

Số: /TM-SYT

Hà Nội, ngày tháng năm 2026

THƯ MỜI

Về việc mời đề xuất giải pháp và tham gia thí điểm triển khai một số nhiệm vụ khoa học công nghệ, đổi mới sáng tạo và chuyển đổi số ngành Y tế Thủ đô

Kính gửi: Các doanh nghiệp, tổ chức cung cấp giải pháp công nghệ thông tin, chuyển đổi số trong lĩnh vực y tế

Thực hiện Nghị quyết số 57-NQ/TW về đột phá phát triển khoa học, công nghệ, đổi mới sáng tạo và chuyển đổi số quốc gia; Nghị quyết số 72-NQ/TW về tăng cường bảo vệ, chăm sóc và nâng cao sức khỏe nhân dân; Chương trình hành động số 06-Ctr/TU ngày 12/02/2026 của Ban Thường vụ Thành ủy về Chương trình hành động thực hiện Nghị quyết số 72-NQ/TW ngày 09/09/2025 của Bộ Chính trị về một số giải pháp đột phá, tăng cường bảo vệ, chăm sóc và nâng cao sức khỏe Nhân dân; căn cứ các nhiệm vụ chuyển đổi số ngành Y tế Hà Nội giai đoạn 2026-2030;

Sở Y tế Hà Nội thông báo mời các doanh nghiệp, tổ chức có năng lực tham gia đề xuất giải pháp và đăng ký thí điểm triển khai một số nhiệm vụ trọng tâm, cụ thể như sau:

I. Mục tiêu

- Khảo sát, tiếp nhận các giải pháp công nghệ tiên tiến, phù hợp với thực tiễn ngành Y tế Thủ đô;
- Lựa chọn giải pháp tiêu biểu để **triển khai thí điểm**, làm cơ sở đánh giá, hoàn thiện và nhân rộng trên toàn ngành;
- Tăng cường liên thông, tích hợp, khai thác dữ liệu y tế phục vụ quản lý, điều hành và nâng cao chất lượng khám, chữa bệnh.

II. Nội dung mời đề xuất và thí điểm

(phụ lục kèm theo)

III. Yêu cầu đối với giải pháp đề xuất

- Phù hợp với kiến trúc tổng thể chuyển đổi số ngành Y tế và TP Hà Nội;
- Bảo đảm khả năng tích hợp, liên thông với các hệ thống HIS, LIS, PACS, EMR;
- Tuân thủ các chuẩn dữ liệu y tế (HL7, FHIR, DICOM hoặc tương đương);
- Bảo đảm an toàn thông tin theo quy định (Nghị định 85/2016/NĐ-CP, Thông tư 12/2022/TT-BTTTT, Nghị định 13/2023/NĐ-CP...);

- Có khả năng mở rộng, triển khai trên quy mô toàn ngành;
- Không phụ thuộc độc quyền công nghệ, bảo đảm khả năng chia sẻ dữ liệu.

IV. Điều kiện đối với đơn vị tham gia

- Có kinh nghiệm triển khai các hệ thống tương tự trong lĩnh vực y tế;
- Đã triển khai tại các cơ sở y tế quy mô từ tuyến tỉnh trở lên là một lợi thế;
- Có năng lực kỹ thuật, nhân sự và tài chính phù hợp;
- Có khả năng hỗ trợ triển khai thí điểm và chuyển giao công nghệ.

V. Hồ sơ đề xuất

Bao gồm:

- Thuyết minh giải pháp tổng thể;
- Kiến trúc hệ thống, mô hình triển khai;
- Lộ trình thực hiện;
- Danh sách dự án đã triển khai;
- Đề xuất phương án tài chính (nếu có);
- Văn bản cam kết chịu mọi chi phí và trách nhiệm trong quá trình thử nghiệm, bao gồm bảo đảm an toàn thông tin, an ninh mạng và bảo vệ dữ liệu theo quy định của pháp luật.

- Các tài liệu liên quan khác.

VI. Tổ chức tiếp nhận và triển khai thí điểm

- Sở Y tế sẽ tổ chức đánh giá, lựa chọn các giải pháp phù hợp để triển khai thí điểm tại một số đơn vị;
- Kết quả thí điểm là cơ sở để xem xét nhân rộng trên toàn ngành;
- Các đơn vị tham gia thí điểm có trách nhiệm phối hợp chặt chẽ với Sở Y tế và các cơ sở y tế.

