

Số: /KH-UBND

Thanh Xuân, ngày tháng 8 năm 2025

KẾ HOẠCH

Chuyển đổi số, xây dựng thành phố Hà Nội thông minh trên địa bàn phường Thanh Xuân năm 2025

Thực hiện Nghị quyết số 57-NQ/TW ngày 22/12/2024 của Bộ Chính trị về đột phá phát triển khoa học, công nghệ, đổi mới sáng tạo và chuyển đổi số; Kế hoạch số 239/KH-UBND ngày 27/9/2023 của UBND thành phố Hà Nội về chuyển đổi số, xây dựng thành phố Hà Nội thông minh đến năm 2025, định hướng đến năm 2030; Kế hoạch số 402/KH-UBND ngày 31/12/2024 của UBND thành phố Hà Nội về Chuyển đổi số, xây dựng thành phố Hà Nội thông minh năm 2025; Kế hoạch số 139/KH-UBND ngày 16/5/2025 của UBND thành phố Hà Nội về thực hiện Nghị quyết số 71/NQ-CP ngày 01/4/2025 của Chính phủ và Kế hoạch hành động của Ban Thường vụ Thành ủy Hà Nội về triển khai Nghị quyết số 57-NQ/TW ngày 22/12/2024 của Bộ Chính trị về đột phá phát triển khoa học, công nghệ, đổi mới sáng tạo và chuyển đổi số; Chương trình số 01-CT/ĐU ngày 18/7/2025 của Đảng ủy phường về chương trình công tác 6 tháng cuối năm 2025 của Ban Chấp hành Đảng bộ, Ban Thường vụ và Thường trực Đảng ủy phường Thanh Xuân khóa I, nhiệm kỳ 2025-2030; UBND phường Thanh Xuân ban hành Kế hoạch chuyển đổi số, xây dựng thành phố Hà Nội thông minh trên địa bàn phường năm 2025, cụ thể như sau:

I. MỤC TIÊU

1. Mục tiêu chung

- Thúc đẩy quá trình chuyển đổi số toàn diện trong hoạt động quản lý nhà nước, phát triển kinh tế số, xã hội số trên địa bàn phường.
- Phối hợp xây dựng, ứng dụng cơ sở dữ liệu dùng chung và chuyên ngành; sử dụng hiệu quả dữ liệu mở của Thành phố để thúc đẩy phát triển chính quyền số, kinh tế số, xã hội số trên địa bàn phường.
- Từng bước phát triển, ứng dụng các nền tảng, dịch vụ, tiện ích số dùng chung của Thành phố cho người dân và doanh nghiệp. Đảm bảo người dân có thể tiếp cận, sử dụng dịch vụ công trực tuyến một cách thuận tiện, minh bạch, hiệu quả.
- Nâng cao năng lực số của cán bộ, công chức, viên chức, người dân và doanh nghiệp. Tăng chỉ số xếp hạng chuyển đổi số của phường trong năm 2025.

2. Mục tiêu, chỉ tiêu cụ thể

2.1. Về Chính quyền số

- *Ứng dụng dịch vụ công:*

+ 100% hồ sơ thủ tục hành chính đủ điều kiện được tiếp nhận và giải quyết qua Cổng dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, 4.

+ 90% tỷ lệ người dân, doanh nghiệp hài lòng về việc giải quyết thủ tục hành chính của phường.

+ Tỷ lệ thanh toán trực tuyến trên Cổng Dịch vụ công quốc gia trên tổng số giao dịch thanh toán của dịch vụ công của phường đạt 45% trở lên. Tỷ lệ thủ tục hành chính có yêu cầu nghĩa vụ tài chính được thanh toán trực tuyến trên Cổng Dịch vụ công quốc gia đạt 60% trở lên.

- *Văn bản, điều hành điện tử*

+ 100% cán bộ, công chức, viên chức phường sử dụng hệ thống quản lý văn bản điện tử, chữ ký số trong xử lý công việc.

+ Hơn 80% văn bản (không gồm văn bản mật) giữa các cơ quan nhà nước được trao đổi hoàn toàn dưới dạng điện tử.

+ 100% máy tính tại các cơ quan, đơn vị thuộc UBND phường cài đặt phần mềm phòng, chống mã độc.

+ Giảm 50% thời gian các cuộc họp và giảm tối đa việc sử dụng tài liệu giấy thông qua Hệ thống thông tin phục vụ họp, xử lý công việc của Thành phố đối với cuộc họp tại phường trên cơ sở hướng dẫn của Văn phòng UBND Thành phố.

+ Trang thông tin điện tử của phường được đánh giá an toàn thông tin và đảm bảo nhân tín nhiệm mạng.

