

Số: /KH-UBND

Định Công, ngày 16 tháng 8 năm 2025

KẾ HOẠCH

Thực hiện Chiến dịch “45 ngày đêm ra quân hỗ trợ hoạt động chuyển đổi số trong giai đoạn đầu vận hành mô hình chính quyền địa phương hai cấp” trên địa bàn phường Định Công

Thực hiện mục tiêu phổ cập kiến thức, kỹ năng số cơ bản cho đội ngũ cán bộ, công chức và người dân trên địa bàn các xã, phường; góp phần nâng cao hiệu quả triển khai Nghị quyết số 57-NQ/TW ngày 22/12/2024 của Bộ Chính trị về phát triển khoa học, công nghệ, đổi mới sáng tạo và chuyển đổi số; đồng thời bảo đảm tính đồng bộ về hạ tầng và ứng dụng công nghệ hiện đại trong hoạt động quản lý hành chính nhà nước;

Thực hiện Chỉ thị số 11/CT-UBND ngày 24/7/2025 của UBND thành phố Hà Nội về việc triển khai Chiến dịch “45 ngày đêm ra quân hỗ trợ hoạt động chuyển đổi số tại các xã, phường trong giai đoạn đầu vận hành mô hình chính quyền địa phương hai cấp” trên địa bàn thành phố Hà Nội và Văn bản số 2759/SKH-CN-CĐS ngày 26/7/2025 của Sở Khoa học và Công nghệ Hà Nội về việc phối hợp thực hiện Chỉ thị triển khai Chiến dịch “45 ngày đêm ra quân hỗ trợ hoạt động chuyển đổi số tại các phường, xã trong giai đoạn đầu vận hành mô hình chính quyền địa phương 2 cấp”.

UBND phường Định Công xây dựng Kế hoạch thực hiện Chiến dịch 45 ngày đêm ra quân hỗ trợ hoạt động chuyển đổi số trong giai đoạn đầu vận hành mô hình chính quyền địa phương hai cấp” trên địa bàn phường (sau đây gọi tắt là Chiến dịch), cụ thể như sau:

I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU

- Bảo đảm nhân sự, hạ tầng kỹ thuật và kỹ năng số nhằm triển khai hiệu quả chuyển đổi số và ứng dụng công nghệ thông tin trong hoạt động quản lý nhà nước và cung cấp dịch vụ công trên địa bàn phường.

- Kết hợp các lực lượng cộng đồng số có năng lực, hoạt động ổn định, với sự tham gia của sinh viên chuyên ngành công nghệ thông tin, nhân sự doanh nghiệp công nghệ thông tin, viễn thông và các Tổ Chuyển đổi số cộng đồng, Đoàn Thanh

niên nhằm hỗ trợ người dân thực hiện dịch vụ công trực tuyến, góp phần nâng cao hiệu quả chuyển đổi số tại cơ sở.

- Tăng cường hỗ trợ tổ chức, cá nhân, đặc biệt là các nhóm đối tượng yếu thế trong việc tiếp cận và sử dụng hiệu quả dịch vụ công trực tuyến; rút ngắn thời gian giải quyết thủ tục hành chính (TTHC), bảo đảm tính thuận tiện, minh bạch và thân thiện trong quá trình sử dụng dịch vụ, góp phần nâng cao mức độ hài lòng của người dân, doanh nghiệp gắn với việc vận hành mô hình chính quyền địa phương hai cấp.

- Nâng cao kiến thức, kỹ năng số cơ bản cho đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức và người dân trên địa bàn, hướng tới phổ cập “*bình dân học vụ số*”; thiết lập và vận hành hiệu quả các kênh hỗ trợ trong giai đoạn đầu triển khai mô hình chính quyền địa phương hai cấp, bảo đảm thông suốt, kịp thời.

