

Số: /KH-UBND

Cổ Đô, ngày tháng 3 năm 2026

**KẾ HOẠCH**  
**Thông tin, tuyên truyền về cải cách hành chính nhà nước**  
**của xã Cổ Đô năm 2026**

Thực hiện Kế hoạch số 75/KH-UBND ngày 27/02/2026 của UBND thành phố Hà Nội về việc thông tin, tuyên truyền về cải cách hành chính nhà nước của thành phố Hà Nội năm 2026; Kế hoạch số 84/KH-UBND ngày 13/02/2026 của UBND xã Cổ Đô về CCHC nhà nước năm 2026; UBND xã Cổ Đô ban hành Kế hoạch thông tin, tuyên truyền về CCHC nhà nước của xã năm 2026 như sau:

**I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU, ĐỐI TƯỢNG**

**1. Mục đích**

a) Tăng cường công tác thông tin, tuyên truyền nhằm nâng cao nhận thức, trách nhiệm của cán bộ, công chức, viên chức và Nhân dân trên địa bàn xã về ý nghĩa và tầm quan trọng của công tác Cải cách hành chính (CCHC).

b) Tăng cường công khai, minh bạch hoạt động của chính quyền, tạo điều kiện để người dân, tổ chức tiếp cận thuận lợi các thủ tục hành chính và dịch vụ hành chính công.

c) Đẩy mạnh tuyên truyền về Chuyển đổi số, xây dựng chính quyền điện tử, chính quyền số, góp phần nâng cao hiệu quả quản lý Nhà nước và chất lượng phục vụ nhân dân.

d) Phát huy vai trò của hệ thống chính trị ở cơ sở, đặc biệt là Tổ chuyển đổi số cộng đồng tại các thôn trong việc tuyên truyền, hướng dẫn người dân thực hiện kỹ năng số.

**2. Yêu cầu**

a) Công tác tuyên truyền phải được triển khai thường xuyên, liên tục, có trọng tâm, trọng điểm, phù hợp với tình hình thực tế của địa phương.

b) Nội dung tuyên truyền rõ ràng, dễ hiểu, thiết thực, hướng tới người dân và tổ chức;

c) Kết hợp hiệu quả giữa tuyên truyền truyền thống và tuyên truyền trên môi trường số;

d) Gắn công tác tuyên truyền Cải cách hành chính với chuyển đổi số và nâng cao chất lượng phục vụ nhân dân.

**3. Đối tượng**

Cán bộ, công chức, viên chức làm việc tại các cơ quan, đơn vị thuộc xã và toàn thể Nhân dân xã Cổ Đô.

## II. NỘI DUNG, HÌNH THỨC TUYÊN TRUYỀN

### 1. Nội dung tuyên truyền

Công tác thông tin, tuyên truyền CCHC năm 2026 tập trung vào những nội dung trọng tâm sau:

a) Tuyên truyền các chủ trương, chính sách của Đảng và Nhà nước về Cải cách hành chính.

- Các quan điểm, chủ trương của Đảng, chính sách pháp luật của Nhà nước và các văn bản của Thành phố về CCHC.

- Nội dung Chương trình tổng thể Cải cách hành chính Nhà nước giai đoạn 2021-2030; Các chương trình, Kế hoạch Cải cách hành chính của Chính phủ, Thành phố Hà Nội và UBND xã.

- Vai trò, ý nghĩa của Cải cách hành chính trong việc nâng cao hiệu lực, hiệu quả quản lý nhà nước và phục vụ nhân dân.

b) Tuyên truyền Cải cách thủ tục hành chính và cơ chế một cửa, một cửa liên thông

- Tuyên truyền việc thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC tại UBND xã;

- Công khai đầy đủ các thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền giải quyết của UBND xã tại Điểm phục vụ Hành chính công xã Cổ Đô và trên các phương tiện thông tin của xã.

- Tuyên truyền về việc đơn giản hóa thủ tục hành chính, rút ngắn thời gian giải quyết hồ sơ, thủ tục hành chính tạo thuận lợi cho người dân và tổ chức đến giao dịch.

