

Số: /CĐSQG-QLĐT

Hà Nội, ngày tháng năm 2025

V/v đề nghị phối hợp hỗ trợ ghi hình
phục vụ tuyên truyền về chuyên đổi số

Kính gửi:

- Cục Kiểm soát thủ tục hành chính – Văn phòng Chính phủ;
- Cục Cảnh sát quản lý hành chính về trật tự xã hội (C06), Trung tâm Dữ liệu Quốc gia (C12) - Bộ Công an;
- Kho bạc Nhà nước, Cục Hải Quan, Bảo hiểm Xã hội Việt Nam – Bộ Tài chính;
- Cục Hàng không Việt Nam – Bộ Xây dựng;
- Cục Công nghệ thông tin – Ngân hàng Nhà nước Việt Nam;
- Văn phòng Ủy ban nhân dân Thành phố Hà Nội; Sở Xây dựng Thành phố Hà Nội; Sở Nông nghiệp và Môi trường Thành phố Hà Nội; Sở Khoa học và Công nghệ Thành phố Hà Nội; Sở Y tế Thành phố Hà Nội; Sở Giáo dục và Đào tạo Thành phố Hà Nội; Trung tâm phục vụ hành chính công Thành phố Hà Nội;
- Thuế Thành phố Hà Nội; Trung tâm Dữ liệu chính Thành phố Hà Nội;
- Ủy ban nhân dân các Phường, Xã thuộc địa bàn Thành phố Hà Nội: Ủy ban nhân dân Phường Hai Bà Trưng; Ủy ban nhân dân Phường Hoàn Kiếm; Ủy ban nhân dân Phường Cửa Nam; Ủy ban nhân dân Phường Ba Đình; Ủy ban nhân dân Phường Trương Mai; Ủy ban nhân dân Xã Yên Bài; Ủy ban nhân dân Xã Ba Vì; Ủy ban nhân dân Xã Đan Phượng; Ủy ban nhân dân Xã Hoài Đức; Ủy ban nhân dân Xã Bát Tràng; Ủy ban nhân dân Xã Mê Linh.

Cục Chuyên đổi số quốc gia đang được Bộ Khoa học và Công nghệ giao chủ trì triển khai thực hiện nhiệm vụ “Tổ chức xây dựng các chương trình truyền hình và các bài viết, tin tức tuyên truyền về Dịch vụ công trực tuyến, Chính phủ điện tử, Chuyên đổi số, Chính phủ số trên các trang thông tin điện tử, báo, tạp chí điện tử, diễn đàn trực tuyến...”

Thực hiện nhiệm vụ được giao, với mục tiêu tuyên truyền về Dịch vụ công trực tuyến, Chính phủ điện tử, Chuyên đổi số, Chính phủ số trên các trang thông tin điện tử, báo, tạp chí điện tử, diễn đàn trực tuyến..., Cục Chuyên đổi số quốc

gia trân trọng đề nghị Quý cơ quan, các đơn vị quan tâm, phối hợp một số nội dung sau:

1. Tạo điều kiện cho các phóng viên, biên tập viên, quay phim của Đoàn công tác được ghi hình, phỏng vấn tại các cơ quan đơn vị (*Danh sách các đơn vị và nội dung phối hợp kèm theo*).

2. Cung cấp đầu mối (họ và tên, số điện thoại của cán bộ) thuộc phòng chuyên môn của các cơ quan, đơn vị phối hợp với Đoàn công tác gửi về Cục Chuyển đổi số quốc gia.

3. Thời gian thực hiện: Dự kiến từ ngày 04/11/2025 - 15/12/2025

4. Đầu mối phối hợp, liên hệ của Cục Chuyển đổi số quốc gia:

- Ông Nguyễn Trung Kiên, Cục Chuyển đổi số quốc gia, điện thoại: 0916060987;

- Bà Thạch Hồng Ngọc, Tổ chức sản xuất, Biên tập viên, điện thoại: 0983049074;

- Bà Lê Thanh Thúy, Biên tập viên, điện thoại 0965796599;

- Bà Vũ Phương Ngọc, Biên tập viên, điện thoại 0981560365.

Thông tin về đầu mối của cơ quan, đơn vị đề nghị gửi về Cục Chuyển đổi số quốc gia **muộn nhất trước ngày 03/11/2025**.

Cục Chuyển đổi số quốc gia trân trọng cảm ơn sự quan tâm, phối hợp thực hiện của các cơ quan, đơn vị./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- Cục trưởng (để b/c);
- Lưu: VT, QLĐT.

