

**ỦY BAN NHÂN DÂN
XÃ TAM HƯNG**

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

Số: /UBND-VHXXH

Tam Hưng, ngày tháng năm 2026

V/v phối hợp tổ chức đợt cao điểm hỗ trợ lưu động xác thực thông tin thuê bao di động và cài đặt chữ ký số cá nhân trên ứng dụng VNeID tại 22 thôn trên địa bàn xã

Kính gửi:

- Công an xã Tam Hưng;
- Phòng Văn hóa - Xã hội; Trung tâm Dịch vụ tổng hợp xã;
- Đoàn Thanh niên xã;
- Các Ông, Bà Trưởng thôn trên địa bàn;
- Tổ chuyển đổi số cộng đồng các thôn;
- Công ty Viettel chi nhánh Thanh Oai; VNPT Thanh Oai.

Thực hiện Kế hoạch số 131/KH-UBND ngày 31/3/2026 của UBND thành phố Hà Nội về chuyển đổi số năm 2026; Thông tư số 08/2026/TT-BKHCN ngày 31/3/2026 của Bộ Khoa học và Công nghệ về hướng dẫn xác thực thông tin thuê bao di động mặt đất;

Trên cơ sở Công văn số 6955/HNI-KD ngày 13/4/2026 của Viettel Hà Nội về việc phối hợp hỗ trợ người dân xác thực thông tin thuê bao theo quy định.

Nhằm tạo điều kiện thuận lợi cho nhân dân trên địa bàn xã thực hiện xác thực thông tin thuê bao, đồng thời đẩy mạnh sử dụng chữ ký số cá nhân và các tiện ích số trong giải quyết thủ tục hành chính hướng tới đạt tỷ lệ 60% người dân trưởng thành trên địa bàn xã có chữ ký số cá nhân trong năm 2026, UBND xã Tam Hưng phối hợp với công ty Viettel chi nhánh Thanh Oai, VNPT Thanh Oai triển khai đợt hỗ trợ lưu động tại 22 thôn trên địa bàn xã với các nội dung sau:

1. Nội dung triển khai

- Xác thực thông tin thuê bao: Hỗ trợ người dân thực hiện xác thực 04 trường thông tin thuê bao và sinh trắc học khuôn mặt theo Thông tư 08/2026/TT-BKHCN nhằm bảo vệ tài khoản định danh và sim chính chủ.

- Trực tiếp hướng dẫn người dân kích hoạt tài khoản chữ ký số Viettel MySign, VNPT SmartCA ngay trên ứng dụng VNeID mức độ 2 với gói cước miễn phí 0 đồng cho các dịch vụ công trực tuyến.

- Tích hợp hướng dẫn người dân tham gia "Cộng đồng số" trên ứng dụng iHanoi của Thành phố tại từng thôn.

2. Thời gian và địa điểm thực hiện

- Thời gian: Dự kiến trong 01 tuần, bắt đầu từ ngày 20/4/2026 đến hết ngày 25/4/2026. Sáng từ 08h00 - 11h30; Chiều từ 13h30 - 17h00.

- Địa điểm: Tại Nhà văn hóa của 22 thôn

(Lịch dự kiến chi tiết theo từng thôn thực hiện theo Phụ lục kèm theo)

3. Phân công nhiệm vụ

3.1. Phòng Văn hóa – Xã hội

- Là cơ quan thường trực, chủ trì điều phối chung; xây dựng lịch thực hiện chi tiết và đơn đốc tiến độ thực hiện tại các thôn.

- Phối hợp với Trung tâm dịch vụ Tổng hợp xã, các đơn vị viễn thông cung cấp chữ ký số và định danh xác thực thông tin thuê bao xây dựng bài tuyên truyền, phát thanh rộng rãi đến nhân dân về lợi ích của chữ ký số cá nhân và các nội dung liên quan.

- Tổng hợp kết quả sau từng buổi triển khai và báo cáo UBND xã.

- Tham mưu cho UBND xã về công tác hỗ trợ kinh phí và khen thưởng đối với tập thể, cá nhân tích cực trong chiến dịch.

3.2. Công an xã

- Phối hợp rà soát và hỗ trợ người dân trong quá trình sử dụng tài khoản định danh điện tử VNeID; hướng dẫn các trường hợp chưa có tài khoản VNeID hoặc chưa đạt mức độ định danh cần thiết để thực hiện các tiện ích số.

- Bố trí cán bộ phối hợp, tham gia tại các buổi hỗ trợ lưu động theo lịch; bảo đảm an ninh, trật tự, an toàn thông tin trong suốt quá trình tổ chức triển khai.

3.3. Trung tâm Dịch vụ tổng hợp xã

- Chủ trì xây dựng bài tuyên truyền và đẩy mạnh tuyên truyền trên hệ thống truyền thanh, Trang thông tin điện tử, fanpage... về nội dung, thời gian, địa điểm và đối tượng hỗ trợ; ưu tiên phát thanh trước mỗi buổi triển khai tối thiểu 02 ngày.

- Ghi nhận, đưa tin, tuyên truyền các đơn vị tích cực thực hiện; góp phần lan tỏa việc sử dụng dịch vụ số trong cộng đồng dân cư.

