

## HƯỚNG DẪN

**Tuyên truyền thực hiện Chỉ thị số 09-CT/TU ngày 23/3/2026 của Ban Thường vụ Thành ủy về “Nâng cao hiệu lực, hiệu quả thực thi công vụ; siết chặt kỷ luật, kỷ cương và trách nhiệm của cán bộ, nhất là người đứng đầu trong giai đoạn phát triển mới của Thủ đô Hà Nội”**

-----

Thực hiện Hướng dẫn số 29-HD/BTGDVTU ngày 10/4/2026 về Tuyên truyền thực hiện Chỉ thị số 09-CT/TU ngày 23/3/2026 của Ban Thường vụ Thành ủy về “Nâng cao hiệu lực, hiệu quả thực thi công vụ; siết chặt kỷ luật, kỷ cương và trách nhiệm của cán bộ, nhất là người đứng đầu trong giai đoạn phát triển mới của Thủ đô Hà Nội” (sau đây gọi là Chỉ thị số 09-CT/TU), Ban Xây dựng Đảng ban hành hướng dẫn công tác thông tin, tuyên truyền như sau:

### I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU

#### 1. Mục đích

- Quán triệt, tuyên truyền và tổ chức thực hiện hiệu quả Chỉ thị số 09-CT/TU, nhằm nâng cao nhận thức, trách nhiệm, quyết tâm chính trị, tinh thần tự giác, gương mẫu của các cấp ủy, tổ chức Đảng, cơ quan, đơn vị, cán bộ, đảng viên, công chức và người lao động trong Đảng bộ phường; qua đó tạo bước chuyển toàn diện, sâu sắc, rõ nét, hiệu quả về tư duy, nâng cao hiệu lực, hiệu quả thực thi công vụ; siết chặt kỷ luật, kỷ cương và trách nhiệm của cán bộ, nhất là người đứng đầu trong hệ thống chính trị của phường.

- Đảm bảo vai trò lãnh đạo, chỉ đạo xuyên suốt của Ban Thường vụ Đảng ủy phường; xác định rõ thẩm quyền, trách nhiệm, nhiệm vụ của từng cấp ủy, chính quyền, Mặt trận Tổ quốc và các tổ chức chính trị - xã hội phường trong tổ chức thực hiện các nhiệm vụ, giải pháp nâng cao hiệu lực, hiệu quả thực thi công vụ; siết chặt kỷ luật, kỷ cương và trách nhiệm của cán bộ, nhất là người đứng đầu; bảo đảm sự phối hợp thường xuyên, chặt chẽ, hiệu quả giữa các bộ phận, đơn vị trong phường trong quá trình thực hiện; đồng thời nâng cao nhận thức để cán bộ, đảng viên thấu triệt quan điểm chỉ đạo: “Kỷ luật, kỷ cương là nền tảng; hiệu quả là mục tiêu; trách nhiệm là trung tâm; dữ liệu là công cụ; sự hài lòng của Nhân dân là thước đo”.

#### 2. Yêu cầu

Công tác tuyên truyền cần bám sát thực tiễn địa bàn phường, có trọng tâm, trọng điểm, với nhiều hình thức linh hoạt, sáng tạo; gắn với việc tiếp tục triển khai,

thực hiện đồng bộ, thiết thực, hiệu quả các giải pháp tăng cường học tập và làm theo tư tưởng, đạo đức, phong cách Hồ Chí Minh; đẩy mạnh tuyên truyền thực hiện các nhiệm vụ chính trị của phường gắn với mục tiêu phát triển kinh tế - xã hội, bảo đảm quốc phòng - an ninh trên địa bàn, góp phần tạo không khí thi đua yêu nước trong cán bộ, đảng viên và Nhân dân, quyết tâm thực hiện thắng lợi Nghị quyết Đại hội lần thứ XIV của Đảng, Nghị quyết số 02-NQ/TW ngày 17/3/2026 của Bộ Chính trị về “*Xây dựng và phát triển Thủ đô Hà Nội trong kỷ nguyên mới*”, Nghị quyết Đại hội lần thứ XVIII của Đảng bộ thành phố Hà Nội và nghị quyết đại hội Đảng bộ phường nhiệm kỳ 2025 - 2030.

