

Số: 1257 /TB-TTDLQG-P4

Hà Nội, ngày 21 tháng 4 năm 2026

THÔNG BÁO

Kết luận nội dung cuộc họp rà soát tiến độ triển khai Công Dịch vụ công quốc gia tại Trung tâm Dữ liệu quốc gia

Căn cứ chỉ đạo của Ban Chỉ đạo Trung ương về phát triển khoa học, công nghệ, đổi mới sáng tạo và chuyển đổi số và chỉ đạo của Lãnh đạo Bộ Công an về việc đưa Công Dịch vụ công quốc gia tại Trung tâm Dữ liệu quốc gia vào vận hành chính thức; trên cơ sở kết quả kiểm thử, diễn tập chuyển đổi hệ thống, Trung tâm Dữ liệu quốc gia đã trao đổi thống nhất với Bộ, ngành, địa phương một số nội dung sau:

1. Về ngắt chuyển và vận hành hệ thống

Thống nhất thực hiện ngắt chuyển hệ thống từ Công Dịch vụ công quốc gia hiện tại sang Công Dịch vụ công quốc gia tại Trung tâm Dữ liệu quốc gia từ 22 giờ 00 phút ngày 21/4/2026, vận hành chính thức và duy trì trên hệ thống mới. Các Bộ, ngành, địa phương chịu trách nhiệm tổ chức vận hành, bảo đảm việc tiếp nhận, xử lý, đồng bộ hồ sơ được thực hiện thông suốt, liên tục, không để gián đoạn, ảnh hưởng đến người dân, doanh nghiệp (*có kịch bản chuyển đổi hệ thống kèm theo*).

2. Các nhiệm vụ cần khẩn trương triển khai thực hiện

(1) Bộ Tài chính: Khẩn trương rà soát các nhiệm vụ còn tồn đọng, cam kết vận hành ổn định thông suốt khi Công Dịch vụ công quốc gia tại Trung tâm Dữ liệu quốc gia đi vào vận hành chính thức trên hệ thống mới.

(2) Các Bộ, ngành, địa phương có trách nhiệm hoàn thành việc rà soát, cấu hình đầy đủ danh mục thủ tục hành chính, dịch vụ công, biểu mẫu điện tử và quy trình xử lý hồ sơ trên hệ thống của đơn vị; đồng thời hoàn thành việc khai báo, phân quyền tài khoản cho cán bộ, bảo đảm đúng chức năng, nhiệm vụ được giao. Đối với các TTHC đã công bố, công khai, nhưng có sai sót trong quá trình rà soát, đề nghị Mobifone hỗ trợ mở chức năng chỉnh sửa để Bộ, ngành địa phương thực hiện. Các Bộ, ngành, địa phương cam kết và chịu trách nhiệm về kết quả rà soát TTHC, cấu hình dịch vụ công **hoàn thành trước 17h ngày 21/04/2026**.

(3) Các Bộ, ngành cung cấp công văn chính thức công bố danh mục TTHC cấp tỉnh/xã thực hiện trên hệ thống thông tin giải quyết TTHC Bộ, ngành/địa phương và gửi về Trung tâm Dữ liệu quốc gia, **hoàn thành trước 15h ngày 21/04/2026**.

(4) Về việc thanh toán tra soát, đối soát, Trung tâm Dữ liệu quốc gia, Mobifone hoàn thiện quy trình tra soát, đối soát **hoàn thành trước 15h ngày 21/04/2026**.

3. Tổ chức, thực hiện

(1) Các Bộ, ngành, địa phương phải thiết lập cơ chế trực vận hành hệ thống 24 giờ trong ngày, 7 ngày trong tuần, bố trí đầy đủ lực lượng lãnh đạo, kỹ thuật và nghiệp vụ để kịp thời xử lý các tình huống phát sinh trong giai đoạn đầu vận hành.

(2) Mobifone và Trung tâm Dữ liệu quốc gia cử đầu mối hỗ trợ từng đơn vị trong giai đoạn đầu, bảo đảm thời gian hỗ trợ xử lý kịp thời khi nhận được thông

tin phản ánh sự cố. Trung tâm Dữ liệu quốc gia có trách nhiệm điều phối chung, huy động nguồn lực, quyết định phương án xử lý kỹ thuật và hỗ trợ các đơn vị địa phương công khai, công bố dịch vụ công, TTHC (*Gửi tài liệu hướng dẫn vận hành và đầu mối hỗ trợ chi tiết kèm theo*).

Mọi thông tin liên hệ về Trung tâm Dữ liệu quốc gia qua: Đ/c Thiếu tá Vũ Tiến Dũng - Phó Trưởng phòng Quản trị dữ liệu, SĐT: 0914.441.654; Đ/c Đại úy Phạm Hữu Việt - Cán bộ Phòng Quản trị dữ liệu, SĐT: 0974.230.891) và Tổng công ty viễn thông Mobifone (Ông Đào Ngọc Thành – Giám đốc Trung tâm CPĐT, SĐT:0939.880.885).

Trung tâm Dữ liệu quốc gia đề nghị các đơn vị quan tâm, phối hợp thực hiện./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- TK1, TK5, TK7 (để báo cáo Lãnh đạo BCA);
- Cục Chuyên đổi số Quốc gia; Trung tâm công nghệ thông tin; Cục Thông tin, Thống kê; Văn phòng Bộ - Bộ Khoa học và Công nghệ;
- Cục KSTTHC, Văn phòng Bộ, Cục Công nghệ thông tin - Bộ Tư pháp;
- Kho bạc nhà nước; Cục Công nghệ thông tin và Chuyên đổi số; Văn phòng Bộ - Bộ Tài chính;
- Trung tâm chuyên đổi số Văn hoá, Thể thao và Du lịch; Văn phòng Bộ-Bộ Văn hoá - Thể thao và Du lịch;
- Văn phòng Bộ của Bộ Quốc phòng, Bộ Nội vụ, Bộ Giáo dục và Đào tạo;
- Trung tâm Công nghệ thông tin; Văn phòng Bộ-Bộ Xây dựng;
- Cục Thương mại điện tử và Kinh tế số; Văn phòng Bộ - Bộ Công thương;
- Cục Chuyên đổi số; Văn phòng Bộ - Bộ Nông nghiệp và Môi trường;
- Trung tâm Chuyên đổi số; Văn phòng Bộ - Bộ Dân tộc và Tôn giáo;
- Cục Công nghệ thông tin của Ngân hàng Nhà nước Việt Nam; Toà án nhân dân tối cao;
- Trung tâm thông tin Y tế quốc gia; Văn phòng Bộ - Bộ Y tế;
- Cục Chuyên đổi số - Văn phòng Chính phủ;
- Cục Cơ yếu - Công nghệ thông tin; Văn phòng Bộ - Bộ Ngoại giao;
- Doanh nghiệp: DTT, FPT, VIETTEL, VNPT, GTEL, Mobifone, VNPOST, VCB, BIDV, VNPAY (đề p/h t/h);
- Văn phòng Ủy ban nhân dân, Sở Khoa học và Công nghệ, Trung tâm phục vụ hành chính công của 34 tỉnh, thành phố;
- Công an 34 tỉnh, thành phố;
- Lưu: VT, TTDLQG(P1, P4).

**KT. GIÁM ĐỐC
PHÓ GIÁM ĐỐC**



Đào Ngọc Thành Vĩnh



(QR tài liệu kèm theo)