- *Kỹ năng số cho cán bộ, công chức*

+ 100% cán bộ, công chức, viên chức chuyên môn phường được tập huấn về an toàn thông tin cơ bản, kỹ năng phân tích, khai thác dữ liệu, công nghệ số áp dụng trí tuệ nhân tạo trong công việc.

+ Trong năm, cán bộ chuyên trách về công nghệ thông tin, chuyển đổi số của UBND phường được đào tạo, bồi dưỡng chuyên ngành về công nghệ thông tin, chuyển đổi số,...

2.2. Về kinh tế số

- 100% Trung tâm thương mại trên địa bàn triển khai giải pháp hóa đơn điện tử khởi tạo từ máy tính tiền để chống thất thu thuế, thất thu ngân sách.

- 80% cơ sở cung cấp dịch vụ ăn uống, bán lẻ hàng hóa tại các trung tâm thương mại, cửa hàng bán lẻ hàng tiêu dùng trên địa bàn triển khai giải pháp hóa đơn điện tử khởi tạo từ máy tính tiền để chống thất thu thuế, thất thu ngân sách.

- Trên 50% các doanh nghiệp nhỏ và vừa, hợp tác xã được phổ biến kiến thức và hướng dẫn ứng dụng nền tảng số trong quản lý, sản xuất, tiêu thụ sản phẩm.

- Tổ chức các lớp tập huấn cho doanh nghiệp, người dân về ứng dụng công nghệ thông tin, quảng bá sản phẩm, bán hàng online, sử dụng ví điện tử,...
- Phấn đấu xây dựng 01 tuyến đường hoặc 01 Chợ thanh toán không dùng tiền mặt.

2.3. Về xã hội số

- Tỷ lệ người dân từ 18 tuổi trở lên có tài khoản định danh điện tử mức độ 2 (VNeID) đạt 50% trở lên.
- Tỷ lệ dân số trưởng thành có điện thoại thông minh đạt 80% trở lên.
- Tỷ lệ dân số trưởng thành có chữ ký số hoặc chữ ký điện tử cá nhân đạt 50% trở lên.
- Tỷ lệ phủ mạng Internet băng rộng cáp quang đến hộ gia đình đạt trên 90%.
- 70% người dân trong độ tuổi lao động được đào tạo kỹ năng số cơ bản, làm nền tảng sử dụng dịch vụ số như: Dịch vụ công trực tuyến; tư vấn sức khỏe trực tuyến, khám chữa bệnh từ xa.
- Thành lập và duy trì hoạt động Tổ chuyên đổi số cộng đồng để truyền tải thông tin nhanh chóng và hỗ trợ người dân thực hiện dịch vụ công, khai báo y tế, giáo dục số,...
- 100% thành viên Tổ chuyên đổi số cộng đồng, cán bộ tổ dân phố,... được tập huấn kỹ năng số ít nhất 01 lần/năm.
- 100% các trường học, trạm y tế sử dụng các nền tảng số trong giáo dục, y tế và an sinh xã hội.
- Tỷ lệ người dân có hồ sơ sức khỏe điện tử đạt 90%.
- 50% dân số trưởng thành có sử dụng dịch vụ công trực tuyến.
- Phấn đấu 100% các điểm công cộng, nhà văn hoá/nhà sinh hoạt cộng đồng, chợ, di tích lịch sử văn hoá, vườn hoa, sân thể thao... có kết nối internet.
- Duy trì trang thông tin điện tử, Fanpage “Thanh Xuân ngày mới”, trang Zalo “UBND phường Thanh Xuân” để tuyên truyền rộng rãi tới Nhân dân trên địa bàn.

II. NHIỆM VỤ TRỌNG TÂM

1. Xây dựng Chính quyền số

1.1. Công tác tuyên truyền

- Triển khai thiết lập các kênh truyền thông, đặc biệt là tuyên truyền, phổ biến trên các nền tảng mạng xã hội để các phòng, ban, đơn vị thuộc phường và tổ chức, doanh nghiệp, người dân tích cực hưởng ứng tham gia chuyển đổi số, xây dựng, quản lý, giám sát và vận hành các ứng dụng số thông minh; phát hiện, tôn vinh, phổ biến các câu chuyện, bài học, mô hình chuyển đổi số thành công trên

địa bàn phường.

- Triển khai các hoạt động hưởng ứng ngày Chuyển đổi số quốc gia theo chủ đề năm và Kế hoạch của Thành phố, Sở Khoa học và Công nghệ ban hành.

- Tiếp nhận, xây dựng các tin, bài, video, tài liệu tuyên truyền về chuyển đổi số, hướng dẫn thủ tục hành chính, dịch vụ công, ứng dụng công nghệ trong công việc và đời sống đăng tải thường xuyên lên các kênh thông tin điện tử, mạng xã hội, nhóm cộng đồng dân cư... để làm cầu nối giữa chính quyền tới gần Nhân dân.

