

Số: 12/KH-UBND

Thượng Phúc, ngày 18 tháng 7 năm 2025

KẾ HOẠCH

Triển khai thực hiện Chỉ thị số 15-CT/TU ngày 13/9/2022 của Thành ủy về tăng cường sự lãnh đạo của các cấp ủy Đảng, nâng cao trách nhiệm của chính quyền, phát huy vai trò của mặt trận tổ quốc và các tổ chức chính trị - xã hội trong công tác hòa giải cơ sở khi thực hiện mô hình chính quyền địa phương 2 cấp từ ngày 01/7/2025

Thực hiện Kế hoạch số 184/KH-UBND ngày 11/7/2025 của UBND Thành phố Hà Nội về Triển khai thực hiện Chỉ thị số 15-CT/TU ngày 13/9/2022 của Thành ủy về tăng cường sự lãnh đạo của các cấp ủy Đảng, nâng cao trách nhiệm của chính quyền, phát huy vai trò của mặt trận tổ quốc và các tổ chức chính trị - xã hội trong công tác hòa giải cơ sở khi thực hiện mô hình chính quyền địa phương 2 cấp từ ngày 01/7/2025; thực hiện Luật Tổ chức chính quyền địa phương số 72/2025/QH15 ngày 16/6/2025; Chỉ thị số 15-CT/TU ngày 13/9/2022 của Thành ủy Hà Nội về “Tăng cường sự lãnh đạo của các cấp ủy Đảng, nâng cao trách nhiệm của chính quyền, phát huy vai trò của Mặt trận Tổ quốc và các tổ chức chính trị - xã hội trong công tác hòa giải ở cơ sở” (sau đây gọi tắt là Chỉ thị số 15-CT/TU), UBND xã Thượng Phúc xây dựng Kế hoạch triển khai thực hiện Chỉ thị số 15-CT/TU của Thành ủy trên địa bàn cụ thể như sau:

I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU

1. Mục đích

Tăng cường sự lãnh đạo của các cấp ủy Đảng, nâng cao trách nhiệm của chính quyền, phát huy vai trò của Mặt trận Tổ quốc và các tổ chức chính trị - xã hội; tạo sự chuyển biến tích cực trong công tác hòa giải ở cơ sở; khắc phục những tồn tại, hạn chế đã nêu tại Chỉ thị số 15-CT/TU ngày 13/9/2022 của Thành ủy; tăng cường khối đại đoàn kết toàn dân; tiếp tục góp phần giữ vững an ninh chính trị, trật tự an toàn xã hội, nhất là ở cơ sở và địa bàn dân cư, thúc đẩy phát triển kinh tế - xã hội xã Thượng Phúc.

Nâng cao hiệu lực, hiệu quả công tác quản lý Nhà nước của chính quyền địa phương 2 cấp đối với công tác hòa giải ở cơ sở. Đẩy mạnh, làm tốt công tác bồi dưỡng kiến thức pháp luật, nghiệp vụ và củng cố, kiện toàn đội ngũ hòa giải viên trên địa bàn xã.

Nâng cao năng lực cho đội ngũ hòa giải viên ở cơ sở để giải quyết kịp thời, hiệu quả các mâu thuẫn, tranh chấp, vi phạm pháp luật thuộc phạm vi hòa giải ở cơ sở; góp phần tạo chuyển biến căn bản, toàn diện trong công tác hòa giải ở cơ sở, đáp ứng yêu cầu của nhiệm vụ trong giai đoạn mới và nhiệm vụ chính trị của xã Thượng Phúc.

Tuyên truyền, vận động Nhân dân tự giải quyết tranh chấp, mâu thuẫn bằng hòa giải, sử dụng hiệu quả hương ước, quy ước trong công tác hòa giải, tuyên truyền vận động Nhân dân tích cực tham gia và thực hiện tốt các phong trào thi đua yêu nước, các cuộc vận động toàn dân đoàn kết xây dựng đời sống văn hóa ở thôn, xã.

