

Số: /KH-UBND

Hoàng Liet, ngày tháng năm 2025

KẾ HOẠCH

Số hóa trong tiếp nhận, giải quyết hồ sơ thủ tục hành chính của Ủy ban nhân dân phường Hoàng Liet

Thực hiện Kế hoạch số 100/KH-UBND ngày 12/3/2025 của UBND Quận Hoàng Mai về số hóa trong tiếp nhận, giải quyết hồ sơ thủ tục hành chính của các cơ quan, đơn vị trên địa bàn quận Hoàng Mai; UBND phường Hoàng Liet xây dựng kế hoạch triển khai trên địa bàn, nội dung cụ thể như sau:

I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU

1. Mục đích

- Thực hiện số hóa hồ sơ, kết quả giải quyết TTHC (bao gồm kết quả còn hiệu lực) thuộc thẩm quyền giải quyết của UBND phường để khai thác sử dụng hiệu quả, giảm thời gian xử lý TTHC từ giai đoạn nộp hồ sơ đến giai đoạn trả kết quả.

- Nâng cao hiệu quả hoạt động của UBND phường, tạo điều kiện thuận lợi cho người dân, tổ chức, doanh nghiệp trong việc tiếp cận và khai thác kết quả giải quyết TTHC điện tử; phối hợp các cơ quan, đơn vị có liên quan trong việc kết nối, chia sẻ dữ liệu giữa cơ sở dữ liệu quốc gia, cơ sở dữ liệu chuyên ngành, Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính của Thành phố với Cổng Dịch vụ công Quốc gia, Hệ thống thông tin một cửa điện tử của Thành phố qua Trục liên thông văn bản Quốc gia phục vụ giải quyết TTHC đảm bảo tính liên tục, thống nhất, thuận lợi, đơn giản, đồng bộ, toàn vẹn dữ liệu, tránh lãng phí trong quá trình tiếp nhận, xử lý và trả kết quả giải quyết TTHC.

- Nâng cao chất lượng phục vụ tổ chức, cá nhân trong giải quyết thủ tục hành chính theo hướng không phụ thuộc vào địa giới hành chính, gắn với số hóa và sử dụng kết quả số hóa hồ sơ, giấy tờ, kết quả giải quyết thủ tục hành chính nhằm nâng cao chất lượng phục vụ, tăng năng suất lao động, góp phần hình thành công dân số, doanh nghiệp số trên địa bàn.

2. Yêu cầu

- Số hóa 100% kết quả giải quyết TTHC còn hiệu lực theo quy định tại Điều 25, Nghị định số 45/2020/NĐ-CP ngày 08/4/2020 của Chính phủ và hướng dẫn của cấp có thẩm quyền, đảm bảo hoàn thành trước ngày 31/12/2025.

- Số hóa trong tiếp nhận, giải quyết hồ sơ TTHC tại UBND phường.

II. NỘI DUNG THỰC HIỆN

1. Rà soát, tổng hợp kết quả giải quyết TTHC còn hiệu lực

a) Triển khai thực hiện văn bản hướng dẫn xác định kết quả giải quyết TTHC từ văn bản giấy còn hiệu lực thuộc thẩm quyền giải quyết của cơ quan,

đơn vị từ ngày 31/12/2024 trở về trước theo quy định của pháp luật chuyên ngành

- Cơ quan chủ trì: Bộ phận Văn phòng UBND phường.
- Cơ quan phối hợp: Các bộ phận chuyên môn UBND phường.
- Thời gian hoàn thành: Theo Kế hoạch của Quận.

b) Rà soát, phân loại, kiểm đếm số lượng, tổng hợp số lượng, khối lượng kết quả giải quyết TTHC từ văn bản giấy còn hiệu lực thuộc thẩm quyền giải quyết của cơ quan, đơn vị từ ngày 31/12/2024 trở về trước

- Cơ quan chủ trì: Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả giải quyết TTHC.
- Cơ quan phối hợp: Các bộ phận chuyên môn UBND phường
- Thời gian hoàn thành: Theo Kế hoạch của Quận.

