

**ỦY BAN NHÂN DÂN
XÃ GIA LÂM**

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

Số: /UBND-HCC
V/v triển khai lực lượng hỗ trợ tổ
chức/cá nhân nộp hồ sơ trực tuyến
trên Hệ thống DVC Quốc gia

Gia Lâm, ngày tháng 8 năm 2025

Kính gửi:

- Điểm Phục vụ hành chính công Gia Lâm;
- Phòng Văn hoá - Xã hội;
- Văn phòng HĐND và UBND xã;
- Trung tâm Văn hoá - Thông tin và Thể thao xã;
- Đoàn TNCS Hồ Chí Minh xã Gia Lâm;
- Bru điện Trung tâm Long Biên - Bru cục Gia Lâm.

Thực hiện Công văn số 4173/UBND-ĐMPT ngày 21/7/2025 của UBND thành phố Hà Nội về việc đẩy mạnh, tiếp nhận, giải quyết TTHC trên Hệ thống DVC; Chỉ thị số 11/CT-UBND ngày 24/7/2025 của UBND Thành phố về triển khai Chiến dịch “45 ngày đêm ra quân hỗ trợ hoạt động chuyển đổi số tại các xã, phường trong giai đoạn đầu vận hành mô hình chính quyền địa phương hai cấp” trên địa bàn thành phố Hà Nội. UBND xã Gia Lâm đã chỉ đạo xây dựng, triển khai Kế hoạch số 28/KH-UBND ngày ngày 30/7/2025 về việc thực hiện Chiến dịch “45 ngày đêm ra quân hỗ trợ hoạt động chuyển đổi số tại các xã, phường trong giai đoạn đầu vận hành mô hình chính quyền địa phương hai cấp” trên địa bàn xã Gia Lâm. Tuy nhiên đến nay, tỷ lệ công dân nộp hồ sơ trực tuyến trên Hệ thống dịch vụ công Quốc gia trên địa bàn xã thấp (mới đạt khoảng 23,27%). Để đảm bảo hoàn thành chỉ tiêu và thực hiện nghiêm chỉ đạo của UBND Thành phố, UBND xã Gia Lâm đề nghị Đoàn TNCS Hồ Chí Minh xã và yêu cầu các phòng, ban, đơn vị có liên quan một số nội dung sau:

*** Thời gian cao điểm:** từ ngày 25/8/2025 (thứ Hai)

*** Địa điểm:** Điểm Phục vụ hành chính công Gia Lâm, số 03, phố Thuận An, Gia Lâm, Hà Nội.

1. Văn phòng HĐND và UBND xã

- Đảm bảo cơ sở vật chất, hạ tầng CNTT tại Điểm Phục vụ hành chính công xã (sau đây gọi tắt là Điểm) đáp ứng yêu cầu, điều kiện để tổ chức/cá nhân thực hiện nộp hồ sơ trực tuyến (máy tính, máy in, máy scan A4, A3, hệ thống mạng, internet, wifi,...), hoàn thành **trước ngày 28/8/2025**.

- Cử ít nhất 01 nhân sự phụ trách công nghệ thông tin hỗ trợ về kỹ thuật khi có vấn đề xảy ra.

- Cử ít nhất 01 nhân sự hướng dẫn, hỗ trợ tổ chức/cá nhân nộp hồ sơ trực tuyến, nhất là TTHC “Chứng thực”.

2. Phòng Văn hoá - Xã hội

- Cùng với Trung tâm Văn hoá - Thông tin và Thể thao xã tích cực tuyên truyền, vận động bằng nhiều hình thức phù hợp để Nhân dân biết, thực hiện TTHC trực tuyến trên Hệ thống DVC Quốc gia.

- Cử ít nhất 01 - 02 nhân sự hướng dẫn hỗ trợ tổ chức/cá nhân nộp hồ sơ trực tuyến, nhất là TTHC “Chứng thực”, TTHC liên quan đến lĩnh vực Lao động - Thương binh và Xã hội.

- Thực hiện quyết liệt hơn nữa, hiệu quả hơn nữa Kế hoạch số 28/KH-UBND ngày ngày 30/7/2025 của UBND xã, báo cáo UBND xã kết quả thực hiện *trước ngày 30/8/2025*.

3. Trung tâm Văn hoá - Thông tin và Thể thao xã

Đẩy mạnh thông tin tuyên truyền, vận động Nhân dân thực hiện TTHC bằng hình thức trực tuyến trên Hệ thống DVC Quốc gia với nhiều hình thức thiết thực, hiệu quả như: trên Trang thông tin điện tử của xã, Đài truyền thanh xã, tuyên truyền trực quan, video, clip hướng dẫn, mã QR, các trang mạng xã hội zalo, facebook,...

4. Điểm Phục vụ hành chính công Gia Lâm

- Là đầu mối theo dõi, kiểm tra, đôn đốc các đơn vị thực hiện nghiêm chỉ đạo của UBND Thành phố, của UBND Xã.

- In ấn các biểu mẫu, mã QR có liên quan, đảm bảo các vật dụng thiết yếu, văn phòng phẩm, phục vụ cho tổ chức/cá nhân nộp hồ sơ trực tuyến được nhanh chóng, thuận lợi nhất.

- Hướng dẫn lực lượng hỗ trợ các thao tác, các bước để nộp hồ sơ trực tuyến nhanh nhất. Bố trí nhân sự hỗ trợ phù hợp tại Điểm, như:

+ 01 nhân sự tiếp đón, phân luồng, lấy số tự động.

+ 01 nhân sự hỗ trợ phô tô, in ấn.

+ 02 - 03 nhân sự sử dụng 02 - 03 máy tính hỗ trợ công dân nộp hồ sơ trực tuyến.

+ 01 - 02 nhân sự sử dụng điện thoại thông minh hỗ trợ công dân nộp hồ sơ trực tuyến,...

- Tổng hợp, báo cáo, đề xuất các giải pháp nhằm nâng cao tỷ lệ nộp hồ sơ trực tuyến trên địa bàn xã, báo cáo kết quả thực hiện về UBND xã, UBND Thành phố theo quy định.

5. Đề nghị Đoàn TNCS Hồ Chí Minh xã

- Bố trí ít nhất từ 03 - 05 Đoàn viên thanh niên hỗ trợ theo sự phân công tại Điểm Phục vụ hành chính công xã.

- Quán triệt, triển khai, thông tin, tuyên truyền đến lực lượng là Đoàn viên, hội viên thực hiện tốt các nội dung về chuyển đổi số, thực hiện TTHC trực tuyến ngay tại gia đình mình, thôn xóm, cộng đồng dân cư và là “công dân số” trong từng gia đình.

6. Đề nghị Bưu điện Trung tâm Long Biên - Bưu cục Gia Lâm

Cứ ít nhất 01 - 02 nhân sự hướng dẫn hỗ trợ tổ chức/cá nhân nộp hồ sơ trực tuyến và hướng dẫn thủ tục nộp, trả qua dịch vụ bưu chính công ích (nếu có) tại Điểm Phục vụ hành chính công xã.

UBND xã Gia Lâm đề nghị Đoàn TNCS Hồ Chí Minh xã và yêu cầu các phòng, ban, đơn vị liên quan nghiêm túc thực hiện./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- UBND Thành phố Hà Nội;
- TT ĐU, HĐND xã;
- Lãnh đạo UBND xã;
- CBCC có liên quan;
- Lưu: VT, HCC.

TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH

Nguyễn Ngọc Dũng