- Hướng dẫn người dân thực hiện đúng quy trình, thành phần hồ sơ khi thực hiện các thủ tục hành chính phổ biến như: Hộ tịch, chứng thực, đất đai, chính sách xã hội...

c) Tuyên truyền về dịch vụ công trực tuyến và Chuyển đổi số

- Tuyên truyền việc thực hiện dịch vụ công trực tuyến trên Cổng dịch vụ công quốc gia;

- Hướng dẫn người dân đăng ký, sử dụng tài khoản định danh điện tử (Vnied) để thực hiện các thủ tục hành chính;

- Tuyên truyền việc nộp hồ sơ trực tuyến, thanh toán trực tuyến và nhận kết quả giải quyết thủ tục hành chính qua môi trường mạng;

- Phát huy vai trò của Tổ chuyển đổi số cộng đồng trong việc hỗ trợ người dân tiếp cận và sử dụng các nền tảng số.

d) Tuyên truyền xây dựng chính quyền điện tử, chính quyền số

- Tuyên truyền việc ứng dụng công nghệ thông tin trong hoạt động quản lý, điều hành của UBND xã;

- Việc sử dụng hệ thống quản lý văn bản và điều hành, chữ ký số, văn bản điện tử trong xử lý công việc của cán bộ, công chức, viên chức;

- Kết quả triển khai các nhiệm vụ chuyển đổi số và xây dựng chính quyền số tại xã Cổ Đô.

e) Tuyên truyền nâng cao chất lượng đội ngũ cán bộ, công chức

- Tuyên truyền về kỷ luật, kỷ cương hành chính, đạo đức công vụ và văn hóa công sở.

- Quy tắc ứng xử của cán bộ, công chức, viên chức trong thi hành công vụ.

- Trách nhiệm của cán bộ, công chức trong việc giải quyết thủ tục hành chính cho người dân và tổ chức.

g) Tuyên truyền về quyền và trách nhiệm của người dân trong Cải cách hành chính

- Tuyên truyền để người dân chủ động tìm hiểu và thực hiện đúng các quy định về thủ tục hành chính;

- Khuyến khích người dân tham gia đánh giá mức độ hài lòng đối với việc giải quyết thủ tục hành chính tại UBND xã;

- Tuyên truyền các kênh tiếp nhận phản ánh, kiến nghị của người dân đối với thủ tục hành chính.

h) Tuyên truyền kết quả và mô hình Cải cách hành chính

- Tuyên truyền kết quả thực hiện cải cách hành chính của xã Cổ Đô;

- Biểu dương các tập thể, cá nhân có thành tích trong thực hiện cải cách hành chính;

- Giới thiệu các mô hình, sáng kiến, cách làm hiệu quả trong cải cách hành chính và chuyển đổi số tại địa phương.

## **2. Hình thức tuyên truyền**

a) Thông qua tổ chức các lớp tập huấn, bồi dưỡng, quán triệt nội dung, kế hoạch thực hiện nhiệm vụ CCHC nhà nước cho đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức; Lồng ghép tuyên truyền trong các hội nghị của xã, cuộc họp của thôn, sinh hoạt của các hội Đoàn thể tại thôn.

b) Xây dựng các chuyên mục, đưa tin, bài về thực hiện công tác CCHC trên Trang thông tin điện tử của xã, hệ thống truyền thanh cơ sở, các trang mạng xã hội. Huy động cán bộ, công chức, viên chức, người lao động tích cực tham gia viết bài về CCHC để đăng tải trên Trang thông tin điện tử và trên các Trang mạng xã hội của xã. Tuyên truyền trực quan trên băng rôn, pano, tờ rơi, tranh cổ động về CCHC.

c) Đăng tải thông tin CCHC trên Trang thông tin CCHC của Thành phố (<http://caicachhanhchinh.hanoi.gov.vn>) và Trang Thông tin điện tử của xã (<https://codo.hanoi.gov.vn/>);

d) Thông qua tổ chức các hoạt động chuyên đề, đối thoại, tổ chức các Cuộc thi tìm hiểu về CCHC, sân khấu hóa, tọa đàm, hội thảo, sơ kết, tổng kết Cuộc thi;

đ) Ngoài các hình thức trên, khuyến khích tuyên truyền CCHC bằng ít nhất một trong số các hình thức qua mạng xã hội: Zalo, Facebook, Youtube, Tiktok để thông tin kịp thời tới người dân, doanh nghiệp;

e) Hướng ứng, tham gia Cuộc thi Tìm kiếm ý tưởng, giải pháp CCHC thành phố Hà Nội lần thứ III - năm 2026;

g) Tuyên truyền thông qua Tổ chuyên đôi số cộng đồng tại các thôn.

