

Số: /SCT-QLTM
V/v phối hợp triển khai chuyển đổi
hợp đồng dịch vụ cấp nước sang
hình thức điện tử

Hà Nội, ngày tháng 4 năm 2026

Kính gửi:

- Ủy ban nhân dân các xã, phường;
- Công ty TNHH MTV Nước sạch Hà Nội.

Sở Công Thương nhận được văn bản số 278/NSHN-HTPT ngày 20/3/2026 của Công ty TNHH MTV Nước sạch Hà Nội về việc triển khai chuyển đổi hợp đồng dịch vụ cấp nước sang hình thức điện tử;

Để đảm bảo công tác phối hợp triển khai Kế hoạch số 83/KH-UBND ngày 05/3/2026 của UBND Thành phố về phát triển thương mại điện tử trên địa bàn thành phố Hà Nội năm 2026, đạt hiệu quả, chỉ tiêu đề ra, duy trì tỷ lệ thanh toán hóa đơn tiền nước không dùng tiền mặt đạt 100%, Sở Công Thương đề nghị UBND các xã, phường, Công ty TNHH MTV Nước sạch Hà Nội thực hiện các nội dung sau:

1. Đối với UBND các xã, phường

- Phối hợp với Công ty TNHH MTV Nước sạch Hà Nội tuyên truyền, vận động người dân hiểu việc áp dụng phương thức hợp đồng điện tử mang lại nhiều lợi ích thiết thực cho người dân như: tra cứu thông tin hồ sơ lưu trữ nhanh chóng; tăng tính bảo mật và minh bạch thông tin về các điều khoản trong hợp đồng dịch vụ cấp nước; giảm thiểu rủi ro thất lạc hợp đồng.

- Phối hợp tuyên truyền, vận động người dân thực hiện ký kết hợp đồng điện tử thông qua các kênh thông tin chính thống tại địa phương.

2. Đối với Công ty TNHH MTV Nước sạch Hà Nội

Chủ trì, phối hợp với UBND các xã, phường tuyên truyền, hướng dẫn trực tiếp cho Tổ dân phố, Thôn và người dân về quy trình ký kết hợp đồng điện tử dịch vụ cấp nước đúng quy định của pháp luật, đảm bảo việc triển khai tuân thủ nghiêm các quy định tại Nghị định số 356/2025/NĐ-CP ngày 31/12/2025 của Chính phủ quy định chi tiết một số điều và biện pháp thi hành Luật bảo vệ dữ liệu cá nhân, cũng như các văn bản hướng dẫn hiện hành của Chính phủ về giao dịch điện tử.

Sở Công Thương đề nghị UBND các xã, phường, Công ty TNHH MTV Nước sạch Hà Nội phối hợp chặt chẽ triển khai các nhiệm vụ tại Kế hoạch số 83/KH-UBND ngày 05/3/2026 của UBND Thành phố về phát triển thương mại điện tử trên địa bàn thành phố Hà Nội năm 2026, *định kỳ báo cáo trước ngày 31/10/2026 hoặc trong quá trình triển khai có khó khăn, vướng mắc kịp thời gửi về Sở Công Thương để tổng hợp báo cáo UBND Thành phố theo quy định./.*

Nơi nhận:

- Như trên;
- UBND Thành phố; | (*để*
- Giám đốc Sở; | *b/c*)
- Lưu: VT, QLTM(H.Anh).

**KT. GIÁM ĐỐC
PHÓ GIÁM ĐỐC**

Nguyễn Thế Hiệp