- Khai thác, sử dụng hiệu quả đồng bộ các nền tảng số, ứng dụng trí tuệ nhân tạo (AI) và phối hợp với các đơn vị liên quan cấu hình đầy đủ quy trình điện tử trên Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính. Bảo đảm hạ tầng số được triển khai hiệu quả, sẵn sàng phục vụ vận hành thống nhất, hiệu quả mô hình chính quyền địa phương hai cấp.

- Đẩy mạnh chuyển đổi số toàn diện trong hoạt động quản lý nhà nước, cung cấp dịch vụ công và giải quyết TTHC tại phường; tăng cường phối hợp giữa chính quyền cơ sở với các trường đại học, cao đẳng, doanh nghiệp liên quan đến CNTT và các tổ chức nghiên cứu trên địa bàn nhằm huy động nguồn lực, tri thức và kinh nghiệm phục vụ chuyển đổi số hiệu quả, bền vững.

II. NỘI DUNG

1. Rà soát, kiện toàn tổ chức bộ máy, chức năng nhiệm vụ, bố trí công chức, viên chức có bằng chuyên môn về công nghệ thông tin (CNTT) thực hiện nhiệm vụ quản lý nhà nước về CNTT, chuyển đổi số và vị trí việc làm công chức nghiệp vụ chuyên môn dùng chung (về CNTT, chuyển đổi số) phục vụ chính quyền địa phương hai cấp nhằm đảm bảo thực hiện hiệu quả công tác chuyển đổi số trên địa bàn.

2. Bảo đảm nhân lực có chuyên môn sẵn sàng hỗ trợ cán bộ, công chức và người dân trong quá trình thực hiện TTHC, sử dụng dịch vụ công trực tuyến tại Điểm Phục vụ hành chính công phường và tại các điểm hỗ trợ:

Thành lập Tổ Ứng cứu công nghệ và nghiệp vụ hỗ trợ giải quyết thủ tục hành chính tại phường theo hướng dẫn triển khai Kế hoạch số 02 của Trung ương và theo hướng dẫn của Thành phố, nhằm kịp thời hỗ trợ kỹ thuật, giải đáp nghiệp vụ và xử

lý tình huống phát sinh trong quá trình triển khai dịch vụ công trực tuyến và chuyển đổi số tại phường.

3. Phối hợp với nhân lực công nghệ thông tin, viễn thông và sinh viên Trường Cao đẳng Công nghệ cao Hà Nội được cử tham gia Chiến dịch (theo Văn bản số 2759/SKHCN-CĐS ngày 26/7/2025 của Sở Khoa học và Công nghệ Hà Nội), triển khai ứng dụng CNTT, chuyển đổi số trong giai đoạn đầu vận hành mô hình chính quyền địa phương hai cấp trên địa bàn phường.

- Phối hợp với đơn vị đang triển khai mạng truyền số liệu chuyên dùng và các hệ thống thông tin dùng chung của Thành phố được cử hỗ trợ vận hành, khai thác và sử dụng hiệu quả các ứng dụng, nền tảng số tại phường.

4. Tổ chức triển khai các Điểm “Bình dân học vụ số lưu động”, trong đó tập trung thực hiện các dịch vụ công lưu động trên địa bàn, bảo đảm phù hợp với điều kiện thực tế và nhu cầu của Nhân dân; bố trí đầy đủ trang thiết bị, nhân lực và hạ tầng kỹ thuật phục vụ kết nối, vận hành. Ưu tiên hỗ trợ người cao tuổi, người khuyết tật và các nhóm đối tượng yếu thế trong tiếp cận và sử dụng dịch vụ công trực tuyến, các nền tảng số phổ biến hiện nay: iHanoi, VNeID...

5. 100% thành viên Tổ Chuyên đổi số cộng đồng tổ dân phố được tham gia tập huấn sử dụng các nền tảng số phục vụ người dân (như Cổng Dịch vụ công quốc gia, iHanoi, các ứng dụng trí tuệ nhân tạo phục vụ đời sống...) thông qua nhiều hình thức phù hợp (trực tuyến, trực tiếp, cầm tay chỉ việc...), bảo đảm sẵn sàng hướng dẫn người dân, doanh nghiệp thực hiện TTHC và sử dụng dịch vụ công trực tuyến tại chính quyền địa phương hai cấp.

