

Số: /BC-TTPVHCC

Hà Nội, ngày tháng năm 2026

## BÁO CÁO

### Tình hình triển khai Công dịch vụ công quốc gia tại Trung tâm Dữ liệu Quốc gia (C12), Hệ thống thông tin giải quyết TTHC tập trung của các Bộ

Kính gửi: UBND thành phố Hà Nội

Thực hiện Thông báo số 63-TB/VPTU ngày 03/3/2026 của Văn phòng Thành ủy kết luận phiên họp lần thứ 7 triển khai các nhiệm vụ của Tổ Thường trực theo dõi, đôn đốc, kiểm tra, giám sát việc thực hiện nhiệm vụ của Ban Chỉ đạo 57 Thành ủy. Trong đó, giao Trung tâm Phục vụ hành chính công (gọi tắt là Trung tâm) là đầu mối duy nhất của Thành phố thực hiện cài đặt, cấu hình, phân quyền; tiếp nhận đề nghị tạo lập tài khoản; đồng thời hỗ trợ kỹ thuật, hướng dẫn sử dụng đối với các hệ thống dịch vụ công do bộ, ngành Trung ương triển khai, bảo đảm vận hành xuyên suốt, thống nhất, tránh phân tán đầu mối và chồng chéo trong công tác quản trị hệ thống.

Nhằm đảm bảo việc vận hành xuyên suốt, thống nhất trong công tác quản trị, vận hành hệ thống, Trung tâm Phục vụ hành chính công thành phố Hà Nội trân trọng báo cáo tình hình, kết quả triển khai thực hiện, cụ thể như sau:

#### I. Về việc Quản trị, vận hành Hệ thống thông tin giải quyết TTHC tập trung của các Bộ, ngành Trung ương

Trên tổng số 11/14 Hệ thống của các Bộ đang sử dụng (3 Bộ đặc thù không cấp phát tài khoản bao gồm bộ Công An, bộ Quốc Phòng và bộ Ngoại giao), tình hình cấp phát và phân quyền đối với các tài khoản quản trị hệ thống được ghi nhận cụ thể như sau:

##### 1. Tình hình cấp phát tài khoản:

##### Tài khoản quản trị hệ thống:

- Hoàn thành tiếp nhận tài khoản quản trị của 09 Bộ, bao gồm: Bộ Y tế, Bộ Tư pháp, Bộ Dân tộc và Tôn giáo, Bộ Văn hóa, Thể thao và Du lịch, Bộ Khoa học và Công nghệ, Bộ Nông nghiệp và Môi trường, Bộ Xây dựng, Bộ Công Thương, Bộ Nội vụ.

- Đối với Bộ Giáo dục và Đào tạo, Bộ đã có văn bản gửi địa phương ngày 12/5 về việc cấp tài khoản; Trung tâm đã có văn bản phản hồi và đang liên hệ đầu mối chuyên môn để hoàn tất việc tiếp nhận. Đối với Bộ Tài chính, hiện tại chưa được cấp tài khoản và chưa có văn bản hướng dẫn cụ thể.

- Các tài khoản quản trị trên các bộ đáp ứng việc thiết lập cấu hình cơ bản như: Tạo tài khoản, phân quyền người dùng, truy xuất và xem các báo cáo thống kê... Riêng Bộ Khoa học và Công nghệ đã phân quyền và có tổ chức tập huấn về việc cấu hình, chỉnh sửa thủ tục hành chính, quy trình nghiệp vụ.

