

Số: /QĐ-UBND

Phúc Sơn, ngày tháng 7 năm 2025

QUYẾT ĐỊNH

Ban hành Quy định hướng dẫn thực hiện việc trích xuất, cung cấp dữ liệu âm thanh, hình ảnh và việc quay phim, chụp ảnh, ghi âm của công dân đến khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh tại Trụ sở Tiếp công dân xã Phúc Sơn

ỦY BAN NHÂN DÂN XÃ PHÚC SƠN

Căn cứ Luật Tổ chức chính quyền địa phương ngày 16/6/ 2025;

Căn cứ Luật Tiếp công dân ngày 25/11/2013;

Căn cứ Nghị định số 64/2014/NĐ-CP ngày 26/6/2014 của Chính phủ Quy định chi tiết thi hành một số điều của Luật Tiếp công dân;

Căn cứ Nghị định số 141/2025/N Đ-CP ngày 12/6/2025 của Chính phủ quy định về phân định thẩm quyền của chính quyền địa phương 02 cấp trong lĩnh vực quản lý nhà nước của Thanh tra Chính phủ;

Căn cứ Thông tư số 04/2021/TT-TTCP ngày 01/10/2021 của Thanh tra Chính phủ về quy định quy trình tiếp công dân;

Thực hiện Quyết định số /QĐ-UBND ngày /7/2025 của Chủ tịch UBND xã Phúc Sơn ban hành Nội quy về việc tiếp công dân tại Trụ sở Tiếp công dân xã Phúc Sơn;

Theo đề nghị của Chánh Văn phòng HĐND và UBND xã.

QUYẾT ĐỊNH:

Điều 1. Ban hành kèm theo Quyết định này Quy định hướng dẫn thực hiện việc trích xuất, cung cấp dữ liệu âm thanh, hình ảnh và việc quay phim, chụp ảnh, ghi âm của công dân đến kiến nghị, phản ánh, khiếu nại, tố cáo tại Trụ sở Tiếp công dân xã Phúc Sơn.

Điều 2. Quyết định này có hiệu lực thi hành kể từ ngày ký.

Điều 3. Chánh Văn phòng HĐND và UBND xã; các cơ quan tham gia tiếp công dân tại Trụ sở Tiếp công dân xã; thủ trưởng các phòng, ban, đơn vị thuộc UBND xã; các tổ chức, cá nhân đến thực hiện quyền khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh tại Trụ sở Tiếp công dân xã chịu trách nhiệm thi hành Quyết định này./.

Nơi nhận :

- Như Điều 3;
- UBND TP (B/c);
- UBMTTQ, các TCCTXH xã ;
- TT Đảng ủy - HĐND (B/c);
- Lưu : VT.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
CHỦ TỊCH**

Trần Xuân Hải

QUY ĐỊNH

Hướng dẫn thực hiện việc trích xuất, cung cấp dữ liệu âm thanh, hình ảnh và việc quay phim, chụp ảnh, ghi âm của công dân đến kiến nghị, phản ánh, khiếu nại, tố cáo tại Trụ sở Tiếp công dân xã Phúc Sơn

*(Ban hành kèm theo Quyết định số /QĐ-UBND ngày /7/2025
của UBND xã Phúc Sơn)*

Để thực hiện đúng quy định pháp luật, bảo đảm quyền hợp pháp của công dân, khi công dân đến Trụ sở Tiếp công dân xã Phúc Sơn để thực hiện quyền kiến nghị, phản ánh, khiếu nại, tố cáo mà có đề nghị cung cấp dữ liệu âm thanh, hình ảnh của buổi làm việc giữa người tiếp công dân và công dân ngay sau buổi tiếp hoặc quay phim, chụp ảnh, ghi âm buổi làm việc giữa người tiếp công dân và công dân thì công chức được phân công làm nhiệm vụ tiếp công dân thực hiện các nhiệm vụ sau:

1. Đối với đề nghị cung cấp dữ liệu âm thanh, hình ảnh buổi làm việc giữa người tiếp công dân và công dân ngay sau buổi tiếp