2. Yêu cầu

Việc triển khai thực hiện Chỉ thị số 15-CT/TU ngày 13/9/2022 của Thành ủy phải được tổ chức thực hiện nghiêm túc, cụ thể và thiết thực; đảm bảo triển khai đồng bộ, hiệu quả, tránh lãng phí, phù hợp với điều kiện thực tiễn của địa phương.

Xác định trách nhiệm và phân công nhiệm vụ cụ thể cho các cơ quan, tổ chức, ban, ngành, đoàn thể có liên quan trong việc triển khai thực hiện công tác hòa giải ở cơ sở.

Các cơ quan, tổ chức, ban, ngành, đoàn thể có trách nhiệm phối hợp chặt chẽ trong quá trình triển khai thực hiện, đảm bảo thực hiện đầy đủ nội dung và đúng tiến độ theo Kế hoạch này.

Xây dựng mô hình “Tổ hòa giải 5 tốt” đạt ít nhất 60% tổ hòa giải đạt mô hình “Tổ hòa giải 5 tốt” ở xã và đảm bảo mỗi thôn có 01 tổ hòa giải.

II. NỘI DUNG THỰC HIỆN

1. Tiếp tục tuyên truyền, phổ biến Chỉ thị số 15-CT/TU ngày 13/9/2022 của Thành ủy và các văn bản hướng dẫn về công tác hòa giải ở cơ sở

Chỉ đạo, hướng dẫn các cơ quan, đơn vị, phòng, ban tổ chức thực hiện Chỉ thị số 15-CT/TU ngày 13/9/2022 của Thành ủy và các văn bản hướng dẫn về công tác hòa giải ở cơ sở.

- *Cơ quan chủ trì:* Ủy ban Mặt trận Tổ quốc Việt Nam xã; Văn phòng HĐND và UBND xã

- *Cơ quan phối hợp:* Các Phòng, ban, ngành, đoàn thể xã; các thôn trên địa bàn xã.

- *Thời gian thực hiện:* Hằng năm.

2. Nâng cao hiệu lực, hiệu quả công tác quản lý Nhà nước của chính quyền địa phương 2 cấp đối với công tác hòa giải

2.1. Tiếp tục chỉ đạo, hướng dẫn xây dựng mô hình “Tổ hòa giải 5 tốt” và tiêu chí đánh giá công tác hòa giải ở cơ sở phù hợp với tình hình thực tế và việc triển khai xây dựng nông thôn mới, đô thị văn minh và mô hình chính quyền địa phương 2 cấp.

- *Cơ quan chủ trì:* Văn phòng HĐND và UBND xã

- *Cơ quan phối hợp:* Ủy ban Mặt trận Tổ quốc Việt Nam xã.

- *Thời gian thực hiện:* Hằng năm

2.2. Xây dựng đội ngũ hòa giải viên có đủ tiêu chuẩn, năng lực đáp ứng yêu cầu của công tác hòa giải ở cơ sở.

a) Trên cơ sở rà soát, đánh giá, tiến hành bổ sung, thay thế hòa giải viên đối với những tổ hòa giải còn thiếu hòa giải viên hoặc có hòa giải viên hoạt động mang tính hình thức, hiệu quả chưa cao; bảo đảm các tổ hòa giải đủ số lượng, thành phần, tiêu chuẩn đáp ứng nhu cầu của công tác hòa giải ở cơ sở. Thu hút nhiều thành phần, nhiều lực lượng tham gia, khuyến khích người có uy tín, có kiến thức, am hiểu về pháp luật, xã hội và có kỹ năng hòa giải tham gia Tổ hòa giải.

- *Cơ quan chủ trì:* Văn phòng HĐND và UBND xã.

- *Cơ quan phối hợp:* Ủy ban Mặt trận Tổ quốc Việt Nam cấp xã.

- *Thời gian thực hiện:* Hằng năm.

b) Rà soát, kiện toàn số lượng tổ hòa giải, đảm bảo mỗi thôn có ít nhất 01 tổ hòa giải

- *Cơ quan chủ trì:* Văn phòng HĐND và UBND xã.