### **Tài khoản người dùng trên các hệ thống:**

<b>Bộ</b>	<b>Bộ Dân tộc và Tôn giáo</b>	<b>Bộ Nông nghiệp và Môi trường</b>	<b>Bộ Xây dựng</b>	<b>Bộ Tư pháp</b>	<b>Bộ Khoa học và Công nghệ</b>	<b>Bộ Văn hóa, Thể thao và Du lịch</b>	<b>Bộ Công thương</b>	<b>Bộ Nội vụ</b>	<b>Bộ Y tế</b>
<b>Số lượng tài khoản người dùng</b>	807	6162	5932	2492	545	1664	2188	2786	5358

### **2. Về các Thủ tục hành chính được phân cấp, ủy quyền:**

Về cấu hình các TTHC được phân cấp, ủy quyền: Trung tâm Phục vụ Hành chính công đã có văn bản gửi các bộ danh mục 657 TTHC được phân cấp, ủy quyền của Thành phố. Cho đến nay, theo thống kê trên hệ thống các Bộ mới hoàn thành cấu hình đối với 473 thủ tục hành chính, các thủ tục còn lại vẫn đang tiếp tục thực hiện.

### **3. Về tình hình hỗ trợ người dùng trên hệ thống các Bộ:**

- Bộ phận hỗ trợ đã ghi nhận và xử lý khối lượng lớn các yêu cầu từ người dùng. Các yêu cầu hỗ trợ tập trung vào 04 nhóm chính: Lỗi hệ thống, thao tác của người dùng, tạo mới và phân quyền tài khoản, và bất cập trong quy trình thủ tục.

- Tỷ lệ yêu cầu hỗ trợ có sự phân hóa rõ rệt: Hệ thống của Bộ Tư pháp chủ yếu gặp vướng mắc về lỗi kỹ thuật/đường truyền; trong khi đó, Hệ thống của Bộ Xây dựng lại gặp khó khăn lớn về kỹ năng thao tác nghiệp vụ.

### **4. Về tình hình xử lý hồ sơ TTHC trên hệ thống các Bộ:**

<b>Bộ</b>	<b>Tổng số hồ sơ tiếp nhận</b>	<b>Tiếp nhận trực tuyến</b>	<b>Tiếp nhận trực tiếp</b>	<b>Hồ sơ đã giải quyết</b>	<b>Hồ sơ đang giải quyết</b>	<b>Hồ sơ chậm muợn</b>	<b>Hồ sơ công dân rút, dùng xử lý</b>
<b>Bộ Dân tộc và Tôn giáo</b>	76	32	44	54	22	0	
<b>Bộ Nông nghiệp và Môi trường</b>	2194	2158	36	1429	453	211	312
<b>Bộ Xây dựng</b>	14546	14473	73	10128	2993	1343	1469
<b>Bộ Tư pháp</b>	76271	70964	5307	72774	3309	2149	
<b>Bộ Khoa học và Công nghệ</b>	1700	1700	0	707	993	165	333
<b>Bộ Văn hóa, Thể thao và Du lịch</b>	43	42	1	23	20	17	5
<b>Bộ Công thương</b>	3054	3037	17	1916	466	321	684
<b>Bộ Nội vụ</b>	3534	3387	147	2331	949	268	264
<b>Bộ Y tế</b>	10352	9835	517	8082	1851	887	422

- Còn 2 bộ chưa có số liệu báo cáo: Bộ GD&ĐT, Bộ Tài chính.

### **5. Về đồng bộ trạng thái lên Cổng Dịch vụ công Quốc gia**

Một số hệ thống tập trung của Bộ, ngành Trung ương chưa đồng bộ chính xác trạng thái của hồ sơ lên Cổng Dịch vụ công Quốc gia

## **II. Về hiện trạng triển khai Cổng Dịch vụ công Quốc gia tại Trung tâm Dữ liệu Quốc gia (C12)**

- Đã hoàn thành kết nối với Cổng Dịch vụ công Quốc gia. Đảm bảo việc đồng bộ hồ sơ hai chiều (giữa Thành phố và Trung ương) diễn ra ổn định, thông suốt và không bị gián đoạn.

- Đã hoàn thành công tác rà soát, đồng bộ đối với toàn danh mục TTHC, danh mục thành phần hồ sơ, kết quả và các danh mục khác trên CSDL về TTHC triển khai tại C12. Hiện tại, đã có 71/1992 Dịch vụ công được khai báo có điều hướng về hệ thống DVC của Thành phố (bao gồm các dịch vụ công của TTHC đặc thù, TTHC được Bộ công bố chạy trên Hệ thống của địa phương).

