

UBND THÀNH PHỐ HÀ NỘI
TRUNG TÂM PHỤC VỤ
HÀNH CHÍNH CÔNG

CỘNG HOÀ XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

Số: /TTPVHCC-QTHT&PTUD
V/v triển khai video hướng dẫn thực hiện
thủ tục hành chính phổ biến cấp xã

Hà Nội, ngày tháng năm 2025

Kính gửi:

- Sở Khoa học và Công nghệ;
- UBND các xã, phường.

Thực hiện Chỉ thị số 11/CT-UBND ngày 24/7/2025 của Chủ tịch UBND thành phố Hà Nội về việc triển khai chiến dịch “45 ngày đêm hỗ trợ chuyển đổi số tại 126 xã, phường”, Trung tâm Phục vụ hành chính công thành phố Hà Nội đã xây dựng và hoàn thiện **26 video hướng dẫn công dân thực hiện 26 thủ tục hành chính phổ biến cấp xã, phường**. Nội dung hỗ trợ trực quan, góp phần nâng cao hiệu quả công tác hướng dẫn người dân thực hiện thủ tục hành chính, đồng thời đẩy mạnh công cuộc chuyển đổi số tại địa phương.

Trung tâm Phục vụ Hành chính công Thành phố trân trọng đề nghị:

1. Sở Khoa học và Công nghệ:

Phối hợp, sử dụng các video hướng dẫn trên cùng Trung tâm Phục vụ hành chính công Thành phố để phục vụ công tác đào tạo, bồi dưỡng và hỗ trợ cán bộ, công chức cấp xã, phường hỗ trợ người dân, doanh nghiệp trong quá trình thực hiện thủ tục hành chính.

Hỗ trợ công tác đào tạo, bồi dưỡng kỹ năng chuyển đổi số cho cán bộ, công chức tại UBND các xã, phường; đồng thời hướng dẫn ứng dụng công nghệ mới nhằm nâng cao hiệu quả tuyên truyền và phổ biến dịch vụ công trực tuyến.

2. UBND các xã, phường:

Tiếp nhận và phổ biến rộng rãi các video hướng dẫn tới cán bộ, công chức và người dân thông qua các kênh truyền thông tại địa phương (Cổng/Trang thông tin điện tử, trang mạng xã hội, hệ thống loa truyền thanh, v.v.).

Lồng ghép, sử dụng các video trong quá trình tiếp công dân tại Bộ phận Một cửa nhằm nâng cao nhận thức và kỹ năng thực hiện dịch vụ công trực tuyến.

Danh mục 26 video hướng dẫn thực hiện TTHC trực tuyến phổ biến thuộc thẩm quyền UBND các xã, phường Trung tâm gửi kèm theo văn bản này mẫu

hướng dẫn của 01 thủ tục hành chính. Để xem video hướng dẫn thực hiện từng thủ tục hành chính:

- Công dân Quét mã QR đính kèm tại cuối văn bản;
- Truy cập đường dẫn kèm theo để xem video tại ứng dụng youtube:

https://www.youtube.com/playlist?app=desktop&list=PL9454xIv9HG2O9P_-pDTqSdQpWCXyNi1p;

- Website của Trung tâm Phục vụ hành chính công thành phố Hà Nội tại địa chỉ: <https://tppvhhcc.hanoi.gov.vn/cac-video-huong-dan-dvc-tt/>

Trân trọng kính báo!

Nơi nhận:

- Như trên;
- Đ/c Giám đốc TT PVHCC;
- Đ/c Phó Giám đốc TT PVHCC;
- Các phòng, TT, Chi nhánh trực thuộc;
- Lưu VT, QTHT&PTUD.



GIÁM ĐỐC

Cù Ngọc Trang