

Số: /KH-UBND

Tây Mỗ, ngày tháng năm 2026

KẾ HOẠCH

Thông tin, tuyên truyền về cải cách hành chính nhà nước của phường Tây Mỗ năm 2026

Thực hiện Nghị quyết số 76/NQ-CP ngày 15/7/2021 của Chính phủ ban hành Chương trình tổng thể cải cách hành chính (CCHC) nhà nước giai đoạn 2021-2030; Chỉ thị số 23/CT-TTg ngày 02/9/2021 của Thủ tướng Chính phủ về đẩy mạnh thực hiện Chương trình tổng thể CCHC nhà nước giai đoạn 2021-2030; Quyết định số 282/QĐ-TTg ngày 12/02/2026 của Thủ tướng Chính phủ ban hành Kế hoạch CCHC nhà nước trọng tâm giai đoạn 2026-2030; Quyết định số 600/QĐ-UBND ngày 09/02/2026 của UBND Thành phố về việc ban hành Kế hoạch CCHC nhà nước năm 2026 của thành phố Hà Nội; Kế hoạch số 75/KH-UBND ngày 27/02/2026 của UBND thành phố Hà Nội về việc Thông tin, tuyên truyền về cải cách hành chính nhà nước của thành phố Hà Nội năm 2026; Kế hoạch số 114/KH-UBND ngày 18/3/2026 của UBND phường Tây Mỗ về CCHC nhà nước năm 2026 trên địa bàn phường Tây Mỗ;

UBND phường Tây Mỗ ban hành Kế hoạch thông tin, tuyên truyền về CCHC nhà nước của phường Tây Mỗ năm 2026, cụ thể như sau:

I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU, ĐỐI TƯỢNG

1. Mục đích

- Tăng cường công tác thông tin, tuyên truyền nhằm nâng cao nhận thức, trách nhiệm, kỹ năng tổ chức thực hiện CCHC của đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức trong quá trình thực thi công vụ; đồng thời, nâng cao nhận thức, sự đồng thuận của người dân, tổ chức, xã hội về việc thực hiện các mục tiêu, nhiệm vụ CCHC của phường.

- Xác định nội dung, hình thức thông tin, tuyên truyền CCHC phù hợp với từng nhóm đối tượng là cá nhân, cơ quan, tổ chức.

- Tăng cường trách nhiệm của người đứng đầu các cơ quan, đơn vị trong việc tổ chức thực hiện công tác thông tin, tuyên truyền CCHC; góp phần nâng cao nhận thức, tinh thần trách nhiệm, kiến thức, kỹ năng về CCHC cho đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức của các cơ quan, đơn vị.

- Tăng cường công tác phối hợp, chia sẻ thông tin giữa các cơ quan hành chính nhà nước với các cơ quan báo chí, bảo đảm thông tin về tình hình triển khai và kết quả thực hiện CCHC của các cơ quan, đơn vị đầy đủ, kịp thời, chính xác.

2. Yêu cầu

- Việc triển khai thông tin, tuyên truyền phải đảm bảo thiết thực, hiệu quả, bám sát nội dung, yêu cầu của Trung ương, Thành phố, Đảng ủy, HĐND, UBND phường về công tác CCHC; nội dung tuyên truyền phải có trọng tâm, trọng điểm, phù hợp với đối tượng được tuyên truyền.

- Đa dạng hóa hình thức tuyên truyền để phù hợp với các cơ quan, đơn vị và lĩnh vực, nhiệm vụ công tác, đồng thời đẩy mạnh chuyển đổi số trong công tác tuyên truyền đảm bảo hiệu quả, tiết kiệm.

- Lồng ghép công tác thông tin, tuyên truyền CCHC nhà nước với việc tuyên truyền, phổ biến, giáo dục về các chủ trương, chính sách của Đảng, pháp luật của Nhà nước về cải cách lập pháp, cải cách tư pháp, xây dựng nhà nước pháp quyền xã hội chủ nghĩa của Nhân dân, do Nhân dân, vì Nhân dân.

