

Số: /TB-VP

Thanh Trì, ngày tháng năm 2026

### THÔNG BÁO

#### Về việc tiếp nhận phản ánh, kiến nghị về công tác tiếp công dân, giải quyết các thủ tục hành chính của UBND xã Thanh Trì

Nhằm nâng cao chất lượng công tác tiếp công dân, giải quyết các thủ tục hành chính và chuẩn hóa đội ngũ cán bộ, hiện đại hóa quy trình tiếp nhận thông qua công nghệ số, gắn trách nhiệm người đứng đầu; Chủ động tháo gỡ các vướng mắc tại cơ sở và tăng cường công khai, minh bạch thông tin, củng cố niềm tin của Nhân dân. UBND xã Thanh Trì công khai số điện thoại, hòm thư góp ý, hộp thư điện tử để tiếp nhận ý kiến kiến nghị, phản ánh, của tổ chức cá nhân về công tác tiếp công dân, giải quyết các thủ tục hành chính.

Giao Tổ tiếp công dân tổng hợp hàng tháng và báo cáo về việc tiếp nhận ý kiến phản ánh, kiến nghị của công dân về UBND Xã.

#### ***Các hình thức tiếp nhận chính:***

**Qua số điện thoại:** Công khai số điện thoại của các đồng chí lãnh đạo UBND Xã, Trưởng các phòng ban đơn vị để tiếp nhận phản ánh, kiến nghị khẩn cấp hoặc trong giờ hành chính.

Họ và tên	Chức danh	SĐT
Đ/c Lã Văn Huy	Chủ tịch UBND xã	0946185376
Đ/c Nguyễn Văn Lợi	PCT.UBND xã	0983793136
Đ/c Vũ Hoài Sơn	PCT. UBND xã	0966012468
Đ/c Nguyễn Thành Công	Chánh VP HĐND và UBND xã	0914479953
Đ/c Cung Thị Thu Hằng	Trưởng phòng Kinh tế xã	0904251792
Đ/c Lê Thị Hồng Thu	Trưởng phòng Văn hóa – Xã hội	0982744374
Đ/c Phạm Tiến Thành	Giám đốc BQLDA đầu tư – hạ tầng	0989011515
Đ/c Đàm Mạnh Thi	Tổ trưởng tổ tiếp công dân	0914630985

**Hộp thư điện tử (Email) của UBND xã :** [Vanthu\\_thanhtri@hanoi.gov.vn](mailto:Vanthu_thanhtri@hanoi.gov.vn)

**Hòm thư góp ý của UBND Xã:** Đặt tại Phòng tiếp công dân trụ sở Đảng ủy - HĐND - UBND Xã.

**Dịch vụ bưu chính:** Gửi đơn thư qua đường bưu điện về UBND xã Thanh Trì ( Số 12 – Nguyễn Bặc, xã Thanh Trì, thành phố Hà Nội).

**Trực tiếp:** Tiếp nhận tại bộ phận tiếp công dân hoặc qua các đoàn kiểm tra, giám sát.

Tổ tiếp công dân xã Thanh Trì thông báo về việc tiếp nhận phản ánh, kiến nghị về công tác tiếp công dân, giải quyết các thủ tục hành chính của UBND xã Thanh Trì để các cơ quan, đơn vị liên quan biết và thực hiện.

*(Thông báo này được niêm yết công khai tại Trụ sở Tiếp công dân xã).*

**Nơi nhận:**

- Đ/c Chủ tịch, Đ/c PCT phụ trách; (để bc)
- Các phòng ban chuyên môn của xã;(để biết)
- Trung tâm Dịch vụ tổng hợp xã;( để tuyên truyền)
- Trang thông tin điện tử của xã;
- Lưu VT.

**TỔ TRƯỞNG TỔ TIẾP CÔNG DÂN**

**PHÓ CHÁNH VĂN PHÒNG  
Đàm Mạnh Thi**