2. Chuẩn bị điều kiện thực hiện số hóa

Trên cơ sở số liệu rà soát kết quả giải quyết TTHC còn hiệu lực, các bộ phận chuyên môn chủ động bố trí hoặc đề xuất kinh phí (*trong trường hợp cần thiết*), nhân lực, cơ sở vật chất cần thiết phục vụ việc số hóa kết quả giải quyết TTHC còn hiệu lực của UBND phường đảm bảo kế thừa, tiết kiệm chi phí.

- Cơ quan chủ trì: Văn phòng UBND phường.
- Cơ quan phối hợp: Bộ phận Kế toán.
- Thời gian hoàn thành: Theo Kế hoạch của Quận.

3. Triển khai thực hiện văn bản hướng dẫn quy trình số hóa trong tiếp nhận, giải quyết hồ sơ TTHC theo chỉ đạo của Thủ tướng tại Quyết định số 468/QĐ-TTg và đáp ứng theo quy định tại Thông tư số 01/2023/TT-VPCP

- Cơ quan chủ trì: Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả giải quyết TTHC.
- Cơ quan phối hợp: Các bộ phận chuyên môn UBND phường.
- Thời gian hoàn thành: Theo Kế hoạch của Quận.

4. Triển khai thực hiện văn bản hướng dẫn về lưu trữ hồ sơ, kết quả giải quyết TTHC điện tử theo quy định tại Điều 17 Nghị định 45/2020/NĐ-CP

- Cơ quan chủ trì: Văn phòng UBND phường.
- Cơ quan phối hợp: Các bộ phận chuyên môn.
- Thời gian hoàn thành: sau khi Hệ thống quản lý cơ sở dữ liệu tài liệu lưu trữ điện tử tập trung chính thức đi vào hoạt động.

5. Thực hiện số hóa kết quả giải quyết TTHC còn hiệu lực

Thực hiện số hóa kết quả giải quyết TTHC còn hiệu lực theo khoản 2, 3, Điều 25, Nghị định số 45/2020/NĐ-CP của Chính phủ, Thông tư số 01/2023/TT-VPCP và Công văn số 9318/VPCP-KSTT của Văn phòng Chính phủ và quy định của pháp luật chuyên ngành:

- Hoàn thành số hóa 100% kết quả giải quyết TTHC còn hiệu lực đối với kết quả thuộc thẩm quyền giải quyết của UBND phường. Quá trình triển khai phải đảm bảo chất lượng, hiệu quả, an toàn thông tin.

- Cơ quan chủ trì: Bộ phận Văn hoá – thông tin.
- Cơ quan phối hợp: Các bộ phận chuyên môn.
- Thời gian hoàn thành: Quý IV năm 2025.

6. Phối hợp tích hợp dữ liệu vào kho dữ liệu hồ sơ thủ tục hành chính của Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính của Thành phố

Tích hợp dữ liệu sau khi số hoá đang lưu trữ tại Kho lưu trữ dữ liệu điện tử do Cục Cảnh sát Quản lý hành chính về trật tự xã hội cung cấp vào kho dữ liệu hồ sơ thủ tục hành chính của Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính của Thành phố (*Hệ thống quản lý cơ sở dữ liệu tài liệu lưu trữ điện tử tập trung*).

- Cơ quan chủ trì: Bộ phận Văn hoá – thông tin.
- Cơ quan phối hợp: Các bộ phận chuyên môn.
- Thời gian hoàn thành: Theo tiến độ triển khai số hóa kết quả giải quyết TTHC tại UBND phường.

7. Tham dự các lớp tập huấn và nâng cao năng lực cán bộ, công chức, viên chức thực hiện công tác số hóa

Nhằm phổ biến, hướng dẫn nghiệp vụ cho công chức liên quan đến công tác số hóa, qua đó góp phần tăng cường việc ứng dụng công nghệ thông tin vào giải quyết TTHC, tạo thuận lợi cho người dân, tổ chức, doanh nghiệp.

