

Số: /KH-UBND

Phường Liệt, ngày tháng năm 2025

KẾ HOẠCH
Thông tin, truyền thông lĩnh vực y tế
trên địa bàn phường Phương Liệt giai đoạn 2026 - 2030

Thực hiện Kế hoạch số 227/KH-UBND ngày 08/8/2025 của UBND thành phố Hà Nội về việc thông tin, truyền thông lĩnh vực y tế trên địa bàn thành phố Hà Nội giai đoạn 2026-2030, để triển khai có hiệu quả hoạt động thông tin, truyền thông lĩnh vực y tế, UBND phường Phương Liệt xây dựng kế hoạch thực hiện như sau:

I. MỤC TIÊU CHUNG

Tăng cường phổ biến các chủ trương của Đảng, chính sách, pháp luật của Nhà nước, văn bản chỉ đạo về công tác chăm sóc sức khỏe nhân dân đến các phòng, đơn vị, các tổ chức chính trị xã hội và toàn thể nhân dân; nâng cao hiệu quả công tác truyền thông, bảo đảm cung cấp đồng bộ, minh bạch, chính xác, kịp thời các thông tin về y tế, các yếu tố nguy cơ ảnh hưởng đến sức khỏe; truyền thông các kết quả hoạt động, thành tựu tiêu biểu, tôn vinh các tập thể, cá nhân điển hình tiên tiến, y đức, y nghiệp và truyền thống lịch sử ngành y tế.

II. MỤC TIÊU CỤ THỂ

1. Thường xuyên cập nhật đầy đủ, tuyên truyền kịp thời các chủ trương của Đảng, chính sách, pháp luật của Nhà nước, văn bản chỉ đạo của Bộ Y tế, UBND thành phố Hà Nội về công tác bảo vệ, chăm sóc và nâng cao sức khỏe cho nhân dân trên địa bàn.

2. Phát triển nguồn nhân lực truyền thông y tế đủ số lượng, đảm bảo chất lượng, năng lực chuyên môn với cơ cấu và phân bổ hợp lý.

3. Tăng cường truyền thông về năng lực, khả năng cung ứng dịch vụ y tế, các thành tựu, sự kiện y tế nổi bật; thúc đẩy phát triển và ứng dụng các nền tảng số y tế thực hiện Chương trình chuyển đổi số quốc gia; cải cách hành chính... của ngành y tế nhằm tạo sự hưởng ứng, đồng thuận của người dân trên địa bàn.

4. Đảm bảo cung cấp thông tin thường xuyên, kịp thời, chính xác cho dư luận và cơ quan báo chí các thông tin về dịch bệnh, bệnh tật, các yếu tố nguy cơ ảnh hưởng đến sức khỏe để người dân chủ động, chung tay phòng, chống dịch bệnh.

5. Thực hiện cập nhật, đổi mới các hình thức truyền thông y tế, đa dạng phương thức, đẩy mạnh ứng dụng công nghệ thông tin và chuyển đổi số trong lĩnh vực truyền thông, giáo dục sức khỏe.

III. NHIỆM VỤ VÀ GIẢI PHÁP

Lãnh đạo, chỉ đạo công tác bảo vệ, chăm sóc và nâng cao sức khỏe nhân dân, coi đây là một trong những nhiệm vụ chính trị quan trọng hàng đầu. Nâng cao năng lực, hiệu lực, hiệu quả quản lý nhà nước về lĩnh vực y tế; các cơ quan, đơn vị, chính quyền địa phương căn cứ chức năng, nhiệm vụ phối hợp với ngành y tế triển khai các giải pháp nhằm nâng cao chất lượng, hiệu quả hoạt động truyền thông, giáo dục sức khỏe cho người dân và cộng đồng.

1. Chủ động cung cấp thông tin thường xuyên, kịp thời, chính xác cho các cơ quan thông tin đại chúng; phối hợp giữa các phòng, đơn vị thuộc phường để chia sẻ thông tin y tế, truyền thông chính sách nhằm tạo được sự đồng thuận, thống nhất trong tổ chức thực hiện các chính sách, pháp luật về y tế, khám chữa bệnh, phòng, chống dịch bệnh

- Chủ động cung cấp thông tin, tuyên truyền phổ biến các chủ trương của Đảng, chính sách, pháp luật của Nhà nước và chỉ đạo của Thành phố, phường về công tác bảo vệ, chăm sóc và nâng cao sức khỏe nhân dân đến các phòng, đơn vị, các tổ chức chính trị - xã hội và toàn thể nhân dân trên địa bàn tạo môi trường xã hội đồng thuận trong việc thực thi các quy định, chính sách y tế.

