

KẾ HOẠCH

Triển khai thực hiện công tác tiếp công dân và giải quyết đơn thư, kiếu nại, tố cáo trên địa bàn phường Hoàng Liet năm 2025

Căn cứ Luật Tổ chức chính quyền địa phương năm 2015.

Căn cứ Luật Tiếp công dân năm 2013

Thực hiện kế hoạch công tác năm của đơn vị, UBND phường Hoàng Liet xây dựng kế hoạch công tác triển khai thực hiện công tác tiếp công dân và giải quyết đơn thư khiếu nại, tố cáo trên địa bàn phường Hoàng Liet năm 2025 với các nội dung cụ thể như sau:

I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU

1. Tiếp tục triển khai và tổ chức thực hiện đồng bộ các chủ trương, chính sách, pháp luật về tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo nhằm bảo đảm quyền và lợi ích hợp pháp, chính đáng của công dân, góp phần ổn định an ninh chính trị, thúc đẩy phát triển kinh tế - xã hội. Trong đó, đặc biệt quan tâm là công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo phục vụ Đại hội Đảng bộ các cấp, tiến tới Đại hội Đảng toàn quốc lần thứ XIV.

2. Triển khai đồng bộ, có hiệu quả các giải pháp phòng ngừa, phát hiện và xử lý tham nhũng, thu hồi tài sản tham nhũng theo quy định của pháp luật. Tăng cường tuyên truyền, phổ biến, giáo dục pháp luật về phòng, chống tham nhũng để nâng cao nhận thức, phát huy vai trò, trách nhiệm của xã hội trong phòng, chống tham nhũng; phối hợp thực hiện thanh tra trách nhiệm trong quá trình tổ chức triển khai các quy định của pháp luật về phòng, chống tham nhũng. Tăng cường phối hợp giữa các cơ quan chức năng trong việc phát hiện, xử lý các vụ việc, vụ án tham nhũng. Nâng cao chất lượng thực hiện các kết luận thanh tra, hiệu lực hiệu quả hoạt động thanh tra.

3. Nâng cao năng lực và đổi mới cách thức chỉ đạo, điều hành để đáp ứng yêu cầu, nhiệm vụ trong tình hình mới. Nâng cao chất lượng, hiệu quả hoạt động, tăng cường kỷ luật, kỷ cương, xây dựng đội ngũ cán bộ, công chức thực hiện tiếp công dân, giải quyết đơn thư khiếu nại, tố cáo đủ phẩm chất, năng lực và uy tín.

II. NỘI DUNG KẾ HOẠCH

1. Công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo:

- Triển khai thực hiện đồng bộ các chủ trương, chính sách, pháp luật của Đảng, Quốc hội, Chính phủ, Thủ tướng Chính phủ và các chỉ đạo của Thành ủy.

Quận ủy; Hội đồng nhân dân và Ủy ban nhân dân Thành phố, Quận; Ban Chỉ đạo Thành ủy, Quận ủy về phòng, chống tham nhũng, tiêu cực và của Ban Chỉ đạo của Ủy ban nhân dân Thành phố, Quận về thực hiện các biện pháp phòng, chống lãng phí,... về công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo; Tiếp tục nâng cao hiệu quả công tác tuyên truyền, phổ biến pháp luật; thực hiện nghiêm chế độ thông tin, báo cáo về tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo; Thực hiện và trả lời đầy đủ chất vấn của đại biểu Quốc hội, kiến nghị của cử tri cả nước (có nội dung liên quan), của đại biểu Hội đồng nhân dân các cấp và kiến nghị của cử tri trên địa bàn phường.

- Tiếp tục triển khai thực hiện nghiêm túc, có hiệu quả Kế hoạch số 363/KH-TTTP ngày 20/3/2019 của Thanh tra Chính phủ về kiểm tra, rà soát, giải quyết các vụ việc khiếu nại, tố cáo đông người, phức tạp, kéo dài; Kế hoạch 1910/KH-TTTP ngày 29/10/2021 của Thanh tra Chính phủ về rà soát các vụ việc khiếu nại, tố cáo đông người, phức tạp, kéo dài tại các cơ quan Trung ương theo chỉ đạo của Thủ tướng Chính phủ và các văn bản của Thành ủy, Hội đồng nhân dân Thành phố, Ủy ban nhân dân Thành phố, coi đây là nhiệm vụ thường xuyên để bảo đảm quyền và lợi ích hợp pháp, chính đáng của công dân, qua đó giải quyết căn bản tình hình khiếu nại, tố cáo phức tạp, kéo dài nhằm góp phần ổn định chính trị, phát triển kinh tế - xã hội. Tiến hành đánh giá việc thực hiện rà soát lại việc giải quyết đối với các vụ việc khiếu nại, tố cáo đông người, phức tạp theo chỉ đạo tại Nghị quyết số 623/NQ-UBTVQH15 ngày 07/10/2022 của Ủy ban Thường vụ Quốc hội về tiếp tục tăng cường hiệu lực, hiệu quả thực hiện chính sách, pháp luật về tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo đã được triển khai, tổ chức thực hiện tại Kế hoạch số 299/KH-UBND ngày 23/11/2022 của Ủy ban nhân dân Thành phố.