- Thông tin, tuyên truyền về CCHC phải góp phần nâng cao tinh thần trách nhiệm, đạo đức công vụ của đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức, góp phần nâng cao dân trí, phòng chống tham nhũng, tiêu cực, phục vụ sự nghiệp công nghiệp hóa, hiện đại hóa và đẩy mạnh hội nhập quốc tế của Thủ đô và đất nước.

3. Đối tượng

Đối tượng là cán bộ, công chức, viên chức làm việc tại các cơ quan, đơn vị thuộc phường Tây Mỗ và toàn thể Nhân dân phường.

II. NỘI DUNG, HÌNH THỨC TUYÊN TRUYỀN

1. Nội dung tuyên truyền

Công tác thông tin, tuyên truyền CCHC năm 2026 tập trung vào những nội dung trọng tâm sau:

- Các quan điểm, chủ trương của Đảng, chính sách pháp luật của Nhà nước và các văn bản của Thành phố, phường về CCHC.

- Vai trò, trách nhiệm của các cấp ủy đảng, đoàn thể, của người đứng đầu cơ quan, đơn vị, người đứng đầu các tổ chức chính trị - xã hội đối với việc triển khai thực hiện nhiệm vụ CCHC.

- Tuyên truyền, phổ biến sâu rộng về tầm quan trọng, ý nghĩa, mục tiêu và tác động của CCHC đến phát triển kinh tế - xã hội của phường; tuyên truyền tình hình triển khai, tiến độ, kết quả thực hiện Chương trình CCHC nhà nước giai đoạn 2021-2030 được ban hành tại Nghị quyết số 76/NQ-CP ngày 15/7/2021 của Chính phủ, Chỉ thị số 23/CT-TTg ngày 02/9/2021 của Thủ tướng Chính phủ về đẩy mạnh thực hiện Chương trình tổng thể CCHC nhà nước giai đoạn 2021-2030, Quyết định số 282/QĐ-TTg ngày 12/02/2026 của Thủ tướng Chính phủ ban hành Kế hoạch CCHC nhà nước trọng tâm giai đoạn 2026-2030, Kế hoạch CCHC năm 2026 của UBND Thành phố, UBND phường trong đó trọng tâm vào các nội dung sau:

+ Xây dựng, hoàn thiện thể chế, chính sách đặc thù phát triển Thủ đô theo Nghị quyết của Trung ương, Nghị quyết Đại hội Đảng bộ Thành phố lần thứ XVIII. Kết quả rà soát, giải pháp hoàn thiện pháp luật để tháo gỡ khó khăn, vướng mắc do quy định pháp luật của Trung ương và Thành phố, trọng tâm là các lĩnh vực: Đầu tư, Tài chính - Ngân sách, Quy hoạch, Đất đai, Môi trường, Xây dựng, Giao thông, Khoa học và Công nghệ, Văn hóa và Thể thao.

+ Việc thực hiện công tác cải cách thủ tục hành chính (TTHC) và thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC, trong đó, tập trung tuyên truyền, phổ biến về nội dung TTHC, việc giải quyết TTHC cho người dân, doanh nghiệp, tình hình thực hiện Hệ thống thông tin giải quyết TTHC, vận hành Cổng dịch vụ công, thanh toán trực tuyến, số hóa hồ sơ, kết quả giải quyết TTHC;

việc đối thoại về TTHC, giải quyết TTHC và xử lý phản ánh, kiến nghị của người dân, doanh nghiệp về quy định hành chính.

+ Tình hình triển khai và kết quả thực hiện các chủ trương, chính sách, quy định về đổi mới, sắp xếp, kiện toàn hệ thống tổ chức và nâng cao hiệu quả hoạt động của các cơ quan, tổ chức trong hệ thống chính trị; kết quả hoạt động của chính quyền địa phương hai cấp. Việc thực hiện phân cấp, ủy quyền đặc biệt cho cấp xã nhằm bảo đảm hệ thống chính quyền các cấp của Thành phố hoạt động chủ động, thông suốt, hiệu quả.