- Cơ quan chủ trì: Bộ phận Văn hoá – thông tin.
- Cơ quan phối hợp: Các bộ phận chuyên môn.
- Thời gian hoàn thành: Theo tiến độ triển khai số hóa kết quả giải quyết TTHC tại UBND phường.

8. Tiếp nhận và xử lý phản hồi của người dân, tổ chức, doanh nghiệp

Việc số hóa ảnh hưởng trực tiếp đến phương thức tiếp cận dịch vụ công của người dân, tổ chức, doanh nghiệp, nên tiếp nhận thông tin phản hồi để đánh giá mức độ hài lòng, tiếp thu cải thiện chất lượng số hóa, góp phần tăng cường tính minh bạch, trách nhiệm và kịp thời tháo gỡ khó khăn, vướng mắc.

- Cơ quan chủ trì: Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả giải quyết TTHC.
- Cơ quan phối hợp: Các bộ phận chuyên môn có phát sinh phản hồi từ người dân, tổ chức, doanh nghiệp.
- Thời gian hoàn thành: Khi có thông tin phản ánh của người dân, tổ chức, doanh nghiệp.

III. KINH PHÍ THỰC HIỆN

Kinh phí thực hiện Kế hoạch này được đảm bảo từ nguồn ngân sách nhà nước theo phân cấp hiện hành và các nguồn hợp pháp khác theo quy định của pháp luật.

IV. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Bộ phận Văn hóa - thông tin

- Là cơ quan thường trực, tham mưu giúp UBND phường trong việc tổ chức triển khai thực hiện Kế hoạch này.
- Hướng dẫn kỹ thuật về số hóa, lưu trữ và bảo mật dữ liệu.

- Căn cứ chức năng, nhiệm vụ, phối hợp các bộ phận chuyên môn trong quá trình triển khai thực hiện các nhiệm vụ được giao tại Mục II Kế hoạch này.

2. Văn phòng UBND phường

- Xây dựng quy trình, kiểm tra và đánh giá chất lượng về số hóa hồ sơ, kết quả giải quyết thủ tục hành chính và các bước thực hiện số hóa hồ sơ, kết quả giải quyết thủ tục hành chính còn hiệu lực trên nền tảng số hóa và quản lý tài liệu tập trung trên địa bàn.

- Đầu mối thực hiện, đôn đốc, kiểm tra, tổng hợp, báo cáo kết quả thực hiện các nhiệm vụ của Kế hoạch.

- Định kỳ báo cáo kết quả thực hiện số hóa theo quy định tại khoản 8, Điều 27, Nghị định số 45/2020/NĐ-CP báo cáo UBND Quận (*qua Văn phòng HĐND và UBND Quận, phòng Văn hóa, Khoa học và Thông tin*) để tổng hợp gửi Trung tâm Phục vụ Hành chính công, Sở Khoa học và Công nghệ Hà Nội.

3. Bộ phận Kế toán

Phối hợp với Văn phòng UBND phường, bộ phận VH-TT xây dựng dự toán kinh phí số hóa phù hợp và kiểm tra, giám sát việc sử dụng kinh phí số hóa; nghiên cứu cân đối ngân sách, tham mưu UBND phường bố trí kinh phí thực hiện Kế hoạch theo quy định.

4. Các bộ phận chuyên môn

- Rà soát, phân loại, kiểm đếm số lượng và tổng hợp khối lượng kết quả giải quyết thủ tục hành chính từ văn bản giấy còn hiệu lực thuộc thẩm quyền giải quyết của cơ quan, đơn vị từ ngày 31/12/2024 trở về trước gửi bộ phận VH-TT, Văn phòng UBND phường.

- Thực hiện số hóa theo đúng quy trình, đảm bảo tiến độ đề ra.

UBND phường Hoàng Liệt yêu cầu cán bộ, công chức triển khai thực hiện nghiêm túc Kế hoạch đảm bảo đúng tiến độ, hiệu quả./.

Nơi nhận:

- UBND quận Hoàng Mai;
- Thường vụ Đảng ủy phường;
- Các bộ phận chuyên môn;
- Lưu: VP.

**KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH**

Nguyễn Tất Thắng