- *Cơ quan phối hợp:* Ủy ban Mặt trận Tổ quốc Việt Nam cấp xã.

- *Thời gian thực hiện:* Hằng năm.

c) Tổ chức tập huấn, bồi dưỡng nghiệp vụ, kỹ năng hòa giải cho hòa giải viên ở cơ sở.

- *Cơ quan chủ trì:* Văn phòng HĐND và UBND xã.

- *Cơ quan phối hợp:* Ủy ban Mặt trận Tổ quốc Việt Nam cấp xã, Tòa án nhân dân khu vực, các tổ chức, cá nhân có liên quan.

- *Thời gian thực hiện:* Hằng năm.

d) Xây dựng, nhân rộng mô hình “Tổ hòa giải 5 tốt” ở các địa bàn dân cư, gắn xây dựng mô hình “Tổ hòa giải 5 tốt” theo Công văn số 2690/TP-MTTQ ngày 06/10/2022 của Sở Tư pháp và Ban Thường trực Ủy ban Mặt trận Tổ quốc Việt Nam thành phố Hà Nội về việc hướng dẫn mô hình hoà giải “Tổ hoà giải 5 tốt”, tiêu chí đánh giá công tác hoà giải ở cơ sở và thủ tục công nhận “Tổ hoà giải 5 tốt” với các tổ chức tự quản tại cộng đồng dân cư, phong trào xây dựng nông thôn mới, đô thị văn minh, nhân rộng các mô hình hòa giải đạt hiệu quả phù hợp với tình hình địa phương.

- *Cơ quan chủ trì:* Văn phòng HĐND và UBND xã.

- *Cơ quan phối hợp:* Ủy ban Mặt trận Tổ quốc Việt Nam xã, các tổ chức, cá nhân có liên quan.

- *Thời gian thực hiện:* Hằng năm.

đ) 100% tổ hòa giải trên địa bàn xã được phát miễn phí ấn phẩm Pháp luật và Xã hội thuộc Báo Kinh tế và Đô thị.

- *Cơ quan chủ trì:* Báo Kinh tế và Đô thị (Ấn phẩm Pháp luật và Xã hội).

- *Cơ quan phối hợp*: Văn phòng HĐND và UBND xã phối hợp cung cấp danh sách địa chỉ các Tổ hòa giải nhận án phẩm và theo dõi việc nhận án phẩm trên địa bàn.

- *Thời gian thực hiện*: Hằng năm.

e) Tổ chức tuyên truyền thực hiện công tác hoà giải ở cơ sở.

- *Cơ quan chủ trì*: Văn phòng HĐND và UBND xã.

- *Cơ quan phối hợp*: Phòng Văn hóa – xã hội và các cá nhân có liên quan.

- *Thời gian thực hiện*: Hằng năm.

2.3. Đảm bảo chế độ, chính sách, kinh phí hỗ trợ kinh phí cho công tác hòa giải ở cơ sở.

a) Hướng dẫn chế độ, chính sách, kinh phí hỗ trợ kinh phí cho công tác hòa giải ở cơ sở.

- *Cơ quan chủ trì*: Văn phòng HĐND và UBND xã.

- *Cơ quan phối hợp*: Các Tổ hòa giải trên địa bàn xã.

b) Tham mưu bố trí kinh phí cho hoạt động hòa giải ở cơ sở.

- *Cơ quan chủ trì*: Văn phòng HĐND và UBND cấp xã và chuyên viên được giao thực hiện nhiệm vụ hòa giải cơ sở.

- *Cơ quan phối hợp*: Các tổ chức, cá nhân có liên quan.

c) Kiểm tra về kinh phí hỗ trợ hoạt động hòa giải ở cơ sở theo quy định của pháp luật.

- *Cơ quan chủ trì*: Văn phòng HĐND và UBND xã.

- *Cơ quan phối hợp*: Ủy ban Mặt trận Tổ quốc Việt Nam cấp xã và các cơ quan, tổ chức có liên quan.