### **III. KINH PHÍ THỰC HIỆN**

Kinh phí phục vụ công tác tuyên truyền CCHC được cân đối từ nguồn kinh phí CCHC đã được bố trí trong dự toán ngân sách của xã năm 2026.

### **IV. TỔ CHỨC THỰC HIỆN**

#### **1. Đề nghị Ủy ban Mặt trận Tổ quốc Việt Nam xã**

Theo chức năng, nhiệm vụ, phối hợp, triển khai thực hiện Kế hoạch, tăng cường giám sát thực hiện CCHC trên địa bàn xã và tuyên truyền, vận động Nhân dân nâng cao đồng thuận xã hội trong thực hiện CCHC và các chủ trương, chính sách, pháp luật của Đảng, Nhà nước.

#### **2. Đề nghị Ban Xây dựng Đảng**

Chỉ đạo, định hướng các cơ quan tuyên truyền trên địa bàn xã, đội ngũ báo cáo viên, tuyên truyền viên các cấp đẩy mạnh thông tin, tuyên truyền về CCHC tại các cơ quan, đơn vị trên địa bàn xã.

#### **3. Phòng Văn hóa - Xã hội**

- Theo dõi, đôn đốc các đơn vị tổ chức thực hiện Kế hoạch này. Định kỳ tổng hợp, đánh giá tình hình, kết quả thực hiện công tác thông tin, tuyên truyền CCHC của các đơn vị.

- Tổ chức các lớp tập huấn về CCHC để nâng cao nhận thức của đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức trong công tác CCHC.

- Chủ trì, phối hợp với các phòng, ban triển khai các giải pháp tuyên truyền phù hợp, hiệu quả nhằm nâng cao tần suất sử dụng dịch vụ công trực tuyến, dịch vụ bưu chính công ích, thanh toán trực tuyến trong tiếp nhận và trả kết quả giải quyết TTHC.

- Lòng ghép kiểm tra việc thực hiện thông tin, tuyên truyền CCHC trong Kế hoạch kiểm tra CCHC năm 2026.

- Chủ trì, phối hợp với các cơ quan, đơn vị thuộc xã trong tổng hợp, cung cấp thông tin về hoạt động chỉ đạo, điều hành về CCHC của xã.

- Tổng hợp và đề xuất UBND xã biểu dương tập thể, cá nhân có thành tích trong triển khai thực hiện hiệu quả công tác thông tin, tuyên truyền CCHC trong năm.

- Chủ trì, phối hợp với các phòng, ban tổ chức các hoạt động, sự kiện tuyên truyền về chuyển đổi số, xây dựng chính quyền điện tử, chính quyền số.

- Hằng tháng, có ít nhất 01 tin/bài (tin mới, chưa từng đăng tải) gửi đăng trên Trang thông tin điện tử của xã về hoạt động phát triển khoa học, công nghệ, đổi mới sáng tạo; ứng dụng công nghệ thông tin; giao dịch điện tử; chính quyền số; kinh tế số, xã hội số và chuyển đổi số.

- Hằng tháng có ít nhất 01 tin/bài (tin mới, chưa từng đăng tải) về hoạt động kiểm soát TTHC, cải cách TTHC, tổ chức thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông; việc triển khai các nhiệm vụ ứng dụng công nghệ thông tin, chuyển đổi số phục vụ người dân, doanh nghiệp theo chỉ đạo của xã. Hằng quý, có ít nhất 01 bài chính luận, bài viết chuyên sâu, nghiên cứu, trao đổi, báo cáo, sơ kết, tổng kết (bài viết mới, chưa từng đăng tải) gửi đăng trên Trang thông tin của xã với mảng Chuyển đổi số trong cơ quan nhà nước.