**KT. CỤC TRƯỞNG
PHÓ CỤC TRƯỞNG**

Lê Anh Tuấn

NỘI DUNG ĐỀ NGHỊ PHỐI HỢP VỚI CÁC ĐƠN VỊ
(Kèm theo Công văn số /CDSQG-QLĐT ngày /10/2025 của Cục CDSQG)

STT	CƠ QUAN, ĐƠN VỊ	NỘI DUNG ĐỀ NGHỊ PHỐI HỢP GHI HÌNH, PHÒNG VẤN (PV)
01	Cục Kiểm soát thủ tục hành chính – Văn phòng Chính phủ	<p>1. Nội dung: Công nghệ số cho một cửa liên thông Ghi hình cán bộ làm việc PV Cán bộ công nghệ thông tin Cổng Dịch vụ công quốc gia - Ông/bà có thể giới thiệu ngắn gọn cơ chế xác thực một lần (SSO) và những lợi ích thực tế đối với người dân, cán bộ? - Việc API liên thông dữ liệu giữa Cổng Dịch vụ công và các ngành đã cải thiện quy trình xử lý hồ sơ ra sao?</p> <p>2. Nội dung: Dịch vụ công điện tử - Thực hiện dễ dàng, tiết kiệm thời gian Ghi hình giao dịch điện tử, hoạt động quản lý, chính quyền số PV Chuyên gia hành chính công - Giao dịch điện tử thúc đẩy cải cách hành chính ra sao thưa ông/bà? - Những chỉ số hiệu quả nào có thể đo lường từ dữ liệu hồ sơ trực tuyến? - Làm thế nào để người dân, doanh nghiệp tin tưởng vào hệ thống?</p>
02	Cục Cảnh sát quản lý hành chính về trật tự xã hội (C06) – Bộ Công an	<p>1. Nội dung: Dữ liệu dân cư – nền tảng của quản trị hiện đại PV Cán bộ công an phụ trách dữ liệu dân cư - Ông/bà có thể chia sẻ rõ hơn về vai trò và ý nghĩa của dữ liệu dân cư trong công tác quản lý nhà nước hiện nay? - Khi bắt đầu triển khai xây dựng và vận hành cơ sở dữ liệu dân cư điện tử, lực lượng công an gặp phải những khó khăn, thách thức nào đáng nhớ nhất?</p> <p>2. Nội dung: Việt Nam ghi dấu ấn trên bản đồ thế giới về Chính phủ số PV Cán bộ - Thưa ông/bà, việc thực hiện làm đúng, đủ và sạch dữ liệu căn cước công dân gắn chip đang được triển khai ra sao? - Công tác này mang lại những thuận lợi cụ thể nào cho người dân trong quá trình thực hiện các dịch vụ hành chính và giao dịch hàng ngày?</p> <p>3. Nội dung: Quản lý nhà nước trên môi trường số lấy Dữ liệu làm trung tâm</p>

STT	CƠ QUAN, ĐƠN VỊ	NỘI DUNG ĐỀ NGHỊ PHỐI HỢP GHI HÌNH, PHÒNG VẤN (PV)
		<p>PV Lãnh đạo</p> <ul style="list-style-type: none"> - Công việc hằng ngày của đơn vị trong việc làm sạch, chuẩn hóa và cập nhật dữ liệu diễn ra như thế nào? - Vì sao việc giữ cho dữ liệu luôn ‘sống’, luôn chính xác lại quan trọng trong quản lý nhà nước hiện nay?
03	Trung tâm Dữ liệu Quốc gia (C12) - Bộ Công an	<p>1. Nội dung: An toàn thông tin – nền tảng cho dịch vụ công số bền vững</p> <p>PV Cán bộ công nghệ thông tin tại trung tâm dữ liệu</p> <ul style="list-style-type: none"> - Ông/bà có thể chia sẻ quy trình bảo mật hồ sơ điện tử được triển khai tại đơn vị như thế nào? - Khi có sự cố tấn công mạng, đơn vị sẽ ứng phó ra sao để bảo đảm dữ liệu an toàn? - Theo Ông/bà, yếu tố con người có ý nghĩa thế nào trong việc duy trì an toàn thông tin? <p>2. Nội dung: Đầu tư hạ tầng số - Lợi ích thiết thực cho bà con vùng sâu</p> <p>PV Lãnh đạo</p> <ul style="list-style-type: none"> - Việc đầu tư hạ tầng số được triển khai ra sao? - Có những khó khăn, thuận lợi gì? <p>3. Nội dung: Sáu nguyên tắc vàng trong quản trị dữ liệu số</p> <p>PV Cán bộ</p> <ul style="list-style-type: none"> - Ông/bà có thể chia sẻ về những nỗ lực của cơ quan trong việc xây dựng dữ liệu dùng chung và cung cấp dữ liệu mở cho người dân, doanh nghiệp? - Từ đó, việc công khai dữ liệu đã tạo điều kiện như thế nào để khuyến khích doanh nghiệp đổi mới sáng tạo, phát triển kinh tế số? - Việc thu thập và xử lý dữ liệu được thực hiện như thế nào để bảo đảm thông tin luôn đúng và đầy đủ? Đồng thời, công tác bảo mật, an toàn thông tin đối với dữ liệu được triển khai ra sao?
04	Kho bạc Nhà nước – Bộ Tài chính	<p>1. Nội dung: Đồng bộ nền tảng số kết nối hệ sinh thái quốc gia</p> <p>PV Đại diện Kho bạc Nhà nước</p> <ul style="list-style-type: none"> - Thanh toán số trong hệ sinh thái nền tảng quốc gia đã thay đổi cách quản lý tài chính công như thế nào? - Lợi ích của việc liên thông dữ liệu thanh toán đối với minh bạch ngân sách là gì?