- Ban hành các văn bản, hướng dẫn và tổ chức truyền thông thực hiện Luật, Nghị quyết, Chỉ thị, Chương trình, Kế hoạch, Đề án và các văn bản chỉ đạo, điều hành của Trung ương, Thành phố, phường về công tác y tế; lồng ghép truyền thông các mục tiêu chăm sóc sức khỏe với các mục tiêu, nhiệm vụ phát triển kinh tế xã hội hàng năm và giai đoạn 2025-2030 trong lĩnh vực y tế gắn với thực hiện Nghị quyết Đại hội Đảng bộ thành phố lần thứ XVIII, nhiệm kỳ 2025-2030; Nghị quyết Đại hội Đảng bộ phường Phương Liệt lần thứ I, nhiệm kỳ 2025-2030.

- Chủ động cung cấp thông tin y tế thông qua họp, hội nghị... tạo sự đồng nhất các nội dung tuyên truyền tới người dân.

- Lồng ghép hoạt động truyền thông y tế trong các chương trình phát triển kinh tế xã hội tại địa phương.

2. Nâng cao mạng lưới truyền thông y tế; tổ chức đào tạo, tập huấn, nâng cao năng lực truyền thông y tế; đầu tư nguồn lực cho hoạt động truyền thông

- Thành lập, kiện toàn, củng cố mạng lưới truyền thông y tế theo quy định.

- Tổ chức tập huấn nâng cao năng lực truyền thông y tế: Tập huấn kỹ năng cung cấp thông tin và truyền thông giáo dục sức khỏe, truyền thông nguy cơ, ứng dụng xu hướng truyền thông số, truyền thông mới trong y tế...

- Tăng cường đầu tư nguồn lực cho công tác truyền thông y tế, bảo đảm cấp đủ kinh phí hoạt động truyền thông y tế, huy động các nguồn hỗ trợ hợp pháp; bảo đảm điều kiện cơ sở vật chất, trang thiết bị cho hoạt động truyền thông y tế trên địa bàn; thực thi chính sách hỗ trợ, phụ cấp cho cán bộ và cộng tác viên làm công tác truyền thông y tế phù hợp với các quy định hiện hành.

- Tăng cường kiểm tra, giám sát, đánh giá, sơ kết, tổng kết, rút kinh nghiệm hoạt động truyền thông y tế, định kỳ báo cáo theo quy định. Tổ chức học tập, chia sẻ kinh nghiệm của các địa phương, đơn vị làm tốt công tác truyền thông y tế.

3. Tổ chức truyền thông về năng lực, khả năng cung ứng dịch vụ khám bệnh, chữa bệnh của các cơ sở y tế, hướng dẫn người dân tuân thủ các quy định khám bệnh, chữa bệnh theo quy định của Bộ Y tế, Sở Y tế Hà Nội

- Truyền thông về các thành tựu, kết quả các hoạt động tiêu biểu của ngành Y tế Thủ đô, địa phương nhằm phục vụ công tác chăm sóc toàn diện người bệnh và

nâng cao sự hài lòng của người bệnh; kết hợp chặt chẽ y học cổ truyền với y học hiện đại; cải cách hành chính; chuyển đổi số y tế, nâng cao chất lượng cung cấp và sử dụng dịch vụ công trực tuyến.

- Truyền thông các nhiệm vụ, giải pháp trọng tâm công tác y tế phường Phương Liệt 6 tháng cuối năm 2025.

- Thông tin, truyền thông, hướng dẫn, quy định về hoạt động khám chữa bệnh của Bộ Y tế, Sở Y tế trên Trang thông tin điện tử phường, website Trạm Y tế phường giúp người dân dễ tra cứu, tiếp cận để tuân thủ và thuận lợi trong hoạt động khám chữa bệnh tại cơ sở y tế.