+ Tình hình, kết quả và hiệu quả thực hiện nội dung cải cách chế độ công vụ, nhất là các quy định, chính sách mới được Trung ương, Thành phố ban hành, trong đó, quy định mới về phân cấp, quản lý cán bộ từ đánh giá, quy hoạch, đào tạo đến bổ nhiệm, điều động và xử lý kỷ luật; cơ chế, chính sách thu hút, trọng dụng người có tài năng của thành phố Hà Nội; công tác hoàn thiện hệ thống các văn bản quy phạm pháp luật của Thành phố về cán bộ, công chức, viên chức; việc thực hiện các quy định về vị trí việc làm và cơ cấu lại đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức trong hệ thống chính trị. Việc thực hiện kỷ luật, kỷ cương hành chính của đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức trong thực thi công vụ gắn với thực hiện Nghị quyết số 80-NQ/TW ngày 07/01/2026 của Bộ Chính trị về phát triển văn hóa Việt Nam.

+ Tình hình triển khai các nội dung xây dựng và phát triển chính quyền điện tử, chính quyền số, đẩy mạnh ứng dụng công nghệ thông tin. Tuyên truyền về hạ tầng dữ liệu, nền tảng số dùng chung của Thành phố; hệ thống KPI, công cụ số và trí tuệ nhân tạo (AI) trong quản trị, điều hành; nền tảng đô thị thông minh, bản sao số và điều hành theo dữ liệu thời gian thực; iHanoi; các “bài toán lớn” về khoa học, công nghệ, đổi mới, sáng tạo của Thành phố. Tiến độ, kết quả và hiệu quả xây dựng, vận hành và khai thác thông tin, dữ liệu trên các Cơ sở dữ liệu quốc gia, chuyên ngành trong quản lý, điều hành và trong giải quyết TTHC cho người dân, doanh nghiệp.

+ Tình hình triển khai và kết quả, tác động của Chỉ số CCHC của phường, Chỉ số hài lòng của người dân đối với sự phục vụ của cơ quan hành chính nhà nước; các Kế hoạch, nhiệm vụ CCHC của phường được Thành phố giao.

- Tình hình triển khai, kết quả thực hiện nhiệm vụ CCHC của phường, của cơ quan, đơn vị.

- Các mô hình, cơ chế đang được triển khai thí điểm, các điển hình tốt trong CCHC ở phường, cơ quan, đơn vị.

2. Hình thức tuyên truyền

- Thông qua tổ chức các lớp tập huấn, bồi dưỡng, quán triệt nội dung, kế hoạch thực hiện nhiệm vụ CCHC nhà nước cho đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức;

- Xây dựng các chuyên mục, đưa tin, bài về thực hiện công tác CCHC trên Trang thông tin điện tử của phường, hệ thống truyền thanh cơ sở, các trang mạng xã hội. Huy động cán bộ, công chức, viên chức, người lao động tích cực tham gia viết bài về CCHC để đăng tải trên Trang thông tin điện tử phường và trên các trang mạng xã hội của đơn vị. Tuyên truyền trực quan trên băng rôn, pano, màn

hình LED, tờ rơi, tranh cổ động về CCHC.

- Đăng tải thông tin CCHC trên Trang thông tin điện tử phường;
- Thông qua tổ chức nói chuyện đề, tổ chức các Cuộc thi tìm hiểu về CCHC, sân khấu hóa, tọa đàm, hội thảo, sơ kết, tổng kết Cuộc thi;
- Ngoài các hình thức trên, khuyến khích tuyên truyền CCHC bằng ít nhất một trong số các hình thức qua mạng xã hội: Zalo, Facebook, Youtube, Tiktok để thông tin kịp thời tới người dân, doanh nghiệp;
- Hưởng ứng, tham gia Cuộc thi Tìm kiếm ý tưởng, giải pháp CCHC thành phố Hà Nội lần thứ III - năm 2026;
- Nghiên cứu tổ chức khảo sát về kiến thức CCHC trong đội ngũ cán bộ, công chức phường và đưa nội dung CCHC phù hợp vào chương trình đào tạo, bồi dưỡng cán bộ, công chức, viên chức hằng năm.