- Mọi thắc mắc, quý công ty/đơn vị liên hệ đ/c Nguyễn Thế Thiêm - Chuyên viên phòng Quản lý Bảo hiểm y tế và Công nghệ thông tin, SĐT: 0912978236. Hồ sơ đề xuất tham gia cung cấp giải pháp đề nghị gửi trực tiếp hoặc qua bưu điện tại địa chỉ: Văn thư, Sở Y tế Hà Nội, địa chỉ số 4 Sơn Tây, Ba Đình, Hà Nội. Thời gian từ 8h ngày 04/5/2026 đến trước 15h ngày 11/5/2026.

Sở Y tế Hà Nội trân trọng thông báo và kính mời các đơn vị quan tâm tham gia./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- Các Đ/c PGĐ Sở;
- VPS để đăng trên Website của Sở;
- Lưu: VT, QL BHYT CNTT.

GIÁM ĐỐC

Nguyễn Trọng Diện

Phụ lục

NỘI DUNG MỜI ĐỀ XUẤT VÀ TRIỂN KHAI THÍ ĐIỂM

(Kèm theo Công văn số /SYT-QLBHYTCNTT ngày tháng năm 2026 của Sở Y tế)

1. Xây dựng và vận hành hệ thống khám, chữa bệnh từ xa (Telehealth)

1.1 Yêu cầu kết quả đầu ra

- Khảo sát hiện trạng hạ tầng công nghệ thông tin, trang thiết bị đầu cuối, đường truyền, hệ thống phần mềm quản lý bệnh viện và nhu cầu triển khai khám, chữa bệnh từ xa tại các cơ sở khám bệnh, chữa bệnh trên địa bàn Thành phố; đánh giá khả năng đáp ứng về nhân lực, quy trình chuyên môn và điều kiện kỹ thuật để triển khai dịch vụ Telehealth.

- Xây dựng, cung cấp và triển khai hệ thống khám, chữa bệnh từ xa đồng bộ, bao gồm nền tảng hội chẩn trực tuyến, tư vấn khám bệnh từ xa, hỗ trợ chẩn đoán từ xa, kết nối chuyển tuyến chuyên môn và theo dõi người bệnh sau điều trị. Hệ thống bảo đảm khả năng tích hợp với các phần mềm hiện có như HIS, EMR, PACS, LIS, hệ thống đặt lịch khám và các nền tảng số của Thành phố để đồng bộ thông tin người bệnh và kết quả khám chữa bệnh.

1.2. Thời gian cần hoàn thành: Quý III/2026.

1.3. Quy mô: Triển khai tại 42 bệnh viện công lập trực thuộc Sở Y tế, 126 trạm y tế xã, phường.

2. Hình thành kho lưu trữ hình ảnh y tế tập trung, chia sẻ kết quả chuẩn đoán hình ảnh giữa 100% cơ sở y tế trên địa bàn Thành phố; cho phép người dân truy cập kết quả khám, chuẩn đoán trên iHanoi

2.1. Yêu cầu kết quả đầu ra

Khảo sát hiện trạng hệ thống công nghệ thông tin, hạ tầng lưu trữ, đường truyền, hệ thống quản lý chẩn đoán hình ảnh (RIS), hệ thống lưu trữ và truyền tải hình ảnh y tế (PACS), phần mềm quản lý bệnh viện và các nền tảng liên quan tại các cơ sở y tế trên địa bàn Thành phố; đánh giá năng lực lưu trữ, khả năng kết nối, chia sẻ dữ liệu hình ảnh và mức độ sẵn sàng triển khai liên thông dùng chung.

Xây dựng, cung cấp và triển khai kho lưu trữ hình ảnh y tế tập trung hoặc nền tảng lưu trữ, chia sẻ tập trung đáp ứng yêu cầu tiếp nhận, quản lý, lưu trữ, tra cứu và khai thác dữ liệu chẩn đoán hình ảnh từ các cơ sở y tế. Hệ thống hỗ trợ các chuẩn kỹ thuật chuyên ngành phù hợp (như DICOM, HL7/FHIR hoặc tương đương), bảo đảm khả năng tích hợp với PACS/RIS/HIS/EMR của nhiều nhà cung cấp khác nhau.

Phát triển các chức năng liên thông, đồng bộ và chia sẻ kết quả chẩn đoán hình ảnh giữa các cơ sở y tế; cho phép bác sĩ tra cứu phim chụp, báo cáo kết quả,

lịch sử chẩn đoán của người bệnh theo phân quyền để phục vụ hội chẩn, chuyển tuyến, khám chữa bệnh liên thông và hạn chế chỉ định chụp chiếu trùng lặp.

