

Số: 706 /KH-UBND

Phúc Lộc, ngày 21 tháng 4 năm 2026

KẾ HOẠCH

Tuyên truyền thực hiện các thủ tục hành chính trên Cổng dịch vụ công quốc gia; Hệ thống thông tin giải quyết TTHC thành phố Hà Nội; cấp phiếu lý lịch tư pháp toàn trình trên tài khoản VneiD

Thực hiện Nghị quyết số 57-NQ/TW ngày 22/12/2024 của Bộ Chính trị về đột phá phát triển khoa học, công nghệ, đổi mới sáng tạo và chuyển đổi số quốc gia; Kế hoạch số 286/KH-UBND ngày 26/02/2026 của UBND xã Phúc Lộc về công tác cải cách hành chính năm 2026. Để đẩy mạnh, nâng cao công tác cải cách hành chính của xã, UBND xã ban hành Kế hoạch tuyên truyền thực hiện các thủ tục hành chính trên Cổng dịch vụ công quốc gia; Hệ thống thông tin giải quyết TTHC thành phố Hà Nội; cấp phiếu lý lịch tư pháp toàn trình trên tài khoản VneiD cụ thể như sau:

I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU

1. Mục đích

- Đẩy mạnh triển khai việc tuyên truyền, hướng dẫn tổ chức, cá nhân thực hiện các thủ tục hành chính toàn trình theo hướng tiếp nhận, giải quyết, trả kết quả hoàn toàn trên môi trường điện tử; bảo đảm dữ liệu được tái sử dụng, hạn chế tối đa việc người dân phải nộp lại giấy tờ đã có trong cơ sở dữ liệu.

- Đẩy mạnh ứng dụng chứng thực điện tử, từng bước thay thế hồ sơ giấy, hình thành hồ sơ số công dân thống nhất, phục vụ giải quyết TTHC nhiều lần, nhiều lĩnh vực.

- Gắn việc triển khai TTHC toàn trình với phong trào “Bình dân học vụ số”, giúp người dân nâng cao kỹ năng số, biết sử dụng VNeID, Cổng DVC Quốc gia để tự thực hiện TTHC.

- Góp phần xây dựng chính quyền số, công dân số, xã hội số trên địa bàn xã Phúc Lộc.

- Giảm chi phí đi lại, in ấn giấy tờ và thời gian chờ đợi. Công dân có thể nộp hồ sơ, tra cứu tiến độ, và nhận kết quả tại nhà (đối với dịch vụ trực tuyến toàn trình) thông qua hệ thống Bưu điện. Chủ động sắp xếp thời gian làm thủ tục, không phụ thuộc vào giờ làm việc hành chính.

2. Yêu cầu

- Triển khai đồng bộ, thực chất, hiệu quả; lấy người dân làm trung tâm, lấy mức độ hài lòng của người dân làm thước đo.

- Theo dõi được tiến độ, biết rõ hồ sơ đang ở khâu nào, ai xử lý, hạn chế tình trạng những nhieu, "tham những vật".

- Phân công rõ trách nhiệm, tăng cường phối hợp liên thông giữa các bộ phận; thường xuyên kiểm tra, giám sát tiến độ, chất lượng thực hiện.

II. NỘI DUNG KẾ HOẠCH

1. Tổ chức tuyên truyền về việc đăng ký các thủ tục hành chính trực tuyến toàn phần

- Triển khai đồng loạt, tập trung hướng dẫn người dân, đoàn viên, học sinh Trung học phổ thông.. trên địa bàn biết, nắm rõ được quy định, quy trình thực hiện các TTHC trực tuyến toàn trình trên Cổng DVC quốc gia. Duy trì thường xuyên việc hướng dẫn người dân giải quyết TTHC ngoài giờ nâng cao chất lượng phục vụ người dân.

- Cơ quan chủ trì: Văn phòng HĐND&UBND.

