

Số: /KH-UBND

Ứng Hòa, ngày tháng 8 năm 2025

KẾ HOẠCH
Thông tin, tuyên truyền về Cải cách hành chính
nhà nước 6 tháng cuối năm 2025 của xã Ứng Hòa

Thực hiện Kế hoạch số 25/KH-UBND ngày 24/01/2025 của UBND Thành phố Hà Nội về việc thông tin, tuyên truyền về cải cách hành chính nhà nước của Thành phố Hà Nội năm 2025; Kế hoạch số 42/KH-UBND ngày 31/7/2025 của UBND xã Ứng Hòa về cải cách hành chính nhà nước xã Ứng Hòa 6 tháng cuối năm 2025. UBND xã ban hành Kế hoạch thông tin, tuyên truyền về cải cách hành chính nhà nước 6 tháng cuối năm 2025 trên địa bàn xã như sau:

I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU

1. Mục đích

- Tăng cường công tác thông tin, tuyên truyền nhằm nâng cao nhận thức, trách nhiệm, kỹ năng tổ chức thực hiện CCHC của đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức trong quá trình thực thi công vụ; đồng thời nâng cao nhận thức, sự đồng thuận của người dân, tổ chức, xã hội về việc thực hiện các mục tiêu, nhiệm vụ CCHC của xã.

- Xác định nội dung, hình thức thông tin, tuyên truyền CCHC phù hợp với từng nhóm đối tượng.

- Tăng cường trách nhiệm của người đứng đầu các cơ quan, đơn vị trong việc tổ chức thực hiện công tác thông tin, tuyên truyền CCHC.

- Tăng cường công tác phối hợp, chia sẻ thông tin giữa cơ quan hành chính nhà nước với các cơ quan báo chí, bảo đảm thông tin về tình hình triển khai và kết quả thực hiện CCHC của xã đầy đủ, kịp thời, chính xác.

2. Yêu cầu

- Phổ biến, tuyên truyền kịp thời, đầy đủ, thường xuyên, liên tục, đa dạng, phù hợp và bám sát mục tiêu, nhiệm vụ CCHC năm 2025 của Thành phố và của xã.

- Triển khai, tổ chức thực hiện tại 100% các cơ quan chuyên môn và các đơn vị sự nghiệp công lập thuộc UBND xã.

- Lồng ghép với các nội dung tuyên truyền, phổ biến các chủ trương, chính sách của Đảng, pháp luật của Nhà nước.

II. NỘI DUNG, HÌNH THỨC TUYÊN TRUYỀN

1. Nội dung

Công tác thông tin, tuyên truyền CCHC 6 tháng cuối năm 2025 tập trung vào những nội dung trọng tâm sau:

- Các quan điểm, chủ trương của Đảng, chính sách pháp luật của Nhà nước, các văn bản của Thành phố và của xã về CCHC.
- Vai trò, trách nhiệm của các cấp ủy Đảng, đoàn thể, người đứng đầu các cơ quan, đơn vị đối với việc triển khai thực hiện các nhiệm vụ CCHC.
- Công tác hoàn thiện hệ thống văn bản quy phạm pháp luật của Thành phố, của xã và hệ thống các văn bản triển khai Luật Thủ đô.
- Tình hình triển khai và kết quả thực hiện các chủ trương, chính sách, quy định pháp luật về đổi mới, sắp xếp, kiện toàn hệ thống tổ chức bộ máy, nâng cao hiệu quả hoạt động của các cơ quan, tổ chức trong hệ thống chính trị; các quy định về tinh giản biên chế và cơ cấu lại đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức trong hệ thống chính trị; các quy định về thu hút, trọng dụng nhân tài.
- Tình hình thực hiện kỷ luật, kỷ cương hành chính của đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức trong thực thi công vụ; công tác thanh tra, kiểm tra, giám sát hoạt động công vụ.
- Tình hình, kết quả thực hiện điểm phục vụ hành chính công trong giải quyết TTHC; tình hình giải quyết TTHC trên môi trường điện tử; tình hình xây dựng, nâng cấp Hệ thống thông tin giải quyết TTHC; hiệu quả vận hành Cổng Dịch vụ công, thanh toán trực tuyến.
- Tình hình triển khai các nội dung trong chuyển đổi số, phát triển kinh tế xanh, kinh tế tuần hoàn, kinh tế số, xã hội số, công dân số; việc phát triển ứng dụng dữ liệu về dân cư, định danh và xác thực điện tử; phổ biến kiến thức, kỹ năng khai thác, sử dụng dịch vụ công trực tuyến cho công dân.
- Việc cải thiện, nâng cao các Chỉ số: Chỉ số CCHC (PAR INDEX), Chỉ số Hải lòng (SIPAS), Chỉ số Hiệu quả quản trị và hành chính công cấp tỉnh (PAPI), Chỉ số Năng lực cạnh tranh cấp tỉnh (PCI), Chỉ số Chuyển đổi số cấp tỉnh (DTI) và kết quả xác định Chỉ số CCHC của xã.
- Tuyên truyền các mô hình mới, cách làm hay của cá nhân, tổ chức trong CCHC; các sáng kiến, ý tưởng CCHC của đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức và người dân.