2.2. Thời gian hoàn thành: Quý II/2026

2.3. Quy mô: Triển khai tại 42 bệnh viện công lập trực thuộc Sở Y tế, 126 trạm y tế xã, phường.

3. Xây dựng công thông tin sức khỏe thủ đô tích hợp dữ liệu y tế với hệ thống dữ liệu đô thị của Thành phố (Bản đồ GIS các cơ sở y, dược, cơ sở bảo trợ xã hội, trạm y tế và điểm trạm; Hệ thống phản ánh dịch vụ y tế; hệ thống khảo sát hài lòng người bệnh bằng mã QR tại các bệnh viện trên địa bàn Thành phố).

3.1. Yêu cầu kết quả đầu ra

- Xây dựng, cung cấp và triển khai Công thông tin sức khỏe Thủ đô trên môi trường web và thiết bị di động, bảo đảm giao diện thân thiện, dễ sử dụng, khả năng truy cập cao, đáp ứng số lượng lớn người dùng đồng thời. Hệ thống hỗ trợ công bố, tra cứu, tổng hợp và trực quan hóa dữ liệu y tế phục vụ công tác quản lý nhà nước và cung cấp thông tin thiết yếu cho người dân.

- Tích hợp, kết nối, chia sẻ dữ liệu với hệ thống dữ liệu đô thị của Thành phố và các cơ sở dữ liệu chuyên ngành y tế thông qua nền tảng tích hợp, chia sẻ dữ liệu dùng chung; đồng bộ thông tin về cơ sở khám bệnh, chữa bệnh, cơ sở dược, cơ sở bảo trợ xã hội, trạm y tế, điểm trạm, nhân lực y tế, dịch vụ y tế và các dữ liệu liên quan theo phân quyền.

- Xây dựng bản đồ số GIS ngành y tế, cho phép tra cứu vị trí, thông tin liên hệ, phạm vi hoạt động, chuyên khoa, thời gian làm việc và chỉ đường đến các cơ sở y tế, cơ sở dược, cơ sở bảo trợ xã hội, trạm y tế và điểm trạm trên địa bàn Thành phố; hỗ trợ tìm kiếm theo địa bàn, chuyên môn, loại hình dịch vụ và nhu cầu của người dân.

- Phát triển Hệ thống phản ánh dịch vụ y tế cho phép người dân gửi phản ánh, kiến nghị, đánh giá chất lượng phục vụ, thái độ ứng xử, thời gian chờ khám, cơ sở vật chất và các nội dung liên quan; hỗ trợ tiếp nhận đa kênh, phân loại, chuyển xử lý, theo dõi tiến độ, trả lời phản ánh và tổng hợp báo cáo phục vụ công tác quản lý.

- Xây dựng Hệ thống khảo sát hài lòng người bệnh bằng mã QR tại các bệnh viện trên địa bàn Thành phố; cho phép người bệnh quét mã để tham gia khảo sát nhanh sau khi sử dụng dịch vụ, ghi nhận ý kiến theo từng khoa/phòng, thời điểm, nội dung khảo sát; tổng hợp kết quả theo thời gian thực và cung cấp bảng điều khiển phân tích, xếp hạng, cảnh báo các chỉ số chất lượng dịch vụ.

- Xây dựng các chức năng quản trị hệ thống, quản lý nội dung, phân quyền người dùng, thống kê báo cáo, dashboard điều hành và công cụ phân tích dữ liệu phục vụ lãnh đạo, cơ quan quản lý chuyên ngành và các đơn vị liên quan. Hỗ trợ xuất báo cáo định kỳ, báo cáo chuyên đề và chia sẻ dữ liệu theo quy định.

3.2. Thời gian hoàn thành: Quý IV/2026

3.3. Quy mô: Sở Y tế.

4. Xây dựng hệ thống đăng ký khám chữa bệnh và trả kết quả trực tuyến

4.1. Yêu cầu kết quả đầu ra

- Xây dựng, cung cấp và triển khai hệ thống đăng ký khám chữa bệnh trực tuyến trên nền tảng web, thiết bị di động và tích hợp với các ứng dụng số của Thành phố; cho phép người dân tạo tài khoản, xác thực danh tính, quản lý hồ sơ cá nhân và người thân, lựa chọn cơ sở y tế, chuyên khoa, bác sĩ (nếu có), khung giờ khám, loại hình khám và đặt lịch khám từ xa.

