

THÔNG BÁO

Về việc triển khai ký Hợp đồng dịch vụ cấp nước theo hình thức điện tử
kết hợp chuẩn hoá thông tin và hướng dẫn tải App NUOCSACH2HN

- Kính gửi:
- UBND phường Việt Hưng
 - Công An phường Việt Hưng
 - Ông (Bà) tổ trưởng tổ dân phố số 18, 20, 21, 24, 26 phường Việt Hưng (phường Thượng Thanh cũ)
 - Quý khách hàng sử dụng nước

Chi nhánh Công ty Nước sạch số 2 Hà Nội - Xí nghiệp Nước sạch Long Biên xin trân trọng cảm ơn sự hợp tác của các cấp chính quyền địa phương và Quý khách hàng trong suốt thời gian qua.

Nhằm tiếp tục nâng cao chất lượng dịch vụ khách hàng và tăng cường hiệu quả công tác quản lý, Công ty Nước sạch số 2 Hà Nội thực hiện ứng dụng khoa học công nghệ trong việc ký Hợp đồng dịch vụ cấp nước bằng phương thức điện tử (hợp đồng điện tử) kết hợp chuẩn hoá thông tin và hướng dẫn khách hàng tải App NUOCSACH2HN đối với toàn bộ khách hàng sử dụng nước của Công ty Nước sạch số 2 Hà Nội.

Xí nghiệp Nước sạch Long Biên thông báo nội dung triển khai cụ thể như sau:

- **Đối tượng:** Quý khách hàng sử dụng nước thuộc tổ dân phố số 18, 20, 21, 24, 26 phường Việt Hưng (phường Thượng Thanh cũ). Khi đi, Quý khách hàng vui lòng mang **điện thoại có tin nhắn SMS từ NUOCSACH2HN** đã gửi vào số điện thoại khách hàng đăng ký + **CC hoặc CCCD** (có thể sử dụng hình ảnh trên app VneID; đề nghị quý khách hàng không xóa tin nhắn có đường link ký hợp đồng điện tử)
- **Thời gian thực hiện:**
Ngày 23/8 + 24/8/2025 (thứ 7 + chủ nhật). Sáng từ 08h00 đến 11h30; chiều từ 14h00 đến 18h00.
Ngày 25/8/2025 (thứ 2). Từ 15h00 đến 19h00.

- **Tại địa điểm:** trụ sở Nhà văn hoá tổ dân phố số 18, 20, 21, 24, 26 phường Việt Hưng (phường Thượng Thanh cũ)

Sau thời gian nêu trên, trường hợp khách hàng chưa thực hiện ký hợp đồng điện tử, chuẩn hoá thông tin và tải App, kính mời Quý khách hàng đến trụ sở đơn vị quản lý địa bàn để được hướng dẫn chi tiết, tại địa chỉ:

Đội QLDB Đức Giang - Xí nghiệp Nước sạch Long Biên (trong khuôn viên Công ty Nước sạch số 2 Hà Nội). Số 6 phố Đào Đình Luyện, phường Phúc Lợi, Thành phố Hà Nội.

Quý khách hàng tham khảo hướng dẫn ký Hợp đồng điện tử tại <https://cskh.hawater.com.vn/huong-dan-ky-hddven-dien-tu-2/>

Mọi chi tiết Quý khách hàng vui lòng liên hệ Trung tâm chăm sóc khách hàng: 1900 400 002.

Xin trân trọng cảm ơn!

Nơi nhận:

- Như kính gửi;
- BGĐ Công ty (để b/c);
- Phòng KD (để p/h);
- Đội QLDB (để t/h);
- Lưu XN.