STT	CƠ QUAN, ĐƠN VỊ	NỘI DUNG ĐỀ NGHỊ PHỐI HỢP GHI HÌNH, PHÒNG VẤN (PV)
05	Cục Hải quan – Bộ Tài chính	<p>1. Nội dung: Số hóa thủ tục hành chính mang lại nhiều lợi ích cho Doanh nghiệp Ghi hình cán bộ làm việc xử lý hồ sơ giấy tờ, tiếp đón người dân PV Cán bộ hải quan</p> <ul style="list-style-type: none"> - Ông/bà đánh giá như thế nào về tác động của việc áp dụng công nghệ trong kê khai thuế và hải quan điện tử? - Những thay đổi này đã giúp giảm tải cho cả cơ quan quản lý lẫn doanh nghiệp như thế nào? - Trong thời gian tới, cơ quan hải quan có những giải pháp gì để tiếp tục hỗ trợ doanh nghiệp thuận lợi hơn trong thực hiện thủ tục điện tử?
06	Bảo hiểm Xã hội Việt Nam – Bộ Tài chính	<p>1. Nội dung: Xây dựng hệ thống dữ liệu bảo hiểm phục vụ quản lý điều hành Ghi hình tại Trung tâm công nghệ thông tin và chuyển đổi số và Trung tâm kiểm soát thanh toán bảo hiểm xã hội, bảo hiểm y tế điện tử PV lãnh đạo</p> <ul style="list-style-type: none"> - Chuyển đổi số lĩnh vực bảo hiểm y tế thì tạo sự thuận lợi cho người dân ra sao? - Sự nỗ lực của ngành bảo hiểm trong quá trình chuyển đổi số ra sao? Sự hài lòng của người dân thế nào?
07	Cục Hàng không Việt Nam – Bộ Xây dựng	<p>Ghi hình người dân sử dụng VneID trong quá trình nhập cảnh.</p>
08	Cục Công nghệ thông tin – Ngân hàng Nhà nước Việt Nam	<p>1. Nội dung: Ngân hàng số hỗ trợ doanh nghiệp nhỏ và vừa tiếp cận vốn dễ dàng Ghi hình cán bộ làm việc PV Lãnh đạo cơ quan quản lý tài chính:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Thưa Ông/bà, việc ngân hàng số phát triển mạnh mẽ trong thời gian qua mang lại ý nghĩa như thế nào đối với công tác quản lý nhà nước về tài chính và tiền tệ? - Nguồn dữ liệu từ hệ thống ngân hàng số đang được ngành tài chính khai thác và ứng dụng ra sao trong quá trình hoạch định, điều hành chính sách? - Theo ông/bà, đâu là yếu tố then chốt để ngân hàng số phát triển bền vững, vừa bảo đảm an toàn hệ thống, vừa mở rộng tiếp cận tài chính toàn diện cho người dân và doanh nghiệp?

STT	CƠ QUAN, ĐƠN VỊ	NỘI DUNG ĐỀ NGHỊ PHỐI HỢP GHI HÌNH, PHÒNG VẤN (PV)
09	Văn phòng Ủy ban nhân dân Thành phố Hà Nội	<p>1. Nội dung: Cung cấp dữ liệu mở trong cơ quan nhà nước Ghi hình cán bộ làm việc PV Lãnh đạo - Thưa Ông/bà, việc bổ sung danh mục dữ liệu mới của thành phố sẽ đóng góp thế nào cho kho dữ liệu mở, từ đó thúc đẩy phát triển Chính phủ số? - Trong quá trình cập nhật dữ liệu ở các sở, ban, ngành hiện còn những hạn chế gì? - Thành phố có giải pháp gì để khắc phục và bảo đảm dữ liệu luôn được cập nhật kịp thời, đồng bộ?</p> <p>2. Nội dung: Chuyển đổi số giúp vận hành thông suốt chính quyền địa phương 02 cấp PV Lãnh đạo - Ông/bà chia sẻ về vai trò của chuyển đổi số trong việc triển khai mô hình chính quyền địa phương 2 cấp? - Làm thế nào để khắc phục tình trạng “cát cứ dữ liệu”, bảo đảm sự liên thông thông tin giữa các cấp, các ngành? - Theo Ông/bà, chuyển đổi số đã giúp giảm chong chéo thủ tục, tăng tính minh bạch và hiệu quả điều hành ở cấp thành phố và cơ sở như thế nào? - Ở góc nhìn người dân và doanh nghiệp, lợi ích rõ rệt nhất khi chính quyền 02 cấp vận hành trên nền tảng số là gì?</p> <p>3. Nội dung: Vận hành thông suốt từ Trung ương đến địa phương trên môi trường số PV Lãnh đạo - Thưa Ông/bà, việc liên thông dữ liệu và áp dụng dữ liệu mở sẽ giúp Sở Nông nghiệp & Môi trường thuận lợi như thế nào trong công tác chỉ đạo, điều hành? - Với hệ thống dữ liệu mở, việc tiếp nhận và xử lý phản ánh, kiến nghị của công dân được tối ưu hóa ra sao?</p>
10	Sở Xây dựng Thành phố Hà Nội	<p>1. Nội dung: Giao thông số hóa – tiện lợi bắt đầu từ vé điện tử PV Cán bộ quản lý ngành giao thông - Ông/bà đánh giá ra sao về tác động của việc áp dụng vé điện tử đối với công tác quản lý và điều hành vận tải hành khách hiện nay?</p>

