với chuyển đổi số, đồng thời góp phần xây dựng **Chính phủ số, xã hội số, kinh tế số, công dân số**.

Nền tảng Bình dân học vụ số có địa chỉ: <https://binhdanhocvuso.gov.vn>.

Nền tảng Bình dân học vụ số hỗ trợ những gì?

- Phổ cập kiến thức, kỹ năng số cơ bản cho người dân.
- Tổ chức các khóa học trực tuyến về kỹ năng số thiết yếu.
- Hướng dẫn sử dụng máy tính, thiết bị thông minh, mạng xã hội và dịch vụ công trực tuyến.
- Hỗ trợ người dân tương tác với chính quyền qua nền tảng số.
- Tuyên truyền về an toàn thông tin, phòng tránh lừa đảo số, nhận diện tin giả, bảo mật dữ liệu cá nhân trên không gian mạng.



Hướng dẫn cách tham gia và cách làm bài tập trong khoá học trên trang Bình dân học vụ số

II

NỘI DUNG

8. Cổng thông tin ATTP Hà Nội

- ✓ Cổng thông tin an toàn thực phẩm (ATTP) Hà Nội cung cấp đầy đủ, kịp thời các nội dung về chỉ đạo, điều hành; kết quả kiểm tra, xử lý vi phạm; danh sách cơ sở đủ điều kiện và cơ sở vi phạm; các cảnh báo, khuyến cáo phục vụ người dân và doanh nghiệp.
- ✓ Điểm nhấn của hệ thống là chức năng tiếp nhận, xử lý và công khai phản ánh của người dân. Thay vì thông tin một chiều, người dân có thể gửi phản ánh về vi phạm an toàn thực phẩm, theo dõi tiến độ xử lý và tiếp cận kết quả phản hồi ngay trên cùng một nền tảng.
- ✓ Qua đó, một quy trình khép kín từ ghi nhận - phân loại - xử lý - phản hồi - công khai được hình thành, góp phần nâng cao tính minh bạch và trách nhiệm trong quản lý nhà nước.
- ✓ Cổng thông tin ATTP Hà Nội có địa chỉ: <https://antoanthucpham.hanoi.gov.vn/>



II

NỘI DUNG

9. Khung năng lực số cho công dân thành phố Hà Nội (HanoiDCFC)

MỤC TIÊU VÀ Ý NGHĨA

- ✓ **Khung năng lực số cho công dân thành phố Hà Nội (Hanoi Digital Competency Framework for Citizens)** là tài liệu tham chiếu để các cơ quan, đơn vị phát triển, ban hành các tài liệu đào tạo, tổ chức bồi dưỡng, tập huấn nâng cao kiến thức, kỹ năng số cơ bản; đảm bảo tính thống nhất, tập trung trong việc huy động nguồn lực xã hội để nâng cao khả năng tiếp cận và phổ cập kỹ năng số cơ bản cho người dân trên địa bàn thành phố Hà Nội. Đồng thời, tạo điều kiện cho người dân tự học, tự phát triển kỹ năng số theo nhu cầu cá nhân, nâng cao khả năng đáp ứng yêu cầu của thị trường lao động hiện đại, tăng cơ hội tiếp cận việc làm, góp phần tạo nên một cộng đồng năng động, sáng tạo và thích ứng với sự phát triển công nghệ.
- ✓ **Xây dựng bộ tiêu chuẩn thống nhất:** Thiết lập các tiêu chí về năng lực số để người dân Hà Nội có thể học tập, đánh giá và tự phát triển kỹ năng.
- ✓ **Thúc đẩy Chuyển đổi số:** Giúp người dân sử dụng hiệu quả các dịch vụ công trực tuyến, thanh toán số và các nền tảng số khác.
- ✓ **Thu hẹp khoảng cách số:** Đảm bảo mọi tầng lớp nhân dân (bao gồm cả người già, người yếu thế) đều có thể tiếp cận công nghệ.

II

NỘI DUNG

9. Khung năng lực số cho công dân thành phố Hà Nội (HanoiDCFC)

CẤU TRÚC KHUNG NĂNG LỰC SỐ

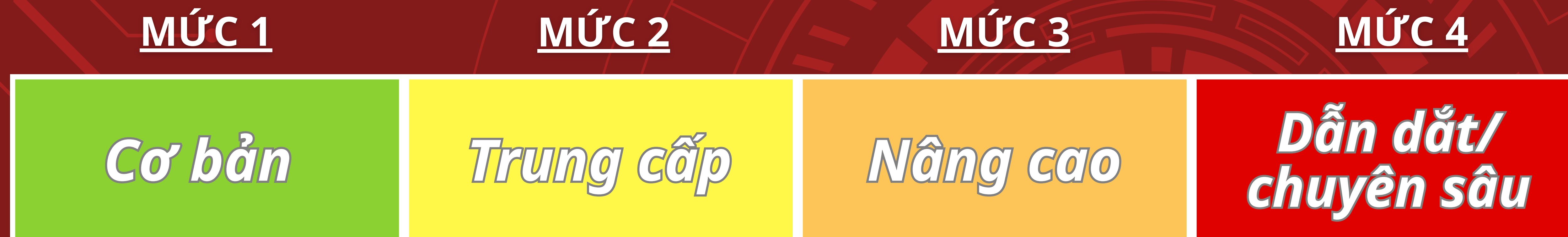
- ✓ **Kiến thức số:** Hiểu về chuyển đổi số, công nghệ số và đặc biệt là trí tuệ nhân tạo (AI).
- ✓ **Sử dụng thiết bị và phần mềm:** Kỹ năng thao tác máy tính, điện thoại và các ứng dụng phổ biến.
- ✓ **Khai thác thông tin và dữ liệu:** Tìm kiếm, đánh giá thông tin và phòng tránh tin giả (Deepfake, Clickbait).
- ✓ **Giao tiếp và cộng tác:** Tương tác qua mạng xã hội, sử dụng định danh điện tử (VNeID), chữ ký số.
- ✓ **Sáng tạo nội dung số:** Tạo video, hình ảnh, viết nội dung và tư duy lập trình cơ bản.
- ✓ **Bảo vệ an toàn:** Bảo mật dữ liệu cá nhân, bảo vệ sức khỏe tâm thần (chống bắt nạt mạng) và môi trường.
- ✓ **Giải quyết vấn đề:** Biết cách xử lý lỗi kỹ thuật và ứng dụng công nghệ để nâng cao năng suất.

II

NỘI DUNG

9. Khung năng lực số cho công dân thành phố Hà Nội (HanoiDCFC)

PHÂN CẤP MỨC ĐỘ THÀNH THẠO



- ✓ **Mức 1 (Cơ bản):** Thực hiện được các thao tác đơn giản khi có hướng dẫn.
- ✓ **Mức 2 (Trung cấp):** Thao tác độc lập trong các tình huống thường gặp.
- ✓ **Mức 3 (Nâng cao):** Xử lý được các tình huống phức tạp và tối ưu hóa công cụ.
- ✓ **Mức 4 (Dẫn dắt/Chuyên sâu):** Có thể hướng dẫn cộng đồng và thiết kế các mô hình mới.

II

NỘI DUNG

9. Khung năng lực số cho công dân thành phố Hà Nội (HanoiDCFC)



*CÁC VĂN BẢN VỀ KHUNG NĂNG LỰC SỐ CHO CÔNG DÂN
THÀNH PHỐ HÀ NỘI (HANOI DCFC)*