- Tích cực hưởng ứng “Ngày hội toàn dân học tập số” vào ngày 10/10 hàng năm (Ngày Chuyển đổi số quốc gia). Kết hợp giữa các hoạt động trực tuyến và trực tiếp như tổ chức các hội thảo, tọa đàm và hội nghị; trải nghiệm và hướng dẫn sử dụng các nền tảng, dịch vụ số, lớp học số cho cộng đồng.

1.2. Xây dựng và hoàn thiện cơ chế, chính sách

- Thành lập Ban chỉ đạo về phát triển khoa học, công nghệ, đổi mới sáng tạo, chuyển đổi số, cải cách hành chính và Đề án 06 phường và ban hành quy chế hoạt động, phân công nhiệm vụ cụ thể cho các phòng, ban, đơn vị.

- Thành lập Tổ chuyển đổi số cộng đồng tại các tổ dân phố theo hướng dẫn tại Công văn số 495/UBND-KGVX ngày 23/02/2024 của UBND thành phố Hà Nội. Phát huy tối đa vai trò của Tổ chuyển đổi số và các lực lượng xã hội tham gia các nhiệm vụ công tác chuyển đổi số, hỗ trợ hướng dẫn người dân thực hiện thủ tục hành chính, dịch vụ công trực tuyến.

1.3. Phát triển hạ tầng số

- Tăng cường kết nối, góp phần tạo lập dữ liệu mới bằng các nền tảng số dùng chung, đảm bảo dữ liệu phục vụ hoạt động của các cơ quan, đơn vị, từng bước đảm bảo dữ liệu phục vụ chính quyền số cấp phường.

- Tiếp tục tổ chức triển khai “Đề án tổng thể về quản lý hệ thống camera giám sát tập trung trên địa bàn thành phố Hà Nội” theo chỉ đạo, hướng dẫn của Thành phố.

- Duy trì, phát triển hạ tầng đường truyền mạng WAN dùng chung của Thành phố, mạng Internet cho các phòng, ban chuyên môn, kết nối với Mạng truyền số liệu chuyên dùng của các cơ quan Đảng, Nhà nước.

- Duy trì hiệu quả Hệ thống Hợp giao ban trực tuyến của Thành phố theo quy định. Nghiên cứu mở rộng hệ thống hợp giao ban trực tuyến tới tổ dân phố. Đầu tư trang thiết bị, máy móc cần thiết phục vụ cho vận hành chuyển đổi số tại tổ dân phố.

- Nâng cấp, mở rộng, hoàn thiện hạ tầng, trang thiết bị CNTT đảm bảo phục vụ kịp thời các hoạt động ứng dụng CNTT trong phục vụ người dân, doanh nghiệp.

- Tiếp tục triển khai Chuyển đổi IPv6 theo Kế hoạch của Thành phố.

- Phối hợp với các doanh nghiệp viễn thông tổ chức, rà soát các điểm, khu

vực lờm sóng hoặc các điểm, khu vực chất lượng mạng viễn thông di động chưa đạt 40 Mbps (*đo lường bằng công cụ iSpeed*) để xây dựng phương án đầu tư, bổ sung hạ tầng nhằm đảm bảo chất lượng dịch vụ mạng, đáp ứng nhu cầu sử dụng của Nhân dân.

1.4. Phát triển nền tảng, hệ thống

Ứng dụng hệ thống quản trị công việc tổng thể của Thành phố (khi có hướng dẫn của Thành phố) để vận hành xuyên suốt, đồng bộ các chức năng về thư điện tử, văn bản điện tử, lịch làm việc, họp trực tuyến, đơn đốc, nhắc việc, chia sẻ tệp tin và các chức năng khác hỗ trợ công vụ.

1.5. Phát triển dữ liệu số

- Duy trì, phát triển cơ sở dữ liệu chuyên ngành phục vụ ứng dụng, dịch vụ Chính quyền số bảo đảm tính thống nhất, đồng bộ; trong đó tập trung một số cơ sở dữ liệu quan trọng trong các lĩnh vực: Tài chính, bảo hiểm, tư pháp - hộ tịch, y tế, lao động, việc làm, an sinh xã hội, giáo dục và đào tạo và các dữ liệu chuyên ngành liên quan khác.

- Thực hiện số hóa hồ sơ, kết quả giải quyết thủ tục hành chính, hồ sơ lưu trữ theo quy định; thu thập, phát triển dữ liệu phục vụ chỉ đạo điều hành của Lãnh đạo phường.

