

Số: /TB-UBND

Quang Minh, ngày tháng năm 2025

THÔNG BÁO

**Về việc công khai số điện thoại đường dây nóng, địa chỉ tiếp nhận
kiến nghị, phản ánh của cá nhân, tổ chức**

Để đảm bảo việc tổ chức tiếp nhận và giải quyết Thủ tục hành chính cho người dân và doanh nghiệp được liên tục, thông suốt, không bị gián đoạn, các cá nhân, tổ chức có phản ánh, kiến nghị về quy định hành chính bao gồm các nội dung sau đây:

- Những vướng mắc cụ thể trong thực hiện quy định hành chính do hành vi chậm trễ, gây phiền hà hoặc không thực hiện, thực hiện không đúng quy định hành chính của cơ quan, cán bộ, công chức nhà nước như: Từ chối thực hiện, kéo dài thời gian thực hiện thủ tục hành chính; tự ý yêu cầu, bổ sung, đặt thêm hồ sơ, giấy tờ ngoài quy định của pháp luật; sách nhiễu, gây phiền hà, đùn đẩy trách nhiệm; không niêm yết công khai, minh bạch thủ tục hành chính tại nơi giải quyết thủ tục hành chính; thủ tục hành chính được niêm yết công khai đã hết hiệu lực thi hành hoặc trái với nội dung thủ tục hành chính được đăng tải trên cơ sở dữ liệu quốc gia về thủ tục hành chính.

- Quy định hành chính không phù hợp với thực tế; không đồng bộ, thiếu thống nhất; không hợp pháp hoặc trái với các điều ước quốc tế mà Việt Nam đã ký kết hoặc gia nhập; những vấn đề khác liên quan đến quy định hành chính.

- Đề xuất phương án xử lý những phản ánh nêu trên hoặc có sáng kiến ban hành mới quy định hành chính liên quan đến hoạt động kinh doanh, đời sống nhân dân.

UBND xã Quang Minh thực hiện công khai số điện thoại đường dây nóng, địa chỉ tiếp nhận kiến nghị, phản ánh theo một trong các cách thức sau:

(1) Gửi qua Hệ thống tiếp nhận, trả lời phản ánh, kiến nghị của người dân, doanh nghiệp:

- Tại địa chỉ: <https://chinhphu.vn>

(2) Gửi đến Trung tâm phục vụ hành chính công thành phố Hà Nội:

- Địa chỉ: Số 02, phố Hà Cầu, phường Hà Đông, thành phố Hà Nội.

- Tổng đài hỗ trợ của trung tâm phục vụ hành chính công thành phố Hà Nội

qua số 024.1022-nhánh số 7, số 8 hoặc số 1900.1009 để được kịp thời hỗ trợ.

- Gửi thông tin trên Nền tảng Công dân Thủ đô số - iHanoi hoặc Số điện thoại, Zalo, Viber: 0768.221.221 (Trưởng đoàn kiểm tra – Giám sát).

(3) Gửi đến UBND xã Quang Minh:

Địa chỉ: Trụ sở HĐND – UBND xã Quang Minh, thôn Nội Đồng, xã Quang Minh, thành phố Hà Nội.

Ông Phạm Anh Tuấn – Phó Chủ tịch UBND xã – Phụ trách Điểm Phục vụ hành chính công Quang Minh. Số điện thoại: 0979.743.239

Ông Trần Tuấn Sơn – Chánh Văn phòng HĐND và UBND xã Quang Minh. Số điện thoại: 0968.119.789

Bà Nguyễn Thị Phụng – Phó Chánh văn phòng HĐND và UBND xã Quang Minh. Số điện thoại: 0828.183.555

- Thư điện tử: vanthu_quangminh@hanoi.gov.vn

*** Yêu cầu đối với phản ánh, kiến nghị:**

- Phản ánh, kiến nghị phải sử dụng ngôn ngữ tiếng Việt: ghi rõ nội dung phản ánh, kiến nghị;

- Ghi rõ tên, địa chỉ, số điện thoại (hoặc địa chỉ thư tín) của cá nhân, tổ chức có phản ánh, kiến nghị;

- Không tiếp nhận phản ánh, kiến nghị liên quan đến khiếu nại, tố cáo và giải quyết khiếu nại, tố cáo.

UBND xã Quang Minh trân trọng thông báo để các cơ quan, đơn vị, doanh nghiệp, tổ chức và cá nhân được biết./.

Nơi nhận:

- UBND Thành phố;
- Trung tâm PVHCC Thành phố;
- TT Đảng ủy - TT HĐND xã;
- Đ/c Chủ tịch UBND xã;
- Các Phó Chủ tịch UBND xã;
- CPVP; các phòng, ban, đơn vị thuộc xã;
- Trung tâm VHNTTT (để công khai);
- Lưu: VT, VP.(H)

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH**

Phạm Anh Tuấn