

Số: /BHXH-TT

Mỹ Đức, ngày tháng 11 năm 2025

V/v cảnh báo mạo danh cơ quan BHXH yêu cầu
cung cấp thông tin cá nhân, hướng dẫn tích hợp
CCCD với thẻ BHYT

Kính gửi:

- Ủy ban nhân dân các xã: Mỹ Đức, Hồng Sơn,
Phúc Sơn, Hòa Xá, Hương Sơn;
- Các đơn vị sử dụng lao động trên địa bàn;
- Các Tổ chức dịch vụ thu bảo hiểm xã hội, bảo hiểm y tế.

Thời gian gần đây, Bảo hiểm xã hội (BHXH) cơ sở Mỹ Đức thường xuyên nhận được thông tin phản ánh từ một số các cụ hưu trí, người dân và người lao động trên địa bàn về việc một số đối tượng mạo danh cán bộ cơ quan BHXH cơ sở Mỹ Đức gọi điện thoại hướng dẫn tích hợp CCCD với thẻ BHYT và đề nghị cung cấp thông tin cá nhân như: họ tên, ngày tháng năm sinh, số CCCD,... và mời chào sử dụng dịch vụ giải quyết nhanh các thủ tục hành chính về thu, chế độ BHXH, BHYT, BHTN, thủ tục hành chính về KCB BHYT không dùng thẻ giấy.

Nhằm đảm bảo thông tin cá nhân của người lao động, người dân được bảo mật, tránh bị kẻ xấu lợi dụng, lừa đảo, BHXH cơ sở Mỹ Đức kính đề nghị các đơn vị phối hợp thông tin đến người lao động, người dân trên địa bàn những nội dung sau:

1. BHXH cơ sở Mỹ Đức hiện không có chủ trương yêu cầu người dân cung cấp thông tin cá nhân thông qua điện thoại hay tin nhắn. Khi có nhu cầu giải quyết các chế độ BHXH, BHYT, BHTN, đề nghị đơn vị, người tham gia trực tiếp liên hệ BHXH để được hỗ trợ hoặc thực hiện trên Cổng dịch vụ công Quốc gia, Cổng dịch vụ công BHXH Việt Nam, trên ứng dụng VssID - BHXH số. Các giao dịch, tương tác của người tham gia, thụ hưởng chính sách BHXH, BHYT, BHTN với cơ quan BHXH qua các kênh chính thức nêu trên đều không mất phí.

2. Để tránh bị lợi dụng, lừa đảo, người lao động, người dân cần thường xuyên cập nhật thông tin về chính sách pháp luật BHXH, BHYT qua các kênh chính thống của Ngành BHXH; theo dõi các thông báo của cơ quan chức năng về phương thức, thủ đoạn lừa đảo trên các phương tiện thông tin đại chúng; nghiên cứu, kiểm tra kỹ trước khi thực hiện các giao dịch trên môi trường mạng (không kết bạn zalo, không bấm vào các đường link lạ hay cung cấp mã OTP, mật khẩu cá nhân...).

3. Các kênh cung cấp thông tin chính thức về chính sách, pháp luật và tư vấn, hỗ trợ người tham gia, thụ hưởng chính sách BHXH, BHYT của BHXH thành phố Hà Nội gồm:

- Trang thông tin điện tử: <https://hanoi.baohiemxahoi.gov.vn>

- Fanpage Facebook: <https://www.facebook.com/bhxhtphanoi> (đã được cấp tick xanh).

- Zalo Official Account: Bảo hiểm xã hội thành phố Hà Nội (đã được cấp tick vàng).

- Số hotline của Bảo hiểm xã hội thành phố Hà Nội: 024.37236555

- Tổng đài chăm sóc khách hàng của BHXH Việt Nam số 1900.9068

- Thông tin về địa chỉ trụ sở, địa chỉ email và số điện thoại liên hệ của Bảo hiểm xã hội cơ sở Mỹ Đức theo danh sách dưới đây:

STT	Cơ quan BHXH	Địa chỉ liên hệ	Đường dây nóng	Email
1	BHXH cơ sở Mỹ Đức	Số 275 đường Đại Nghĩa, xã Mỹ Đức, thành phố Hà Nội.	02433847247	myduc@hanoi.vss.gov.vn

BHXH cơ sở Mỹ Đức kính đề nghị các cơ quan, đơn vị phối hợp thông tin rộng rãi những nội dung trên đến người lao động, người dân để đề cao cảnh giác, phòng ngừa các hành vi mạo danh, lừa đảo./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- BHXH TP Hà Nội;
- Giám đốc BHXH cơ sở;
- Các Phó Giám đốc BHXH cơ sở;
- Lưu: VT, TT.

**KT. GIÁM ĐỐC
PHÓ GIÁM ĐỐC**

Lưu Quang Hưng