4. Đảm bảo cung cấp thông tin thường xuyên, kịp thời, chính xác cho nhân dân và cơ quan thông tấn báo chí trong công tác truyền thông giáo dục sức khỏe

- Thực hiện các chương trình phát thanh, chuyên trang, chuyên mục, tin bài... nhằm truyền thông, giáo dục, bảo vệ sức khỏe người dân trên địa bàn.

- Phổ biến các văn bản chỉ đạo của Đảng ủy, UBND phường để người dân hiểu, ủng hộ, chia sẻ và tham gia công tác chăm sóc sức khỏe tại địa phương.

- Phối hợp cung cấp, chia sẻ thông tin về hoạt động công tác y tế, các chương trình, đề án, dự án về chăm sóc sức khỏe của trung ương, Thành phố đang triển khai trên địa bàn thuộc các lĩnh vực: khám, chữa bệnh; phòng, chống dịch, bệnh; dân số; an toàn thực phẩm; phòng, chống bệnh không lây nhiễm...

- Thực hiện phối hợp trong xử lý thông tin liên quan đến hoạt động công tác y tế, phát hiện sớm và xử lý thông tin kịp thời khi xảy ra sự cố, vấn đề nóng trong công tác chăm sóc sức khỏe trên địa bàn.

5. Thực hiện cập nhật, đổi mới các hình thức truyền thông y tế, đa dạng phương thức, đẩy mạnh ứng dụng công nghệ thông tin và chuyển đổi số trong lĩnh vực truyền thông, giáo dục sức khỏe

- Thực hiện đồng bộ các loại hình thông tin, truyền thông với phương châm phong phú về nội dung, đa dạng về hình thức, kết hợp giữa truyền thông trên các phương tiện thông tin đại chúng, Trang thông tin điện tử của phường, mạng xã hội với truyền thông trực tiếp tại cộng đồng.

- Xây dựng các sản phẩm truyền thông giáo dục sức khỏe (TTGDSK): Các tài liệu truyền thông truyền thống, truyền thông số (*infographic, audio clip, video clip,...*); sử dụng và chia sẻ các tài liệu truyền thông được cập nhật trên Kho dữ liệu điện tử tài liệu truyền thông của Bộ Y tế, Sở Y tế trên các nền tảng chính thống như trang thông tin điện tử, ứng dụng iHaNoi,...

- Tiếp tục đổi mới nội dung và hình thức hoạt động truyền thông phù hợp tình hình thực tế: Hội thảo, hội nghị, trao đổi, sinh hoạt câu lạc bộ, tư vấn trực tiếp tại gia đình và cộng đồng thông qua cộng tác viên, cán bộ của các ngành, đoàn thể...

- Sử dụng đa dạng các loại hình TTGDSK: Truyền thông trên các phương tiện truyền thông đại chúng, các loại hình truyền thông số, truyền thông mới trên nền

tăng Internet. Đẩy mạnh truyền thông trên nền tảng mạng xã hội (*Facebook, Youtube, Tiktok, Zalo, Viber, Lotus...*), tăng cường kết nối các trang mạng xã hội của phường với các trang mạng xã hội của Hà Nội, Bộ Y tế (*Fanpage Sức khỏe Việt Nam, Zalo Bộ Y tế, Youtube Bộ Y tế, TikTok Bộ Y tế, Lotus Bộ Y tế...*). Đẩy mạnh truyền thông trên Trang thông tin điện tử của phường.

- Triển khai các mô hình truyền thông trong các cơ sở y tế trên địa bàn nhằm tư vấn về chính sách, pháp luật công tác y tế, cung cấp thông tin về dịch vụ khám, chữa bệnh, TTGDSK cho người dân và cộng đồng.

- Thực hiện các mô hình, hoạt động truyền thông trọng điểm; Nâng cao chất lượng khám, chữa bệnh; năng lực hệ thống y tế dự phòng, y tế cơ sở, hệ thống bác sĩ gia đình, bảo đảm an toàn thực phẩm, chất lượng dân số và chăm sóc toàn diện sức khỏe nhân dân.

IV. KINH PHÍ

Nguồn ngân sách của địa phương và các nguồn kinh phí hợp pháp khác.

V. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Phòng Văn hóa - Xã hội phường

- Triển khai, tuyên truyền kế hoạch thông tin, truyền thông lĩnh vực y tế trên địa bàn phường Phương Liệt giai đoạn 2026 - 2030 đến các phòng, đơn vị thuộc phường. Huy động các phòng, đơn vị và các tổ chức đoàn thể phối hợp thực hiện truyền thông đến cộng đồng bằng nhiều hình thức đa dạng, phù hợp, thực tiễn.

- Phối hợp Trạm Y tế phường và các đơn vị liên quan: (1) Rà soát trang thiết bị, ứng dụng công nghệ, chuyển đổi số phục vụ công tác truyền thông, đảm bảo cung cấp thông tin y tế chính xác, kịp thời tới người dân, đặc biệt trong các tình huống y tế khẩn cấp; (2) Thông tin, tuyên truyền khi có dịch bệnh và tình huống y tế khẩn cấp; phổ biến kiến thức về y tế trong chăm sóc và bảo vệ sức khỏe nhân dân, nâng cao chất lượng dân số Thủ đô theo quy định; (3) xử lý tin đồn, tin giả liên quan đến công tác y tế.

- Thực hiện hoạt động tuyên truyền nâng cao nhận thức về môi trường làm việc an toàn giúp nâng cao sức khỏe cho người lao động, giảm thiểu các yếu tố nguy cơ gây bệnh; phối hợp các đơn vị lồng ghép truyền thông về lợi ích khám sức khỏe định kỳ, phòng ngừa bệnh nghề nghiệp...; phổ biến thông tin về các dịch vụ y tế phục hồi chức năng, chăm sóc người cao tuổi và các nhóm dễ tổn thương, góp phần nâng cao nhận thức và thay đổi hành vi chăm sóc sức khỏe của người lao động.

- Hướng dẫn, đôn đốc các cơ sở y tế trên địa bàn triển khai thực hiện công tác truyền thông nguy cơ; truyền thông thay đổi hành vi; tuyên truyền về định hướng, chiến lược phát triển ngành Y tế Hà Nội trong từng lĩnh vực, từng chuyên khoa.

2. Trạm Y tế phường

Là cơ quan thường trực tham mưu UBND phường:

- Tổ chức triển khai thực hiện kế hoạch; lồng ghép các nội dung truyền thông về chăm sóc sức khỏe, phòng chống dịch bệnh, dân số - kế hoạch hóa gia đình...

với các nhiệm vụ phát triển kinh tế - xã hội phường đến năm 2030. Phối hợp với các phòng, đơn vị liên quan thực hiện truyền thông đến cộng đồng bằng nhiều hình thức đa dạng, phù hợp thực tiễn, nâng cao chất lượng công tác truyền thông y tế.

- Thành lập, kiện toàn mạng lưới truyền thông y tế; cử cán bộ tham gia các hoạt động tập huấn, hội nghị, hội thảo, giao ban do Sở Y tế, Trung tâm Kiểm soát bệnh tật thành phố Hà Nội tổ chức.

- Rà soát, tham mưu, đề xuất đầu tư trang thiết bị, ứng dụng công nghệ, chuyển đổi số phục vụ công tác truyền thông, đảm bảo cung cấp thông tin y tế chính xác, kịp thời tới người dân, đặc biệt trong các tình huống y tế khẩn cấp.

- Thực hiện công tác truyền thông nguy cơ; truyền thông thay đổi hành vi; tuyên truyền về định hướng, chiến lược phát triển ngành Y tế Hà Nội trong từng lĩnh vực, từng chuyên khoa theo Quyết định số 5369/QĐ-UBND ngày 14/10/2024 của UBND Thành phố về việc phê duyệt Đề án nâng cao chất lượng khám chữa bệnh của các cơ sở y tế công lập thuộc thành phố Hà Nội đến năm 2030 và Kế hoạch số 194/KH-UBND ngày 25/7/2023 của UBND Thành phố về Truyền thông nguy cơ sức khỏe Việt Nam trên địa bàn thành phố Hà Nội giai đoạn 2023-2025, tầm nhìn 2030 đã được phê duyệt.

