

Số: /TTPVHCC-TTQTHT&PTUD  
V/v Triển khai Công Dịch vụ công Quốc gia tại  
Trung tâm Dữ liệu Quốc gia.

Hà Nội, ngày tháng năm 2026

Kính gửi:

- Các Sở, ban, ngành;
- UBND các Xã, Phường;
- Các Chi nhánh trực thuộc Trung tâm phục vụ hành chính công Thành phố.

Căn cứ Thông báo số 63-TB/VPTU ngày 03/3/2026 của Văn phòng Thành ủy kết luận phiên họp lần thứ 7 triển khai các nhiệm vụ của Tổ Thường trực theo dõi, đôn đốc, kiểm tra, giám sát việc thực hiện nhiệm vụ của Ban Chỉ đạo 57 Thành ủy. Trong đó, giao Trung tâm Phục vụ hành chính công (gọi tắt là Trung tâm) là đầu mối duy nhất của Thành phố thực hiện cài đặt, cấu hình, phân quyền; tiếp nhận đề nghị tạo lập tài khoản; đồng thời hỗ trợ kỹ thuật, hướng dẫn sử dụng đối với các hệ thống dịch vụ công do bộ, ngành Trung ương triển khai, bảo đảm vận hành xuyên suốt, thống nhất, tránh phân tán đầu mối và chồng chéo trong công tác quản trị hệ thống.

Căn cứ Thông báo số 1257/TB-TTDLQG-P4 ngày 21/4/2026 của Trung tâm Dữ liệu quốc gia - Bộ Công an về việc Thực hiện kết luận nội dung cuộc họp rà soát tiến độ triển khai Công Dịch vụ công quốc gia tại Trung tâm Dữ liệu quốc gia.

### 1. Về thời gian triển khai

Chính thức triển khai vận hành Công Dịch vụ công quốc gia (DVCQG) tại Trung tâm Dữ liệu quốc gia từ **22h00 ngày 21/04/2026**.

### 2. Về việc phân luồng tiếp nhận và giải quyết TTHC

- Đối với các TTHC chạy trên hệ thống của các Bộ: Các đơn vị thực hiện tiếp nhận, xử lý hồ sơ và trả kết quả hoàn toàn trên Hệ thống thông tin giải quyết TTHC của các Bộ chủ quản đối với những thủ tục đã được công bố.

*(Danh mục TTHC chạy trên hệ thống của Bộ quét QRCode đính kèm)*

- Đối với các TTHC còn lại: Các Chi nhánh vẫn tiếp tục thực hiện việc tiếp nhận, xử lý và trả kết quả trên Hệ thống thông tin giải quyết TTHC của Thành phố như quy trình hiện hành.

### 3. Công tác hỗ trợ nộp hồ sơ


Trong quá trình thực hiện, trường hợp công dân gặp sự cố, không nộp được hồ sơ trực tuyến trên Cổng DVCQG, cán bộ Một cửa tại các Chi nhánh hỗ trợ tiếp

nhận hồ sơ trực tiếp cho công dân. Tuyệt đối không để xảy ra Tình trạng từ chối tiếp nhận, tồn đọng hồ sơ hoặc gây bức xúc cho người dân.

#### **4. Về công tác đánh giá chất lượng phục vụ (Bộ chỉ số 766)**

Trong thời gian đầu triển khai vận hành Cổng DVCQG mới, để tạo điều kiện cho các cán bộ làm quen với thao tác và đảm bảo tính khách quan, các hồ sơ TTHC thực hiện trên Cổng DVCQG mới tạm thời sẽ không được tính vào kết quả đánh giá bộ chỉ số đánh giá chất lượng phục vụ (Bộ chỉ số 766).

**5. Đầu mối liên hệ và hỗ trợ:** Mọi vấn đề phát sinh liên quan đến việc tiếp nhận hồ sơ (lỗi hệ thống, vướng mắc nghiệp vụ...), đề nghị cán bộ các Chi nhánh nhanh chóng thông tin, liên hệ lên các nhóm hỗ trợ để được đầu mối kỹ thuật/nghiệp vụ hướng dẫn và xử lý kịp thời. Đầu mối liên hệ: Đ/c Nguyễn Trí Hoàng – Trung tâm Quản trị hệ thống & Phát triển ứng dụng – 096.831.2484.

Trung tâm Phục vụ hành chính công đề nghị các đơn vị khẩn trương phổ biến nội dung công văn này đến toàn thể cán bộ, nhân viên có liên quan để triển khai thực hiện. 

Trân trọng./.

**Nơi nhận:**

- Như trên;
- UBND Thành phố (để b/c);
- Ban Giám đốc Trung tâm;
- Các phòng: TCBPMC, TCT&KSTTHC;
- Lưu: VT, TT. QTHT&PTƯĐ(Hoàng).



**GIÁM ĐỐC**

**Phan Văn Phúc**