#### **4. Văn phòng HĐND và UBND xã**

- Phối hợp với Trung tâm Dịch vụ Tổng hợp đăng các hoạt động chỉ đạo, điều hành của UBND xã, Chủ tịch UBND xã và hoạt động liên quan khác trên Trang thông tin điện tử xã Cổ Đô.

- Chủ trì, phối hợp phòng Văn hóa - Xã hội và các cơ quan, đơn vị triển khai các giải pháp tuyên truyền các nội dung CCHC của xã; các tuyến tin bài, thông tin, truyền thông hoạt động CCHC xã đăng tải trên Trang thông tin điện tử của xã.

- Tổ chức hoạt động tọa đàm, đối thoại giữa chính quyền với người dân, doanh nghiệp về TTHC.

- Thường xuyên lồng ghép nội dung tuyên truyền về CCHC vào nội dung phổ biến, giáo dục pháp luật trên địa bàn xã.

- Hằng tháng có ít nhất 01 tin/bài (tin mới, chưa từng đăng tải) về công tác xây dựng và thi hành pháp luật; theo dõi tình hình thi hành pháp luật; kiểm tra, xử lý, rà soát, hệ thống hóa văn bản quy phạm pháp luật; phổ biến, giáo dục pháp luật gửi đăng trên Trang thông tin điện tử của xã.

- Hằng quý, có ít nhất 01 bài chính luận, bài viết chuyên sâu, nghiên cứu, trao đổi, báo cáo, sơ kết, tổng kết (bài viết mới, chưa từng đăng tải) với mảng Cải cách thể chế gửi đăng trên Trang thông tin điện tử của xã.

#### **5. Phòng Kinh tế**

- Hằng tháng, có ít nhất 01 tin/bài gửi đăng tải (tin mới, chưa từng đăng tải) trên Trang thông tin điện tử của xã về Kế hoạch phát triển kinh tế - xã hội; quy hoạch; đầu tư phát triển, đầu tư kinh doanh; tài chính; ngân sách nhà nước; phí, lệ phí và thu khác của ngân sách nhà nước; doanh nghiệp, kinh tế tập thể, hộ

kinh doanh, hoạt động hỗ trợ, thu hút đầu tư, giải quyết các khó khăn, vướng mắc của nhà đầu tư, doanh nghiệp trên địa bàn xã.

- Hằng quý, có ít nhất 01 bài chính luận, bài viết chuyên sâu, nghiên cứu, trao đổi, báo cáo, sơ kết, tổng kết (bài viết mới, chưa từng đăng tải) đối với mảng Cải cách tài chính công, 01 bài về quản lý đất đai, bảo vệ môi trường gắn với thực hiện nội dung cải cách về thể chế, cải cách TTTC và cải thiện các Chỉ số về Quản trị môi trường gửi đăng trên Trang thông tin điện tử của xã.

- Phối hợp phòng Văn hóa - Xã hội xã tham mưu, hướng dẫn lập dự toán và quyết toán kinh phí thực hiện kế hoạch thông tin, tuyên truyền CCHC.

## **6. Các phòng, ban, đơn vị sự nghiệp công lập thuộc UBND xã**

a) Căn cứ Kế hoạch này tổ chức thực hiện Kế hoạch tuyên truyền CCHC năm 2026 tại đơn vị đảm bảo cụ thể nội dung, nhiệm vụ, sản phẩm, thời gian thực hiện.

b) Triển khai hoặc phối hợp triển khai các nội dung, hình thức tuyên truyền tại Kế hoạch đảm bảo thực hiện tốt các hoạt động, nhiệm vụ tuyên truyền theo chức năng, nhiệm vụ.

c) Thông tin, tuyên truyền đầy đủ, kịp thời về tình hình, kết quả thực hiện CCHC Trang thông tin điện tử của xã; đảm bảo gửi đăng tải tối thiểu 01 tin/bài CCHC (tin mới, chưa từng đăng tải) trong tháng trên Trang thông tin điện tử xã Cổ Đô. **Khuyến khích gửi đăng các bài chính luận, bài viết chuyên sâu, nghiên cứu, trao đổi, báo cáo, sơ kết, tổng kết (bài viết mới, chưa từng đăng tải).**

d) Có ít nhất 01 tin/bài về CCHC trong tháng để phát trên hệ thống truyền thanh, tuyên truyền đến người dân trên địa bàn (*có thể lồng ghép vào các nội dung tuyên truyền, phổ biến, giáo dục pháp luật*).

