

Số: /KH - UBND

Phường Hai Bà Trưng, ngày tháng năm 2025

KẾ HOẠCH

Thông tin, tuyên truyền về cải cách hành chính nhà nước phường Hai Bà Trưng năm 2025

Thực hiện Kế hoạch số 145/KH-UBND ngày 14/6/2021 của UBND Thành phố về Thông tin, tuyên truyền Cải cách hành chính (CCHC) nhà nước của Thành phố Hà Nội giai đoạn 2021-2025; UBND phường Hai Bà Trưng xây dựng Kế hoạch thông tin, tuyên truyền về cải cách hành chính nhà nước phường Hai Bà Trưng năm 2025, cụ thể như sau:

I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU

1. Mục đích

a) Tăng cường công tác thông tin, tuyên truyền nhằm nâng cao nhận thức, trách nhiệm, kỹ năng tổ chức thực hiện CCHC của đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức trong quá trình thực thi công vụ; đồng thời, nâng cao sự đồng thuận và ý thức trách nhiệm của người dân, tổ chức trong việc tham gia và giám sát quá trình CCHC của phường.

b) Xác định nội dung, hình thức thông tin, tuyên truyền CCHC phù hợp với từng nhóm đối tượng.

c) Tăng cường trách nhiệm của người đứng đầu các cơ quan, đơn vị trong việc tổ chức thực hiện công tác thông tin, tuyên truyền CCHC.

d) Tăng cường công tác phối hợp, chia sẻ thông tin giữa các cơ quan hành chính nhà nước với các cơ quan báo chí, truyền thông để đảm bảo thông tin về kết quả CCHC được truyền tải đầy đủ, chính xác, kịp thời và đến đúng đối tượng.

2. Yêu cầu

a) Phổ biến, tuyên truyền phải bảo đảm thường xuyên, liên tục, đa dạng về hình thức, sát với đối tượng và gắn với các mục tiêu, nhiệm vụ CCHC năm 2025 của phường.

b) Triển khai, tổ chức thực hiện tại 100% các cơ quan chuyên môn, đơn vị thuộc phường.

c) Lồng ghép với các nội dung tuyên truyền, phổ biến các chủ trương, chính sách của Đảng, pháp luật của Nhà nước.

II. NỘI DUNG, HÌNH THỨC TUYÊN TRUYỀN

1. Nội dung

Công tác thông tin, tuyên truyền CCHC tập trung vào những nội dung trọng tâm sau:

a) Các quan điểm, chủ trương của Đảng, chính sách pháp luật của Nhà nước, các văn bản của Thành phố, phường về CCHC.

b) Vai trò, trách nhiệm của các cấp ủy Đảng, đoàn thể, người đứng đầu các cơ quan, đơn vị đối với việc triển khai thực hiện các nhiệm vụ CCHC.

c) Công tác hoàn thiện hệ thống văn bản quy phạm pháp luật của Thành phố, phường, hệ thống các văn bản triển khai Luật Thủ đô.

d) Tình hình triển khai và kết quả thực hiện các chủ trương, chính sách, quy định pháp luật về đổi mới, sắp xếp, kiện toàn hệ thống tổ chức bộ máy, nâng cao hiệu quả hoạt động của các cơ quan, tổ chức trong hệ thống chính trị; các quy định về tinh giản biên chế và cơ cấu lại đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức trong hệ thống chính trị; các quy định về thu hút, trọng dụng nhân tài;

đ) Tình hình thực hiện kỷ luật, kỷ cương hành chính; công tác thanh tra, kiểm tra, giám sát hoạt động công vụ, xử lý vi phạm trong thi hành công vụ.

e) Tình hình, kết quả thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC; tình hình giải quyết TTHC trên môi trường điện tử; tình hình xây dựng, nâng cấp Hệ thống thông tin giải quyết TTHC; hiệu quả vận hành Cổng Dịch vụ công, thanh toán trực tuyến;

g) Tình hình triển khai các nội dung trong chuyên đổi số, phát triển kinh tế xanh, kinh tế tuần hoàn, kinh tế số, xã hội số, công dân số; việc phát triển ứng dụng dữ liệu về dân cư, định danh và xác thực điện tử; phổ biến kiến thức, kỹ năng khai thác, sử dụng dịch vụ công trực tuyến cho công dân.

h) Việc cải thiện, nâng cao các Chỉ số: Chỉ số CCHC (PAR INDEX), Chỉ số Hải lòng (SIPAS), Chỉ số Hiệu quả quản trị và hành chính công cấp tỉnh (PAPI) và kết quả các Chỉ số CCHC của cơ quan, đơn vị.

i) Tuyên truyền các mô hình mới, cách làm hiệu quả, các sáng kiến CCHC của cơ quan, tổ chức, cá nhân. Khuyến khích chia sẻ kinh nghiệm hay qua các diễn đàn, hội nghị, hội thảo chuyên đề.