6. 100% cán bộ, công chức, viên chức (CBCCVC) và đảng viên, hội viên, đoàn viên của các cơ quan, đơn vị thuộc phường tham gia các khóa tập huấn, bồi dưỡng kiến thức, kỹ năng số cơ bản thông qua nhiều hình thức phù hợp như: học trực tuyến trên các nền tảng đào tạo trực tuyến mở đại trà (Bình dân học vụ số, OneTouch...), tập huấn trực tiếp, hình thức “cầm tay chỉ việc”... nhằm bảo đảm khả năng sử dụng thành thạo các nền tảng số, hệ thống thông tin phục vụ hoạt động của chính quyền địa phương hai cấp do Thành phố triển khai.

7. 100% cán bộ, công chức, viên chức được hỗ trợ kịp thời, hiệu quả trong quá trình vận hành các nền tảng số, hệ thống thông tin phục vụ hoạt động của chính quyền địa phương hai cấp thông qua các kênh hỗ trợ trực tuyến 24/7 do Thành phố triển khai.

8. Khai thác, sử dụng hạ tầng mạng tại các điểm phục vụ người dân, doanh nghiệp, bảo đảm kết nối thông suốt, ổn định phục vụ việc thực hiện TTHC và sử dụng dịch vụ công trực tuyến tại phường.

9. Khai thác, sử dụng các ứng dụng trí tuệ nhân tạo (AI) của Thành phố để hỗ trợ người dân, doanh nghiệp ngay khi phát sinh nhu cầu thực hiện TTHC, sử dụng dịch vụ công trực tuyến hoặc tìm hiểu thông tin liên quan đến hoạt động của chính quyền địa phương.

III. TỔ CHỨC, THỰC HIỆN

1. Giao phòng Văn hoá - Xã hội phường

- Là đầu mối phối hợp, kết nối với các nhân lực của các doanh nghiệp CNTT viễn thông, các cơ sở giáo dục, viện nghiên cứu được Thành phố phân công tham gia Chiến dịch, hỗ trợ địa bàn phường để hỗ trợ trực tiếp CBCCVC và Nhân dân trên địa bàn.

- Chủ trì, trên cơ sở hướng dẫn của Sở Khoa học và Công nghệ, tham mưu cho UBND phường cử thành phần tham gia các khoá đào tạo, bồi dưỡng về chuyển đổi số cho cán bộ, công chức, viên chức, thành viên Tổ chuyên đổi số cộng đồng tổ dân phố về các kỹ năng số cơ bản, kỹ năng khai thác, sử dụng các nền tảng số, hệ thống thông tin phục vụ chính quyền và người dân, doanh nghiệp theo hình thức trực tuyến, trực tiếp, cầm tay chỉ việc; hướng dẫn cán bộ và người dân khai thác, sử dụng các tính năng có sẵn tích hợp AI (như trợ lý ảo, chatbot...) trên Cổng Dịch vụ công Quốc gia.

- Phối hợp, kết nối với các nhân lực của các Sở, ngành Thành phố liên quan để tiếp tục duy trì các kênh hỗ trợ CBCCVC trong quá trình vận hành, sử dụng các nền tảng số, hệ thống thông tin phục vụ hoạt động chính quyền địa phương hai cấp cho đến khi chính quyền phường hoạt động ổn định.

- Tham mưu UBND phường phối hợp với MobiFone thành phố Hà Nội 3- Công ty Dịch vụ MobiFone khu vực 1 triển khai các mô hình Điểm “*Bình dân học vụ số lưu động*” phù hợp với đặc điểm địa bàn phường.

- Chủ trì tham mưu UBND phường về việc thành lập Tổ Ứng cứu công nghệ và nghiệp vụ hỗ trợ giải quyết thủ tục hành chính của phường.