## **II. NỘI DUNG VÀ HÌNH THỨC TUYÊN TRUYỀN**

### **1. Nội dung tuyên truyền**

Quán triệt, tuyên truyền các nhóm nhiệm vụ, giải pháp trọng tâm của Chỉ thị số 09-CT/TU, trong đó nhấn mạnh một số nội dung sau:

**1.1** Nâng cao nhận thức, đổi mới tư duy, hình thành “*tâm nhìn mới, tư duy mới, hành động mới*”; chuyển từ quản lý hành chính sang quản trị hiện đại, từ chú trọng quy trình sang chú trọng kết quả, điều hành dựa trên dữ liệu, chuyển đổi số toàn diện thay vì kinh nghiệm. Hệ thống chính trị Thành phố phải siết chặt kỷ luật, kỷ cương, nâng cao hiệu quả thực thi công vụ và đề cao trách nhiệm cá nhân, nhất là người đứng đầu. Đây là điều kiện tiên quyết và nền tảng lâu dài để thực hiện phân cấp, ủy quyền hiệu quả nhằm xây dựng Thủ đô “*Văn hiến - Văn minh - Hiện đại - Hạnh phúc*”.

**1.2** Thực hiện triệt để việc phân cấp, ủy quyền, trao quyền, giao nhiệm vụ, bố trí nguồn lực gắn với kiểm tra, giám sát và trách nhiệm thực thi. Việc trao quyền phải được tiến hành đồng bộ cùng quá trình phân bổ các nguồn lực và hoàn thiện cơ chế, chính sách. Cán bộ quản lý phải đề cao bản lĩnh, dám quyết, dám làm, dám chịu trách nhiệm và thực hiện nghiêm việc giải trình. Quá trình lãnh đạo, điều hành cần bám sát phương châm “*3 trước*” (đánh giá, nhận định trước; chuẩn bị trước; hành động trước) để chủ động nhận định, kiểm soát từ sớm, từ xa. Đồng thời, công tác kiểm tra, giám sát phải được triển khai đồng bộ, đúng trọng tâm ngay từ khi bắt đầu, kết hợp linh hoạt giữa theo dõi thường xuyên, hậu kiểm và đột xuất để bảo đảm tính thiết thực, hiệu quả.

**1.3** Đổi mới mạnh mẽ phương thức lãnh đạo, điều hành trên cơ sở áp dụng mô hình quản trị hiện đại, bám sát nguyên tắc “*6 rõ, 1 xuyên suốt*”, phương châm “*Đảng bộ số - chính quyền kiến tạo - doanh nghiệp tiên phong - xã hội đồng thuận*”; đề cao nguyên tắc thể chế và quy hoạch phải đi trước một bước nhằm đạt mục tiêu “*3 Thông*” (thể chế thông thoáng, quản trị thông minh, tư tưởng thông suốt) gắn liền với “*3 Quy*” (quy hoạch, quy chế, quy chuẩn - tiêu chuẩn đồng bộ).

**1.4** Đẩy mạnh đổi mới sáng tạo, ứng dụng khoa học, công nghệ và chuyển đổi số với hệ thống dữ liệu “*Đúng, đủ, sạch, sống, thống nhất, dùng chung*”, từng

bước áp dụng hệ thống quản trị theo mục tiêu (OKR), chỉ số hiệu quả (KPI) và bảng điều hành điện tử (Dashboard), chuyển từ “*phát hiện - xử lý*” sang “*phòng ngừa - cảnh báo sớm*”, tăng cường các cơ chế giám sát thông minh, kịp thời điều chỉnh, khắc phục từ sớm, từ xa, theo phương châm “*Dân biết, dân bàn, dân làm, dân kiểm tra, dân giám sát, dân thụ hưởng*”.

**1.5** Nâng cao trách nhiệm nêu gương, bản lĩnh và năng lực thực thi của cán bộ (nhất là người đứng đầu), bám sát 3 nguyên tắc cốt lõi (“*thượng tôn pháp luật, luôn luôn lắng nghe, thái độ phục vụ*”) và hướng tới 6 tiêu chuẩn phấn đấu (“*nhận thức đầy đủ; tầm nhìn dài hạn; tư duy sáng tạo; giải pháp thông minh; hành động quyết liệt; kết quả thực chất*”); đảm bảo trách nhiệm trực tiếp, toàn diện và cuối cùng... để đáp ứng yêu cầu phát triển mới của Thủ đô; khuyến khích và bảo vệ cán bộ năng động, sáng tạo, dám nghĩ, dám làm vì lợi ích chung.