2. Hình thức

a) Thông qua hình thức tổ chức các lớp tập huấn, bồi dưỡng, quán triệt nội dung, kế hoạch thực hiện nhiệm vụ CCHC nhà nước cho đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức; lồng ghép nội dung CCHC trong các hội nghị tuyên truyền, phổ biến, giáo dục pháp luật;

b) Thông qua các loại hình báo chí và các phương tiện thông tin đại chúng, gồm: Đài Phát thanh; Đài Truyền hình; cơ quan thông tấn, báo chí Trung ương, địa phương; các loại hình báo chí chuyên ngành, Trang thông tin điện tử, Zalo OA phường, hệ thống truyền thanh phường.

c) Đăng tải thông tin CCHC lên Chuyên mục CCHC trên Trang thông tin điện tử phường (<https://haibatrung.hanoi.gov.vn/>).

d) Ngoài các hình thức trên, tuyên truyền CCHC bằng ít nhất một trong số các hình thức: Tổ chức Cuộc thi tìm hiểu về CCHC; Tọa đàm về CCHC; Sân khấu hóa hoặc các hình thức tuyên truyền mới, sáng tạo khác.

đ) Khuyến khích tuyên truyền qua mạng xã hội: Zalo, Facebook, Youtube,... theo định hướng thông tin chính thống, đảm bảo quản lý nội dung chặt chẽ, phù hợp với thuần phong mỹ tục.

e) Phát triển nội dung Cẩm nang điện tử “CCHC, Chuyển đổi số và Đề án 06” của Thành phố, bảo đảm cập nhật định kỳ, dễ tra cứu, thân thiện với người dùng.

f) Triển khai Cuộc thi Tìm kiếm ý tưởng, giải pháp CCHC theo kế hoạch của Thành phố.

g) Đưa nội dung CCHC vào chương trình đào tạo, bồi dưỡng công chức, viên chức hằng năm và các kỳ thi tuyển, thi nâng ngạch, thăng hạng. Khuyến khích ra đề thi có nội dung kiểm tra hiểu biết về CCHC.

III. KINH PHÍ THỰC HIỆN

Kinh phí phục vụ công tác tuyên truyền CCHC được cân đối từ nguồn kinh phí CCHC đã được bố trí trong dự toán ngân sách hằng năm đối với các cơ quan, đơn vị theo phân cấp hiện hành.

IV. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Phòng Văn hoá – Xã hội phường

a) Tham mưu xây dựng kế hoạch; theo dõi, kiểm tra, đôn đốc các cơ quan, đơn vị trong việc tổ chức thực hiện Kế hoạch này. Định kỳ tổng hợp, đánh giá tình hình, kết quả thực hiện công tác thông tin, tuyên truyền CCHC của các cơ quan, đơn vị.

b) Cử cán bộ tham gia các lớp tập huấn về CCHC để nâng cao nhận thức của đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức trong công tác CCHC.

c) Tham mưu tổ chức Cuộc thi Tìm kiếm ý tưởng, giải pháp CCHC trên địa bàn phường năm 2025.

d) Tọa đàm, Hội thảo chia sẻ kinh nghiệm thực hiện CCHC.

đ) Lồng ghép kiểm tra việc thực hiện thông tin, tuyên truyền CCHC trong Kế hoạch kiểm tra CCHC năm 2025.

e) Tham mưu giải pháp nâng cao chất lượng thông tin, tuyên truyền về CCHC, biên soạn tin bài về công tác CCHC phát thanh trên hệ thống truyền thanh của phường và đăng tải lên Trang thông tin điện tử, trang Zalo OA của phường.

g) Chủ trì đảm bảo nội dung trên chuyên mục cải cách hành chính, chuyển đổi số tại Trang thông tin điện tử phường, đồng thời theo dõi mức độ truy cập, phản hồi của người dân để điều chỉnh nội dung phù hợp.

h) Chủ trì, phối hợp với các cơ quan chuyên môn, đơn vị thuộc phường tổ chức các hoạt động, sự kiện tuyên truyền về chuyển đổi số, xây dựng chính quyền điện tử nhân ngày Chuyển đổi số quốc gia 10-10;

g) Phối hợp trong cung cấp thông tin cho các cơ quan báo chí tuyên truyền các nội dung về CCHC.

h) Nghiên cứu, đề xuất thực hiện chuyển đổi số trong công tác thông tin, tuyên truyền CCHC trên địa bàn phường.

i) Tổng hợp và đề xuất UBND Thành phố biểu dương tập thể, cá nhân có thành tích trong triển khai thực hiện hiệu quả công tác thông tin, tuyên truyền CCHC trong năm.