đ) Báo cáo kết quả thực hiện công tác thông tin, tuyên truyền CCHC định kỳ vào báo cáo CCHC định kỳ của UBND xã.

## **7. Trung tâm Dịch vụ Tổng hợp**

- Thông tin, tuyên truyền đầy đủ, kịp thời về tình hình, kết quả thực hiện công tác CCHC trên Trang thông tin điện tử của xã, tối thiểu 02 bài/tháng; đảm bảo đăng tải tối thiểu 12 tin/bài trong năm 2026 trên Trang thông tin CCHC của Thành phố.

- Phát sóng định kỳ về CCHC trên hệ thống phát thanh đảm bảo 01 lần/1 tuần vào khung giờ có nhiều người theo dõi.

- Phối hợp với các cơ quan, đơn vị đẩy mạnh công tác tuyên truyền về CCHC, như: Đưa tin, bài, phóng sự về công tác CCHC của cơ quan, đơn vị, kết hợp với trao đổi, tọa đàm về CCHC.

- Phối hợp với phòng Văn hóa - Xã hội trong tuyên truyền Cuộc thi Tìm kiếm ý tưởng, giải pháp CCHC của xã và Thành phố tổ chức.

- Đảm bảo duy trì, vận hành hoạt động Trang thông tin điện tử của xã; phối hợp với các cơ quan, đơn vị duy trì, phát triển hệ sinh thái kênh thông tin mạng xã hội của xã: Zalo OA, Fanpage, Youtube, TikTok ...

- Cử phóng viên, biên tập viên dự và đưa tin các hoạt động chỉ đạo, điều hành của Lãnh đạo UBND xã về CCHC, Đoàn kiểm tra CCHC của xã để thông tin, tuyên truyền kịp thời kết quả triển khai thực hiện CCHC của các cơ quan, đơn vị theo nhiệm vụ được giao hoặc các nội dung triển khai chưa hiệu quả, cần khắc phục ngay trong thời gian tới.

- Phối hợp với phòng Văn hóa - Xã hội trong tuyên truyền, tổ chức trao đổi, tọa đàm về CCHC, đảm bảo tổ chức ít nhất 01 lần trong năm.

Trên đây là Kế hoạch thông tin, tuyên truyền về CCHC nhà nước của xã Cổ Đô năm 2026. Đề nghị Ủy ban Mặt trận Tổ quốc Việt Nam xã, Ban Xây dựng Đảng; yêu cầu thủ trưởng các phòng, ban, cơ quan, đơn vị thuộc xã triển khai thực hiện. Trong quá trình thực hiện, nếu có phát sinh vướng mắc, các cơ quan, đơn vị phản ánh về UBND xã (*qua phòng Văn hóa - Xã hội*) để xem xét, giải quyết./.

***Nơi nhận:***

- Sở Nội vụ TP Hà Nội;
- Đ/c Chủ tịch, các đ/c PCT UBND xã;
- Ủy ban MTTQ Việt Nam xã;
- Ban Xây dựng Đảng xã;
- Các Phòng, ban, ngành, đơn vị thuộc xã;
- Lưu: VT.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN  
CHỦ TỊCH**

**Hoàng Trúc Phong**

**Phụ lục**  
**MỘT SỐ NHIỆM VỤ CỤ THỂ VỀ CÔNG TÁC TUYÊN TRUYỀN NĂM 2026**  
*(Kèm theo Kế hoạch số /KH-UBND ngày tháng 3 năm 2026 của UBND xã)*