- *Thời gian thực hiện*: Hằng năm

2.4. Kiểm tra, tổng kết việc thực hiện Kế hoạch, tổ chức tôn vinh, biểu dương, khen thưởng những hòa giải viên, tổ hòa giải ở cơ sở điển hình xuất sắc; tổ chức, cá nhân có đóng góp tích cực trong công tác hòa giải ở cơ sở.

- *Cơ quan chủ trì*: Văn phòng HĐND và UBND xã.

- *Cơ quan phối hợp*: Ủy ban Mặt trận Tổ quốc Việt Nam xã.

- *Thời gian thực hiện*: Hằng năm

3. Ứng dụng công nghệ thông tin trong việc nâng cao năng lực đội ngũ hòa giải viên ở cơ sở

3.1. Đăng tải Bộ tài liệu bồi dưỡng nghiệp vụ hòa giải ở cơ sở cho đội ngũ hòa giải viên ở cơ sở của Bộ Tư pháp trên Cổng thông tin điện tử của Ủy ban nhân dân cấp xã.

- *Cơ quan chủ trì*: Văn phòng HĐND và UBND xã

- *Cơ quan phối hợp:* Ủy ban Mặt trận Tổ quốc Việt Nam xã

- *Thời gian thực hiện:* Hằng năm.

3.3. Số hóa và đăng tải các tài liệu tập huấn, bồi dưỡng, các ấn phẩm khác về hòa giải ở cơ sở trên cơ sở dữ liệu về phổ biến, giáo dục pháp luật, trên Cổng thông tin điện tử của Ủy ban nhân dân cấp xã; trên mạng xã hội: facebook, trang fanpage và các mạng xã hội khác..., các phương tiện phát thanh, truyền hình, hệ thống Loa truyền thanh cơ sở.

- *Cơ quan chủ trì thực hiện:* Văn phòng HĐND và UBND xã, Phòng Văn hóa – xã hội xã.

- *Thời gian thực hiện:* Hằng năm

3.4. Tiếp nhận, xử lý thông tin hai chiều, hướng dẫn giải quyết kịp thời các vướng mắc phát sinh trong quá trình thực hiện hòa giải ở cơ sở, nhất là hòa giải các vụ việc khó, phức tạp.

- *Cơ quan chủ trì:* Văn phòng HĐND và UBND xã.

- *Cơ quan phối hợp:* Ủy ban Mặt trận Tổ quốc Việt Nam cấp xã.

- *Thời gian thực hiện:* Hằng năm.

3.5. Xây dựng chuyên mục hòa giải ở cơ sở trên Trang thông tin điện tử xã.

- *Cơ quan chủ trì:* Văn phòng HĐND và UBND xã.

- *Cơ quan phối hợp:* Trung tâm Văn hóa – Thông tin và Thể thao xã.

- *Thời gian thực hiện:* Hằng năm.

4. Các nhiệm vụ, giải pháp khác

4.1. Tổ chức hội nghị (diễn đàn) giao lưu, đối thoại, chia sẻ kinh nghiệm về thực hiện công tác hòa giải ở cơ sở, trao đổi, đề xuất cơ quan có thẩm quyền tháo gỡ những vướng mắc, bất cập, vấn đề mới phát sinh trong công tác hòa giải ở cơ sở.

- *Cơ quan chủ trì:* Văn phòng HĐND và UBND xã.

- *Cơ quan phối hợp:* Ủy ban Mặt trận Tổ quốc Việt Nam cấp xã, tổ chức và cá nhân có liên quan.

- *Thời gian thực hiện:* Hằng năm.

4.2. Huy động nguồn lực từ xã hội hỗ trợ hoạt động hòa giải ở cơ sở.

Huy động các tổ chức, doanh nghiệp, cá nhân hỗ trợ kinh phí, cơ sở vật chất, phương tiện cho công tác hòa giải ở cơ sở theo tinh thần nâng cao trách nhiệm xã hội của tổ chức, doanh nghiệp.