2. Hình thức

- Thông qua hình thức tổ chức các lớp tập huấn, bồi dưỡng, quán triệt nội dung, kế hoạch thực hiện nhiệm vụ CCHC nhà nước cho đội ngũ cán bộ, công

chức, viên chức; lồng ghép nội dung CCHC trong các hội nghị tuyên truyền, phổ biến, giáo dục pháp luật.

- Thông qua các loại hình báo chí và phương tiện thông tin đại chúng như: Trang thông tin điện tử xã, Hệ thống truyền thanh xã.

- Ngoài các hình thức trên, tuyên truyền CCHC bằng ít nhất một trong số các hình thức: Tham gia Cuộc thi tìm hiểu về CCHC; Tọa đàm về CCHC; Sân khấu hóa hoặc các hình thức tuyên truyền mới, sáng tạo khác, ...

- Khuyến khích tuyên truyền qua mạng xã hội: Zalo, Fanpage của xã để thông tin kịp thời tới người dân, doanh nghiệp; tăng cường tiếp xúc với người dân, tổ chức thông qua các buổi tọa đàm, đối thoại giữa chính quyền - người dân trên Trang thông tin điện tử xã.

- Phối hợp góp ý xây dựng, phát triển thông tin trên Cẩm nang điện tử “CCHC, Chuyển đổi số và Đề án 06” của Thành phố năm 2025.

- Tham gia Cuộc thi “Tìm kiếm ý tưởng, giải pháp CCHC của thành phố Hà Nội”; Nghiên cứu xây dựng trang Fanpage về CCHC của xã.

III. KINH PHÍ THỰC HIỆN

Kinh phí phục vụ công tác tuyên truyền CCHC được cân đối từ nguồn kinh phí CCHC đã được bố trí trong dự toán ngân sách hằng năm theo phân cấp hiện hành.

IV. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Phòng Văn hóa - Xã hội

- Theo dõi, đôn đốc các cơ quan, đơn vị trong việc tổ chức thực hiện Kế hoạch này. Định kỳ tổng hợp, đánh giá tình hình, kết quả thực hiện công tác thông tin, tuyên truyền CCHC của xã về Sở Nội vụ Thành phố Hà Nội.

- Tổ chức các lớp tập huấn về CCHC để nâng cao nhận thức của đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức trong công tác CCHC.

- Chủ trì, phối hợp với các cơ quan, đơn vị thuộc xã trong tổng hợp, cung cấp thông tin về hoạt động chỉ đạo, điều hành về CCHC của xã.

- Tổng hợp và đề xuất UBND xã biểu dương tập thể, cá nhân có thành tích trong triển khai thực hiện hiệu quả công tác thông tin, tuyên truyền CCHC trong năm.

- Chủ trì, phối hợp với cơ quan liên quan tổ chức các hoạt động, sự kiện tuyên truyền về chuyển đổi số, xây dựng chính quyền điện tử nhân ngày Chuyển đổi số quốc gia 10/10.

- Phối hợp với các cơ quan liên quan cung cấp thông tin cho cơ quan báo chí, phối hợp chỉ đạo hệ thống thông tin cơ sở tuyên truyền các nội dung về

CCHC.

- Nghiên cứu, đề xuất thực hiện chuyển đổi số trong công tác thông tin, tuyên truyền CCHC trên địa bàn xã.

2. Văn phòng HĐND và UBND

- Chủ trì tham mưu xây dựng và triển khai Kế hoạch thông tin, tuyên truyền về kiểm soát thủ tục hành chính và việc thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trên địa bàn xã.

- Tăng cường đôn đốc, chỉ đạo, kiểm tra, rà soát việc thực hiện giải quyết TTHC đảm bảo đúng hạn, trước hạn theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông. Đẩy mạnh việc triển khai thực hiện giải quyết các TTHC theo phân cấp ủy quyền, tổng hợp, đánh giá những khó khăn, vướng mắc trong quá trình thực hiện.

- Chủ trì, phối hợp với các cơ quan, đơn vị triển khai các giải pháp tuyên truyền phù hợp, hiệu quả nhằm nâng cao tần suất sử dụng dịch vụ công trực tuyến, dịch vụ bưu chính công ích, thanh toán trực tuyến trong tiếp nhận và trả kết quả giải quyết TTHC.