- Tiếp tục đẩy mạnh ứng dụng dữ liệu dân cư, định danh và xác thực điện tử để cung cấp dịch vụ công trực tuyến, ưu tiên triển khai đối với các dịch vụ công thiết yếu nêu tại Quyết định số 06/QĐ-TTg ngày 06/01/2022 của Chính phủ phê duyệt Đề án phát triển ứng dụng dữ liệu về dân cư, định danh và xác thực điện tử phục vụ chuyển đổi số quốc gia giai đoạn 2022 - 2025, tầm nhìn đến năm 2030; Chỉ thị số 02/CT-TTg ngày 26/4/2022 của Chính phủ về phát triển Chính phủ điện tử hướng tới Chính phủ số, thúc đẩy chuyển đổi số quốc gia...

1.6. Phát triển ứng dụng, dịch vụ

- Phục vụ người dân và doanh nghiệp

+ Tiếp tục triển khai, duy trì vận hành Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính theo chỉ đạo của Thành phố; đẩy mạnh triển khai đồng bộ, hiệu quả ứng dụng chữ ký số chuyên dùng trong xử lý công việc trên môi trường mạng và dịch vụ công trực tuyến.

+ Đẩy mạnh triển khai hóa đơn điện tử có mã xác thực của cơ quan Thuế đối với các hóa đơn được khởi tạo từ máy tính tiền, các ngân hàng, tổ chức trung gian thanh toán... trên địa bàn phường; thúc đẩy các phương thức thanh toán không dùng tiền mặt (Internet banking, mobile money, POS...) để tăng cường nộp thuế điện tử đối với cá nhân, hộ kinh doanh; tiếp tục thực hiện chi trả an sinh xã hội không dùng tiền mặt theo hướng dẫn của các Sở, ngành liên quan.

+ Duy trì, đảm bảo hiệu quả hoạt động của Trang thông tin điện tử phường

đáp ứng theo yêu cầu nhiệm vụ thực tế tại đơn vị. Thành lập Ban Biên tập và quy chế hoạt động theo quy định.

+ Tiếp tục đẩy mạnh hoạt động ứng dụng mạng xã hội và đa dạng các kênh giao tiếp số kết nối giữa chính quyền với người dân, doanh nghiệp như: Trang thông tin điện tử, trang Zalo chính quyền phường, ứng dụng di động, diễn đàn Fanpage Facebook, Zalo, Tiktok, các nhóm dân cư,...

+ Tiếp tục duy trì vận hành các ứng dụng, dịch vụ đã được triển khai, phục vụ người dân hiệu quả, nâng cao chất lượng phục vụ người dân trên địa bàn phường.

- *Phục vụ hoạt động điều hành nội bộ*

+ Vận hành hiệu quả hệ thống thông tin dùng chung, mạng truyền số liệu chuyên dùng, bảo đảm ổn định, thông suốt, kết nối hai cấp hành chính từ phường đến Thành phố và với Trung ương để phục vụ Chính phủ số.

+ Phát triển, vận hành các ứng dụng chuyên ngành (ứng dụng các công nghệ tiên tiến sử dụng trí tuệ nhân tạo như trợ lý ảo, ChatGPT,...).

1.7. An toàn thông tin mạng

- Phối hợp các cơ quan liên quan triển khai phương án bảo vệ các Hệ thống thông tin trên địa bàn phường theo hướng dẫn.

- Thực hiện kiểm tra, đánh giá định kỳ việc đảm bảo an toàn thông tin hệ thống vận hành chung của phường. Triển khai các hoạt động bảo đảm an toàn thông tin theo mô hình “4 lớp”, đặc biệt nâng cao năng lực của lớp giám sát, bảo vệ chuyên nghiệp.

2. Phát triển kinh tế số

2.1. Đẩy mạnh phát triển các loại hình doanh nghiệp công nghệ số, trong đó tập trung thúc đẩy các doanh nghiệp khởi nghiệp ứng dụng công nghệ số để tạo ra các sản phẩm, dịch vụ mới trong các ngành, lĩnh vực kinh tế - xã hội.

2.2. Khuyến khích các doanh nghiệp trên địa bàn phường ứng dụng công nghệ số thúc đẩy mạnh mẽ khởi nghiệp đổi mới sáng tạo về kinh doanh trên nền tảng số, hệ thống trực tuyến, dịch vụ trực tuyến, tạo môi trường phát triển kinh tế trên Internet và các loại hình kinh doanh mới.

Triển khai kết nối sản phẩm OCOP của địa phương lên các sàn thương mại điện tử.

2.3. Nghiên cứu biên soạn tài liệu cẩm nang số của phường gồm các lĩnh vực chính trị, kinh tế, văn hoá, xã hội; trong đó tập trung giới thiệu, quảng bá về các địa điểm, sản phẩm, văn hoá... nổi bật của địa phương để tăng độ nhận diện thương hiệu.