STT	CƠ QUAN, ĐƠN VỊ	NỘI DUNG ĐỀ NGHỊ PHỐI HỢP GHI HÌNH, PHÒNG VẤN (PV)
		<ul style="list-style-type: none"> - Để đảm bảo mọi người dân, kể cả ở vùng sâu, vùng xa, đều có thể tiếp cận và sử dụng vé điện tử, ngành giao thông đang triển khai những giải pháp cụ thể nào?
11	Sở Nông nghiệp và Môi trường Thành phố Hà Nội	<p>1. Nội dung: Vận hành thông suốt từ Trung ương đến địa phương trên môi trường số Ghi hình Hệ thống CNTT của Sở Nông nghiệp và Môi trường Thành phố Hà Nội, hình ảnh cán bộ quản trị thông tin, dữ liệu của Sở PV Lãnh đạo</p> <ul style="list-style-type: none"> - Thưa Ông/bà, để xử lý tốt các thông tin, phản ánh của người dân liên quan đến đất đai, Sở đã có những chương trình tập huấn, bồi dưỡng cán bộ công chức ra sao? - Để đảm bảo hệ thống thông tin, cơ sở dữ liệu đất đai hoạt động thông suốt, an toàn, Sở đã triển khai những giải pháp bảo trì, bảo mật nào? - Thưa Ông/bà, trong quá trình xây dựng và vận hành cơ sở dữ liệu đất đai quốc gia, việc phối hợp chia sẻ thông tin với các ngành khác được Sở triển khai ra sao? - Những lĩnh vực nào đang có sự kết nối dữ liệu chặt chẽ nhất với đất đai (ví dụ: xây dựng, tài chính, thuế, quy hoạch đô thị...)? <p>2. Nội dung: Số hóa dữ liệu đất đai – Nâng cao hiệu quả quản lý tài nguyên Ghi hình người dân đến làm thủ tục đất đai; cán bộ làm việc PV Cán bộ Sở Nông nghiệp và Môi trường</p> <ul style="list-style-type: none"> - Ông/bà có thể chia sẻ tác động lớn nhất của việc số hóa hồ sơ đất đai đối với công tác quản lý? - Việc liên thông dữ liệu giữa các cơ quan đã giúp giảm tải thủ tục hành chính như thế nào? <p>Phỏng vấn Lãnh đạo Sở Nông nghiệp và Môi trường:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Theo Ông/bà, quản lý đất đai số mang lại giá trị lớn nhất cho xã hội là gì? - Hệ thống dữ liệu số có thể hỗ trợ công tác dự báo, quy hoạch đất đai ra sao? <p>3. Nội dung: Nâng tầm giá trị nông sản qua chuyển đổi số và thương mại điện tử PV Đại diện Sở Nông nghiệp và Môi trường</p> <ul style="list-style-type: none"> - Theo Ông/bà, thương mại điện tử đã mang lại thay đổi căn bản nào cho ngành nông nghiệp? - Ngành nông nghiệp đang triển khai những chính sách gì để hỗ trợ nông dân tham gia môi trường số? - Để phát triển bền vững, cần làm gì để thương mại điện tử nông sản không chỉ là phong trào nhất

