

**ỦY BAN NHÂN DÂN
PHƯỜNG YÊN NGHĨA**

**CỘNG HOÀ XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

Số: /TB-UBND

Yên Nghĩa, ngày tháng năm 2026

THÔNG BÁO

Về việc thực hiện xác thực thông tin thuê bao di động mặt đất và chuẩn hóa dữ liệu sinh trắc học theo Thông tư số 08/2026/TT-BKHCN

Thực hiện Thông tư số 08/2026/TT-BKHCN ngày 31/3/2026 của Bộ Khoa học và Công nghệ hướng dẫn việc xác thực thông tin thuê bao di động mặt đất;

Căn cứ Văn bản số 01657/HNI-KD ngày 13/4/2026 của Viettel Hà Nội về việc phối hợp với Viettel Hà Nội hỗ trợ người dân thực hiện thông tin thuê bao theo Thông tư 08/2026/TT-BKHCN.

Căn cứ Văn bản số 95/VNPT-HDG ngày 10/4/2026 của VNPT Hà Đông về việc xác thực thông tin thuê bao qua VNEID theo Thông tư 08 của Bộ KHCN.

UBND phường Yên Nghĩa thông báo đến toàn thể nhân dân, đơn vị viễn thông, các phòng, ban chuyên môn nội dung triển khai thực hiện xác thực thông tin thuê bao như sau:

1. Đối tượng và các trường hợp phải thực hiện xác thực thông tin

- Đối tượng áp dụng: Toàn bộ tổ chức, cá nhân đang đăng ký và sử dụng số thuê bao di động mặt đất trên địa bàn phường Yên Nghĩa.

- Trường hợp đăng ký mới: Kể từ ngày 15/04/2026, tất cả cá nhân, tổ chức đăng ký số thuê bao mới chỉ được cung cấp dịch vụ sau khi đã hoàn thành việc đăng ký và xác thực thông tin theo đúng quy định.

- Trường hợp thay đổi thiết bị điện thoại: Thuê bao có hoạt động lắp SIM vào thiết bị khác (điện thoại mới, máy tính bảng mới...) so với thiết bị đã gắn số thuê bao trước đó phải thực hiện lại xác thực sinh trắc học ảnh khuôn mặt.

- Trường hợp chưa chuẩn hóa dữ liệu (Dành cho người dùng CMND 9 số hoặc thông tin chưa chính xác):

+ Cách thức tự kiểm tra: Để biết thông tin thuê bao đã đăng ký chính xác hay chưa, người dân nhắn tin theo cú pháp: TTTB [Dấu cách] [Số giấy tờ] gửi 1414.

Ví dụ: TTTB 001088123456 gửi 1414. (Trong đó 001088123456 là số Căn cước công dân hoặc số Chứng minh nhân dân dùng để đăng ký SIM).

+ Cá nhân, tổ chức đang sử dụng Chứng minh nhân dân 9 số để đăng ký thông tin thuê bao phải thực hiện cập nhật lại thông tin và bổ sung xác thực sinh trắc học ảnh khuôn mặt.

+ Cá nhân, tổ chức nhận được thông báo từ doanh nghiệp viễn thông về việc thông tin thuê bao chưa trùng khớp với Cơ sở dữ liệu quốc gia về dân cư hoặc Cơ sở dữ liệu căn cước.

+ Trường hợp người nước ngoài và người gốc Việt Nam: Người có quốc tịch nước ngoài sử dụng hộ chiếu để đăng ký thuê bao phải hoàn thành xác thực lại

thông tin theo quy định mới. Người gốc Việt Nam chưa xác định được quốc tịch đang sử dụng số thuê bao di động.

2. Quy trình và các yêu cầu khi thực hiện xác thực: Để bảo đảm việc xác thực thông tin chính xác, tổ chức, cá nhân cần thực hiện theo các yêu cầu sau:

- Các thông tin bắt buộc phải xác thực: Mỗi số thuê bao phải đảm bảo trùng khớp hoàn toàn 04 trường dữ liệu gồm: Số định danh cá nhân; Họ, chữ đệm và tên; Ngày, tháng, năm sinh; và đặc biệt là Thông tin sinh trắc học ảnh khuôn mặt.