**1.6** Siết chặt kỷ luật, kỷ cương, đạo đức công vụ; đổi mới công tác nhân sự theo nguyên tắc thực tài; kiến tạo một nền văn hóa công vụ công bằng, minh bạch; tăng cường công tác kiểm tra, giám sát và kiên quyết xử lý, thay thế cán bộ yếu kém; gắn liền với cuộc đấu tranh phòng, chống tham nhũng, tiêu cực, trong đó lấy kết quả thực hiện nhiệm vụ làm thước đo chủ yếu để đánh giá cán bộ.

**1.7** Đổi mới công tác đánh giá cán bộ theo hướng thực chất, liên tục, đa chiều, định lượng và dựa trên nền tảng dữ liệu minh bạch, áp dụng công nghệ số, đồng bộ các công cụ quản trị hiện đại (OKR, KPI, Dashboard); gắn với sản phẩm, tiến độ, hiệu quả công việc cụ thể; sử dụng kết quả đánh giá trong công tác cán bộ một cách xuyên suốt, nhất quán.

**1.8** Nhận diện các biểu hiện vi phạm để phục vụ việc “*tự soi, tự sửa*” (phụ lục gợi ý nhận diện một số biểu hiện vi phạm của Chỉ thị số 09-CT/TU), trong đó, đối với cán bộ, công chức nói chung cần nhận diện 25 biểu hiện vi phạm (thuộc 03 nhóm biểu hiện: Vi phạm kỷ cương, kỷ luật và đạo đức công vụ; vi phạm do thiếu chủ động, đùn đẩy, né tránh và thiếu trách nhiệm trong thực thi nhiệm vụ; vi phạm trong thực hiện cơ chế bảo vệ, khuyến khích đổi mới); đối với người đứng đầu, ngoài các biểu hiện đã nêu, cần nhận diện thêm 10 biểu hiện đặc thù (thuộc 02 nhóm biểu hiện: Vi phạm trong lãnh đạo, chỉ đạo và tổ chức thực hiện nhiệm vụ; vi phạm trong quản lý cán bộ, công chức, viên chức).

## **2. Hình thức tổ chức tuyên truyền**

Sử dụng đa dạng các hình thức tuyên truyền phù hợp với điều kiện thực tế của phường, trong đó phát huy hiệu quả hệ thống thông tin cơ sở, trang thông tin điện tử, mạng xã hội (*Zalo, Facebook của tổ dân phố, đoàn thể*); tổ chức hội nghị tuyên truyền miệng, sinh hoạt chuyên đề, trao đổi kinh nghiệm; lồng ghép nội dung tuyên truyền vào sinh hoạt định kỳ của chi bộ, các đoàn thể và tổ dân phố; đồng thời tăng cường ứng dụng công nghệ thông tin, chuyển đổi số nhằm nâng cao chất lượng, hiệu quả công tác tuyên truyền..

### **III. TỔ CHỨC THỰC HIỆN**

#### **1. Ban Xây dựng Đảng**

Chủ trì, tham mưu Đảng ủy phường và phối hợp với các đơn vị liên quan tăng cường công tác tuyên truyền, quán triệt sâu rộng nội dung Chỉ thị số 09-CT/TU đến toàn thể cán bộ, đảng viên và Nhân dân trên địa bàn; định hướng tư tưởng, dư luận xã hội; chủ động nắm bắt tình hình tư tưởng của cán bộ, đảng viên trong quá trình sắp xếp, bố trí, phân công nhiệm vụ cán bộ; làm rõ ý nghĩa, yêu cầu, nội dung cốt lõi và trách nhiệm của từng tổ chức, cá nhân trong chấp hành kỷ luật, kỷ cương, nâng cao trách nhiệm, bản lĩnh và năng lực thực thi công vụ, phục vụ Nhân dân; đồng thời đổi mới nội dung, hình thức tuyên truyền theo hướng thiết thực, hiệu quả, dễ hiểu, dễ thực hiện, khắc phục tình trạng hình thức, khẩu hiệu; góp phần tạo sự thống nhất về nhận thức và hành động trong toàn Đảng bộ phường, sự đồng thuận trong Nhân dân; kịp thời phát hiện, đấu tranh, phản bác các thông tin sai trái, lệch lạc, ảnh hưởng đến việc tổ chức thực hiện.

