

Số: /KH-UBND

Phúc Lợi, ngày tháng năm 2026

KẾ HOẠCH
Thông tin, tuyên truyền cải cách hành chính nhà nước
trên địa bàn phường Phúc Lợi năm 2026

Thực hiện Kế hoạch 75/KH-UBND ngày 27/02/2026 của UBND thành phố Hà Nội về thông tin, tuyên truyền cải cách hành chính nhà nước của thành phố Hà Nội năm 2026.

UBND phường Phúc Lợi ban hành Kế hoạch thông tin, tuyên truyền cải cách hành chính nhà nước trên địa bàn phường, cụ thể như sau:

I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU

1. Mục đích

- Tăng cường công tác thông tin tuyên truyền nhằm nâng cao nhận thức, trách nhiệm, kỹ năng tổ chức thực hiện CCHC của đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức trong quá trình thực thi công vụ; đồng thời nâng cao nhận thức, sự đồng thuận của người dân, tổ chức, xã hội về việc thực hiện các mục tiêu, nhiệm vụ CCHC của thành phố, phường.

- Xác định nội dung, hình thức thông tin tuyên truyền phù hợp với từng nhóm đối tượng là cá nhân, cơ quan, tổ chức.

- Tăng cường trách nhiệm của người đứng đầu cơ quan, đơn vị trong việc tổ chức thực hiện công tác thông tin tuyên truyền CCHC; góp phần nâng cao nhận thức, tinh thần trách nhiệm, kiến thức kỹ năng về CCHC cho đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức của các cơ quan, đơn vị.

- Tăng cường công tác phối hợp, chia sẻ thông tin giữa các cơ quan hành chính nhà nước với cơ quan thông tấn, báo chí, đảm bảo thông tin về tình hình triển khai và kết quả thực hiện CCHC của phường đầy đủ, kịp thời, chính xác.

2. Yêu cầu

- Việc triển khai thông tin tuyên truyền phải đảm bảo thiết thực, hiệu quả bám sát nội dung, yêu cầu của Thành phố, lãnh đạo Đảng ủy, UBND phường về công tác CCHC; nội dung tuyên truyền phải có trọng tâm, trọng điểm phù hợp với đối tượng tuyên truyền.

- Đa dạng hóa hình thức tuyên truyền phù hợp với điều kiện thực tế của đơn vị, địa phương và lĩnh vực nhiệm vụ công tác; đẩy mạnh chuyển đổi số trong công tác tuyên truyền đảm bảo tiết kiệm, hiệu quả.

- Lồng ghép công tác thông tin tuyên truyền CCHC với việc tuyên truyền, phổ biến giáo dục về các chủ trương, chính sách của Đảng, pháp luật của nhà nước trên mọi lĩnh vực.

- Thông tin tuyên truyền CCHC phải góp phần nâng cao tinh thần trách nhiệm, đạo đức công vụ của đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức góp phần nâng cao dân trí, phòng chống tham nhũng tiêu cực, thúc đẩy phát triển kinh tế xã hội của địa phương.

II. NỘI DUNG, HÌNH THỨC TUYÊN TRUYỀN

1. Nội dung tuyên truyền

Công tác thông tin tuyên truyền CCHC năm 2026 tập trung cáo các nội dung trọng tâm sau:

- Các quan điểm, chủ trương của Đảng, chính sách, pháp luật của Nhà nước về CCHC.

- Vai trò trách nhiệm của các cấp ủy Đảng, đoàn thể, của người đứng đầu cơ quan hành chính, tổ chức chính trị xã hội, các đơn vị sự nghiệp công lập đối với việc triển khai nhiệm vụ CCHC.

- Tuyên truyền phổ biến sâu rộng về tầm quan trọng, ý nghĩa mục tiêu và tác động của CCHC đến phát triển kinh tế xã hội của phường, thành phố; tuyên truyền tình hình triển khai, tiến độ, kết quả thực hiện Chương trình cải cách hành chính nhà nước giai đoạn 2021-2030 được ban hành tại Nghị quyết số 76/NQ-CP ngày 15/7/2021 của Chính phủ và Chỉ thị số 23/CT-TTg ngày 02/9/2021 của Thủ tướng Chính phủ về việc đẩy mạnh thực hiện Chương trình tổng thể cải cách hành chính nhà nước giai đoạn 2021-2030; kế hoạch CCHC trọng tâm giai đoạn 2026-2030; kế hoạch công tác CCHC năm 2026 của thành phố, phường, tập trung vào các nội dung:

+ Xây dựng và hoàn thiện thể chế, chính sách đặc thù phát triển Thủ đô theo Nghị quyết Trung ương, Đại hội Đảng bộ thành phố lần thứ XVIII. Kết quả rà soát, giải pháp hoàn thiện pháp luật để tháo gỡ khó khăn, vướng mắc do quy định pháp luật của Trung ương, Thành phố, trọng tâm là các lĩnh vực đầu tư, tài chính ngân sách, quy hoạch, đất đai, môi trường, xây dựng, giao thông, khoa học công nghệ, Văn hóa và Thể thao.