1.1. Tiếp nhận văn bản của công dân về việc đề nghị cung cấp dữ liệu âm thanh, hình ảnh của buổi làm việc giữa người tiếp công dân và công dân ngay sau buổi tiếp và cam kết sử dụng đúng quy định của pháp luật đối với hình ảnh, âm thanh được cung cấp *(kèm theo văn bản đề nghị - mẫu số 01)*;

1.2. Nhận thẻ nhớ điện tử (USB), địa chỉ thư điện tử cá nhân (email) hoặc thiết bị lưu trữ điện tử khác của công dân;

1.3. Phối hợp với bộ phận kỹ thuật của Văn phòng HĐND và UBND xã tiến hành trích xuất dữ liệu âm thanh, hình ảnh của buổi làm việc giữa người tiếp công dân và công dân; chuyển dữ liệu vào thẻ nhớ điện tử, địa chỉ thư điện tử cá nhân hoặc thiết bị lưu trữ điện tử khác của công dân;

1.4. Cùng công dân kiểm tra lại dữ liệu âm thanh, hình ảnh đã được chuyển đến thẻ nhớ điện tử, địa chỉ thư điện tử cá nhân hoặc thiết bị lưu trữ điện tử khác của công dân đảm bảo đầy đủ, rõ ràng và không làm lộ bí mật của người tố cáo, tài liệu tố cáo của công dân khác;

1.5. Cùng công dân ký biên bản bàn giao, tiếp nhận đủ dữ liệu âm thanh, hình ảnh buổi tiếp *(kèm theo mẫu biên bản - mẫu số 02)*;

1.6. Hướng dẫn, trả lời chu đáo, tử mỹ đối với đề nghị khác của công dân và lưu trữ văn bản đề nghị, cam kết, biên bản nêu trên, ghi sổ tiếp công dân.

2. Đối với đề nghị được quay phim, chụp ảnh, ghi âm buổi làm việc giữa người tiếp công dân và công dân

2.1. Đồng ý để công dân được quay phim, chụp ảnh, ghi âm nếu công dân chấp hành đúng các quy định của pháp luật về tiếp công dân và nội quy, quy chế về việc tiếp công dân tại Trụ sở Tiếp công dân xã được ban hành; đồng thời có cam

kết sử dụng đúng quy định của pháp luật đối với hình ảnh, âm thanh ghi được sau khi quay phim, chụp ảnh, ghi âm (*kèm theo mẫu văn bản đề nghị - mẫu số 03*);

- Trước khi quay phim, chụp ảnh, ghi âm, người tiếp công dân cùng công dân thống nhất cách thực hiện, vị trí đặt thiết bị quay phim, chụp ảnh, ghi âm đảm bảo thuận lợi, bao quát cả người tiếp và công dân được tiếp, tránh phản cảm hoặc ảnh hưởng xấu cho chất lượng buổi tiếp. Đặc biệt, không được để việc quay phim, chụp ảnh, ghi âm làm lộ bí mật của người tố cáo, thông tin, tài liệu tố cáo của công dân khác;

- Trong quá trình quay phim, chụp ảnh, ghi âm nếu thấy công dân có hành vi, lời nói phản cảm, làm mất tập trung, mất trật tự tại Trụ sở làm gián đoạn, ảnh hưởng xấu đến buổi tiếp, thời gian tiếp công dân khác như: dí thiết bị ghi âm, ghi hình vào mặt cán bộ tiếp công dân; có lời lẽ thiếu tôn trọng, xúc phạm đến cá nhân, tổ chức, cơ quan nhà nước...; phát livestream hoặc các hình thức phát hình ảnh, âm thanh trực tiếp ra bên ngoài phòng tiếp công dân hoặc có khả năng làm lộ bí mật người tố cáo thì người tiếp công dân dừng buổi tiếp để nhắc nhở, chấn chỉnh đảm bảo theo quy định.