STT	CƠ QUAN, ĐƠN VỊ	NỘI DUNG ĐỀ NGHỊ PHỐI HỢP GHI HÌNH, PHÒNG VẤN (PV)
		<p>thời?</p> <p>4. Nội dung: Công nghệ số nâng cao hiệu quả giám sát môi trường PV Đại diện Sở Nông nghiệp và Môi trường</p> <ul style="list-style-type: none"> - Ông/bà có thể cho biết hiệu quả cụ thể của việc ứng dụng công nghệ số trong giám sát môi trường tại địa phương? - Dữ liệu quan trắc trực tuyến được sử dụng như thế nào trong quản lý và xử lý vi phạm môi trường? - Theo Ông/bà, còn những thách thức nào trong việc triển khai hệ thống giám sát diện rộng? <p>5. Nội dung: Cơ sở dữ liệu ngành - Nền tảng thúc đẩy kinh tế số Ghi hình hệ thống dữ liệu nông nghiệp PV Đại diện Sở Nông nghiệp và Môi trường</p> <ul style="list-style-type: none"> - Cơ sở dữ liệu nông nghiệp giúp cải thiện quản lý như thế nào? - Việc liên thông dữ liệu với các ngành khác đem lại lợi ích gì cho nông dân? <p>6. Nội dung: Cung cấp dữ liệu mở trong cơ quan nhà nước PV lãnh đạo Sở Nông nghiệp và Môi trường</p> <ul style="list-style-type: none"> - Trong quá trình cập nhật dữ liệu lên hệ thống, Sở gặp những khó khăn, vướng mắc nào? - Các giải pháp khắc phục ra sao? - Cán bộ, nhân viên của Sở đã được tập huấn như thế nào để bảo đảm việc cập nhật dữ liệu hiệu quả, chính xác?
12	Sở Khoa học và Công nghệ Thành phố Hà Nội	<p>Ghi hình cán bộ làm việc PV Lãnh đạo Sở Khoa học và Công nghệ</p> <ul style="list-style-type: none"> - Thưa Ông/bà, thời gian qua, với sự chỉ đạo quyết liệt của lãnh đạo thành phố và sự đồng lòng, phối hợp chặt chẽ của các sở, ban, ngành, công tác xây dựng chính quyền số tại Hà Nội đã được triển khai như thế nào? - Trong quá trình triển khai chuyển đổi số trên thực tế, Sở đã và đang đối mặt với những thách thức lớn nhất nào (ví dụ: về hạ tầng, nguồn nhân lực, an toàn thông tin, thay đổi thói quen người dân/doanh nghiệp, v.v.)? Các giải pháp then chốt mà Sở đang áp dụng để vượt qua những rào cản này là gì, đặc biệt là trong việc thu hẹp khoảng cách số và đảm bảo an toàn, an ninh mạng?

STT	CƠ QUAN, ĐƠN VỊ	NỘI DUNG ĐỀ NGHỊ PHỐI HỢP GHI HÌNH, PHỎNG VẤN (PV)
		- Vai trò của khoa học và công nghệ trong tiến trình này được thể hiện ra sao?
13	Sở Y tế Thành phố Hà Nội	<p>1. Nội dung: Bệnh án điện tử, giảm tải thủ tục giấy tờ PV Lãnh đạo Sở Y tế</p> <ul style="list-style-type: none"> - Thưa Ông/bà, việc triển khai bệnh án điện tử tại địa phương đang đạt những kết quả như thế nào? - Theo Ông/bà, đâu là những thách thức lớn nhất trong lộ trình số hóa bệnh viện? - Ông/bà kỳ vọng gì khi nhân rộng bệnh án điện tử trên phạm vi toàn quốc?
14	Sở Giáo dục và đào tạo Thành phố Hà Nội	<p>Ghi hình giáo viên áp dụng chuyển đổi số vào giảng dạy và các lớp đào tạo PV Lãnh đạo Sở Giáo dục và Đào tạo</p> <ul style="list-style-type: none"> - Sở GD&ĐT đã và đang triển khai những giải pháp công nghệ nào để nâng cao hiệu quả công tác quản lý và điều hành ngành (ví dụ: số hóa hồ sơ học sinh, hệ thống tuyển sinh trực tuyến, quản lý giáo viên, v.v.)? Những giải pháp này đã giúp tinh gọn quy trình hành chính và mang lại lợi ích cụ thể gì cho nhà trường, giáo viên và phụ huynh? - Sở có những chiến lược và chương trình hành động nào để khuyến khích và hỗ trợ giáo viên đổi mới phương pháp giảng dạy thông qua chuyển đổi số ? - Việc đào tạo và phát triển kỹ năng số cho học sinh và giáo viên được Sở triển khai như thế nào để đáp ứng yêu cầu của chương trình giáo dục phổ thông mới và thị trường lao động tương lai?
15	Trung tâm phục vụ hành chính công Thành phố Hà Nội	<p>1. Nội dung: Người dân tiếp cận dịch vụ công trực tuyến toàn trình Ghi hình cán bộ hành chính quản lý dựa trên Server PV Cán bộ</p> <ul style="list-style-type: none"> - Ông/bà đánh giá thế nào về những thay đổi mang lại khi triển khai dịch vụ công trực tuyến so với trước đây? - Trong quá trình xử lý, việc quản lý hồ sơ điện tử thì công việc thuận lợi, chính xác hơn so với hồ sơ giấy như thế nào? <p>2. Nội dung: Đầu tư hạ tầng số - Lợi ích thiết thực cho bà con vùng sâu</p> <ul style="list-style-type: none"> - Từ khi giải quyết các thủ tục áp dụng chuyển đổi số, công việc của Ông/bà được tối ưu hóa ra sao ? - Cán bộ được tham gia tập huấn để có thể thực hiện xử lý các thủ tục cho công dân như thế nào? - Cách hỗ trợ người dân không rành công nghệ số ?

