

CỤC THUẾ TP HÀ NỘI
CHI CỤC THUẾ HOÀNG MAI

CỘNG HOÀ XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập- Tự do- Hạnh phúc

Số: **5537** /CCT-TTHTr
V/v đưa tin lên cổng điện tử,
phát trên loa phường

Hoàng Mai, ngày **24**/tháng **02**-năm 2025

Kính gửi:

- Văn phòng HĐND và UBND quận Hoàng Mai;
- Phòng Văn hóa Thông tin;
- UBND các phường.

Cục thuế TP Hà Nội xác định chuyển đổi số là nhiệm vụ chính trị trọng tâm, chuyển đổi số không chỉ là yêu cầu tất yếu mà còn là giải pháp chiến lược giúp ngành Thuế tối ưu hóa hiệu quả quản lý, nâng cao tính minh bạch và phục vụ tốt hơn cho người dân, doanh nghiệp. Cục Thuế TP Hà Nội luôn coi cải cách, hiện đại hóa công tác quản lý thuế là ưu tiên hàng đầu. Theo định hướng “lấy sự hài lòng của người nộp thuế làm thước đo chất lượng”, ngành Thuế nói chung và Cục Thuế TP Hà Nội nói riêng đã tập trung đẩy mạnh ứng dụng công nghệ thông tin vào mọi khâu quản lý thuế. Cục Thuế TP Hà Nội chính thức ra mắt ứng dụng “Trợ lý ảo hỗ trợ người nộp thuế” - sản phẩm trí tuệ nhân tạo đầu tiên trong lĩnh vực quản lý thuế được triển khai thí điểm tại Việt Nam. Đây là bước tiến quan trọng trong việc ứng dụng công nghệ số, cải cách hành chính thuế và nâng cao chất lượng phục vụ người nộp thuế. Việc ra mắt “Trợ lý ảo hỗ trợ người nộp thuế” là bước đột phá tiếp theo, không chỉ giảm tải khối lượng công việc cho cán bộ thuế mà còn nâng cao hiệu quả hỗ trợ người dân và doanh nghiệp (DN).

Để giúp các doanh nghiệp, tổ chức, cá nhân - hộ gia đình kinh doanh và người dân nắm bắt nhanh chính sách pháp luật thuế, các giải pháp hỗ trợ người nộp thuế của Cơ quan thuế. Chi cục thuế Hoàng Mai đề nghị Văn phòng HĐND và UBND quận, Phòng Văn hóa thông tin đăng tải nội dung thông tin ***“Cục thuế TP Hà Nội ra mắt sản phẩm trí tuệ nhân tạo: Trợ lý ảo hỗ trợ người nộp thuế, đồng thời hướng dẫn đăng nhập và sử dụng Trợ lý ảo hỗ trợ người nộp thuế”*** trên cổng thông tin điện tử của Quận, UBND phường phối hợp phát thanh trên loa của phường (01 buổi/ngày x 5 ngày x 14 phường) để các doanh nghiệp, tổ chức, cá nhân - hộ gia đình kinh doanh và người dân được biết *(theo nội dung đính kèm)*.

Chi cục thuế Quận Hoàng Mai rất mong được sự phối kết hợp có hiệu quả của Văn phòng HĐND và UBND quận, Phòng Văn hóa thông tin, UBND các phường. / 

Nơi nhận:

- Như trên;
- Ban tuyên giáo quận ủy (p/h);
- Đ/c Chi Cục trưởng (để báo cáo);
- Lưu: VT; TTHT.

**KT. CHI CỤC TRƯỞNG
PHÓ CHI CỤC TRƯỞNG**



Nguyễn Anh Quang

CỤC THUẾ TP HÀ NỘI RA MẮT SẢN PHẨM TRÍ TUỆ NHÂN TẠO “TRỢ LÝ ẢO HỒ TRỢ NGƯỜI NỘP THUẾ”, ĐỒNG THỜI HƯỚNG DẪN ĐĂNG NHẬP, SỬ DỤNG “TRỢ LÝ ẢO HỒ TRỢ NGƯỜI NỘP THUẾ”

Công tác tuyên truyền, hỗ trợ người nộp thuế luôn là biện pháp ưu tiên hàng đầu mà cơ quan thuế triển khai thực hiện nhằm nâng cao tính tự giác tuân thủ pháp luật của người nộp thuế. Chính vì vậy, song song với việc xây dựng cơ sở dữ liệu về thông tin quản lý thuế, việc xây dựng cơ sở dữ liệu hỗ trợ người nộp thuế và nghiên cứu, ứng dụng trí tuệ nhân tạo vào công tác hỗ trợ người nộp thuế là một trong những nhiệm vụ trọng tâm hàng đầu được Cục Thuế TP Hà Nội đặt ra nhằm cải cách hành chính thuế, nâng cao chất lượng phục vụ người nộp thuế. Với số lượng quản lý trên 236 nghìn doanh nghiệp, 235 nghìn hộ kinh doanh và trên 10 triệu MST cá nhân là cực kỳ lớn, Cục Thuế TP Hà Nội xác định cần tập trung các giải pháp công nghệ, đặc biệt là trí tuệ nhân tạo (AI) trong công tác này, để đưa ra 1 sản phẩm cụ thể nhằm nâng cao hiệu quả hỗ trợ NNT.