Khuyến khích Hội Luật gia Thành phố, Đoàn Luật sư Thành phố, các trung tâm tư vấn pháp luật, tổ chức hành nghề luật sư hỗ trợ tài liệu, tư vấn, tổ chức bồi dưỡng kiến thức pháp luật cho tổ hòa giải, hòa giải viên ở cơ sở; vận động và tạo điều kiện cho thành viên của tổ chức mình tham gia làm hòa giải viên ở cơ sở và phối hợp tham gia giải quyết các vụ việc hòa giải có tính chất phức tạp.

- *Cơ quan chủ trì:* Văn phòng HĐND và UBND xã.
- *Cơ quan phối hợp:* Ủy ban Mặt trận Tổ quốc Việt Nam cấp xã; các doanh nghiệp, các tổ chức cá nhân có liên quan.

- *Thời gian thực hiện:* Hằng năm.

4.3. Phát huy vai trò của lực lượng Công an cấp xã trong công tác phối hợp giải quyết các vụ việc thuộc phạm vi hòa giải ở cơ sở có tính chất phức tạp.

- *Cơ quan chủ trì:* Văn phòng HĐND và UBND xã.

- *Cơ quan phối hợp:* Công an cấp xã.

- *Thời gian thực hiện:* Hằng năm.

4.4. Sử dụng hiệu quả hương ước, quy ước trong công tác hòa giải ở cơ sở.

- *Cơ quan chủ trì:* Văn phòng HĐND và UBND xã, Phòng Văn hóa – xã hội xã.

- *Cơ quan phối hợp:* Ủy ban Mặt trận Tổ quốc Việt Nam xã, tổ chức, cá nhân có liên quan

- *Thời gian thực hiện:* Hằng năm.

4.5. Tăng cường tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo cho người dân tại địa bàn xã.

- *Cơ quan chủ trì:* Văn phòng HĐND và UBND xã.

- *Cơ quan phối hợp:* Công an xã; các Ban, ngành, đoàn thể, cá nhân có liên quan.

- *Thời gian thực hiện:* Hằng năm

4.6. Thực hiện tốt Quy chế dân chủ ở cơ sở.

- *Cơ quan chủ trì:* Ủy ban Mặt trận Tổ quốc Việt Nam cấp xã.

- *Cơ quan phối hợp:* Văn phòng HĐND và UBND xã và các cơ quan, đơn vị, tổ chức có liên quan.

- *Thời gian thực hiện:* Hằng năm.

IV. KINH PHÍ THỰC HIỆN

Kinh phí thực hiện Kế hoạch từ nguồn ngân sách nhà nước theo quy định phân cấp ngân sách hiện hành và các nguồn đóng góp, tài trợ hợp pháp khác (nếu có).

V. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Văn phòng HĐND - UBND xã

Chủ trì, phối hợp với các Ban, ngành, đoàn thể liên quan tổ chức thực hiện Kế hoạch; chỉ đạo, hướng dẫn, đôn đốc, kiểm tra, đề xuất khen thưởng các tập thể, cá nhân có thành tích xuất sắc trong thực hiện Kế hoạch.

2. Phòng Văn hoá – xã hội xã

Phối hợp với Văn phòng HĐND và UBND tuyên truyền sâu rộng các nội dung của Kế hoạch, quy định pháp luật về hòa giải ở cơ sở; tình hình, kết quả hòa giải ở cơ sở, ý thức chấp hành pháp luật và trách nhiệm của Nhân dân đối với công tác hòa giải ở cơ sở; đẩy mạnh triển khai thực hiện hương ước, quy ước trong cộng đồng dân cư và sử dụng có hiệu quả hương ước, quy ước trong công tác hòa giải ở cơ sở nhằm vận động Nhân dân tự giải quyết tranh chấp, mâu thuẫn, tăng cường đoàn kết trong nội bộ Nhân dân.