2.4. Tiếp tục phát triển kinh tế số trong các ngành, lĩnh vực được ưu tiên lựa chọn đến năm 2025, định hướng đến năm 2030 theo nguyên tắc “Cơ quan nhà

nước đóng vai trò dẫn dắt, doanh nghiệp và cơ sở sản xuất kinh doanh đóng vai trò nòng cốt và người dân tham gia tích cực trong việc phát triển kinh tế số và xã hội số thuộc ngành, lĩnh vực”.

2.5. Tổ chức các lớp tập huấn cho doanh nghiệp, người dân về ứng dụng công nghệ thông tin, quảng bá sản phẩm, bán hàng online,...

3. Phát triển xã hội số

3.1. Hình thành công dân số và văn hóa số

- Tổ chức các chương trình đào tạo kỹ năng số cơ bản, kỹ năng số nâng cao, kỹ năng ứng dụng AI,... cho các đối tượng là cán bộ lãnh đạo, cán bộ kỹ thuật, công nghệ thông tin, chuyên trách chuyển đổi số và công chức, viên chức, người lao động trong cơ quan thuộc phường.

- Tuyên truyền, hướng dẫn và khuyến khích người dân truy cập Internet, đăng ký tài khoản và sử dụng các dịch vụ số mà trọng tâm là dịch vụ công trực tuyến, dịch vụ y tế số, giáo dục số, sử dụng các mạng xã hội, mua bán trực tuyến, thanh toán điện tử và khai thác tiện ích, tài nguyên số trên Internet. Hướng dẫn người dân về các kỹ năng an toàn, bảo mật thông tin cơ bản để có thể tự bảo vệ tài khoản, dữ liệu của mình trên không gian số.

- Tổ chức các chương trình đào tạo kỹ năng số cơ bản, kỹ năng số nâng cao, kỹ năng kỹ thuật cho người lao động trong các doanh nghiệp, hộ sản xuất kinh doanh.

- Thành lập, duy trì hiệu quả hoạt động của Tổ Chuyển đổi số cộng đồng trong việc tuyên truyền, hướng dẫn người dân về Chuyển đổi số, sử dụng các dịch vụ công trực tuyến và các dịch vụ số khác theo nhu cầu.

- Tiếp tục triển khai các hoạt động thúc đẩy Chuyển đổi số như: Chợ thanh toán không dùng tiền mặt, Tuyến đường/phố không dùng tiền mặt, Tổ dân số phố,... từ đó nhân rộng, lan tỏa kinh nghiệm.

- Tăng cường phổ cập cho người dân sử dụng ứng dụng VNeID - là danh tính số, có giá trị tương đương thẻ Căn cước công dân.

3.2. Kết nối số

- Phối hợp các đơn vị Viễn thông phát triển mạng di động 4G, 5G, băng rộng cố định, các dịch vụ viễn thông, Internet tạo điều kiện thuận lợi cho người dân trên địa bàn kết nối mạng thuận lợi, nhanh chóng.

- Ưu tiên phát triển hạ tầng viễn thông băng rộng (cố định + mạng 5G) chất lượng cao trong các cơ quan nhà nước, trường học, bệnh viện, địa điểm du lịch,... trên địa bàn phường.

- Kiểm tra, rà soát hệ thống internet, Wifi tại các điểm công cộng, nhà văn hoá/nhà sinh hoạt cộng đồng, chợ, di tích lịch sử văn hoá, vườn hoa, sân thể thao... phân đầu đảm bảo 100% các điểm có thể kết nối internet miễn phí.

III. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Phòng Văn hóa - Xã hội phường

- Là cơ quan đầu mối tổ chức, triển khai các hoạt động ứng dụng CNTT, Chuyển đổi số; chủ trì phối hợp các phòng, ban, ngành liên quan tổ chức đánh giá chỉ số chuyển đổi số trên địa bàn phường.

- Thực hiện các nhiệm vụ được giao từ Thành phố về ứng dụng CNTT trong hoạt động của cơ quan nhà nước, phát triển Chính quyền số và bảo đảm an toàn thông tin mạng phù hợp chức năng nhiệm vụ và thẩm quyền.

- Thường xuyên bám sát các chỉ đạo của Thành phố về chuyển đổi số và xây dựng Thành phố thông minh, kịp thời cập nhật các chỉ tiêu, nhiệm vụ đảm bảo đồng bộ, thống nhất nội dung chỉ đạo.

- Hướng dẫn, đôn đốc, kiểm tra các phòng, ban, đơn vị trực thuộc phường trong quá trình triển khai thực hiện kế hoạch.

- Chủ trì, phối hợp với Trung tâm VH-TT&TT phường và các cơ quan liên quan tổ chức thông tin, tuyên truyền bằng nhiều hình thức về các nội dung của kế hoạch. Đa dạng hoá các hình thức tuyên truyền để người dân, doanh nghiệp tiếp cận nhanh nhất. Xây dựng các tin, bài, tài liệu tuyên truyền về chuyển đổi số, hướng dẫn thủ tục hành chính, dịch vụ công, ứng dụng công nghệ trong công việc và đời sống,... để làm cầu nối giữa chính quyền tới gần Nhân dân.