- Tuy nhiên, cho đến nay, hệ thống Cổng Dịch vụ công quốc gia tại Trung tâm Dữ liệu quốc gia đã nhiều lần thử nghiệm chuyển đổi nhưng vẫn chưa đưa vào vận hành chính thức. Việc thực hiện giải quyết Thủ tục hành chính vẫn đang thực hiện trên trên Cổng DVCQG cũ của Văn phòng Chính phủ.

## **III. Đối với việc kết nối, tái sử dụng Cơ sở dữ liệu được công bố theo NQ 66.7**

Tình hình kết nối, chia sẻ dữ liệu với các CSDL quốc gia và chuyên ngành theo danh mục công bố tại Nghị quyết 66.7 được thực hiện như sau:

Danh mục các CSDL và sử dụng để thay thế giấy tờ:

### **1. Thông tin trên Cơ sở dữ liệu quốc gia về dân cư được khai thác và sử dụng thay thế các giấy tờ sau:**

- a) Chứng minh nhân dân hoặc Căn cước công dân hoặc Thẻ Căn cước, Giấy chứng nhận căn cước;
- b) Thông tin về cư trú.

### **2. Thông tin trên Cơ sở dữ liệu hộ tịch điện tử được khai thác và sử dụng thay thế các giấy tờ sau:**

- a) Giấy khai sinh hoặc Trích lục khai sinh;
- b) Giấy chứng nhận kết hôn;
- c) Giấy xác nhận tình trạng hôn nhân;
- d) Giấy chứng tử hoặc Giấy khai tử hoặc Trích lục khai tử.

### **3. Thông tin trên Cơ sở dữ liệu quốc gia về bảo hiểm được khai thác và sử dụng thay thế các giấy tờ sau:**

- a) Thẻ bảo hiểm y tế;

b) Sổ bảo hiểm xã hội.

**4. Thông tin trên Cơ sở dữ liệu giấy phép lái xe được khai thác và sử dụng thay thế Giấy phép lái xe.**

**5. Thông tin trên Cơ sở dữ liệu quốc gia về đăng ký doanh nghiệp được khai thác và sử dụng thay thế các giấy tờ sau:**

a) Giấy chứng nhận đăng ký doanh nghiệp hoặc giấy chứng nhận đăng ký kinh doanh (đối với doanh nghiệp được thành lập theo Luật Doanh nghiệp);

b) Giấy chứng nhận đăng ký hộ kinh doanh;

c) Giấy chứng nhận đăng ký hợp tác xã.

**6. Thông tin trên Cơ sở dữ liệu về đăng ký phương tiện được khai thác và sử dụng thay thế giấy chứng nhận đăng ký xe.**

**7. Thông tin trên Cơ sở dữ liệu quốc gia về đất đai được khai thác và sử dụng thay thế giấy chứng nhận quyền sử dụng đất, quyền sở hữu tài sản gắn liền với đất (giai đoạn đầu áp dụng đối với đất ở).**

**8. Thông tin trên Cơ sở dữ liệu lý lịch tư pháp được khai thác và sử dụng thay thế Phiếu lý lịch tư pháp.**

**9. Thông tin trên Cơ sở dữ liệu nền tảng số sức khỏe điện tử được khai thác và sử dụng thay thế Giấy khám sức khỏe.**

- Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính Thành phố đã sẵn sàng kết nối với 9 Danh mục CSDL được công bố và đang khai thác 3 dữ liệu từ các CSDL bao gồm: CSDL về doanh nghiệp, hộ kinh doanh, hợp tác xã; và cơ sở dữ liệu hộ tịch.

- 6 CSDL còn lại đang chờ Sở Khoa học và Công nghệ có phương án chia sẻ, khai thác sử dụng thông qua trục LGSP của Thành phố.

#### **IV. Đề xuất, kiến nghị**

**1. Đối với các Bộ, ngành Trung ương**

- Về công tác cấp phát tài khoản: Đề nghị Bộ Tài chính ban hành văn bản hướng dẫn và thực hiện cấp tài khoản quản trị hệ thống cho Trung tâm.