- Phối hợp chặt chẽ với Sở Y tế, Trung tâm Kiểm soát bệnh tật thành phố Hà Nội và các đơn vị liên quan để tổ chức các hoạt động đào tạo, tập huấn nâng cao chất lượng nguồn nhân lực làm công tác Truyền thông giáo dục sức khỏe; tổ chức các chiến dịch truyền thông trực tiếp, gián tiếp tại cộng đồng (*tiêm chủng, vệ sinh môi trường, phòng chống dịch bệnh, an toàn thực phẩm...*); truyền thông tại các điểm dân cư, khu công cộng, trường học, chợ dân sinh, thông qua hình thức trực tiếp và qua hệ thống truyền thanh, mạng xã hội, Trang thông tin điện tử phường; phối hợp các đơn vị liên quan xử lý tin đồn, tin giả liên quan đến công tác y tế.

- Chủ động biên soạn tin bài, đăng tải nội dung lên website của Trạm Y tế; cung cấp thông tin y tế kịp thời, chính xác, minh bạch và phối hợp phòng Văn hóa - Xã hội phường, Trung tâm Văn hóa, Thông tin và Thể thao phường để thông tin, truyền truyền khi có dịch bệnh và tình huống y tế khẩn cấp; phổ biến kiến thức về y tế trong chăm sóc và bảo vệ sức khỏe nhân dân, nâng cao chất lượng dân số, phòng, chống dịch bệnh, phòng chống tai nạn thương tích và xây dựng cộng đồng an toàn, an toàn thực phẩm..., truyền tải các sản phẩm TTGDSK và đăng tải lên Trang thông tin điện tử phường.

- Định kỳ tổng hợp, báo cáo tiến độ, hiệu quả triển khai các hoạt động truyền thông về UBND phường (*qua phòng Văn hóa - Xã hội phường*), Sở Y tế Hà Nội theo quy định.

3. Phòng Kinh tế, Hạ tầng và Đô thị phường

- Trên cơ sở đề xuất của các đơn vị, phối hợp với các đơn vị liên quan tham mưu, báo cáo UBND phường về nguồn kinh phí để triển khai thực hiện kế hoạch theo quy định.

- Chủ động phối hợp với phòng Văn hóa - Xã hội phường, Trung tâm Văn hóa - Thông tin và Thể thao phường truyền thông, tuyên truyền về an toàn thực phẩm trong lĩnh vực công thương, nông nghiệp theo phân cấp quản lý, nhằm nâng cao nhận thức, thay đổi hành vi của người sản xuất, kinh doanh thực phẩm và hướng dẫn người tiêu dùng lựa chọn sản phẩm an toàn, truy xuất nguồn gốc rõ ràng.

4. Công an phường

Chủ động phối hợp Trạm Y tế, phòng Văn hóa - Xã hội phường và các đơn vị liên quan có trách nhiệm xử lý tin đồn, tin giả liên quan đến công tác y tế.

5. Trung Tâm Văn hóa, Thông tin và Thể thao phường

Chủ động phối hợp Trạm y tế phường, phòng Văn hóa - Xã hội phường đưa tin và cập nhật hoạt động thông tin, truyền truyền lĩnh vực y tế: Chăm sóc và bảo vệ sức khỏe nhân dân, nâng cao chất lượng dân số, phòng, chống dịch bệnh, phòng chống tai nạn thương tích và xây dựng cộng đồng an toàn, an toàn thực phẩm...

6. Các đơn vị thuộc phường

Chủ động phối hợp với Trạm Y tế phường triển khai thực hiện các nội dung liên quan và đề xuất các biện pháp để thực hiện hiệu quả kế hoạch; kịp thời ứng phó trong các tình huống dịch bệnh bùng phát, tình trạng y tế công cộng khẩn cấp; tuyên truyền, truyền thông về công tác chăm sóc và bảo vệ sức khỏe về y tế, chất lượng dân số cho người dân trên địa bàn.

7. Đề nghị các cơ sở giáo dục trên địa bàn

- Xây dựng và triển khai kế hoạch truyền thông giáo dục sức khỏe học đường hằng năm, chú trọng triển khai hoạt động truyền thông phòng chống các yếu tố nguy cơ có hại tới sức khỏe học sinh; tổ chức phổ biến kiến thức cho học sinh về dinh dưỡng hợp lý, tăng cường vận động thể lực, vệ sinh phòng bệnh, an toàn thực phẩm... thông qua các hình thức truyền thông phù hợp với từng cấp học.