STT	CƠ QUAN, ĐƠN VỊ	NỘI DUNG ĐỀ NGHỊ PHỐI HỢP GHI HÌNH, PHÒNG VẤN (PV)
		<p>3. Nội dung: Nghị quyết số 57 – kim chỉ nam dẫn dắt chuyển đổi số quốc gia PV Cán bộ</p> <ul style="list-style-type: none"> - So với trước đây, việc ứng dụng trí tuệ nhân tạo đã giúp ông/bà và Trung tâm rút ngắn, đơn giản hóa quy trình xử lý hồ sơ cho người dân như thế nào? - Không chỉ công nghệ, yếu tố con người cũng rất quan trọng, Ông/bà và đồng nghiệp đã nỗ lực ra sao để thích ứng với phương thức làm việc mới, đáp ứng kỳ vọng ngày càng cao của người dân?
16	Thuế Thành phố Hà Nội	<p>1. Nội dung: Số hóa thủ tục hành chính mang lại nhiều lợi ích cho Doanh nghiệp Ghi hình cán bộ làm việc xử lý hồ sơ giấy tờ, tiếp đón người dân PV Cán bộ thuế</p> <ul style="list-style-type: none"> - Ông/bà đánh giá như thế nào về tác động của việc áp dụng công nghệ trong kê khai thuế điện tử? - Những thay đổi này đã giúp giảm tải cho cả cơ quan quản lý lẫn doanh nghiệp như thế nào? - Trong thời gian tới, cơ quan thuế có những giải pháp gì để tiếp tục hỗ trợ doanh nghiệp thuận lợi hơn trong thực hiện thủ tục điện tử?
17	Trung tâm Dữ liệu chính Thành phố Hà Nội	<p>1. Nội dung: Cơ sở dữ liệu ngành - Nền tảng thúc đẩy kinh tế số PV Cán bộ quản lý cơ sở dữ liệu ngành</p> <ul style="list-style-type: none"> - Ông/bà có thể mô tả vai trò của cơ sở dữ liệu ngành trong phát triển kinh tế số? - Những thách thức khi tích hợp dữ liệu giữa các ngành là gì? - Làm thế nào để đảm bảo dữ liệu chính xác, đồng bộ và kịp thời?
18	Ủy ban nhân dân Phường Hai Bà Trưng	<p>1. Nội dung: Một cửa liên thông - Hành trình mới của thủ tục hành chính Ghi hình hình ảnh cán bộ một cửa làm việc, tiếp đón người dân làm hồ sơ PV Cán bộ một cửa</p> <ul style="list-style-type: none"> - Ông/bà có thể chia sẻ những thay đổi tích cực khi triển khai cơ chế một cửa? - Trong quá trình làm việc, đâu là thuận lợi và đâu là khó khăn lớn nhất? <p>2. Nội dung: Công nghệ số cho một cửa liên thông PV Cán bộ một cửa</p> <ul style="list-style-type: none"> - Ông/bà đánh giá thế nào về việc hồ sơ được phân luồng tự động từ Cổng Dịch vụ công đến đúng cơ quan xử lý?