- Nghiên cứu biên soạn tài liệu cẩm nang số của phường, tập trung giới thiệu, quảng bá về các địa điểm, sản phẩm, văn hoá,... nổi bật của địa phương.

- rà soát hệ thống Wifi tại các điểm công cộng, nhà văn hoá/nhà sinh hoạt cộng đồng, chợ, di tích lịch sử văn hoá, vườn hoa, sân thể thao... đảm bảo 100% các điểm có thể kết nối internet miễn phí.

- Tham mưu việc triển khai đào tạo, bồi dưỡng nội dung Chuyển đổi số đến cán bộ, công chức, viên chức, người lao động trên địa bàn phường theo quy định.

- Tham mưu tổ chức các hoạt động hưởng ứng “Ngày hội toàn dân học tập số” vào ngày 10/10 hàng năm (Ngày Chuyển đổi số quốc gia). Kết hợp giữa các hoạt động trực tuyến và trực tiếp như tổ chức các hội thảo, tọa đàm, hội nghị, trải nghiệm và hướng dẫn sử dụng các nền tảng, dịch vụ số, lớp học số cho cộng đồng.

- Phát động các phong trào thi đua, sáng kiến kinh nghiệm trong việc áp dụng thực hiện chuyển đổi số có hiệu quả. Tổng hợp, đề xuất khen thưởng đối với các tổ chức, cá nhân có thành tích xuất sắc trong hoạt động ứng dụng CNTT/Chuyển đổi số, phát triển Chính quyền số.

- Thực hiện tổng hợp, báo cáo các nội dung về ứng dụng CNTT, Chuyển đổi số thuộc trách nhiệm của phòng với Thành phố và các Sở, ngành liên quan.

*** *Phụ trách tham mưu, thực hiện các chỉ tiêu về Xã hội số (mục 2.3 phần I.2 của Kế hoạch).***

2. Văn phòng HĐND và UBND phường

- Đảm bảo vận hành hệ thống công nghệ thông tin dùng chung của phường. Duy trì, phát triển hạ tầng đường truyền mạng WAN dùng chung của Thành phố, mạng Internet cho các phòng, ban chuyên môn, kết nối với Mạng truyền số liệu chuyên dùng của các cơ quan Đảng, Nhà nước.

- Duy trì hiệu quả Hệ thống Hợp giao ban trực tuyến của Thành phố. Tham mưu, đề xuất UBND phường mở rộng hệ thống hợp giao ban trực tuyến, trang thiết bị, máy móc cần thiết tới cấp Tổ dân phố.

- Nâng cấp, mở rộng, hoàn thiện hạ tầng, trang thiết bị CNTT đảm bảo phục vụ kịp thời các hoạt động ứng dụng CNTT tại các phòng, ban, đơn vị thuộc phường và phục vụ người dân, doanh nghiệp.

- Ứng dụng hệ thống quản trị công việc tổng thể của Thành phố để vận hành xuyên suốt, đồng bộ các chức năng về thư điện tử, văn bản điện tử, lịch làm việc (nếu có), hợp trực tuyến, đơn đốc, nhắc việc, chia sẻ tệp tin và các chức năng khác hỗ trợ công vụ.

- Vận hành tốt Điểm phục vụ hành chính công. Thực hiện số hóa hồ sơ, kết quả giải quyết thủ tục hành chính, hồ sơ lưu trữ theo quy định; thu thập, phát triển dữ liệu phục vụ chỉ đạo điều hành của Lãnh đạo phường.

- Duy trì, đảm bảo hiệu quả hoạt động của Trang thông tin điện tử phường, ứng dụng iHanoi theo yêu cầu nhiệm vụ thực tế tại đơn vị. Thành lập Ban biên tập và quy chế hoạt động các loại hình theo quy định.

- Phối hợp các ngành liên quan có phương án đảm bảo an toàn Hệ thống thông tin trên địa bàn phường theo quy định.

- Thực hiện tổng hợp, báo cáo các nội dung về ứng dụng CNTT, hạ tầng kỹ thuật... thuộc trách nhiệm của đơn vị.

**** Phụ trách tham mưu, thực hiện các chỉ tiêu về Chính quyền số (mục 2.1 phần I.2 của Kế hoạch).***

3. Phòng Kinh tế, Hạ tầng và Đô thị phường

- Trên cơ sở đề xuất của các cơ quan, đơn vị thuộc phường và khả năng cân đối ngân sách để tham mưu UBND phường bố trí kinh phí đảm bảo thực hiện tốt các nội dung theo kế hoạch.