- Rà soát, tổng hợp danh sách các đối tượng có nhu cầu thực hiện TTHC nhưng gặp khó khăn trong việc tiếp cận dịch vụ trực tuyến hoặc di chuyển, đặc biệt là người cao tuổi, người khuyết tật và các nhóm yếu thế, làm căn cứ để tổ chức phục vụ lưu động. Tăng cường công tác tuyên truyền, thông tin về thời gian, địa

điểm và nội dung phục vụ của dịch vụ công lưu động để người dân, doanh nghiệp tiếp cận đầy đủ.

- Phối hợp triển khai các kênh hỗ trợ cán bộ, công chức trong quá trình vận hành, sử dụng các nền tảng số, hệ thống thông tin phục vụ hoạt động chính quyền địa phương hai cấp.
- Chủ trì, phối hợp với các doanh nghiệp viễn thông trên địa bàn tiến hành khảo sát chất lượng mạng di động và Internet; trên cơ sở đó, đề xuất, kiến nghị các nhà mạng có phương án tối ưu hóa, nâng cấp hạ tầng mạng (4G, 5G) nhằm đảm bảo kết nối tốc độ cao, ổn định tại các khu vực trọng điểm, đặc biệt là tại Điểm Phục vụ hành chính công phường và các điểm triển khai hỗ trợ người dân.
- Trên cơ sở hướng dẫn của Sở Nội vụ, tham mưu UBND phường thực hiện phân công, giao nhiệm vụ chuyên trách về CNTT, chuyển đổi số hoặc ký hợp đồng thuê nhân sự CNTT theo quy định.
- Là đầu mối theo dõi, tổng hợp kết quả thực hiện Chiến dịch, tham mưu cho UBND phường đề xuất UBND Thành phố khen thưởng các đơn vị, cá nhân có phương án, kết quả, mô hình chuyển đổi số mới hiệu quả, thiết thực; các đơn vị hoàn thành tốt Chiến dịch.

2. Giao phòng Kinh tế, Hạ tầng và Đô thị phường

Chủ trì, tham mưu cho UBND phường bố trí kinh phí từ ngân sách phường triển khai các nhiệm vụ thuộc Chiến dịch; hướng dẫn các cơ quan, đơn vị thuộc phường sử dụng kinh phí đúng mục đích, đúng quy định, hiệu quả.

3. Giao Điểm Phục vụ hành chính công phường

- Khai thác, vận hành hiệu quả hạ tầng mạng, cơ sở vật chất tại Điểm Phục vụ hành chính công phường, đảm bảo đáp ứng tốt hoạt động phục vụ người dân khi giải quyết thủ tục hành chính và sử dụng dịch vụ công trực tuyến, đảm bảo đáp ứng các quy định tại Nghị định số 118/2025/NĐ-CP của Chính phủ và các văn bản hướng dẫn liên quan.
- Phối hợp với Trung tâm Hành chính công Thành phố, kết nối với cán bộ kỹ thuật Thành phố được phân công hỗ trợ trực tiếp, túc trực tại Điểm Phục vụ hành chính công phường, đảm bảo cấu hình đầy đủ quy trình điện tử giải quyết TTHC trên Hệ thống thông tin giải quyết TTHC cấp phường;
- Trên cơ sở hướng dẫn Trung tâm Hành chính công Thành phố, tham mưu lựa chọn triển khai các dịch vụ công lưu động để phối hợp với phòng Văn hóa - Xã

hội triển khai mô hình Điểm “*Bình dân học vụ số lưu động*” phù hợp với đặc điểm địa bàn, đảm bảo hiệu quả.

- Chủ trì tham mưu UBND phường triển khai các mô hình, giải pháp, sáng kiến hỗ trợ người dân, doanh nghiệp trong việc tiếp cận và thực hiện, giải quyết TTHC, đặc biệt ưu tiên phục vụ người cao tuổi, người khuyết tật và các nhóm đối tượng yếu thế trên địa bàn.