2.2. Không đồng ý việc quay phim, chụp ảnh, ghi âm đối với trường hợp công dân chưa chấp hành đúng khoản 2, Điều 7 Luật Tiếp công dân và Nội quy về việc tiếp công dân tại Trụ sở Tiếp công dân xã Phúc Sơn đã được ban hành

3. Công chức được phân công làm nhiệm vụ tiếp công dân có trách nhiệm thông báo cho công dân về các nội quy trên trong quá trình tiếp công dân. Nếu có khó khăn, vướng mắc vượt thẩm quyền thì báo cáo ngay với Lãnh đạo Văn phòng HĐND và UBND xã, Lãnh đạo UBND xã để xử lý, giải quyết kịp thời, đảm bảo quyền của công dân./.

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập – Tự do – Hạnh phúc

Phúc Sơn, ngày tháng năm 2025

ĐỀ NGHỊ

**Về việc cung cấp dữ liệu âm thanh, hình ảnh buổi làm việc
giữa người tiếp công dân và công dân ngay sau buổi tiếp**

Kính gửi: Ủy ban nhân dân xã Phúc Sơn

Tên tôi là:.....

Địa chỉ liên hệ:.....

Số CMTND (căn cước):.....

Số điện thoại:.....

Tôi đề nghị được cung cấp dữ liệu âm thanh, hình ảnh buổi làm việc giữa công chức được phân công làm nhiệm vụ tiếp công dân tại Trụ sở Tiếp công dân xã Phúc Sơn và tôi diễn ra từ..... giờ..... phút đến..... giờ..... phút, ngày..... tại phòng Tiếp công dân thuộc Trụ sở Tiếp công dân xã Phúc Sơn.

Tôi cam kết sử dụng đúng quy định của pháp luật đối với hình ảnh, âm thanh được cung cấp nêu trên./.

NGƯỜI ĐỀ NGHỊ
(Ký và ghi rõ họ tên)

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

Phúc Sơn, ngày tháng năm 2025

BIÊN BẢN

Bàn giao và tiếp nhận dữ liệu âm thanh, hình ảnh buổi tiếp công dân

Vào hồi giờ..... phút, ngày; tại Trụ sở Tiếp công dân xã Phúc Sơn, công dân.....

Địa chỉ liên hệ:.....

Số CMTND (căn cước):.....

Số điện thoại:.....

Đã nhận đủ dữ liệu âm thanh, hình ảnh buổi làm việc giữa công chức tiếp công dân..... và công dân.....diễn ra từ..... giờ..... phút đến..... giờ..... phút, ngày.....

Công dân cam kết sử dụng đúng quy định của pháp luật đối với hình ảnh, âm thanh được cung cấp nêu trên./.

NGƯỜI GIAO
(Ký và ghi rõ họ tên)

NGƯỜI NHẬN
(Ký và ghi rõ họ tên)

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

Phúc Sơn, ngày tháng năm 2025

ĐỀ NGHỊ
Về việc quay phim, chụp ảnh, ghi âm buổi tiếp công dân

Kính gửi: Ủy ban nhân dân xã Phúc Sơn

Tên tôi là:.....

Địa chỉ liên hệ:.....

Số CMTND (căn cước):.....

Số điện thoại:.....

Tôi đề nghị được quay phim, chụp ảnh, ghi âm buổi làm việc giữa công chức được phân công làm nhiệm vụ tiếp công dân tại Trụ sở Tiếp công dân xã Phúc Sơn và tôi diễn ra từ..... giờ..... phút ngày..... đến khi kết thúc tại phòng Tiếp công dân thuộc Trụ sở Tiếp công dân xã Phúc Sơn.

Tôi cam kết thực hiện đúng hướng dẫn, bố trí của công chức tiếp công dân về việc quay phim, chụp ảnh, ghi âm và sử dụng theo đúng quy định của pháp luật đối với hình ảnh, âm thanh ghi được sau khi quay phim, chụp ảnh, ghi âm./.

NGƯỜI ĐỀ NGHỊ
(Ký và ghi rõ họ tên)