- Lãnh đạo Ủy ban nhân dân phường tăng cường chỉ đạo, đôn đốc, kiểm tra việc tổ chức thực hiện các quy định của pháp luật về tiếp công dân, giải quyết khiếu nại tố cáo, tập trung giải quyết khiếu nại, tố cáo liên quan đến nhân sự Đại hội Đảng các cấp; nghiêm túc thực hiện chế độ tiếp công dân thường xuyên định kỳ và đột xuất, công khai lịch tiếp công dân trên trang thông tin điện tử của cơ quan; tăng cường trao đổi, phối hợp giữa các cơ quan ở Trung ương và địa phương trong công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo, tạo sự thống nhất trong quá trình xem xét, giải quyết, nhất là đối với những vụ việc đông người, phức tạp, chú trọng giải quyết tố cáo liên quan đến nhân sự bầu cử đại hội Đảng các cấp; Chỉ đạo giải quyết kịp thời, dứt điểm, đúng pháp luật các vụ việc khiếu nại, tố cáo thuộc thẩm quyền, phần đầu đạt tỷ lệ trên 85%; thực hiện tốt các quyết định giải quyết khiếu nại, quyết định xử lý tố cáo đã có hiệu lực pháp luật, phần đầu tỷ lệ trên 90%; xử lý nghiêm đối với tập thể, cá nhân có trách

nhiệm trong công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo và bảo vệ người tố cáo nhưng không hoàn thành nhiệm vụ, thiếu trách nhiệm để người tố cáo bị trả thù, trù dập; cố tình né tránh, đùn đẩy trách nhiệm, kéo dài thời gian giải quyết các vụ việc khiếu nại, tố cáo để công dân khiếu kiện kéo dài, vượt cấp; thực hiện không nghiêm các quyết định, kết luận giải quyết khiếu nại, tố cáo đã có hiệu lực pháp luật.

- Thường xuyên rà soát, đánh giá việc thực hiện các chính sách, pháp luật liên quan đến công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo để kiến nghị sửa đổi, bổ sung, hoàn thiện pháp luật, nâng cao hiệu lực, hiệu quả quản lý nhà nước, nhằm hạn chế phát sinh khiếu nại, tố cáo.

- Nâng cao chất lượng công tác đào tạo, bồi dưỡng nghiệp vụ: chú trọng việc sắp xếp, bố trí cán bộ có đủ phẩm chất, năng lực, trình độ làm nhiệm vụ tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo; công tác hòa giải ở cơ sở gắn với công tác dân vận, đồng thời quan tâm đầu tư cơ sở vật chất, trang thiết bị phục vụ công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo và thực hiện đầy đủ chế độ, chính sách đối với cán bộ làm công tác này.

2. Công tác phòng, chống tham nhũng:

- Thực hiện nghiêm các quy định của Luật Phòng, chống tham nhũng và các nghị định, thông tư hướng dẫn thi hành, nhằm bảo đảm kịp thời, thống nhất và hiệu lực, hiệu quả các giải pháp phòng ngừa tham nhũng, tiêu cực. Triển khai thực hiện đồng bộ các chủ trương, chính sách về phòng, chống tham nhũng, tiêu cực, nhất là các kết luận, chỉ đạo của Bộ Chính trị, Ban Bí thư, Thủ tướng Chính phủ về công tác phòng, chống tham nhũng, tiêu cực. Đồng thời, tiếp tục triển khai thi hành những quy định về kiểm soát tài sản, thu nhập của người có nghĩa vụ kê khai, nhất là người đứng đầu đơn vị; tập trung xử lý nghiêm, ngăn chặn có hiệu quả tình trạng nhũng nhiễu, gây phiền hà cho người dân và doanh nghiệp trong giải quyết công việc, bảo vệ người dân phản ánh, tố giác và tích cực đấu tranh chống suy thoái, "tự diễn biến", "tự chuyển hóa" trong cán bộ, đảng viên.

- Tập trung tự kiểm tra trách nhiệm của người đứng đầu và cán bộ, công chức tại đơn vị trong việc thực hiện pháp luật về phòng, chống tham nhũng, tiêu cực, kịp thời kiểm tra đột xuất khi phát hiện dấu hiệu vi phạm pháp luật. Phát hiện, xử lý kịp thời, nghiêm minh các vụ việc tham nhũng, tiêu cực, phối hợp chặt chẽ với cơ quan chức năng để xử lý trách nhiệm của người đứng đầu để xảy ra tham nhũng, tiêu cực và trong việc chuyển điều tra các vụ việc có dấu hiệu tội phạm tham nhũng, tiêu cực, tăng cường mối quan hệ phối hợp với các cơ quan liên quan trong việc trao đổi, cung cấp thông tin theo chỉ thị của Bộ Chính trị và Luật Phòng, chống tham nhũng. Thực hiện tốt cơ chế phối hợp

trong phát hiện, xử lý vụ việc tham nhũng, tiêu cực theo Kết luận số 05-KL/TW ngày 03/6/2021 của Ban Bí thư về tiếp tục thực hiện Chỉ thị số 50-CT/TW của Bộ Chính trị trong công tác phát hiện, xử lý vụ việc, vụ án tham nhũng. Đôn đốc việc thực hiện kết luận, chỉ đạo sau thanh tra, kiểm tra trách nhiệm thực hiện pháp luật phòng, chống tham nhũng, tiêu cực.