- Về cấu hình Thủ tục hành chính (TTHC): Đề nghị các Bộ, ngành đẩy nhanh tiến độ, hoàn thành việc cấu hình đối với 184 TTHC còn thiếu trong tổng số danh mục 657 thủ tục đã được Thành phố phân cấp, ủy quyền.

- Về phân quyền và đào tạo: Đề xuất các Bộ nghiên cứu, mở rộng quyền hạn cho tài khoản quản trị đã cấp cho Trung tâm trong việc chủ động cấu hình, chỉnh sửa quy trình nghiệp vụ; đồng thời hỗ trợ tổ chức tập huấn chuyên sâu cho đội ngũ kỹ thuật, và cán bộ tiếp nhận, xử lý hồ sơ của Thành phố.

- Về kiến trúc điều hướng dịch vụ: Đề nghị các Bộ tiến hành rà soát và thực hiện điều hướng các dịch vụ công trực tiếp về hệ thống chuyên ngành của các Bộ theo đúng quy định tại Công văn số 5721/BKH-CN-CĐSQG. Tránh việc điều hướng không đồng bộ về hệ thống của địa phương gây phân tán nguồn lực quản trị.

- Về kết nối với các CSDL: Rà soát, đảm bảo khả năng kết nối của Hệ thống thông tin giải quyết TTHC tập trung của Bộ, ngành với các CSDL đã được công bố. Đồng thời, tăng cường tập huấn cho cán bộ, công chức tham gia quá trình giải quyết thủ tục hành chính kiến thức, kỹ năng để khai thác, tra cứu thông tin từ các cơ sở dữ liệu để không yêu cầu người dân, doanh nghiệp phải cung cấp các giấy tờ là TPHS đã được thay thế bằng dữ liệu.

## 2. Kiến nghị đối với Trung tâm Dữ liệu Quốc gia (C12)

- Về tính ổn định của hệ thống: Đề nghị tiếp tục hỗ trợ kỹ thuật để duy trì trạng thái kết nối ổn định, đảm bảo việc đồng bộ hồ sơ hai chiều giữa Thành phố và Trung ương không bị gián đoạn, phục vụ tốt nhất việc giải quyết hồ sơ cho người dân và doanh nghiệp.

- Đẩy nhanh tiến độ vận hành chính thức Cổng Dịch vụ công Quốc gia mới, kịp thời khắc phục các bất cập, vướng mắc trong triển khai theo Báo cáo tổng hợp từ các Bộ, ngành và địa phương.

## 3. Kiến nghị đối với các Sở, ngành và đơn vị liên quan thuộc Thành phố

Về kết nối dữ liệu chuyên ngành: Đề nghị Sở Khoa học và Công nghệ Hà Nội phối hợp chặt chẽ với Trung tâm và các Bộ chủ quản để hoàn thiện phương án kết nối và khai thác sử dụng với các Cơ sở dữ liệu (CSDL) còn lại theo danh mục đã công bố tại Nghị quyết 66.7.

Trên đây là tình hình triển khai Cổng dịch vụ công quốc gia tại Trung tâm Dữ liệu Quốc gia (C12), Hệ thống thông tin giải quyết TTHC tập trung của các Bộ. Trung tâm Phục vụ hành chính công thành phố Hà Nội trân trọng báo cáo./.

### **Nơi nhận:**

- Như trên;
- Văn phòng Trung ương Đảng;
- Văn phòng Chính phủ;
- Trung tâm Dữ liệu Quốc gia (C12)
- Cục KSTTHC – Bộ Tư pháp;
- Chủ tịch UBND Thành phố;
- Phó Chủ tịch UBND TP Trương Việt Dũng;
- Các Sở, ban, ngành;
- UBND các xã, phường;
- TTPVHCC: Ban Giám đốc, Văn phòng, TCT&KSTTHC, TCBPMC;
- Lưu: VT, TT, QTHT&PTUD<sub>(Hoàng)</sub>

**GIÁM ĐỐC**

**Phan Văn Phúc**