+ Việc thực hiện cải cách TTHC và thực hiện cơ chế Một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC trong đó tập trung tuyên truyền, phổ biến về nội dung TTHC, việc giải quyết TTHC cho người dân, doanh nghiệp, tình hình thực hiện hệ thống thông tin giải quyết TTHC, vận hành Cổng dịch vụ công, thanh toán trực tuyến; số hóa hồ sơ, kết quả giải quyết TTHC, đối thoại TTHC, giải quyết TTHC và xử lý phản ánh kiến nghị của người dân, doanh nghiệp về quy định hành chính.

+ Tình hình triển khai và kết quả thực hiện các chủ trương chính sách quy định về đổi mới, sắp xếp kiện toàn hệ thống tổ chức và nâng cao hoạt động của các cơ quan, tổ chức trong hệ thống chính trị; kết quả hoạt động của chính quyền địa phương hai cấp. Việc thực hiện phân cấp ủy quyền cho phường nhằm đảm bảo hệ thống chính trị hoạt động thông suốt, hiệu quả, các nội dung phục vụ bầu cử đại biểu Quốc hội và HĐND các cấp.

+ Tình hình và kết quả thực hiện nội dung cải cách chế độ công vụ, các quy định sách của Trung ương, thành phố ban hành trong đó quy định mới về phân cấp, quản lý cán bộ từ đánh giá, quy hoạch, đào tạo đến bổ nhiệm điều động và xử lý kỷ luật; cơ chế chính sách thu hút trọng dụng người có tài năng của thành phố; việc hoàn thiện hệ thống văn bản QPPL của thành phố về công tác cán bộ, công chức, viên chức; việc thực hiện quy định về vị trí việc làm và cơ cấu lại đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức trong thực thi công vụ gắn với Nghị quyết số 80-NQ/TW ngày 07/01/2026 của Bộ Chính trị về phát triển văn hóa Việt Nam.

+ Tình hình triển khai các nội dung xây dựng và phát triển chính quyền điện tử, đẩy mạnh ứng dụng CNTT, trọng tâm là kế hoạch thực hiện Nghị quyết 57 về đột phá phát triển khoa học công nghệ đổi mới sáng tạo và chuyên đổi số trên địa bàn Hà Nội, phường Phúc Lợi. Tuyên truyền về hạ tầng dữ liệu nền tảng dùng chung, hệ thống KPI, công cụ số, trí tuệ nhân tạo trong quản trị điều hành; đô thị thông minh, iHanoi...Tiên độ kết quả ứng dụng triển khai các ứng dụng, phần mềm, dữ liệu trong quản lý điều hành giải quyết công việc cho người dân, doanh nghiệp.

- Tình hình triển khai và kết quả thực hiện chỉ số CCHC, chỉ số hài lòng; các kế hoạch nhiệm vụ công tác CCHC trọng tâm năm 2026 của thành phố Hà Nội, phường Phúc Lợi.

- Các mô hình, các cơ chế đang triển khai thí điểm, điển hình trong công tác CCHC của phường.

2. Hình thức tuyên truyền, truyền thông

- Tuyên truyền thông qua các lớp tập huấn, bồi dưỡng, quán triệt kế hoạch thực hiện nhiệm vụ CCHC nhà nước cho đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức.

- Tuyên truyền thông qua báo chí và các phương tiện thông tin đại chúng của Trung ương, thành phố, phường: Xây dựng các chuyên mục đưa tin bài tuyên truyền về CCHC trên đài truyền thanh phường, Cổng thông tin điện tử, trang Zalo OA của phường. Tuyên truyền trực quan tại cơ quan, đơn vị, chung cư...

- Đăng tải thông tin CCHC trên trang thông tin CCHC của thành phố.

- Tổ chức tọa đàm chuyên đề, hội thảo về CCHC, tổ chức cuộc thi tìm hiểu về CCHC trong đội ngũ CBCCVC người lao động.