STT	CƠ QUAN, ĐƠN VỊ	NỘI DUNG ĐỀ NGHỊ PHỐI HỢP GHI HÌNH, PHÒNG VẤN (PV)
		<p>- Thực tế triển khai, hệ thống đã giúp giảm lỗi nhập liệu, rút ngắn thời gian xử lý hồ sơ ra sao?</p>
19	Ủy ban nhân dân Phường Hoàn Kiếm	<p>1. Nội dung: Triển khai một cửa liên thông trong các lĩnh vực điển hình Ghi hình người dân, doanh nghiệp đi làm thủ tục hành chính; cán bộ Bộ phận Một cửa làm việc PV Cán bộ Bộ phận Một cửa - Ông/bà đánh giá thế nào về việc hồ sơ được phân luồng tự động từ Cổng Dịch vụ công đến đúng cơ quan xử lý? - Thực tế triển khai, hệ thống đã giúp giảm thời gian xử lý và hạn chế sai sót nhập liệu như thế nào?</p> <p>2. Nội dung: Nâng cao hiệu suất công việc khi ứng dụng trí tuệ nhân tạo Hình ảnh cán bộ công chức tham gia lớp học AI PV Cán bộ - Chia sẻ về việc áp dụng AI vào công việc mang lại thay đổi như thế nào? Hiệu suất công việc ra sao? Cho ví dụ minh họa. PV lãnh đạo - Ông/bà cho biết việc tập huấn sử dụng AI cho cán bộ công chức viên chức được thực hiện như thế nào? Từ đó giúp họ nâng cao hiệu suất làm việc ra sao?</p> <p>3. Nội dung: Quản lý nhà nước trên môi trường số lấy Dữ liệu làm trung tâm Việc chỉ đạo thông suốt với hệ thống dữ liệu mở mang lại tiện ích gì trong việc phục vụ người dân ?</p>
20	Ủy ban nhân dân Phường Cửa Nam	<p>1. Nội dung: Tăng hiệu quả vận hành từ nền tảng số dùng chung Ghi hình cán bộ làm việc PV Cán bộ - Địa phương của Ông/bà đã áp dụng nền tảng số dùng chung như thế nào trong giải quyết thủ tục hành chính? - Sự thay đổi lớn nhất người dân cảm nhận được sau khi triển khai nền tảng này là gì?</p> <p>2. Nội dung: Ứng dụng AI tối ưu hóa quy trình làm việc Ghi hình địa phương sử dụng trợ lý ảo hỗ trợ công việc, mở phần mềm AI trên máy tính, dữ liệu vệ tinh hiển thị ranh giới các thửa đất, Hình ảnh tập huấn về AI</p>

STT	CƠ QUAN, ĐƠN VỊ	NỘI DUNG ĐỀ NGHỊ PHỐI HỢP GHI HÌNH, PHÒNG VẤN (PV)
		<p>PV Lãnh đạo - Xin Ông/bà cho biết: Cán bộ, công chức tại địa phương được tập huấn về trí tuệ nhân tạo theo hình thức nào? Nội dung tập huấn tập trung vào những kỹ năng gì? Và làm thế nào để bảo đảm AI được sử dụng đúng mục đích, phục vụ hiệu quả cho công việc và người dân? 3. Nội dung: Hà Nội hướng tới chính quyền số phục vụ tận tâm PV Lãnh đạo - Ông/bà có thể chia sẻ cách cán bộ, công chức được tập huấn và nâng cao tư duy phục vụ trên môi trường số tại phường? - Việc tập huấn này đã giúp cán bộ thay đổi thói quen, phương pháp làm việc và nâng cao hiệu quả phục vụ người dân như thế nào?</p>
21	Ủy ban nhân dân Phường Ba Đình	<p>1. Nội dung: Công nghệ mới nâng cao chất lượng dịch vụ công trực tuyến Ghi hình cán bộ làm việc, hình ảnh nổi bật công nghệ SSO, lưu trữ, làm việc với công nghệ của bên quản lý hồ sơ. PV Cán bộ Bộ phận Một cửa - Sau khi áp dụng hệ thống công nghệ mới, công việc của cán bộ tại Bộ phận Một cửa đã thay đổi như thế nào? - Kết nối dữ liệu liên thông giữa các cấp, ngành đã đem lại hiệu quả cụ thể như thế nào trong xử lý hồ sơ? - Ông/bà nhận thấy công nghệ mới ảnh hưởng ra sao đến thái độ và mức độ hài lòng của người dân khi giải quyết thủ tục? 2. Nội dung: Dữ liệu dân cư – nền tảng của quản trị hiện đại - Ghi hình cán bộ tiếp nhận hồ sơ người dân, xử lý dữ liệu PV Cán bộ: - Việc kết nối dữ liệu dân cư đã thay đổi công việc của ông/bà như thế nào? - Những lợi ích lớn nhất mà cơ quan nhận được khi áp dụng hệ thống này là gì? - Ông/bà mong muốn cải tiến gì để dữ liệu dân cư phục vụ quản lý tốt hơn?</p>
22	Ủy ban nhân dân Phường Tương Mai	<p>1. Nội dung: Dịch vụ công điện tử - Thực hiện dễ dàng, tiết kiệm thời gian Ghi hình cán bộ làm việc</p>