- Tham mưu cử CBCC tham gia tập huấn nghiệp vụ tiếp nhận, giải quyết TTHC do Thành phố tổ chức.

- Đảm bảo cơ sở vật chất, không gian làm việc tại Điểm Phục vụ hành chính công phường cho lực lượng sinh viên, nhân viên doanh nghiệp do Thành phố cử tham gia Chiến dịch hỗ trợ tại phường (theo Văn bản số 2759/SKHCN-CĐS ngày 26/7/2025 của Sở Khoa học và Công nghệ Hà Nội).

- Cử thành viên tham gia Tổ Ứng cứu công nghệ và nghiệp vụ hỗ trợ giải quyết thủ tục hành chính của phường.

4. Giao Văn phòng HĐND&UBND phường

- Phối hợp, kết nối với các nhân lực của các Sở, ngành Thành phố liên quan để tiếp tục duy trì các kênh hỗ trợ CBCCVC trong quá trình vận hành, sử dụng các nền tảng số, hệ thống thông tin phục vụ hoạt động chính quyền địa phương hai cấp đảm bảo hoạt động ổn định.

- Tham mưu UBND phường thực hiện các nhiệm vụ được giao tại Công văn số 4173/UBND-ĐMPT ngày 21/7/2025 của UBND Thành phố, tham mưu đảm bảo công tác báo cáo Thành phố theo thời hạn quy định.

- Cử thành viên tham gia Tổ Ứng cứu công nghệ và nghiệp vụ hỗ trợ giải quyết thủ tục hành chính của phường.

5. Giao Trung Văn hoá, thông tin và Thể thao phường

- Phối hợp phòng Văn hóa - Xã hội thực hiện tuyên truyền về Chiến dịch tới người dân và doanh nghiệp trên địa bàn.

- Xây dựng clip tuyên truyền về phong trào “*Bình dân học vụ số*” trên địa bàn phường Định Công.

6. Giao Công an phường

- Chủ trì, hướng dẫn các Tổ Chuyên đổi số cộng đồng hỗ trợ người dân kích hoạt, sử dụng tài khoản định danh điện tử (VNeID), định hướng 100% người dân trong độ tuổi được kích hoạt tài khoản định danh mức độ 2.

- Cử cán bộ, chiến sỹ tham gia các hoạt động hỗ trợ của Tổ Chuyển đổi số cộng đồng, Điểm Hỗ trợ bình dân học vụ số, ...; hỗ trợ phổ cập kiến thức, kỹ năng số, kỹ năng an toàn thông tin phù hợp với các nền tảng số của Nhà nước đã triển khai và dịch vụ công do ngành Công an triển khai.

- Chủ trì tham mưu UBND phường triển khai các giải pháp đảm bảo an toàn thông tin, an ninh mạng đối với các hệ thống thông tin đang khai thác, sử dụng.

7. Các Tổ Chuyển đổi số cộng đồng

- Chủ động thông tin, tuyên truyền đến các tầng lớp Nhân dân trên địa bàn về nội dung Chiến dịch;

- Chủ động tham gia triển khai Chiến dịch theo sự hướng dẫn của UBND phường và phòng Văn hóa - Xã hội phường.

- Rà soát, lập danh sách các đối tượng có nhu cầu thực hiện TTHC nhưng gặp khó khăn trong việc tiếp cận dịch vụ trực tuyến hoặc di chuyển, đặc biệt là người cao tuổi, người khuyết tật và các nhóm yếu thế gửi về Văn phòng HĐND&UBND phường làm căn cứ để tổ chức phục vụ lưu động.

- Đảm bảo bố trí cơ sở vật chất, không gian làm việc tại các nhà sinh hoạt cộng đồng phù hợp cho lực lượng hỗ trợ khi triển khai Chiến dịch và các Điểm “*Bình dân học vụ số lưu động*” trên địa bàn.

8. Đề nghị UB.MTTQ Việt Nam phường và các Đoàn thể phường

- Phối hợp tuyên truyền tới toàn thể hội viên, đoàn viên và người dân các nội dung của Chiến dịch.