- Phát triển các chức năng tiếp nhận và điều phối lịch khám như quản lý số lượng tiếp nhận theo khung giờ, tự động phân luồng người bệnh, cấp số thứ tự điện tử, nhắc lịch khám qua tin nhắn/thông báo, hỗ trợ thay đổi hoặc hủy lịch hẹn, giảm tải thời gian chờ đợi tại cơ sở y tế.

- Tích hợp, kết nối với hệ thống HIS, EMR, LIS, PACS, hệ thống thanh toán điện tử, cổng dịch vụ công và các cơ sở dữ liệu liên quan để đồng bộ thông tin người bệnh, dữ liệu tiếp đón, kết quả khám chữa bệnh và trạng thái xử lý hồ sơ. Bảo đảm khả năng kết nối với phần mềm của nhiều nhà cung cấp khác nhau thông qua API, chuẩn dữ liệu thống nhất.

- Xây dựng chức năng trả kết quả trực tuyến cho người dân, cho phép tra cứu kết quả khám bệnh, đơn thuốc, chỉ định cận lâm sàng, kết quả xét nghiệm, chẩn đoán hình ảnh, giấy hẹn tái khám và các tài liệu chuyên môn được phép cung cấp dưới dạng điện tử; hỗ trợ thông báo khi có kết quả mới và lưu trữ lịch sử tra cứu.

4.2. Thời gian hoàn thành: Quý IV/2026

4.3. Quy mô: Triển khai tại 42 bệnh viện công lập trực thuộc Sở Y tế, 126 trạm y tế xã, phường.

5. Xây dựng và triển khai hệ thống quản lý cơ sở dữ liệu nguồn nhân lực y tế Thủ đô

5.1. Yêu cầu kết quả đầu ra

- Xây dựng, cung cấp và triển khai hệ thống quản lý cơ sở dữ liệu nguồn nhân lực y tế Thủ đô tập trung, thống nhất, phục vụ quản lý, cập nhật, tra cứu, tổng hợp và phân tích dữ liệu nhân lực ngành y tế trên địa bàn Thành phố. Hệ thống hỗ trợ quản lý dữ liệu đối với cán bộ quản lý, bác sĩ, dược sĩ, điều dưỡng, kỹ thuật

viên, hộ sinh, nhân viên y tế dự phòng, nhân lực tại cơ sở bảo trợ xã hội và các nhóm nhân lực chuyên môn khác theo quy định.

- Xây dựng bộ dữ liệu chuẩn và hồ sơ điện tử nhân lực y tế, bao gồm thông tin định danh, đơn vị công tác, vị trí việc làm, chức danh nghề nghiệp, trình độ chuyên môn, chứng chỉ hành nghề, quá trình đào tạo, bồi dưỡng, quá trình công tác, năng lực chuyên môn, khen thưởng, kỷ luật, hợp đồng lao động và các thông tin quản lý khác theo quy định hiện hành.

- Tích hợp, kết nối và đồng bộ dữ liệu với các hệ thống có liên quan như cơ sở dữ liệu cán bộ, công chức, viên chức của Thành phố; cơ sở dữ liệu quốc gia về dân cư (nếu được phép kết nối)... và các nền tảng số chuyên ngành y tế khác nhằm bảo đảm dữ liệu chính xác, đồng bộ, hạn chế nhập liệu trùng lặp.

- Phát triển các chức năng phục vụ quản lý điều hành như quản lý biến động nhân sự, tuyển dụng, điều động, luân chuyển, nghỉ hưu, nghỉ việc, quy hoạch cán bộ, nhu cầu đào tạo, phân bổ nhân lực theo tuyến, theo chuyên khoa, theo địa bàn; cảnh báo thiếu hụt nhân lực; hỗ trợ lập kế hoạch tuyển dụng, đào tạo và sử dụng nhân lực y tế toàn ngành.

- Xây dựng hệ thống báo cáo thông minh, bảng điều khiển (dashboard), bản đồ phân bố nhân lực y tế theo quận, huyện, xã/phường, theo đơn vị, chuyên ngành, trình độ chuyên môn; cung cấp số liệu phục vụ lãnh đạo Thành phố, Sở Y tế và các đơn vị trong công tác chỉ đạo điều hành.

5.2. Thời gian hoàn thành: Quý IV/2026

5.3. Quy mô: Sở Y tế