III. KINH PHÍ THỰC HIỆN

Kinh phí phục vụ công tác tuyên truyền CCHC được cân đối từ nguồn kinh phí CCHC đã được bố trí trong dự toán ngân sách hằng năm đối với các cơ quan, đơn vị theo phân cấp hiện hành.

IV. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Các phòng, ban, ngành, các đơn vị sự nghiệp công lập thuộc phường

- Căn cứ Kế hoạch này, xây dựng và tổ chức thực hiện Kế hoạch tuyên truyền CCHC năm 2026 của cơ quan, đơn vị đảm bảo cụ thể nội dung, nhiệm vụ, sản phẩm, thời gian thực hiện, báo cáo tiến độ việc thực hiện nhiệm vụ định kỳ vào cuộc họp giao ban công tác CCHC ngày 20 hàng tháng.
- Triển khai hoặc phối hợp triển khai các nội dung, hình thức tuyên truyền tại Kế hoạch đảm bảo thực hiện tốt các hoạt động, nhiệm vụ tuyên truyền theo chức năng, nhiệm vụ.
- Thông tin, tuyên truyền đầy đủ, kịp thời về tình hình, kết quả thực hiện CCHC trên Trang thông tin CCHC của phường và qua mạng xã hội của đơn vị, tối thiểu 02 tin/bài CCHC trong tháng.
- Báo cáo kết quả thực hiện công tác thông tin, tuyên truyền CCHC định kỳ vào báo cáo CCHC định kỳ vào ngày 20 hàng tháng, báo quý, năm.

2. Phòng Văn hóa - Xã hội

- Theo dõi kiểm tra, đôn đốc các cơ quan, đơn vị trong xây dựng và tổ chức thực hiện Kế hoạch này. Định kỳ tổng hợp, báo cáo UBND phường về tình hình, kết quả thực hiện công tác thông tin, tuyên truyền CCHC của các cơ quan, đơn vị.
- Hướng dẫn, kiểm tra công tác thông tin tuyên truyền CCHC của các cơ quan, đơn vị đạt hiệu quả, chất lượng.
- Tham mưu UBND phường thông tin, tuyên truyền đầy đủ, kịp thời về tình hình, kết quả thực hiện CCHC trên Trang thông tin CCHC của Thành phố và Trang thông tin điện tử của cơ phường; phối hợp Trung tâm Văn hóa - Thông tin và Thể thao đăng tải tối thiểu 02 tin/bài CCHC trong tháng trên Trang thông tin điện tử phường.
- Tham mưu tổ chức các lớp tập huấn về CCHC để nâng cao nhận thức của đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức trong công tác CCHC.

- Hưởng ứng, tham gia Cuộc thi Tìm kiếm ý tưởng, giải pháp CCHC trên địa bàn Thành phố năm 2026 do Thành phố tổ chức.

- Phối hợp triển khai thí điểm tổ chức Khảo sát kiến thức về CCHC đối với đội ngũ cán bộ, công chức cấp xã do Thành phố tổ chức.

- Nghiên cứu, tham mưu tổ chức các Tọa đàm chia sẻ kinh nghiệm thực hiện CCHC.

- Tham mưu lồng ghép kiểm tra việc thực hiện thông tin, tuyên truyền CCHC trong Kế hoạch kiểm tra CCHC năm 2026.

- Chủ trì, phối hợp với các cơ quan, đơn vị thuộc phường trong tổng hợp, cung cấp thông tin về hoạt động chỉ đạo, điều hành về CCHC của phường.

- Tổng hợp và đề xuất UBND Thành phố, UBND phường biểu dương tập thể, cá nhân có thành tích trong triển khai thực hiện hiệu quả công tác thông tin, tuyên truyền CCHC trong năm.

3. Trung tâm Văn hóa - Thông tin và Thể thao

- Đẩy mạnh thông tin, tuyên truyền công tác CCHC trên Trang thông tin điện tử phường và qua mạng xã hội: Zalo, Facebook “Phường Tây Mỗ” để thông tin kịp thời tới người dân, doanh nghiệp.