- Hình thức thực hiện (cá nhân, tổ chức được lựa chọn 01 trong các cách):

+ Thực hiện trực tuyến: Thông qua Ứng dụng định danh quốc gia (VNeID) hoặc ứng dụng chính thức của nhà mạng viễn thông (như My Viettel, My VNPT, My MobiFone...).

+ Thực hiện trực tiếp: Đến các điểm giao dịch chính thức của nhà mạng hoặc các địa điểm được nhà mạng ủy quyền, hoặc các Nhà văn hóa, phòng sinh hoạt cộng đồng tổ dân phố trên địa bàn phường Yên Nghĩa (nếu có thông báo địa điểm thực hiện).

- Yêu cầu về xác thực sinh trắc học khuôn mặt:

+ Khi tự thực hiện trên điện thoại (qua VNeID hoặc App nhà mạng), ảnh chụp trực tiếp khuôn mặt phải rõ nét, không bị lóa, không bị che khuất.

+ Hệ thống có công nghệ tự động nhận diện người thật (chống giả mạo qua hình ảnh, video hay mặt nạ 3D), vì vậy cá nhân, tổ chức cần thao tác theo đúng hướng dẫn trên màn hình điện thoại.

+ Xác thực khi thay đổi điện thoại: Trong vòng 02 giờ kể từ khi lắp SIM vào thiết bị mới, chủ thuê bao phải thực hiện xác thực lại khuôn mặt thông qua ứng dụng để hệ thống đối chiếu với dữ liệu đã lưu trữ hoặc dữ liệu từ Cơ sở dữ liệu quốc gia về dân cư.

+ Lưu giữ bằng chứng xác thực: Các doanh nghiệp viễn thông có trách nhiệm lưu giữ đầy đủ, chính xác các thông tin, tài liệu và thời gian (ngày, giờ) cá nhân, tổ chức đã thực hiện xác thực để bảo vệ quyền sở hữu số điện thoại của mình trong suốt quá trình sử dụng.

3. Lộ trình thời gian và biện pháp xử lý đối với các thuê bao không thực hiện xác thực: Để đảm bảo quyền lợi và tránh việc bị gián đoạn dịch vụ, đề nghị cá nhân, tổ chức lưu ý các mốc thời gian và quy định xử lý sau:

- Các mốc thời gian quan trọng:

+ Từ ngày 15/4/2026: Thông tư chính thức có hiệu lực thi hành đối với các quy định về xác thực thông tin thuê bao.

+ Từ ngày 15/6/2026: Bắt đầu áp dụng quy định bắt buộc xác thực sinh trắc học khi có hoạt động thay đổi thiết bị đầu cuối (điện thoại, máy tính bảng).

- Xử lý đối với thuê bao thay đổi thiết bị (điện thoại mới):

+ Trong vòng tối đa 02 giờ kể từ khi thay đổi thiết bị mà không thực hiện xác thực lại khuôn mặt, nhà mạng sẽ tạm dừng cung cấp dịch vụ chiều đi (gọi điện, nhắn tin SMS).

+ Trong vòng 30 ngày kể từ khi bị tạm dừng dịch vụ chiều đi, nếu vẫn không hoàn thành xác thực, nhà mạng sẽ tạm dừng dịch vụ hai chiều.

+ Sau 05 ngày kể từ ngày tạm dừng dịch vụ hai chiều, nếu cá nhân vẫn không thực hiện xác thực, nhà mạng sẽ thực hiện thanh lý hợp đồng và chấm dứt cung cấp dịch vụ.

- Xử lý đối với thuê bao sử dụng Chứng minh nhân dân 9 số:

+ Nhà mạng sẽ phối hợp qua ứng dụng VNeID để xác nhận chính chủ. Trong vòng 60 ngày kể từ ngày nhận thông báo xác nhận, doanh nghiệp viễn thông phải hoàn thành việc cập nhật thông tin và bổ sung ảnh khuôn mặt của thuê bao.

+ Các thuê bao không thực hiện cập nhật hoặc thông tin không chính xác sẽ bị tạm dừng cung cấp dịch vụ chiều đi.