3. Trung tâm Văn hóa - Thông tin và thể thao xã

Tuyên truyền, phổ biến các quy định pháp luật về hòa giải ở cơ sở và tình hình triển khai thi hành pháp luật về hòa giải ở cơ sở, góp phần nâng cao nhận thức của cộng đồng về vị trí, vai trò và ý nghĩa của công tác hòa giải ở cơ sở trong đời sống xã hội, khuyến khích sử dụng hòa giải để giải quyết các tranh chấp, mâu thuẫn, vi phạm pháp luật trong phạm vi hòa giải tại cộng đồng. Tuyên truyền, vận động Nhân dân tự giải quyết tranh chấp, mâu thuẫn bằng hòa giải, tăng cường đoàn kết trong nội bộ Nhân dân, vận động Nhân dân tích cực tham gia và thực hiện tốt các phong trào thi đua yêu nước, các cuộc vận động.

4. Công an xã

Triển khai thực hiện Kế hoạch, phối hợp tham gia giải quyết vụ việc hòa giải trong cộng đồng dân cư nhất là vụ việc phức tạp, nắm bắt kịp thời tình hình chấp hành pháp luật hòa giải, ý thức chấp hành pháp luật của Nhân dân để kịp thời phối hợp hòa giải mâu thuẫn trong cộng đồng dân cư.

5. Đề nghị cơ quan Ủy ban Mặt trận Tổ quốc Việt Nam xã

Phối hợp với chuyên viên Văn phòng HĐND và UBND xã theo dõi, đôn đốc, kiểm tra, giám sát, tổng kết việc thực hiện Kế hoạch; tổ chức thực hiện có hiệu quả các nhiệm vụ của Kế hoạch; tăng cường các hoạt động tuyên truyền về vai trò, ý nghĩa của công tác hòa giải ở cơ sở; vận động, thuyết phục thành viên, hội viên tham gia công tác hòa giải, vận động Nhân dân giải quyết mâu thuẫn, tranh chấp, vi phạm pháp luật thông qua hòa giải ở cơ sở.

6. Phối hợp với Hội Luật gia thành phố; Đoàn Luật sư thành phố

Tổ chức đào tạo đội ngũ tập huấn viên để thực hiện bồi dưỡng cho hòa giải viên ở cơ sở; phối hợp tổ chức xây dựng mô hình, huy động luật gia, luật sư, thẩm phán, hội thẩm nhân dân, thư ký tòa án, kiểm sát viên hỗ trợ nghiệp vụ cho hòa giải viên ở cơ sở. Đề nghị Hội luật gia Thành phố, Đoàn Luật sư Thành phố tích cực cử hội viên tham gia các vụ việc hòa giải nhất là vụ việc có tính chất phức tạp.

Trên đây là Kế hoạch triển khai thực hiện Chỉ thị số 15-CT/TU ngày 13/9/2022 của Thành ủy Hà Nội về “Tăng cường sự lãnh đạo của các cấp ủy Đảng, nâng cao trách nhiệm của chính quyền, phát huy vai trò của Mặt trận Tổ quốc và các tổ chức chính trị - xã hội trong công tác hòa giải ở cơ sở” khi triển khai mô hình chính quyền địa phương 2 cấp từ ngày 01/7/2025. UBND xã đề nghị các ban, ngành, đoàn thể xã nghiêm túc triển khai thực hiện.

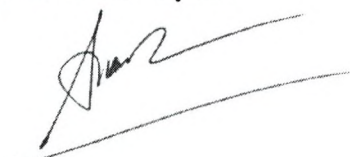
Trong quá trình triển khai, nếu có khó khăn, vướng mắc, các ban, ngành, đoàn thể kịp thời tổng hợp báo cáo UBND xã (qua Văn phòng HĐND và UBND xã) để xem xét, giải quyết./.

Nơi nhận:

- Thường trực Đảng ủy, HĐND xã;
- Chủ tịch, Phó chủ tịch UBND xã;
- Ủy ban MTTQ Việt Nam xã;
- Các ban, ngành, đoàn thể xã;
- Lưu: VT.

VT

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH**



Trần Ngọc Tuân