- Chủ trì, phối hợp với các cơ quan, đơn vị triển khai tuyên truyền các nội dung cải cách TTHC; phối hợp với Trung tâm Văn hóa - Thông tin và Thể thao để đăng tải các tin bài, thông tin, truyền thông hoạt động CCHC của xã trên Trang Thông tin điện tử xã.

- Thường xuyên lồng ghép nội dung tuyên truyền về CCHC vào nội dung phổ biến, giáo dục pháp luật trên địa bàn xã.

3. Phòng Kinh tế

Hàng quý, có ít nhất 01 tin/bài về hoạt động hỗ trợ, chính sách thu hút đầu tư, giải quyết khó khăn, vướng mắc của nhà đầu tư, doanh nghiệp theo chính sách của Thành phố được đăng trên Trang thông tin điện tử của xã; Có ít nhất 1 tin/bài về nội dung, giải pháp cải cách TTHC lĩnh vực đất đai, công khai quy định về giá đất, quy định về chính sách bồi thường, tái định cư, quy trình, TTHC lĩnh vực đất đai, ... được đăng trên Trang thông tin điện tử của xã.

4. Trung tâm Văn hóa - Thông tin và Thể thao

- Chủ trì đảm bảo duy trì, vận hành Trang thông tin điện tử của xã; phối hợp với các cơ quan liên quan triển khai các giải pháp tuyên truyền các nội dung CCHC của xã; phối hợp lựa chọn tổ chức hoạt động tọa đàm, đối thoại giữa chính quyền với người dân, doanh nghiệp về CCHC, tuyển tin bài, thông tin, truyền thông hoạt động CCHC của xã đăng tải trên Trang thông tin điện tử xã.

- Phối hợp góp ý xây dựng, phát triển nội dung Cẩm nang điện tử “CCHC, chuyển đổi số và Đề án 06” Thành phố năm 2025.

- Chủ trì, phối hợp với các cơ quan, đơn vị triển khai các giải pháp tuyên truyền phù hợp, hiệu quả nhằm nâng cao tần suất sử dụng dịch vụ công trực tuyến, dịch vụ bưu chính công ích, thanh toán trực tuyến trong tiếp nhận và trả kết quả giải quyết TTHC.

- Phát thanh định kỳ về CCHC trên hệ thống đài phát thanh của xã đảm bảo 01 lần/tuần vào khung giờ có nhiều người theo dõi.

- Phối hợp với các cơ quan, đơn vị đẩy mạnh công tác tuyên truyền về CCHC như: Đưa tin, bài, phóng sự về công tác CCHC của xã.

- Cử phóng viên dự và đưa tin các hoạt động chỉ đạo, điều hành của lãnh đạo UBND xã về CCHC để thông tin, tuyên truyền kịp thời kết quả triển khai thực hiện CCHC của các cơ quan, đơn vị trên địa bàn xã theo nhiệm vụ được giao.

5. Đề nghị Ủy ban Mặt trận Tổ quốc Việt Nam xã

Chỉ đạo các đoàn thể chính trị - xã hội theo chức năng, nhiệm vụ, phối hợp, triển khai thực hiện Kế hoạch, tăng cường giám sát thực hiện CCHC trên địa bàn xã và tuyên truyền, vận động nhân dân, nâng cao đồng thuận xã hội trong thực hiện CCHC và các chủ trương, chính sách, pháp luật của Đảng, Nhà nước.

6. Đề nghị Ban Xây dựng Đảng

- Chỉ đạo, định hướng đội ngũ báo cáo viên, tuyên truyền viên đẩy mạnh thông tin, tuyên truyền về CCHC trên địa bàn xã gắn với việc thực hiện chủ đề công tác năm 2025 của Thành phố, xã.

- Tiếp tục triển khai phối hợp với UBND xã về công tác thông tin tuyên truyền CCHC.

Trên đây là Kế hoạch thông tin, tuyên truyền về Cải cách hành chính nhà nước của xã Ứng Hòa 6 tháng cuối năm 2025. Ủy ban nhân dân xã đề nghị Ủy ban Mặt trận Tổ quốc Việt Nam xã; Ban Xây dựng Đảng và thủ trưởng các cơ quan, đơn vị tổ chức triển khai thực hiện Kế hoạch này./.

Nơi nhận:

- Sở Nội vụ Hà Nội;
- TT Đảng ủy, HĐND xã;
- UBMTTQ Việt Nam xã;
- Ban Xây dựng Đảng;
- Các cơ quan, đơn vị thuộc xã;
- Lưu: VT, VHXH.

TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH

Nguyễn Đức Vượng

BIỂU PHỤ LỤC
MỘT SỐ NHIỆM VỤ CỤ THỂ VỀ CÔNG TÁC TUYÊN TRUYỀN CCHC 6 THÁNG CUỐI NĂM 2025
(Ban hành kèm theo Kế hoạch số /KH-UBND ngày /8/2025 của UBND xã Ứng Hòa)

STT	Nhiệm vụ	Cơ quan, đơn vị chủ trì	Cơ quan, đơn vị phối hợp	Thời gian hoàn thành
1	Ban hành Kế hoạch tuyên truyền CCHC 6 tháng cuối năm 2025	Phòng Văn hóa - xã hội	Các cơ quan chuyên môn	Tháng 8/2025
2	Các cơ quan chuyên môn tổ chức tuyên truyền, gửi đăng tải tin bài về nội dung CCHC thuộc lĩnh vực được giao phụ trách trên Trang thông tin điện tử của xã	Các cơ quan chuyên môn	Trung tâm VH TT&TT	Thường xuyên trong năm
3	Ít nhất có 02 tin/bài về CCHC để phát trên hệ thống truyền thanh hàng tháng	Trung tâm VH TT&TT	Các cơ quan chuyên môn	Định kỳ hàng tháng
4	Có ít nhất 01 tin/bài triển khai công tác CCHC gửi đăng tải trên Cổng thôn tin điện tử Thành phố; Trang thông tin điện tử xã	Trung tâm VH TT&TT	Các cơ quan chuyên môn	Định kỳ hàng tháng
5	Báo cáo kết quả thực hiện thông tin, tuyên truyền CCHC định kỳ <i>(lồng ghép vào Báo cáo CCHC định kỳ của cơ quan, đơn vị)</i>	Phòng Văn hóa - xã hội	Các cơ quan chuyên môn	Định kỳ hàng quý, năm
6	Có ít nhất 01 tin/bài về hoạt động hỗ trợ, chính sách thu hút đầu tư, giải quyết các khó khăn, vướng mắc của nhà đầu tư, doanh nghiệp trên địa bàn xã được đăng trên Trang thông tin điện tử xã	Phòng Kinh tế	Trung tâm VH TT&TT	Định kỳ hàng quý
7	Có ít nhất 01 tin/bài về nội dung, giải pháp cải cách TTHC lĩnh vực đất đai, công khai quy định về giá đất, quy định về chính sách bồi thường, tái định cư, quy trình, thủ tục hành chính lĩnh vực đất đai, ... được đăng tải trên Trang thông tin điện tử xã	Phòng Kinh tế	Trung tâm VH TT&TT	Định kỳ hàng quý

8	Phát thanh định kỳ về CCHC trên Đài truyền thanh đảm bảo 01 lần/1 tuần vào khung giờ có nhiều người theo dõi	Trung tâm VH TT&TT	Phòng Văn hóa - xã hội	Định kỳ hằng tuần
9	Tổ chức các lớp tập huấn, tuyên truyền về CCHC, các Chỉ số đánh giá hiệu quả hoạt động của chính quyền	Phòng Văn hóa - xã hội	Các cơ quan chuyên môn	Tháng 11/2025
10	Tham gia cuộc thi Tìm kiếm ý tưởng, giải pháp CCHC theo Kế hoạch cuộc thi của Thành phố	Phòng Văn hóa - xã hội	Các cơ quan chuyên môn	Theo Kế hoạch của Thành phố
11	Đăng tải nội dung về CCHC trên Trang thôn tin điện tử xã	Trung tâm VH TT&TT	Phòng Văn hóa - xã hội	Thường xuyên
12	Tổ chức hoạt động tọa đàm, đối thoại giữa chính quyền với người dân, doanh nghiệp về TTHC	Văn phòng HĐND&UBND	Các cơ quan chuyên môn	Trong năm
13	Tổ chức đảm bảo duy trì, vận hành hoạt động Trang thông tin điện tử xã	Trung tâm VH TT&TT	Các cơ quan chuyên môn	Trong năm
14	Phối hợp góp ý xây dựng, phát triển nội dung Cẩm nang điện tử “CCHC, chuyển đổi số và Đề án 06” Thành phố năm 2025	Phòng Văn hóa - xã hội	Các cơ quan chuyên môn	Trong năm
15	Tổ chức triển khai các giải pháp tuyên truyền các nội dung CCHC của xã; phối hợp lựa chọn tổ chức hoạt động tọa đàm, đối thoại giữa chính quyền với người dân về CCHC, tuyên tin bài, thông tin, truyền thông hoạt động CCHC xã đăng tải trên Trang thông tin điện tử xã	Trung tâm VH TT&TT	Các cơ quan chuyên môn	Trong năm

