

Số: /SYT-NVD
V/v: Xác minh, xử lý thông tin về
thuốc Aclasta có dấu hiệu giả mạo

Hà Nội, ngày tháng năm 2025

Kính gửi:

- Thủ trưởng các cơ sở y tế trên địa bàn;
- UBND xã, phường trên địa bàn thành phố Hà Nội;
- Các cơ sở kinh doanh thuốc trên địa bàn thành phố Hà Nội.

Thực hiện chỉ đạo của Cục Quản lý Dược tại công văn số 2581/QLD-CL ngày 10/9/2025 về việc xác minh, xử lý thông tin về thuốc Aclasta có dấu hiệu giả mạo, Sở Y tế thông tin cụ thể như sau:

Công ty TNHH Sandoz Việt Nam Báo cáo:

- Ngày 16/7/2025, Công ty TNHH Sandoz Việt Nam đã nhận được phản ánh của nhà thuốc thuộc Phòng khám Dụng cụ Y khoa Gia đình, địa chỉ G2-41 Phạm Hùng, phường An Hoà, thành phố Rạch Giá, Kiên Giang (theo địa chỉ cũ). Theo đó, một khách hàng đã đến hỏi nhà thuốc về sản phẩm Aclasta và chia sẻ hình ảnh bao bì của sản phẩm (Tên thuốc: Aclasta, Lot: KHBV7, MFD:08/2024, EXP; 07/2027).

- Từ thông tin có trên hình ảnh về sản phẩm, Công ty TNHH Sandoz Việt Nam và nhà máy sản xuất thuốc Aclasta đăng ký tại Việt Nam đã xác minh, lô hàng không được sản xuất bởi Lek Pharmaceuticals d.d., Slovenia (*nhà máy sản xuất của Sandoz*), lô hàng không được nhập khẩu bởi Công ty TNHH Sandoz Việt Nam. Các lô hàng được sản xuất từ sau tháng 05/2024 đã không còn logo của Novartis trên nhãn mà thay vào đó là logo Sandoz. Công ty nghi ngờ sản phẩm là thuốc giả.

(gửi đính kèm tài liệu do Công ty cung cấp về Hình ảnh sản phẩm nhập khẩu chính thức bởi Công ty TNHH Sandoz Việt Nam và sản phẩm nghi ngờ giả)

Để đảm bảo sức khỏe cũng như quyền lợi hợp pháp của người tiêu dùng trên địa bàn Hà Nội, Sở Y tế Hà Nội yêu cầu:

1. Các cơ sở y tế, các cơ sở bán buôn, bán lẻ thuốc trên địa bàn không kinh doanh, phân phối, sử dụng thuốc Aclasta có ngày sản xuất từ sau tháng 05/2024 có logo của Novartis (như hình ảnh tài liệu đính kèm công văn); tuân thủ việc kinh doanh, mua bán thuốc có nguồn gốc xuất xứ rõ ràng; rà soát hoạt động của cơ sở, nếu phát hiện thấy thuốc có thông tin như đã nêu, khẩn trương thông báo về Sở Y tế để có biện pháp xử lý.

2. UBND xã, phường:

- Thông báo đến các cơ sở hành nghề Dược trên địa bàn quản lý không kinh doanh, phân phối, sử dụng thuốc với thông tin nêu trên; tiếp nhận thông tin từ cơ sở, tiến hành kiểm tra, giám sát việc thực hiện của cơ sở (nếu có); báo cáo việc thực hiện về Sở Y tế.

- Tiếp tục triển khai thực hiện nghiêm Chỉ thị 13/CT-TTg ngày 17/5/2025 của Thủ tướng Chính phủ về tăng cường công tác chống buôn lậu, gian lận thương mại và hàng giả trong tình hình mới; Thực hiện Công điện số 41/CD-TTg và Công điện số 55/CD-TTg của Thủ tướng Chính phủ.

3. Trung tâm Kiểm nghiệm thuốc, mỹ phẩm, thực phẩm Hà Nội: đăng tải công văn số 2581/QLD-CL trên Trang thông tin điện tử của Trung tâm; rà soát trong quá trình đi lấy mẫu, báo cáo về Sở Y tế (nếu có) để có biện pháp xử lý.

Sở Y tế Hà Nội thông báo để các cơ sở, đơn vị biết, thực hiện và báo cáo việc thực hiện về Sở Y tế./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- Ban Chỉ đạo 389 TP (để b/c);
- Văn phòng Sở (để đăng tải);
- Trung tâm KN T, MP, TP (để thực hiện);
- BQL các DNLK: Tầng 23-24, tòa nhà 24T Center Building, 01 Ng Huy Tưởng, 168 Ngọc Khánh;
- Hội các nhà thuốc HN, Hội các doanh nghiệp dược HN;
- Lưu: VT, NVD_{DỪNG}.

**KT. GIÁM ĐỐC
PHÓ GIÁM ĐỐC**

Nguyễn Đình Hưng