

Số: /STP-PBGDPL

Hà Nội, ngày tháng 4 năm 2026

V/v gửi bài về câu chuyện hòa giải;
tấm gương điển hình về hòa giải viên
ở cơ sở

Kính gửi: UBND các xã, phường.

Thực hiện Luật Hòa giải ở cơ sở và các Kế hoạch của UBND Thành phố: số 378/KH-UBND ngày 29/12/2025 về phổ biến, giáo dục pháp luật, hòa giải ở cơ sở, chuẩn tiếp cận pháp luật trên địa bàn Thành phố năm 2026; số 183/KH-UBND ngày 10/7/2025 triển khai thực hiện Đề án “Nâng cao năng lực đội ngũ hòa giải viên ở cơ sở” trên địa bàn thành phố Hà Nội giai đoạn 2025 - 2030 theo Quyết định số 315/QĐ-TTg ngày 17/4/2024 của Thủ tướng Chính phủ khi thực hiện mô hình chính quyền địa phương 02 cấp từ ngày 01/7/2025; số 184/KH-UBND ngày 11/7/2025 triển khai thực hiện Chỉ thị số 15-CT/TU ngày 13/9/2022 của Thành ủy về tăng cường sự lãnh đạo của các cấp ủy Đảng, nâng cao trách nhiệm của chính quyền, phát huy vai trò của mặt trận tổ quốc và các tổ chức chính trị - xã hội trong công tác hòa giải cơ sở khi thực hiện mô hình chính quyền địa phương 2 cấp từ ngày 01/7/2025, nhằm đẩy mạnh công tác tuyên truyền, nâng cao chất lượng Chuyên mục “**Hòa giải cơ sở**” trên Trang Thông tin điện tử tuyên truyền, phổ biến pháp luật của Hội đồng phối hợp PBGDPL Thành phố, Sở Tư pháp đề nghị UBND các xã, phường triển khai thực hiện một số nội dung sau:

1. Đẩy mạnh tuyên truyền, phổ biến chủ trương, đường lối của Đảng, chính sách, pháp luật của Nhà nước về hòa giải ở cơ sở nhằm nâng cao hơn nữa nhận thức của toàn xã hội, đặc biệt là người dân ở cơ sở về vị trí, vai trò và ý nghĩa quan trọng của công tác hòa giải ở cơ sở¹; khuyến khích sử dụng các phương thức hòa giải theo pháp luật Việt Nam; động viên, khuyến khích người dân tích cực tham gia công tác hòa giải ở cơ sở.

2. Tăng cường khai thác chuyên mục “**Hòa giải cơ sở**” trên Trang Thông tin điện tử tuyên truyền, phổ biến pháp luật Thành phố (<https://pbgdpl.hanoi.gov.vn>); Sách điện tử “Sổ tay nghiệp vụ hoà giải ở cơ sở” tại đường link: <https://sachdientu.nxbhanoi.com.vn/thong-tin-tuyen-truyen/hanoi/so-tu-phap/so-tay-nghiep-vu-hoa-giai-o-co-so/> để hòa giải viên ở cơ sở tham khảo, trang bị thêm kiến thức, kinh nghiệm, kỹ năng hòa giải.

¹ Hòa giải thành công sẽ giúp các bên giải quyết tranh chấp êm đềm, duy trì được tình cảm, củng cố quan hệ cộng đồng và giảm được thời gian, chi phí, công sức cho các bên; giảm tình trạng khiếu nại, khiếu kiện...

3. Mỗi xã, phường thu thập ít nhất 03 bài viết về nội dung sau: 01 tấm gương hòa giải tiêu biểu tại địa phương; 01 vụ việc hòa giải ở cơ sở điển hình được hòa giải thành tại địa phương; 01 câu chuyện hòa giải hoặc tình huống hòa giải. Nội dung bài viết gửi về Sở Tư pháp **trước ngày 30/4/2026** (qua phòng Phổ biến, giáo dục pháp luật, gửi bản mềm qua địa chỉ email: hoagiaicoso2022@gmail.com) để Sở đăng tải trên Trang Thông tin điện tử tuyên truyền, phổ biến pháp luật Thành phố tại Chuyên mục “**Hòa giải cơ sở**”.

(Gửi kèm gợi ý viết về tấm gương hòa giải viên tiêu biểu, câu chuyện hòa giải).

Trong quá trình thực hiện, nếu có vướng mắc các đơn vị liên hệ điện thoại: 0988181220, đồng chí Trần Thị Hạnh, Chuyên viên Phòng PBGDPL, Sở Tư pháp.

Trân trọng./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- Đ/c Giám đốc Sở (để b/c);
- Lưu VT, PBGDPL.

**KT. GIÁM ĐỐC
PHÓ GIÁM ĐỐC**

Phạm Thị Thanh Hương

GỢI Ý

1. Viết về tấm gương hòa giải viên tiêu biểu

* Tác giả có thể viết về tấm gương hòa giải viên tiêu biểu tại địa phương, là người có hiểu biết sâu về pháp luật, có uy tín trong cộng đồng dân cư, có khả năng thuyết phục, vận động Nhân dân, có đóng góp tích cực cho công tác hòa giải cơ sở tại địa phương.

Bài viết có nêu các nội dung sau:

- Họ và tên:
- Ngày sinh:
- Tổ hòa giải hiện đang sinh hoạt:
- Thời gian: Ông/bà (Hòa giải viên) tham gia với công tác hòa giải cơ sở (từ năm nào, bao nhiêu lâu)...
- Lý do ông/bà (Hòa giải viên) tham gia công tác hòa giải:
- Một vài kỷ niệm sâu sắc trong quá trình đi hòa giải của ông/bà (Hòa giải viên) tại địa phương.
- Ông/bà (Hòa giải viên) chia sẻ kinh nghiệm hòa giải đối với một số vụ việc như: làm thế cách nào để nắm được thông tin các mâu thuẫn và kịp thời có mặt hòa giải; vận dụng lý, tình trong giải quyết các mâu thuẫn; bí quyết để hòa giải thành....
- Đề xuất, kiến nghị, mong muốn trong công tác hòa giải.

* Tác giả gửi bài viết, thông tin về tác giả (họ và tên, số điện thoại, địa chỉ, số tài khoản cá nhân) và kèm theo hình ảnh tấm gương hòa giải viên tiêu biểu gửi về Sở Tư pháp (địa chỉ email: hoagiaicoso2022@gmail.com).

2. Viết về vụ việc hòa giải thành, câu chuyện hòa giải, tình huống hòa giải

* Tác giả có thể viết dựa theo một câu chuyện, tình huống thực tế đã hòa giải thành công hoặc tưởng tượng ra một tình huống hòa giải trong đó vận dụng pháp luật, lý, tình để hòa giải.

* Tác giả gửi bài viết, thông tin về tác giả (họ và tên, số điện thoại, địa chỉ, số tài khoản cá nhân) và kèm theo hình ảnh minh họa cho bài viết gửi về Sở Tư pháp (địa chỉ email: hoagiaicoso2022@gmail.com).

Lưu ý: Tác giả có Bài viết nếu được đăng tải tại Chuyên mục “**Hòa giải cơ sở**” trên Trang Thông tin điện tử tuyên truyền, phổ biến pháp luật Thành phố thì sẽ được nhận tiền nhuận bút. Do vậy, đề nghị tác giả cung cấp chính xác: họ và tên, số điện thoại, địa chỉ, số tài khoản của cá nhân./.