- Hưởng ứng, tham gia cuộc thi tìm kiếm ý tưởng giải pháp CCHC thành phố Hà Nội lần thứ 3 năm 2026.

III. KINH PHÍ THỰC HIỆN

Kinh phí tuyên truyền cải cách hành chính nhà nước phường Phúc Lợi năm 2026 được bố trí trong dự toán năm 2026 cho các đơn vị theo quy định.

IV. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Các phòng, ban, đơn vị phường

- Căn cứ kế hoạch tuyên truyền của UBND phường, chủ động tổ chức triển khai thực hiện nhiệm vụ tuyên truyền về CCHC được giao theo kế hoạch này đảm bảo tiến độ, nội dung.

- Thực hiện thông tin tuyên truyền về kết quả thực hiện các nhiệm vụ CCHC của đơn vị theo kế hoạch công tác CCHC năm 2026 thuộc trách nhiệm thực hiện của đơn vị đảm bảo mỗi đơn vị có 02 tin bài tuyên truyền về công tác CCHC của đơn vị trên Cổng thông tin điện tử phường một quý.

- Gửi tin bài tuyên truyền về phòng Văn hóa - Xã hội về những đổi mới sáng tạo trong thực hiện công tác CCHC của đơn vị ít nhất một quý có 01 bài đề biên tập lựa chọn bài viết gửi đăng tải trên trang CCHC của thành phố.

2. Phòng Văn hóa - Xã hội

- Tham mưu UBND triển khai, theo dõi, đôn đốc việc thực hiện kế hoạch này. Tổng hợp, báo cáo kết quả thực hiện công tác tuyên truyền CCHC lồng ghép báo cáo CCHC định kỳ báo cáo thành phố.

- Tổ chức các lớp bồi dưỡng kiến thức về CCHC, cử CBCCVC tham gia tập huấn bồi dưỡng về CCHC nâng cao nhận thức cho đội ngũ CBCCVC về công tác CCHC.

- Tham mưu UBND phường tổ chức cuộc thi tìm kiếm ý tưởng giải pháp CCHC phường Phúc Lợi năm 2026; biểu dương khen thưởng các tập thể cá nhân tích cực tham gia hưởng ứng cuộc thi, có các sáng kiến giải pháp thực sự hiệu quả, có tính lan tỏa, lựa chọn gửi tham dự cấp thành phố.

- Tham mưu UBND phường tổ chức tọa đàm, hội nghị trao đổi triển khai công tác CCHC đối với khối trường học.

- Căn cứ nhiệm vụ công tác CCHC của phường, kết quả thực hiện nhiệm vụ CCHC trọng tâm, đề xuất phân công nhiệm vụ cho các đơn vị viết tin bài tuyên truyền về CCHC; Chủ trì tổng hợp tin bài CCHC hàng tháng gửi đăng tải tuyên truyền trên Trang thông tin điện tử CCHC của thành phố.

2. Văn phòng HĐND và UBND phường

- Chủ trì, phối hợp với các phòng, ban, đơn vị đăng tải các văn bản chỉ đạo điều hành về CCHC của phường lên Cổng thông tin điện tử phường.

- Phối hợp với phòng Văn hóa - Xã hội triển khai các nội dung tuyên truyền về ứng dụng CNTT, chuyển đổi số trong hoạt động chỉ đạo điều hành của UBND phường; hoạt động của Lãnh đạo UBND phường trên Cổng thông tin điện tử, các trang mạng xã hội.

- Tham mưu thực hiện các nội dung tuyên truyền về việc thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông, giải quyết TTHC; tổ chức đối thoại giữa chính quyền với người dân về TTHC. Lồng ghép nội dung tuyên truyền về CCHC với hoạt động tuyên truyền của Hội đồng phổ biến giáo dục pháp luật.

- Chủ trì viết tin bài tuyên truyền về nội dung cải cách thể chế, theo dõi thi hành pháp luật, rà soát xây dựng văn bản QPPL, triển khai thực hiện Luật Thủ

đồ để đưa tin bài tuyên truyền định kỳ hàng tháng.

3. Phòng Kinh tế, Hạ tầng và Đô thị

Hàng quý viết tin bài về kết quả giải quyết TTHC các lĩnh vực đất đai, quy hoạch, môi trường, cấp giấy phép kinh doanh của phường; tin bài tuyên truyền về chuyên môn hướng dẫn, hỗ trợ công dân, doanh nghiệp thực hiện, giải quyết những khó khăn vướng mắc trong các lĩnh vực công tác trọng tâm về phát triển kinh tế - xã hội, quy hoạch, đầu tư kinh doanh, tài chính, phí, lệ phí, hộ kinh doanh... gửi về phòng Văn hóa - Xã hội để biên tập, tuyên truyền định kỳ trên Cổng thông tin điện tử, Đài truyền thanh phường.