3.4. Đề nghị Ủy ban MTTQ Việt Nam xã, các tổ chức chính trị - xã hội xã

Tuyên truyền, vận động đoàn viên, hội viên và Nhân dân tích cực tham gia hưởng ứng và cài đặt các tiện ích số theo lịch triển khai của UBND xã; Chỉ đạo Đoàn Thanh niên cử lực lượng hỗ trợ tại các điểm triển khai, ưu tiên giúp đỡ người cao tuổi, người khuyết tật, người hạn chế về kỹ năng công nghệ.

3.5. Trưởng các thôn; Tổ chuyển đổi số cộng đồng các thôn trên địa bàn

- Thông báo rộng rãi đến Nhân dân về thời gian, địa điểm triển khai tại thôn; lập danh sách sơ bộ và vận động các hộ dân có nhu cầu hỗ trợ, đặc biệt là các trường hợp người cao tuổi, hộ chính sách, hộ kinh doanh, người lao động thường xuyên sử dụng giao dịch điện tử để thực hiện triển khai cài đặt chữ ký số cá nhân và xác thực thông tin thuê bao, hướng tới đạt chỉ tiêu trên 60% người trưởng thành có chữ ký số cá nhân.

- Chuẩn bị địa điểm tại nhà văn hóa thôn, bảo đảm điện, bàn ghế, quạt, nước uống, kết nối Internet/Wifi; Cử lãnh đạo thôn: Bí thư chi bộ, Trưởng thôn hoặc đại diện Ban công tác mặt trận thôn và thành viên tổ chuyển đổi số cộng đồng phối hợp trực tiếp trong buổi hỗ trợ.

3.6. Công ty Viettel chi nhánh Thanh Oai; VNPT Thanh Oai

- Chủ động bố trí nhân sự (tối thiểu mỗi điểm 1-2 người/đơn vị), thiết bị, tài liệu hướng dẫn và các điều kiện cần thiết để tổ chức hỗ trợ xác thực thông tin thuê bao, hỗ trợ cài đặt chữ ký số cá nhân miễn phí trên ứng dụng Vneid và hướng dẫn sử dụng các ứng dụng số liên quan theo đúng quy định.

- Phối hợp chặt chẽ với UBND xã trong việc thống nhất lịch triển khai; thông báo rõ các trường hợp thuộc phạm vi hỗ trợ, các tình huống phát sinh cần xử lý tập trung tại cửa hàng/điểm giao dịch hoặc cần bổ sung giấy tờ theo quy định.

- Thực hiện hỗ trợ trực tiếp cho người dân bảo đảm nhanh chóng, đúng quy trình, đúng đối tượng; tổng hợp số liệu kết quả sau từng buổi để gửi Phòng Văn hóa – Xã hội xã (Cơ quan thường trực UBND xã về chuyển đổi số).

Trong quá trình triển khai thực hiện, nếu có vướng mắc, đề nghị liên hệ, trao đổi với phòng Văn hóa – Xã hội để được hướng dẫn cụ thể.

Đầu mối liên hệ giải đáp kỹ thuật:

- UBND xã: Ông Đoàn Khánh Linh, chuyên viên phòng Văn hóa – Xã hội, SĐT: 0962753223.

- Viettel Chi nhánh Thanh Oai: Ông Nguyễn Đình Mạnh – Giám đốc, SĐT: 0982903555

- VNPT Thanh Oai: Bà Hoàng Ngọc Phượng – Tổ trưởng Tổ Kinh doanh địa bàn Thanh Oai, SĐT: 0889881986.

Nơi nhận:

- Như trên;
- TT. Đảng ủy, TT. HĐND xã;
- Lãnh đạo UBND xã;
- Lưu: VT, VHXH (Linh, 01b).

**KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH**

Nguyễn Thành Nam

PHỤ LỤC: ĐỊA ĐIỂM VÀ THỜI GIAN TRIỂN KHAI

STT	Thời gian	Địa điểm	Lực lượng bố trí hỗ trợ
1	Thứ 2, Thứ 3 Ngày 20-21/4/2026	NVH thôn Tam Đa	Thành phần: - Thôn: Lãnh đạo thôn, Tổ chuyên đội số cộng đồng và các thành viên có liên quan. - Công an xã; - Đoàn Thanh niên xã - Đơn vị viễn thông: Viettel, VNPT
2		NVH thôn Úc Lý	
3		NVH thôn Bạch Nao	
4		NVH thôn Quan Nhân	
5		NVH Đan Thần	
6		NVH Phương Mỹ	
7		NVH Quảng Minh	
8		NVH Thạch Nham	
9		NVH Thiên Đông	
10	Thứ 4, Thứ 5 Ngày 22-23/4/2026	NVH Rùa Thượng	Thành phần: - Thôn: Lãnh đạo thôn, Tổ chuyên đội số cộng đồng và các thành viên có liên quan. - Công an xã; - Đoàn Thanh niên xã - Đơn vị viễn thông: Viettel, VNPT
11		NVH Rùa Hạ	
12		NVH Dụ Tiên	
13		NVH Gia Vĩnh	
14		NVH Từ Am	
15		NVH Dư Dụ	
16	Thứ 6, Thứ 7 Ngày 24-25/4/2026	NVH Song Khê	Thành phần: - Thôn: Lãnh đạo thôn, Tổ chuyên đội số cộng đồng và các thành viên có liên quan. - Công an xã; - Đoàn Thanh niên xã - Đơn vị viễn thông: Viettel, VNPT
17		NVH Tê Quả	
18		NVH Đại Định	
19		NVH Hưng Giáo	
20		NVH Lê Dương	
21		NVH Văn Khê	
22		NVH Bùi Xá	