- Đẩy mạnh phát triển các loại hình doanh nghiệp công nghệ số, trong đó tập trung thúc đẩy các doanh nghiệp khởi nghiệp ứng dụng công nghệ số để tạo ra các sản phẩm, dịch vụ mới trong các ngành, lĩnh vực kinh tế - xã hội.

- Khuyến khích các doanh nghiệp trên địa bàn phường ứng dụng công nghệ số thúc đẩy mạnh mẽ khởi nghiệp đổi mới sáng tạo về kinh doanh trên nền tảng số, hệ thống trực tuyến, dịch vụ trực tuyến, tạo môi trường phát triển kinh tế trên Internet và các loại hình kinh doanh mới.

- Hỗ trợ các doanh nghiệp, hộ kinh doanh, người dân triển khai nền tảng kết nối sản phẩm OCOP của địa phương lên các sàn thương mại điện tử.

- Phối hợp các cơ quan liên quan đẩy mạnh triển khai hóa đơn điện tử có mã xác thực của cơ quan Thuế đối với các hóa đơn được khởi tạo từ máy tính tiền, các ngân hàng, tổ chức trung gian thanh toán... trên địa bàn phường; thúc đẩy các phương thức thanh toán không dùng tiền mặt (Internet banking, mobile money, POS...) để tăng cường nộp thuế điện tử đối với cá nhân, hộ kinh doanh. Tiếp tục triển khai các hoạt động thúc đẩy Chuyển đổi số như: Chợ thanh toán không dùng tiền mặt, Tuyến đường/phố không dùng tiền mặt,...

- Chủ trì, phối hợp phòng Văn hoá - Xã hội tham mưu UBND phường tổ chức các lớp tập huấn cho doanh nghiệp, người dân về ứng dụng công nghệ thông tin, quảng bá nông sản, bán hàng online...

- Phối hợp các đơn vị Viễn thông phát triển mạng di động 4G, 5G, băng rộng cố định, các dịch vụ viễn thông, Internet tạo điều kiện thuận lợi cho người dân trên địa bàn kết nối mạng thuận lợi, nhanh chóng.

**** Phụ trách tham mưu, thực hiện các chỉ tiêu về Kinh tế số (mục 2.2 phần 1.2 của Kế hoạch).***

4. Điểm phục vụ hành chính công phường

- Thực hiện số hóa hồ sơ, kết quả giải quyết thủ tục hành chính, hồ sơ lưu trữ theo quy định; thu thập, phát triển dữ liệu phục vụ chỉ đạo điều hành của Lãnh đạo Thành phố.

- Hỗ trợ tối đa cho người dân và doanh nghiệp trong quá trình giải quyết thủ tục hành chính. Thông tin rộng rãi hệ thống tổng đài hỗ trợ đa kênh các phản ánh, kiến nghị hoặc yêu cầu giải đáp thắc mắc để tiếp nhận và xử lý kịp thời (nếu có).

- Tiếp tục duy trì vận hành các ứng dụng, dịch vụ đã được triển khai, phục vụ người dân hiệu quả. Nâng cao chất lượng dịch vụ hành chính công mục tiêu là tạo ra một hệ thống chính quyền điện tử, chính quyền số hiện đại, giúp nâng cao sự minh bạch, hiệu quả và tiện lợi trong các giao dịch hành chính.

- Tiếp tục tham mưu thực hiện mã hoá các TTHC, thanh toán phí, lệ phí không dùng tiền mặt, các giải pháp áp dụng số hoá rút ngắn thời gian giải quyết công việc.

- Phối hợp thông tin, tuyên truyền các nội dung triển khai về chuyển đổi số tại Điểm phục vụ hành chính công.

5. Trung tâm Văn hoá - Thông tin và Thể thao phường

Tăng cường công tác thông tin, tuyên truyền bằng nhiều hình thức thiết thực, phong phú về các nội dung của Kế hoạch, về chuyển đổi số, hướng dẫn thủ tục hành chính, dịch vụ công, ứng dụng công nghệ trong công việc và đời sống... để làm cầu nối giữa chính quyền tới gần Nhân dân.

6. Công an phường

- Tăng cường triển khai cho người dân sử dụng ứng dụng VNeID - là danh tính số, có giá trị tương đương thẻ Căn cước công dân để thực hiện các thủ tục hành chính, dịch vụ công.

- Rà soát việc triển khai “Đề án tổng thể về quản lý hệ thống camera giám sát tập trung trên địa bàn thành phố Hà Nội” theo chỉ đạo, hướng dẫn của Thành phố để đánh giá tình hình, tham mưu UBND phường cho phù hợp tình hình thực tế.