- Tăng cường theo dõi, đánh giá công tác phòng, chống tham nhũng, tiêu cực; tiếp tục xây dựng và hoàn thiện bộ tiêu chí theo dõi, đánh giá công tác phòng, chống tham nhũng, tiêu cực, mở rộng hợp tác quốc tế, tương trợ tư pháp, trao đổi thông tin, hỗ trợ kỹ thuật, rà soát và hoàn thiện pháp luật nhằm nâng cao hiệu quả công tác phòng, chống tham nhũng, tiêu cực.

- Tổ chức thực hiện nghiêm túc, đầy đủ các nội dung của Kế hoạch phòng, chống tham nhũng năm 2025 và Kế hoạch về các biện pháp phòng, chống lãng phí năm 2025 và các năm tiếp theo do Ủy ban nhân dân Thành phố, Quận ban hành.

3. Công tác xây dựng đội ngũ cán bộ, công chức tiếp công dân, xử lý đơn:

- Tiếp tục hoàn thiện và nâng cao bản lĩnh chính trị, nghiệp vụ chuyên môn của cán bộ, công chức làm công tác tiếp công dân, xử lý đơn.

- Quan tâm, tạo điều kiện để cử cán bộ được tham gia học tập nâng cao trình độ chuyên môn nghiệp vụ, chăm lo giáo dục về nhận thức của cán bộ trong thực thi công vụ về kỹ năng, năng lực, trách nhiệm, kỷ cương, trung thực, khách quan của cán bộ, công chức thực hiện nhiệm vụ.

- Thực hiện ứng dụng công nghệ thông tin, tăng cường cải cách hành chính, trọng tâm là cải cách thủ tục hành chính, tác phong lề lối làm việc theo chỉ đạo của UBND Thành phố, Quận ủy, UBND Quận.

III. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Bộ phận Tư pháp:

Tham mưu xây dựng các văn bản dựa trên cơ sở các quy định của pháp luật về công tác tiếp dân, tiếp nhận đơn thư, giải quyết khiếu nại, tố cáo, phòng chống tham nhũng thuộc thẩm quyền của UBND phường.

Phối hợp theo dõi công tác tiếp dân, giải quyết đơn thư, khiếu nại, tố cáo và phòng chống tham nhũng.

Tham mưu thực hiện nghiêm túc chế độ báo cáo định kỳ gửi UBND quận (qua Thanh tra quận) để tổng hợp.

2. Bộ phận Văn hóa thông tin:

Chủ động tham mưu xây dựng tin bài, thường xuyên tuyên truyền, phổ biến các quy định của pháp luật liên quan đến công tác tiếp công dân, khiếu nại, tố cáo, phòng chống tham nhũng;... trên địa bàn phường.

3. Bộ phận Tài chính - kế toán:

Chủ động hướng dẫn các bộ phận chuyên môn liên quan xây dựng dự trù kinh phí, thực hiện thanh quyết toán theo quy định đảm bảo triển khai thực hiện kế hoạch; tham mưu đảm bảo các chính sách, chế độ cho cán bộ, công chức thực hiện tiếp công dân, giải quyết đơn thư theo đúng quy định.

4. Văn phòng UBND phường:

Trực tiếp theo dõi công tác tiếp dân, giải quyết đơn thư, phối hợp với Đảng ủy, Ủy ban MTTQ và các ban ngành đoàn thể, các bộ phận chuyên môn, các khu dân cư, tổ dân phố thực hiện có hiệu quả công tác tiếp công dân, giải quyết đơn thư khiếu nại, tố cáo và phòng chống tham nhũng.

Chủ động phối hợp với các bộ phận chuyên môn liên quan tham mưu triển khai thực hiện kế hoạch này.

5. Đề nghị Ủy ban MTTQ, các đoàn thể và các bộ phận chuyên môn:

Phối hợp thực hiện tuyên truyền, phổ biến các quy định của pháp luật liên quan đến công tác tiếp công dân, khiếu nại, tố cáo, phòng chống tham nhũng;... đến các tầng lớp nhân dân, đoàn viên, hội viên trên địa bàn phường.

Trên đây là Kế hoạch triển khai thực hiện công tác tiếp công dân và giải quyết khiếu nại, tố cáo trên địa bàn phường Hoàng Liệt năm 2025 của UBND phường, đề nghị các ban ngành đoàn thể và các bộ phận chuyên môn nghiêm túc thực hiện./.

Nơi nhận:

- UBND quận Hoàng Mai;
- Thanh tra quận Hoàng Mai;
- TV. Đảng ủy phường;
- Lãnh đạo UBND phường;
- Như mục III;
- Lưu: VT.

CHỦ TỊCH


Nguyễn Xuân Chinh