- Tổ chức truyền thông và truyền đạt kiến thức y tế thông qua các chương trình chăm sóc mắt, nha học đường, bữa ăn học đường, sữa học đường, kết hợp hoạt động ngoại khóa, truyền thông trực quan, tư vấn học đường, truyền thông số... nhằm nâng cao ý thức tự chăm sóc sức khỏe của học sinh.

- Phối hợp Trạm Y tế phường tăng cường các hoạt động giáo dục - truyền thông về dân số, sức khỏe sinh sản, sức khỏe tình dục, bình đẳng giới, phòng chống tai nạn thương tích và đuối nước, lồng ghép trong các môn học, sinh hoạt chuyên đề và các sự kiện truyền thông tại nhà trường phù hợp với từng cấp học.

8. Đề nghị các cơ sở y tế trong và ngoài công lập trên địa bàn

Triển khai thực hiện công tác truyền thông nguy cơ; truyền thông thay đổi hành vi; tuyên truyền về định hướng, chiến lược phát triển ngành Y tế Hà Nội trong từng lĩnh vực, từng chuyên khoa theo Quyết định số 5369/QĐ-UBND ngày 14/10/2024 của UBND Thành phố về việc phê duyệt Đề án nâng cao chất lượng khám chữa bệnh của các cơ sở y tế công lập thuộc thành phố Hà Nội đến năm 2030 và Kế hoạch số 194/KH-UBND ngày 25/7/2023 của UBND Thành phố về Truyền thông nguy cơ sức khỏe Việt Nam trên địa bàn thành phố Hà Nội giai đoạn 2023-2025, tầm nhìn 2030 đã được phê duyệt.

9. Đề nghị Ủy ban MTTQ Việt Nam và các tổ chức chính trị - xã hội phường

- Tuyên truyền, phát động triển khai nội dung kế hoạch; phối hợp với ngành Y tế thực hiện các hoạt động truyền thông nâng cao sức khỏe cho đoàn viên, hội viên và cộng đồng, tập trung vào nâng cao nhận thức, thay đổi hành vi chăm sóc và bảo vệ sức khỏe; sử dụng đa dạng hình thức truyền thông như: Sinh hoạt chuyên đề, truyền thông trên nền tảng số, mạng xã hội...

- Phát động các phong trào thể dục thể thao, vệ sinh môi trường, thực hiện lối sống lành mạnh, hưởng ứng Chương trình Sức khỏe Việt Nam. Tổ chức sinh hoạt các câu lạc bộ vì sức khỏe, truyền thông thay đổi hành vi cho các thành viên câu lạc bộ thực hiện các hành vi phòng bệnh, giảm thiểu biến chứng do bệnh, nâng cao sức khỏe và chất lượng cuộc sống người dân.

10. Các Tổ dân phố

Tuyên truyền, vận động các hộ gia đình và toàn thể nhân dân tích cực tham gia các phong trào thể dục thể thao, vệ sinh môi trường, thực hiện lối sống lành mạnh bảo vệ sức khỏe cho bản thân, gia đình.

UBND phường Phương Liệt đề nghị Ủy ban MTTQ Việt Nam và các tổ chức chính trị - xã hội phường phối hợp thực hiện; yêu cầu các phòng, đơn vị, tổ chức, cá nhân có liên quan nghiêm túc triển khai nội dung Kế hoạch, đảm bảo tiến độ, hiệu quả./.

Nơi nhận:

- UBND Thành phố;
- Sở Y tế Hà Nội;
- Thường trực Đảng ủy;
- Thường trực HĐND phường;
- Lãnh đạo UBND phường;
- UBMTTQ và các tổ chức CT-XH phường;
- Các phòng, ban, đơn vị thuộc phường;
- Các cơ sở giáo dục; Tổ dân phố trên địa bàn;
- Các cơ sở y tế trong và ngoài công lập trên địa bàn;
- Trang thông tin điện tử phường;
- Lưu: VT, VHXX.

TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH

Ngô Minh Hồng