- Thông tin, tuyên truyền đầy đủ, kịp thời về tình hình, kết quả thực hiện CCHC trên Trang thông tin điện tử của phường; đảm bảo đăng tải tối thiểu 02 tin/bài CCHC trong tháng trên Trang thông tin điện tử của phường.

- Phối hợp với các đơn vị có liên quan xây dựng chuyên mục về CCHC trên đài phát thanh; tuyên truyền, phổ biến sâu, rộng, có trọng tâm, trọng điểm, bằng nhiều hình thức nhằm nâng cao nhận thức của cán bộ, công chức, viên chức và nhân dân về công tác CCHC; đồng thời giúp người dân, doanh nghiệp được tiếp cận để hiểu rõ hơn về các Nhóm nhiệm vụ, giải pháp trọng tâm công tác CCHC gắn với chủ đề công tác năm 2026 của phường.

- Cử phóng viên, biên tập viên dự và đưa tin các hoạt động chỉ đạo, điều hành của Lãnh đạo UBND phường về CCHC, Đoàn kiểm tra CCHC của phường để thông tin, tuyên truyền kịp thời kết quả triển khai thực hiện CCHC của các cơ quan, đơn vị, theo nhiệm vụ được giao.

4. Văn phòng HĐND và UBND

- Chủ trì đảm bảo duy trì, vận hành hoạt động Trang Thông tin điện tử phường; duy trì, phát triển hệ sinh thái kênh thông tin mạng xã hội chính thống của phường: Fanpage “Phường Tây Mỗ”; Youtube, TikTok ...

- Chủ trì, phối hợp với phòng Văn hóa - Xã hội và các cơ quan, đơn vị liên quan nghiên cứu, phát triển ứng dụng, tiện ích, trợ lý ảo hỗ trợ tổ chức, người dân thuận tiện tiếp cận khai thác thông tin trên Trang Thông tin điện tử phường theo quy định.

- Phối hợp lựa chọn tổ chức hoạt động tọa đàm, đối thoại giữa chính quyền - người dân về CCHC, tuyên tin bài, thông tin, truyền thông hoạt động CCHC phường đăng tải trên Trang Thông tin điện tử phường.

5. Đề nghị ủy ban Mặt trận Tổ quốc Việt Nam phường

Đề nghị Ủy ban MTTQ Việt Nam phường theo chức năng, nhiệm vụ, phối

hợp, triển khai thực hiện Kế hoạch, tăng cường giám sát thực hiện CCHC trên địa bàn phường và tuyên truyền, vận động Nhân dân nâng cao đồng thuận xã hội trong thực hiện CCHC và các chủ trương, chính sách, pháp luật của Đảng, Nhà nước.

6. Đề nghị Ban Xây dựng Đảng

Định hướng đội ngũ báo cáo viên, tuyên truyền viên đẩy mạnh thông tin, tuyên truyền về công tác CCHC của phường.

Trên đây là Kế hoạch Thông tin, tuyên truyền về CCHC nhà nước của phường Tây Mỗ năm 2026. Yêu cầu Thủ trưởng các phòng, ban, ngành, đơn vị nghiêm túc triển khai thực hiện. Trong quá trình thực hiện, nếu có phát sinh vướng mắc, các phòng, ban, ngành, đơn vị báo cáo UBND phường (qua phòng Văn hóa - Xã hội) để xem xét, giải quyết./.

Nơi nhận:

- UBND TP. Hà Nội;
- Sở Nội vụ Thành phố;
- Thường trực Đảng ủy;
- Thường trực HĐND phường;
- Ủy ban MTTQ phường;
- Chủ tịch UBND phường;
- Các PCT UBND phường;
- Ban Xây dựng Đảng ;
- Các phòng, ban, cơ quan, đơn vị thuộc phường;
- Các tổ dân phố;
- Lưu: VT, VHXH.

} (*để báo cáo*)

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
CHỦ TỊCH**

Trần Thanh Hải