

Số: /SDL-VP
V/v tuyên truyền, cảnh báo du khách
về thủ đoạn lừa đảo đặt phòng dịp lễ
Quốc khánh 2/9

Hà Nội, ngày tháng 8 năm 2025

Kính gửi: UBND các phường, xã

Thời gian qua, trên không gian mạng xuất hiện nhiều đối tượng giả mạo website, fanpage của các khách sạn, homestay để lừa đảo, chiếm đoạt tài sản của du khách gây ảnh hưởng đến du khách và phức tạp về ANTT. Kỳ nghỉ lễ Quốc khánh 2/9 năm nay kéo dài cùng với những hoạt động, sự kiện quy mô lớn diễn ra tại Thủ đô dự kiến sẽ thu hút số lượng rất lớn du khách đến Hà Nội, tiềm ẩn cơ các đối tượng tiếp tục lợi dụng để lừa đảo đặt phòng với những thủ đoạn phổ biến như:

- Giả danh khách sạn, homestay nổi tiếng: Dùng tên, logo, hình ảnh thật để tạo trang web hoặc fanpage giả có lượng lớn người theo dõi.
- Niêm yết giá siêu rẻ: Đưa ra giá phòng thấp bất thường nhằm thúc đẩy tâm lý vội vàng đặt phòng ngay.
- Yêu cầu chuyển tiền cọc trước qua tài khoản cá nhân, ví điện tử, sau đó thông báo “lỗi” yêu cầu nạn nhân tiếp tục chuyển thêm tiền để chiếm đoạt.

Sở Du lịch Hà Nội hướng dẫn một số cách nhận biết và phòng tránh lừa đảo khi du khách đặt phòng bằng hình thức online, gồm:

1. Khi một khách sạn, homestay có nhiều trang web hoặc fanpage trùng tên, cần kiểm tra các dấu hiệu bất thường như sau: Mới tạo lập, đổi tên gần đây nhưng đăng tải quảng cáo rầm rộ, giảm giá sốc; vị trí quản trị viên ở các quốc gia khác ngoài Việt Nam; dùng nhiều tài khoản ảo (mới tạo lập, hình ảnh đại diện trống) để bình luận, đánh giá tốt.
2. Khi đặt phòng, yêu cầu khách sạn, homestay cung cấp thông tin về số điện thoại, địa chỉ, giấy phép kinh doanh. Đối chiếu tài khoản doanh nghiệp, cá nhân nhận tiền trùng khớp với thông tin trên giấy phép kinh doanh. Trước khi chuyển tiền đặt phòng, người dân cần gọi điện trực tiếp đến khách sạn, homestay để kiểm tra. Tuyệt đối không tiếp tục chuyển tiền nhiều lần theo yêu cầu của khách sạn, homestay.
3. Đặt phòng qua các doanh nghiệp lữ hành uy tín được cấp giấy phép kinh

doanh dịch vụ lữ hành (*tìm kiếm thông tin doanh nghiệp tại website <https://quanlyluhanh.vn>*) hoặc các nền tảng đặt phòng uy tín.

Để đảm bảo an ninh an toàn cho khách du lịch, giữ gìn môi trường du lịch Thủ đô, Sở Du lịch đề nghị:

- UBND các phường, xã trên địa bàn Thành phố tuyên truyền, cảnh báo du khách, người dân về thủ đoạn lừa đảo nêu trên;
- Phòng Quản lý Cơ sở lưu trú, phòng Quản lý lữ hành thông báo đến các cơ sở kinh doanh lưu trú, các doanh nghiệp lữ hành đăng bài cảnh báo thủ đoạn lừa đảo đặt phòng trên website, fanpage của đơn vị;
- Trung tâm Thông tin và Xúc tiến du lịch đăng bài cảnh báo thủ đoạn lừa đảo đặt phòng trên website, fanpage của Sở Du lịch.

Nơi nhận:

- Như kính gửi;
- Đ/c Giám đốc Sở;
- Các phòng, đơn vị thuộc Sở;
- Lưu: VT, VP.

**KT.GIÁM ĐỐC
PHÓ GIÁM ĐỐC**

Trần Trung Hiếu