- Đối với các trường hợp khác cần chuẩn hóa thông tin:

+ Trong vòng 30 ngày kể từ ngày 15/4/2026, nhà mạng sẽ gửi thông báo đề nghị cá nhân, tổ chức cập nhật, chuẩn hóa thông tin và xác thực ảnh khuôn mặt.

+ Trong vòng 60 ngày kể từ ngày 15/4/2026, nếu không thực hiện, thuê bao sẽ bị tạm dừng dịch vụ chiều đi.

+ Nếu tiếp tục không hoàn thành sau các mốc thời gian thông báo tiếp theo, thuê bao sẽ bị tạm dừng và thực hiện thanh lý hợp đồng theo đúng quy trình pháp luật.

4. Đối với Trung tâm Văn hóa, Thông tin và Thể thao:

- Chủ trì, phối hợp với các đơn vị viễn thông biên soạn nội dung tuyên truyền ngắn gọn, dễ hiểu về các quy định mới của Thông tư.

- Thực hiện tiếp sóng và tăng cường thời lượng phát thanh trên hệ thống loa truyền thanh của phường vào các khung giờ cao điểm để người dân nắm bắt thông tin.

- Đăng tải toàn văn nội dung Thông báo và các hướng dẫn kỹ thuật lên Trang thông tin điện tử của phường, trang Fanpage chính thức và các hội nhóm Zalo của các Tổ dân phố.

5. Đối với các Tổ dân phố và Tổ Chuyển đổi số cộng đồng:

- Phối hợp chặt chẽ với đơn vị viễn thông bố trí, sắp xếp địa điểm tại Nhà văn hóa hoặc điểm sinh hoạt cộng đồng để các đơn vị viễn thông có vị trí làm việc thuận lợi, phục vụ người dân nhanh chóng.

- Tổ chức thông tin tuyên truyền: Chủ động phát thanh trên hệ thống loa truyền thanh và gửi nội dung thông báo vào các nhóm Zalo của tổ dân phố để người dân nắm bắt chủ trương, thời gian và địa điểm thực hiện.

- Phối hợp điều phối: Phân công thành viên Tổ chuyển đổi số cộng đồng tham gia hỗ trợ, điều tiết người dân đến thực hiện đảm bảo trật tự và đúng tiến độ.

6. Đối với cá nhân, tổ chức sử dụng thuê bao:

- Chủ động kiểm tra tình trạng thông tin thuê bao của cá nhân và người thân trong gia đình.

- Phối hợp chặt chẽ với các doanh nghiệp viễn thông để hoàn thành xác thực đúng thời hạn quy định, tránh để xảy ra tình trạng bị khóa liên lạc hoặc thanh lý hợp đồng ngoài ý muốn.

7. Đề nghị VNPT Hà Đông và Viettel Hà Nội

- Tổ chức hỗ trợ lưu động: Cử cán bộ kỹ thuật và trang bị máy móc phối hợp với các Tổ dân phố tổ chức các điểm hỗ trợ trực tiếp tại Nhà văn hóa, điểm sinh hoạt cộng đồng hướng dẫn người dân xác thực qua ứng dụng VNeID, My VNPT và My Viettel.

- Thời gian hỗ trợ: Sắp xếp khung giờ linh hoạt, phù hợp với điều kiện sinh hoạt của nhân dân địa phương (ưu tiên các buổi tối và ngày nghỉ cuối tuần).

- Hỗ trợ đặc biệt: Đề nghị đơn vị quan tâm, cử nhân viên hỗ trợ xác thực trực tiếp tại nhà miễn phí cho các trường hợp người cao tuổi, người khuyết tật và các đối tượng chính sách đi lại khó khăn.

UBND phường Yên Nghĩa yêu cầu các cá nhân, tổ chức có liên quan nghiêm túc triển khai thực hiện nội dung Thông báo này. /

Nơi nhận:

- TT Đảng ủy, HĐND phường (để b/c);
- CT UBND phường; (để b/c)
- Trung tâm VH TT và TT; (để t/h)
- Các tổ dân phố; (để p/h);
- Đơn vị viễn thông; (để p/h)
- Lưu: VT, VHXH.

TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH

Nguyễn Bá Tiến