4. Đề nghị điểm phục vụ hành chính công phường Phúc Lợi

Cung cấp thông tin, hướng dẫn việc thực hiện dịch vụ công trực tuyến, thanh toán trực tuyến; công tác kiểm soát TTHC trên địa bàn phường để tuyên truyền, hướng dẫn nhân dân biết thực hiện.

5. Đề nghị Ban Xây dựng đảng

Chỉ đạo định hướng công tác thông tin tuyên truyền về CCHC trên địa bàn phường, chỉ đạo đội ngũ báo cáo viên, tuyên truyền viên đẩy mạnh thông tin tuyên truyền về CCHC tại các địa bàn dân cư.

6. Đề nghị Ủy ban Mặt trận Tổ quốc Việt Nam phường

- Phối hợp triển khai các hoạt động tuyên truyền về CCHC đối với các tổ chức thành viên. Tổ chức triển khai các hoạt động thông tin, tuyên truyền về cải cách hành chính dưới nhiều hình thức phù hợp, tích cực tuyên truyền, vận động đoàn viên, hội viên tham gia các cuộc thi tìm hiểu về cải cách hành chính, cải cách thủ tục hành chính do phường phát động.

- Lồng ghép tập huấn tuyên truyền về cải cách hành chính cho đội ngũ cán bộ tại các hội nghị, giao ban của cơ quan, đơn vị.

- Giám sát việc thực hiện công tác CCHC của phường; Tuyên truyền vận động nhân dân nâng cao đồng thuận trong việc triển khai các nhiệm vụ công tác CCHC trên địa bàn.

Trên đây là Kế hoạch tuyên truyền cải cách hành chính trên địa bàn phường Phúc Lợi năm 2026, UBND phường yêu cầu các phòng, cơ quan, đơn vị nghiêm túc triển khai thực hiện./.

Nơi nhận:

- Sở Nội vụ thành phố;
- TT ĐU, HĐND phường;
- Lãnh đạo UBND phường;
- UBMTTQ VN phường;
- Các phòng, ban, đơn vị phường;
- Lưu: VT, VHXH (02).

TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH

Bùi Anh Tuấn

PHỤ LỤC
NHIỆM VỤ CÔNG TÁC TUYÊN TRUYỀN CẢI CÁCH HÀNH CHÍNH PHƯỜNG PHÚC LỢI NĂM 2026
(Kèm theo Kế hoạch số /KH-UBND ngày / /2026 của UBND phường Phúc Lợi)

STT	Nhiệm vụ	Cơ quan chủ trì	Cơ quan phối hợp	Thời gian thực hiện	Sản phẩm
1	Ban hành kế hoạch công tác tuyên truyền	Phòng Văn hóa-Xã hội		05/3/2026	Kế hoạch
2	Tuyên truyền kết quả CCHC trên Cổng thông tin điện tử phường 02 tin bài/tháng	Phòng Văn hóa-Xã hội	Các phòng, ban, đơn vị phường	Năm 2026	Tin bài
3	Tuyên truyền về công tác cải cách hành chính trên đài truyền thanh phường 02 bài/tháng	Trung tâm Văn hoá, Thông tin và Thể thao Phòng VHXXH	Các phòng, đơn vị thuộc phường	Năm 2026	Tin bài tuyên truyền
4	Tuyên truyền về công tác cải cách hành chính trên trang thông tin CCHC của thành phố 01 bài/tháng	Phòng Văn hoá - Xã hội	Các phòng, ban, đơn vị phường	Năm 2026	Tin bài
5	Báo cáo công tác thông tin tuyên truyền hàng quý	Phòng Văn hoá – Xã hội	Các phòng, ban, đơn vị phường	15 tháng cuối quý	Báo cáo
6	Xây dựng, tổ chức cuộc thi tìm kiếm ý tưởng giải pháp CCHC phường Phúc Lợi năm 2026	Phòng Văn hoá - Xã hội	Các phòng, ban, đơn vị phường Các tổ dân phố Các trường học	Tháng 4/2026	Kế hoạch
7	Tổ chức tọa đàm về công tác CCHC tại các trường học	Phòng Văn hóa – Xã hội	Các trường học	Tháng 9/2026	Kế hoạch, Hội nghị