4. Văn phòng HĐND&UBND phường

a) Chủ trì cung cấp thông tin các hoạt động chỉ đạo, điều hành của UBND phường, Chủ tịch UBND phường và hoạt động liên quan khác đã đăng tải trên Trang thông tin điện tử phường đảm bảo thống nhất, đồng bộ.

b) Phối hợp Phòng Văn hoá - Xã hội và các cơ quan, đơn vị triển khai các giải pháp tuyên truyền các nội dung CCHC của phường; lựa chọn tổ chức hoạt động tọa đàm, đối thoại giữa chính quyền - người dân về cải cách hành chính.

c) Lồng ghép nội dung CCHC trong các chương trình tuyên truyền, phổ biến giáo dục pháp luật trên địa bàn. Khuyến khích tuyên truyền về quyền, nghĩa vụ của công dân trong tiếp cận dịch vụ công, giám sát hoạt động hành chính.

5. Trung tâm Phục vụ hành chính công phường

a) Chủ trì, phối hợp với các cơ quan, đơn vị triển khai các giải pháp tuyên truyền phù hợp, hiệu quả nhằm nâng cao tần suất sử dụng dịch vụ công trực tuyến, dịch vụ bưu chính công ích, thanh toán trực tuyến trong tiếp nhận và trả kết quả giải quyết TTHC.

b) Phối hợp tổ chức hoạt động tọa đàm, đối thoại giữa chính quyền với người dân, doanh nghiệp về TTHC.

6. Phòng Kinh tế, Hạ tầng và Đô thị phường

- Hàng tháng, có ít nhất 01 tin/bài về hoạt động hỗ trợ, chính sách thu hút đầu tư, giải quyết các khó khăn, vướng mắc của nhà đầu tư, doanh nghiệp trên địa bàn phường được đăng trên Trang thông tin điện tử của phường.

- Hàng tháng, có ít nhất 01 tin/bài về nội dung, giải pháp cải cách TTHC lĩnh vực đất đai, công khai quy định về giá đất, quy định về chính sách bồi thường, tái định cư, quy trình, TTHC lĩnh vực đất đai,...được đăng trên Trang thông tin điện tử của phường.

7. Đề nghị Ủy ban Mặt trận Tổ quốc Việt Nam và các đoàn thể phường

Đề nghị Mặt trận Tổ quốc Việt Nam phường phối hợp, triển khai thực hiện Kế hoạch, tăng cường giám sát thực hiện CCHC trên địa bàn phường và tuyên truyền, vận động nhân dân, nâng cao đồng thuận xã hội trong thực hiện CCHC và các chủ trương, chính sách, pháp luật của Đảng, Nhà nước.

Trên đây là Kế hoạch thông tin, tuyên truyền về cải cách hành chính nhà nước phường Hai Bà Trưng năm 2025. UBND phường đề nghị các cơ quan

chuyên môn, đơn vị, ban ngành đoàn thể có liên quan nghiêm túc triển khai thực hiện Kế hoạch đề ra đạt hiệu quả./.

Nơi nhận:

- Sở Nội vụ Hà Nội;
- Sở VHTT Hà Nội;
- Thường trực Đảng ủy - HĐND phường;
- Chủ tịch UBND phường;
- Các Phó Chủ tịch UBND phường;
- UB MTTQ Việt Nam phường và các đoàn thể;
- Các phòng, ban, ngành phường;
- Lưu: VT, VHXH.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH**

Đỗ Phương Nga

Phụ lục 1
MỘT SỐ NHIỆM VỤ CỤ THỂ VỀ CÔNG TÁC TUYÊN TRUYỀN
NĂM 2025

*(Kèm theo Kế hoạch số...../KH-UBND ngày.....tháng.....năm 2025
của UBND phường Hai Bà Trưng)*

