

Số: 1075/BHXH-CG

Cầu Giấy, ngày 22 tháng 8 năm 2025

V/v cảnh báo mạo danh cơ quan BHXH
yêu cầu người dân cập nhật thông tin
trên ứng dụng VssID – BHXH số; thẻ BHYT

Kính gửi:

- Ủy ban nhân dân các phường trên địa bàn;
- Công an các phường trên địa bàn;
- Các đơn vị sử dụng lao động trên địa bàn;
- Các Tổ chức dịch vụ thu bảo hiểm xã hội, bảo hiểm y tế.

Thời gian gần đây, Bảo hiểm xã hội (BHXH) cơ sở Cầu Giấy nhận được thông tin phản ánh từ người dân, người lao động về việc có đối tượng sử dụng các số điện thoại di động gọi điện thoại giả mạo cơ quan BHXH cơ sở Cầu Giấy yêu cầu cung cấp thông tin để đồng bộ thẻ Bảo hiểm y tế (BHYT), căn cước công dân (CCCD) và hỗ trợ cài đặt ứng dụng VssID - BHXH số. Nhằm đảm bảo thông tin cá nhân, tài sản của người lao động, người dân được bảo mật, tránh bị kẻ xấu lợi dụng, lừa đảo, BHXH cơ sở Cầu Giấy kính đề nghị các đơn vị phối hợp thông tin đến người lao động, người dân trên địa bàn những nội dung sau:

1. BHXH cơ sở Cầu Giấy hiện không có chủ trương gọi điện thoại, nhắn tin kết bạn qua ứng dụng zalo hay gửi đường link, mã QR code để hỗ trợ, yêu cầu người tham gia, thụ hưởng chính sách BHXH, BHYT cung cấp CCCD, thông tin cá nhân để cập nhật trên ứng dụng VssID – BHXH số hoặc tích hợp thẻ BHYT vào CCCD.

Khi có nhu cầu được hỗ trợ, giải đáp các vấn đề liên quan đến lĩnh vực BHXH, BHYT, BHTN đề nghị người dân, người lao động liên hệ trực tiếp BHXH cơ sở Cầu Giấy (Số 6, Trần Đăng Ninh, Cầu Giấy, Hà Nội) để được hỗ trợ và có thể thực hiện trên Cổng dịch vụ công Quốc gia, Cổng dịch vụ công BHXH Việt Nam, trên ứng dụng VssID – BHXH số. Các giao dịch, tương tác của người tham gia, thụ hưởng chính sách BHXH, BHYT với cơ quan BHXH qua các kênh chính thức nêu trên đều không mất phí.

2. Để tránh bị kẻ xấu lợi dụng, lừa đảo nhằm chiếm đoạt tài sản, đề nghị người lao động, người dân cần thường xuyên cập nhật thông tin về chính sách pháp luật BHXH, BHYT, BHTN qua các kênh chính thống của Ngành BHXH; theo dõi các thông báo của cơ quan chức năng về phương thức, thủ đoạn lừa đảo trên các phương tiện thông tin đại chúng; nghiên cứu, kiểm tra kỹ trước khi thực hiện các giao dịch trên môi trường mạng (không kết bạn zalo, không bấm vào các đường link lạ hay cung cấp mã OTP, mật khẩu cá nhân...).

3. Các kênh cung cấp thông tin chính thức về chính sách, pháp luật và tư vấn, hỗ trợ người tham gia, thụ hưởng chính sách BHXH, BHYT, BHTN của cơ quan BHXH gồm:

- Trang thông tin điện tử: <https://hanoi.baohiemxahoi.gov.vn>
- Fanpage Facebook: <https://www.facebook.com/bhxhtphanoi> (đã được cấp tích xanh).
- Zalo Official Account: Bảo hiểm xã hội TP Hà Nội (đã được cấp tích vàng).
- Số điện thoại bộ phận Tiếp nhận hồ sơ của Bảo hiểm xã hội cơ sở Cầu Giấy **024.3793 0209** hoặc **024.3793 9118** (số điện thoại Đường dây nóng).
- Tổng đài chăm sóc khách hàng của BHXH Việt Nam: **1900.9068**

BHXH cơ sở Cầu Giấy kính đề nghị các cơ quan, đơn vị phối hợp thông tin rộng rãi những nội dung trên đến người lao động, người dân đề cao cảnh giác, phòng ngừa các hành vi mạo danh, lừa đảo./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- Lưu: VT. 