#### **2. Đề nghị Ủy ban Kiểm tra, Văn phòng Đảng ủy**

Căn cứ chức năng, nhiệm vụ, chủ động phối hợp với Ban Xây dựng Đảng phường và các phòng, ban, đơn vị liên quan tham mưu chỉ đạo tổ chức quán triệt, định hướng thông tin, tuyên truyền thực hiện Chỉ thị số 09-CT/TU đến các chi bộ, tổ chức Đảng trực thuộc và cán bộ, đảng viên trên địa bàn phường.

#### **3. Đề nghị phòng Văn hóa – Xã hội, Trung tâm Văn hóa – Thông tin và Thể thao phường**

- Tổ chức triển khai các nhiệm vụ thuộc lĩnh vực quản lý; trọng tâm tăng cường công tác thông tin, tuyên truyền trên hệ thống thông tin cơ sở, trang thông tin điện tử, Internet và mạng xã hội; kịp thời phát hiện, tham mưu xử lý hoặc phối hợp xử lý các hành vi đăng tải, phát tán thông tin sai trái, lệch lạc, ảnh hưởng đến việc tổ chức thực hiện Chỉ thị số 09-CT/TU.

- Hướng dẫn, triển khai công tác thông tin cổ động trực quan; khuyến khích tổ chức các hoạt động văn hóa, văn nghệ, tuyên truyền, cổ động về xây dựng Đảng, xây dựng hệ thống chính trị trong sạch, vững mạnh; nâng cao hiệu lực, hiệu quả thực thi công vụ; siết chặt kỷ luật, kỷ cương và trách nhiệm của cán bộ, nhất là người đứng đầu trên địa bàn phường.

#### **4. Đề nghị Ủy ban MTTQ Việt Nam và các tổ chức chính trị - xã hội phường**

- Tổ chức quán triệt, tuyên truyền Chỉ thị số 09-CT/TU đến toàn thể cán bộ, đoàn viên, hội viên và các tầng lớp Nhân dân trên địa bàn phường; tăng cường giám sát việc chấp hành kỷ luật, kỷ cương và trách nhiệm công vụ của cán bộ, công chức; kịp thời phản ánh, kiến nghị với cấp có thẩm quyền về các biểu hiện né tránh, đùn đẩy, thiếu trách nhiệm, gây phiền hà cho Nhân dân.

- Phối hợp đẩy mạnh tuyên truyền, vận động đoàn viên, hội viên và Nhân dân tham gia giám sát, phản biện xã hội; góp phần tạo sự đồng thuận, thống

nhất trong Nhân dân và nâng cao hiệu quả thực hiện Chỉ thị số 09-CT/TU trên địa bàn phường.

### **5. Các tổ chức Đảng trực thuộc Đảng ủy**

Tham mưu cấp ủy tổ chức phổ biến, quán triệt sâu rộng nội dung Chỉ thị số 09-CT/TU đến toàn thể cán bộ, đảng viên và Nhân dân trên địa bàn; cụ thể hóa Chỉ thị thành nội dung sinh hoạt, chương trình, kế hoạch thực hiện phù hợp với tình hình thực tế của chi bộ; tổ chức triển khai thực hiện nghiêm túc, hiệu quả; định kỳ sơ kết, đánh giá, rút kinh nghiệm và báo cáo kết quả thực hiện; đồng thời đưa kết quả thực hiện Chỉ thị trở thành nội dung bắt buộc trong kiểm điểm, đánh giá, xếp loại hằng năm của tập thể chi bộ và đảng viên, nhất là người đứng đầu.

Trên đây là Hướng dẫn tuyên truyền, quán triệt và tổ chức thực hiện Chỉ thị số 09-CT/TU của Ban Xây dựng Đảng; đề nghị các cơ quan, đơn vị nghiêm túc triển khai thực hiện; trong quá trình thực hiện nếu có khó khăn, vướng mắc, kịp thời phản ánh về Ban Xây dựng Đảng phường để tổng hợp, báo cáo Đảng ủy xem xét, chỉ đạo./.

#### Nơi nhận:

- Ban TGDV Thành ủy, (để báo cáo)
- TT Đảng ủy phường,
- Các đơn vị tại mục III, (để thực hiện)
- Lưu.

**TRƯỞNG BAN**

**Lê Thị Mỹ**