- Cử hội viên, đoàn viên phối hợp triển khai thực hiện các nhiệm vụ của Chiến dịch và các hoạt động của Điểm “*Bình dân học vụ số lưu động*” để hỗ trợ phổ cập kiến thức, kỹ năng số cơ bản cho Nhân dân trên địa bàn.

- Cử thành viên tham gia Tổ Ứng cứu công nghệ và nghiệp vụ hỗ trợ giải quyết thủ tục hành chính của phường.

9. Đề nghị Mobifone thành phố Hà Nội 3 - Công ty Dịch vụ Mobifone khu vực 1

Phối hợp với UBND phường Định Công triển khai các Điểm “*Bình dân học vụ số lưu động*” nhằm hỗ trợ người dân thực hiện dịch vụ công trực tuyến và sử dụng, khai thác các ứng dụng, nền tảng số hiện nay.

Phối hợp với UBND phường Định Công triển khai buổi Lễ phát động phong trào “Bình dân học vụ số”, triển khai các Điểm “*Bình dân học vụ số lưu động*” nhằm hỗ trợ người dân cài đặt và sử dụng ứng dụng iHanoi...

10. Đề nghị các đồng chí Bí thư Chi bộ, Tổ trưởng Tổ dân phố, Trưởng ban Công tác Mặt trận

- Tuyên truyền rộng rãi đến Nhân dân tại các Tổ dân phố về Chiến dịch “45 ngày đêm ra quân hỗ trợ hoạt động chuyển đổi số trong giai đoạn đầu vận hành mô hình chính quyền địa phương hai cấp”.

- Rà soát, tổng hợp danh sách các đối tượng có nhu cầu thực hiện TTHC nhưng gặp khó khăn trong việc tiếp cận dịch vụ trực tuyến hoặc di chuyển (đặc biệt là người cao tuổi, người khuyết tật và các nhóm yếu thế) báo cáo UBND Phường (qua Văn phòng HĐND - UBND Phường) **trước 15h hàng ngày** để tổng hợp, đề xuất Trung tâm phục vụ hành chính công Thành phố tổ chức triển khai phục vụ lưu động.

IV. THỜI GIAN THỰC HIỆN

Chiến dịch được triển khai trong thời gian **45 ngày liên tục, tính từ ngày Kế hoạch này được ban hành.**

Các phòng, ban, ngành phường thực hiện chế độ thông tin, báo cáo định kỳ về tiến độ, kết quả thực hiện, các vướng mắc (nếu có) khi triển khai Chiến dịch về UBND phường (qua phòng Văn hoá - Xã hội, đồng chí Nguyễn Hải Liên, 0977.987.664, email: nguyenhailien_dinhcong@hanoi.gov.vn) để tổng hợp, báo cáo Lãnh đạo phường.

Trên đây là kế hoạch thực hiện Chiến dịch “45 ngày đêm ra quân hỗ trợ hoạt động chuyển đổi số tại các xã, phường trong giai đoạn đầu vận hành mô hình chính quyền địa phương hai cấp” trên địa bàn phường, UBND phường Định Công đề nghị UB.MTTQ Việt Nam phường, các đơn vị có liên quan các phòng, ban, ngành, Tổ Chuyển đổi số cộng đồng trên địa bàn triển khai thực hiện hiệu quả Kế hoạch./.

Nơi nhận:

- Sở Khoa học và Công nghệ Hà Nội;
- Trung tâm PVHCC Thành phố;
- TT Đảng ủy, HĐND phường;
- Lãnh đạo UBND phường;
- Ủy ban MTTQ VN phường;
- Các phòng, ban liên quan;
- Công an phường;
- Các trường học trên địa bàn;
- BTCB, Tổ trưởng TDP, Trưởng ban CTMT;
- Lưu: VT, VHXH.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
CHỦ TỊCH**

Nguyễn Tuấn Anh