TT	Nhiệm vụ	Cơ quan, đơn vị chủ trì	Cơ quan, đơn vị phối hợp	Thời gian hoàn thành
1.	Ban hành Kế hoạch tuyên truyền CCHC năm 2026 của xã	Phòng Văn hóa – Xã hội	Các phòng, ban, cơ quan, đơn vị thuộc xã	Trong 10 ngày kể từ ngày UBND Thành phố ban hành Kế hoạch
2.	Tuyên truyền kết quả thực hiện CCHC trên Trang thông tin điện tử của xã (02 tin/bài CCHC trong tháng)	Các phòng, ban, cơ quan, đơn vị thuộc xã	Trung tâm Dịch vụ Tổng hợp	Định kỳ hằng tháng
3.	Có ít nhất 02 tin/bài về CCHC để phát trên hệ thống truyền thanh	Trung tâm Dịch vụ Tổng hợp	Các phòng, ban, cơ quan, đơn vị thuộc xã	Định kỳ hằng tháng
4.	Có ít nhất 01 tin/bài triển khai công tác CCHC (tin mới, chưa từng đăng tải) gửi đăng trên Trang thông tin CCHC của Thành phố	Các phòng, ban, cơ quan, đơn vị thuộc xã	Phòng Văn hóa – Xã hội	Định kỳ hằng tháng
5.	Báo cáo kết quả thực hiện thông tin, tuyên truyền CCHC định kỳ ( <i>lồng ghép vào báo cáo CCHC định kỳ của cơ quan, đơn vị</i> ).	Các phòng, ban, cơ quan, đơn vị thuộc xã	Phòng Văn hóa – Xã hội	Theo chế độ báo cáo CCHC định kỳ
6.	Phát sóng định kỳ về CCHC trên hệ phát thanh, truyền hình, đảm bảo 01 lần/tuần vào khung giờ có nhiều người theo dõi	Trung tâm dịch vụ Tổng hợp	Các phòng, ban, cơ quan, đơn vị thuộc xã	Định kỳ hằng tuần
7.	Tổ chức đảm bảo duy trì, vận hành hoạt động Trang Thông tin điện tử xã	Văn phòng HĐND & UBND xã	Trung tâm dịch vụ Tổng hợp	Thường xuyên
8.	Tổ chức duy trì, phát triển hệ sinh thái kênh thông tin mạng xã hội chính thống của xã: Facebook; Youtube, TikTok; Zalo...	Trung tâm dịch vụ Tổng hợp		Thường xuyên
9.	Tổ chức triển khai các giải pháp tuyên truyền các nội dung CCHC xã; truyền thông hoạt động CCHC đăng tải trên Trang thông tin điện tử xã.	Trung tâm dịch vụ Tổng hợp	Các phòng, ban, cơ quan, đơn vị thuộc xã	Thường xuyên
10.	Tổ chức nghiên cứu, phát triển ứng dụng, tiện ích, trợ lý ảo hỗ trợ tổ chức, người dân thuận tiện tiếp cận khai thác thông tin	Văn phòng HĐND & UBND xã	Các cơ quan, đơn vị liên quan	Thường xuyên

TT	Nhiệm vụ	Cơ quan, đơn vị chủ trì	Cơ quan, đơn vị phối hợp	Thời gian hoàn thành
	trên Trang thông tin điện tử xã theo quy định Luật Tiếp cận thông tin, Nghị định số 42/2022/NĐ-CP ngày 24/6/2022 của Chính phủ quy định về việc cung cấp thông tin và dịch vụ công trực tuyến của cơ quan nhà nước trên môi trường mạng và các quy định liên quan.			
11.	Tổ chức/Tham gia đầy đủ các lớp tập huấn, bồi dưỡng về CCHC	Phòng Văn hóa - Xã hội	Các phòng, ban, cơ quan, đơn vị thuộc xã	Quý III
12.	Tổ chức hoạt động Tọa đàm, Đối thoại giữa chính quyền với người dân, doanh nghiệp về TTHC	Văn phòng HĐND & UBND	Các phòng, ban, cơ quan, đơn vị thuộc xã	Quý III
13.	Triển khai Cuộc thi Tìm kiếm ý tưởng, giải pháp CCHC của Thành phố	Phòng Văn hóa - Xã hội	Các phòng, ban, cơ quan, đơn vị thuộc xã	Quý IV