- Phối hợp kiểm tra, xác minh các thông tin trên mạng xã hội để kịp thời báo cáo UBND phường xử lý vi phạm theo thẩm quyền (nếu có).

- Phối hợp các đơn vị liên quan đảm bảo an toàn, an ninh mạng tại các phòng, ban, đơn vị, trường học thuộc phường theo quy định.

7. Trạm Y tế phường; các trường học thuộc phường

- Tăng cường áp dụng công nghệ số vào các hoạt động chuyên môn theo hướng dẫn của ngành dọc.

- + Đối với Trạm Y tế: Số hóa hồ sơ bệnh án, thay thế hồ sơ bệnh án giấy bằng hồ sơ bệnh án điện tử; triển khai các hệ thống quản lý thông tin y tế, giúp quản lý thông tin bệnh nhân, lịch hẹn, thuốc men, và các hoạt động khác của trạm y tế; sử dụng các ứng dụng, thiết bị y tế thông minh để hỗ trợ khám, chữa bệnh từ xa, theo dõi sức khỏe bệnh nhân, và nâng cao hiệu quả điều trị; số hóa việc quản lý dược, vật tư y tế; triển khai các hình thức thanh toán trực tuyến, giúp bệnh nhân dễ dàng thanh toán các chi phí khám, chữa bệnh,...

- + Đối với trường học: Triển khai học bạ số, số hóa hồ sơ, tài liệu giúp quản lý, lưu trữ và truy cập thông tin dễ dàng, nhanh chóng; triển khai các nền tảng học tập trực tuyến, giúp giáo viên và học sinh tương tác, trao đổi thông tin thực hiện các hoạt động học tập hiệu quả hơn; tiếp tục thực hiện các hình thức thanh toán trực tuyến; số hóa các quy trình hành chính, tài chính, giúp giảm thời gian, chi phí và tăng tính minh bạch,...

- Thông tin, tuyên truyền tới Nhân dân trên địa bàn về các nội dung triển khai công tác chuyển đổi số của phường.

8. Đề nghị Ủy ban Mặt trận Tổ quốc Việt Nam phường

Căn cứ chức năng, nhiệm vụ, chủ động triển khai các nhiệm vụ tại Kế hoạch này. Phối hợp với các cơ quan liên quan thực hiện tuyên truyền về chuyển đổi số đến cán bộ, đoàn viên, hội viên các đoàn thể; huy động sự tham gia của toàn bộ hội viên các đoàn thể và người dân tham gia trong quá trình chuyển đổi số.

9. Tổ dân phố; Tổ chuyển đổi số cộng đồng

- Tăng cường thông tin, tuyên truyền tới Nhân dân các nội dung triển khai công tác chuyển đổi số trên địa bàn Tổ dân phố. Huy động sự tham gia của các

tầng lớp Nhân dân để cùng cấp uỷ, chính quyền xây dựng xã hội số, công dân số. Căn cứ chức năng, nhiệm vụ được giao thực hiện các nhiệm vụ theo sự chỉ đạo của UBND phường.

- Tham gia đầy đủ các lớp tập huấn, bồi dưỡng do phường và Thành phố tổ chức.

10. Chế độ thông tin, báo cáo

Các phòng, ban, đơn vị liên quan tổng hợp kết quả thực hiện gắn với các chỉ tiêu, nhiệm vụ được giao gửi về UBND phường (qua phòng Văn hoá - Xã hội) để tổng hợp kết quả báo cáo Thành phố.

- Báo cáo tuần: Trước ngày thứ Năm hàng tuần.
- Báo cáo định kỳ: Trước ngày 15 hàng tháng.
- Báo cáo năm: Trước ngày 10/12/2025.
- Báo cáo đột xuất khác (nếu có).

Trên đây là kế hoạch Chuyển đổi số, xây dựng thành phố Hà Nội thông minh trên địa bàn phường Thanh Xuân năm 2025. UBND phường đề nghị Ủy ban MTTQ Việt Nam phường phối hợp thực hiện; yêu cầu các phòng, ban, đơn vị, các Tổ dân phố, Tổ chuyển đổi số cộng đồng, cán bộ công chức liên quan nghiêm túc triển khai thực hiện Kế hoạch, báo cáo theo quy định./.

Nơi nhận:

- UBND Thành phố;
- Sở Khoa học và Công nghệ;
- Sở Văn hoá và Thể thao;
- Thường trực Đảng uỷ phường;
- Thường trực HĐND phường;
- Ủy ban MTTQ Việt Nam phường;
- Các đ/c Lãnh đạo UBND phường;
- Các phòng, ban, đơn vị, trường học thuộc phường;
- Các đ/c Tổ trưởng TDP;
- Tổ chuyển đổi số cộng đồng;
- Lưu: VT, VHXXH.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
CHỦ TỊCH**

Đỗ Quang Dương