- Cơ quan phối hợp: Phòng Văn hoá – Xã hội, Phòng Kinh tế, Công an xã, Trung tâm Dịch vụ tổng hợp, Điểm phục vụ hành chính công Phúc Lộc.

- Sản phẩm: Hội nghị tuyên truyền.

- Thời gian thực hiện: Từ quý III năm 2026.

2. Xây dựng các tin, bài truyền thông, video ngắn hướng dẫn,...trên hệ thống truyền thanh, trên nền tảng số, mạng xã hội (Zalo, Facebook, Tiktok,....)

- Đơn vị chủ trì: Trung tâm dịch vụ tổng hợp.

- Đơn vị phối hợp: Văn phòng HĐND&UBND, Phòng Văn hoá – Xã hội, Phòng Kinh tế.

- Sản phẩm: Tin, bài, ảnh, video.

- Thời gian thực hiện: Năm 2026.

IV. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Văn phòng HĐND&UBND xã

- Là cơ quan thường trực, tham mưu UBND xã tổ chức triển khai Kế hoạch đầy mạnh tuyên truyền thủ tục hành chính toàn trình, trên Cổng Dịch vụ công quốc gia. Hướng dẫn, đôn đốc các phòng, ban, ngành thực hiện Kế hoạch có hiệu quả, thiết thực.

- Rà soát nội dung, kinh phí thực hiện công tác tuyên truyền phổ biến giáo dục pháp luật năm 2026 đảm bảo đúng quy định, tổng hợp gửi Phòng Kinh tế để báo cáo UBND Thành phố bố trí kinh phí triển khai thực hiện theo quy định.

2. Phòng Kinh tế

- Căn cứ đề xuất của các đơn vị và khả năng cân đối ngân sách tham mưu bố trí kinh phí triển khai thực hiện theo quy định.

- Tổ chức tuyên truyền việc đăng ký các TTHC có liên quan, đặc biệt là lĩnh vực đất đai đến các tổ chức, cá nhân.

3. Phòng Văn hoá – Xã hội; Công an xã

Nâng cao công tác tuyên truyền để người dân hiểu và nắm được các bước, trình tự, thủ tục, hồ sơ liên quan đến các thủ tục hành chính trực tuyến, đặc biệt việc cấp phiếu lý lịch tư pháp hiện nay được thực hiện trực tuyến qua Cổng Dịch vụ công Quốc gia hoặc ứng dụng VNeID (mức độ 2), mang lại sự tiện lợi, nhanh chóng, có thể nhận kết quả điện tử hoặc qua bưu điện (Bộ Công an chính thức tiếp nhận nhiệm vụ quản lý và cấp phiếu lý lịch tư pháp từ Bộ Tư pháp từ 01/3/2025).

4. Trung tâm Dịch vụ tổng hợp

Xây dựng và nâng cao chất lượng các tin bài, tin, bài truyền thông, video ngắn hướng dẫn,...trên hệ thống truyền thanh, trên nền tảng số, mạng xã hội (Zalo, Facebook, Tiktok,...) chuyên mục PBGDPL; tăng thời lượng phát thanh để tuyên truyền, phổ biến cập nhật các quy định pháp luật về đăng ký trực tuyến toàn trình các thủ tục hành chính.

Trên đây là Kế hoạch tuyên truyền thực hiện các thủ tục hành chính trên Cổng dịch vụ công quốc gia; Hệ thống thông tin giải quyết TTHC thành phố Hà Nội; cấp phiếu lý lịch tư pháp toàn trình trên tài khoản VneID. Đề nghị các phòng, ban, đơn vị nghiêm túc triển khai thực hiện./.

Nơi nhận:

- Sở Tư pháp;
- TT Đảng uỷ, TT HĐND xã;
- Chủ tịch, các PCT UBND xã;
- Các phòng, ban, ngành của xã;
- Lưu: VT. *nv*

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH,**

(Signature)
Đình Xuân Hanh