TT	Nhiệm vụ	Cơ quan, đơn vị chủ trì	Cơ quan, đơn vị phối hợp	Thời gian hoàn thành
1.	Ban hành Kế hoạch tuyên truyền CCHC năm 2025 của phường	Phòng Văn hoá – Xã hội	Các phòng, ban, ngành, đoàn thể	Chậm nhất 20 ngày kể từ ngày UBND Thành phố ban hành Kế hoạch
2.	Tuyên truyền kết quả thực hiện CCHC trên Trang thông tin điện tử phường	Phòng Văn hoá – Xã hội	Các phòng, ban, ngành, đoàn thể	Trong năm
3.	Đài truyền thanh cấp xã có ít nhất 02 tin/bài về CCHC để phát trên hệ thống truyền thanh	Phòng Văn hoá – Xã hội	Các phòng, ban, ngành liên quan	Định kỳ hằng tháng
4.	Hằng tháng, gửi đăng tải tối thiểu 01 tin/bài CCHC (từ tháng 8/2025 đến tháng 12/2025) trên Trang thông tin CCHC của Thành phố	Phòng Văn hoá – Xã hội	Các phòng, ban, ngành liên quan	Định kỳ hằng tháng
5.	Hàng tháng gửi đăng tải tối thiểu 06 tin/bài CCHC trên Trang thông tin điện tử phường	Phòng Văn hoá – Xã hội	Các phòng, ban, ngành liên quan	Định kỳ hằng tháng

TT	Nhiệm vụ	Cơ quan, đơn vị chủ trì	Cơ quan, đơn vị phối hợp	Thời gian hoàn thành
6.	Báo cáo kết quả thực hiện thông tin, tuyên truyền CCHC định kỳ (<i>lồng ghép vào báo cáo CCHC định kỳ của cơ quan, đơn vị</i>).	Phòng Văn hoá – Xã hội	Các phòng, ban, ngành liên quan	Định kỳ quý 1, 6 tháng, 9 tháng, năm
7.	Có ít nhất 01 tin/bài về hoạt động hỗ trợ, chính sách thu hút đầu tư, giải quyết các khó khăn, vướng mắc của nhà đầu tư, doanh nghiệp trên địa bàn phường được đăng trên Trang thông tin điện tử phường	Phòng Kinh tế, Hạ tầng và Đô thị	Phòng Văn hoá – Xã hội	Định kỳ hằng tháng
8.	Có ít nhất 01 tin/bài về nội dung, giải pháp cải cách TTHC lĩnh vực đất đai, công khai quy định về giá đất, quy định về chính sách bồi thường, tái định cư, quy trình, TTHC lĩnh vực đất đai,...được đăng trên Trang thông tin điện tử phường	Phòng Kinh tế, Hạ tầng và Đô thị	Phòng Văn hoá – Xã hội	Định kỳ hằng tháng
09.	Tham gia các lớp tập huấn, tuyên truyền về CCHC, các Chỉ số đánh giá hiệu quả hoạt động của chính quyền	Phòng Văn hoá – Xã hội	Các phòng chuyên môn	Tháng 10/2025
10.	Triển khai tổ chức Cuộc thi Tìm kiếm ý tưởng, giải pháp CCHC	Phòng Văn hoá – Xã hội	Các phòng, ban, ngành liên quan	Tháng 11/2025

TT	Nhiệm vụ	Cơ quan, đơn vị chủ trì	Cơ quan, đơn vị phối hợp	Thời gian hoàn thành
11.	Tổ chức hoạt động Tọa đàm, đối thoại giữa chính quyền với người dân, doanh nghiệp về TTHC	Phòng Văn hoá – Xã hội	Trung tâm Phục vụ hành chính công, các phòng chuyên môn	Trong năm
12.	Tổ chức đảm bảo duy trì, vận hành hoạt động Trang tin điện tử phường	Phòng Văn hoá – Xã hội	Các phòng, ban, ngành liên quan	Trong năm
13.	Chủ trì cung cấp thông tin các hoạt động chỉ đạo, điều hành của UBND phường, Chủ tịch UBND phường và hoạt động liên quan khác đã đăng tải trên Trang thông tin điện tử phường	Văn phòng HĐND&UBND	Phòng Văn hoá – Xã hội	Trong năm
14.	Lồng ghép nội dung CCHC trong các chương trình tuyên truyền, phổ biến giáo dục pháp luật trên địa bàn. Khuyến khích tuyên truyền về quyền, nghĩa vụ của công dân trong tiếp cận dịch vụ công, giám sát hoạt động hành chính.	Văn phòng HĐND&UBND	Các phòng, ban, ngành liên quan	Trong năm
15.	Tổng hợp, đánh giá kết quả thực hiện Kế hoạch năm 2025, đề xuất điều chỉnh nội dung tuyên truyền năm 2026.	Phòng Văn hoá – Xã hội	Các phòng, ban, ngành liên quan	Tháng 12/2025