“Trợ lý ảo hỗ trợ người nộp thuế” là sản phẩm ứng dụng trí tuệ nhân tạo (AI) đầu tiên của ngành Thuế, được xây dựng trên nền tảng cơ sở dữ liệu lớn và công nghệ hiện đại. Sản phẩm này tích hợp dữ liệu từ hệ thống văn bản pháp luật, thủ tục hành chính thuế và hơn 12.000 nội dung hỏi đáp thu thập từ các hội nghị đối thoại giữa cơ quan thuế và người nộp thuế (NNT).

Điểm nổi bật của Trợ lý ảo là khả năng trả lời tự động, nhanh chóng các câu hỏi của NNT với nội dung chi tiết, dễ hiểu. Ứng dụng còn tích hợp sẵn các mẫu biểu thủ tục hành chính, video hướng dẫn trực quan và có thể hoạt động 24/7 trên nhiều nền tảng như smartphone, máy tính bảng, máy tính cá nhân qua Cổng thông tin điện tử ngành thuế, ứng dụng eTaxMobile và ứng dụng “Công dân Thủ đô số iHanoi”.

Cho đến nay Trợ lý ảo hỗ trợ NNT đã phát triển được nhiều tính năng ưu việt hỗ trợ người dùng: trong số đó kể đến là việc có thể sử dụng được trên các thiết bị điện tử cầm tay và máy tính có kết nối mạng internet; cho phép NNT dù ở bất cứ đâu cũng có thể đặt câu hỏi và được hướng dẫn tự động, có thể tải được mẫu biểu tờ khai trực tiếp, truy cập các video hỗ trợ của cơ quan thuế; trợ lý ảo còn được phát triển theo phiên bản song ngữ theo từng sắc thuế theo lộ trình, bên cạnh đó trợ lý ảo còn được tích hợp vào Website Cục Thuế TP Hà Nội (26 kênh hỗ trợ của Cục Thuế TP Hà Nội và các Chi cục Thuế), Kênh Zalo Cục Thuế TP Hà Nội, và chỉ dẫn kết nối đến các công cụ hỗ trợ của cơ quan thuế trong thực hiện chính sách pháp luật thuế như: ứng dụng Etaxmobile, các địa chỉ tra cứu thông tin người nộp thuế, tra cứu thông tin hóa đơn, cổng giao tiếp thuế điện tử,... điều này giúp tạo điều kiện thuận lợi nhất cho người nộp thuế trong quá trình thực thi chính sách, pháp luật thuế.

Tính năng quản trị tự động trong trợ lý ảo hỗ trợ người nộp thuế hoạt động trên cơ chế quản lý, giám sát, theo dõi toàn bộ lịch sử trò chuyện, có biểu đồ phân tích, đánh giá theo ngày, tuần, tháng đồng thời lưu trữ toàn bộ dữ liệu quản trị.

Điều này, cho phép cơ quan thuế có thể kiểm soát thông tin đầu vào và dữ liệu đầu ra, phân tích hiệu quả hoạt động của trợ lý ảo. Thông qua việc thu thập thông tin người dùng, cơ quan thuế có cơ chế phản hồi NNT trong thời gian sớm nhất kể từ khi tiếp nhận thông tin đối với những trường hợp cần thiết. Ngoài ra người nộp thuế có thể đề nghị được gặp quản trị viên để tư vấn, giải đáp các vướng mắc còn chưa hiểu rõ, hoặc có nhiều quan điểm, cách hiểu khác nhau.

- Hướng dẫn đăng nhập, sử dụng “trợ lý ảo hỗ trợ người nộp thuế”:

**TỔNG CỤC THUẾ**

**UBND TP HÀ NỘI**

**HƯỚNG DẪN ĐĂNG NHẬP
VÀ SỬ DỤNG TRỢ LÝ ẢO HỖ TRỢ NNT**

CÁCH 1: Qua Zalo của Cục Thuế TP Hà Nội

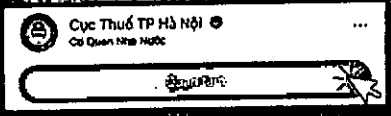


Cục Thuế TP Hà Nội
Tài khoản QA

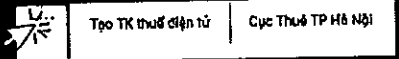
Bước 1: Mở ứng dụng Zalo hoặc Camera, sau đó quét mã QRcode



Bước 2: Ấn “Quan tâm” kênh Zalo của Cục Thuế TP Hà Nội

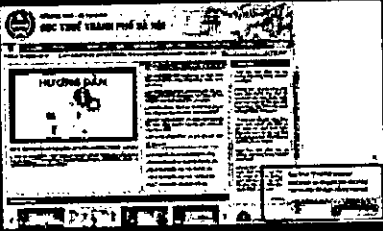


Bước 3: Tại góc dưới cùng bên trái màn hình, ấn chọn vào biểu tượng Bàn phím



Như vậy, bạn đã có thể bắt đầu nhận tin & trải nghiệm ứng dụng.

CÁCH 2: Qua Website của Cục Thuế TP Hà Nội
(hanoi.gdt.gov.vn)



Chi cục thuế quận Hoàng Mai thông báo để doanh nghiệp, tổ chức, cá nhân - hộ gia đình kinh doanh và người dân trên địa bàn quận Hoàng Mai được biết nhằm hỗ trợ doanh nghiệp, người dân thúc đẩy sản xuất kinh doanh. Trong quá trình thực hiện chính sách thuế, nếu có vướng mắc đề nghị liên hệ trực tiếp với chi cục thuế quận Hoàng Mai hoặc số điện thoại của Đội Tuyên truyền hỗ trợ người nộp thuế số 0243.633.2772, 0243.634.1940 để được giải đáp./.

CHI CỤC THUẾ QUẬN HOÀNG MAI