STT	CƠ QUAN, ĐƠN VỊ	NỘI DUNG ĐỀ NGHỊ PHỐI HỢP GHI HÌNH, PHÒNG VẤN (PV)
		<p>PV Cán bộ Bộ phận Một cửa</p> <ul style="list-style-type: none"> - Quy trình giao dịch điện tử giúp giảm thời gian và thủ tục như thế nào? - Cán bộ cần lưu ý điều gì khi kiểm tra hồ sơ điện tử? - Hệ thống xử lý hồ sơ điện tử có những lợi ích nào cho công tác quản lý nhà nước? <p>2. Nội dung: Dữ liệu là trái tim thúc đẩy chuyển đổi số Hình ảnh tại UBND phường/xã người dân đến làm thủ tục</p> <p>PV Lãnh đạo</p> <ul style="list-style-type: none"> - Ông/bà có thể chia sẻ về sự thuận tiện trong việc tra cứu dữ liệu hiện nay? Việc dùng chung dữ liệu giữa các lĩnh vực đã hỗ trợ thế nào cho quá trình xử lý hồ sơ, thủ tục của người dân? <p>3. Chuyển đổi số giúp vận hành thông suốt chính quyền địa phương 2 cấp</p> <p>PV Lãnh đạo</p> <ul style="list-style-type: none"> - Thưa Ông/bà, khi bắt đầu triển khai mô hình chính quyền địa phương 2 cấp, phường gặp phải những khó khăn, vướng mắc lớn nhất là gì? - Hiện nay, các quyết định quản lý, chỉ đạo của lãnh đạo phường được dựa trên dữ liệu môi trường số ra sao?
23	Ủy ban nhân dân Xã Yên Bài	<p>1. Nội dung: Đầu tư hạ tầng số - Lợi ích thiết thực cho bà con vùng sâu Ghi nhận việc người dân làm thủ tục hành chính nhanh gọn, thuận tiện trên cổng thông tin.</p>
24	Ủy ban nhân dân Xã Ba Vì	<p>1. Nội dung: Nâng tầm giá trị nông sản qua chuyển đổi số và thương mại điện tử Ghi hình nông nghiệp truyền thống và hình ảnh chuyển đổi số, nông nghiệp công nghệ cao. Các HTX livestream bán sản phẩm, vận chuyển quốc tế</p> <p>PV Cán bộ xã:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Việc người dân áp dụng chuyển đổi số vào nông nghiệp mang lại những giá trị gì trong việc phát triển nông nghiệp của địa phương? - Ông/bà đã có những kế hoạch gì trong thời gian tới để nâng tầm giá trị nông sản địa phương? <p>2. Nội dung: Công nghệ số nâng cao hiệu quả giám sát môi trường</p> <p>PV Nông dân</p> <ul style="list-style-type: none"> - Ông/bà có thể chia sẻ tác động của ô nhiễm nguồn nước đến sản xuất nông nghiệp? - Từ khi địa phương lắp đặt hệ thống giám sát môi trường trực tuyến, bà con đã nhận được những

STT	CƠ QUAN, ĐƠN VỊ	NỘI DUNG ĐỀ NGHỊ PHỐI HỢP GHI HÌNH, PHÒNG VẤN (PV)
		cảnh báo hay thông tin hữu ích gì phục vụ sản xuất?
25	Ủy ban nhân dân Xã Đan Phượng	1. Nội dung: Việt Nam ghi dấu ấn trên bản đồ thế giới về Chính phủ số Hình ảnh người dân trồng trọt PV Hợp tác xã - Sự thay đổi của môi trường số giúp Ông/bà thay đổi phương thức kinh doanh như thế nào?
26	Ủy ban nhân dân Xã Hoài Đức	1. Nội dung: Việt Nam ghi dấu ấn trên bản đồ thế giới về Chính phủ số Hình ảnh người dân trồng trọt PV Hợp tác xã - Sự thay đổi của môi trường số giúp Ông/bà thay đổi phương thức kinh doanh như thế nào?
27	Ủy ban nhân dân Xã Bát Tràng	1. Nội dung: Sức mạnh chuyển đổi số trong quản lý Ghi hình tập huấn của cán bộ công chức xã PV Cán bộ - Chia sẻ Sau khi tham gia buổi tập huấn? Bài học rút ra? - Từ khi đi vào hoạt động chính quyền 02 cấp, ứng công nghệ trí tuệ nhận tạo, chuyển đổi số, Ông/bà thay đổi tư duy, cách làm việc như thế nào? PV Lãnh đạo - Kế hoạch tập huấn cho các bộ công chức, nguồn nhân lực số ra sao để thuận tiện cho công việc ? Động lực để phục vụ người dân?
28	Ủy ban nhân dân Xã Mê Linh	1. Nội dung: Ứng dụng IoT để phát triển nông trại thông minh Ghi hình nông dân sử dụng IoT trong sản xuất PV Cán bộ xã: -Việc người dân ứng dụng Iot để phát triển nông trại mang lại lợi ích gì cho địa phương trong việc đẩy mạnh nông nghiệp số? 2. Nội dung:Nâng cao năng lực chuyển đổi số để phục vụ người dân Ghi hình cán bộ xử lý thông tin trên hệ thống dữ liệu, trả kết quả cho công dân; Ghi hình chương trình đào tạo chuyển đổi số

STT	CƠ QUAN, ĐƠN VỊ	NỘI DUNG ĐỀ NGHỊ PHỐI HỢP GHI HÌNH, PHỎNG VẤN (PV)
		<p>PV Cán bộ - Ông/bà chia sẻ về sự minh bạch và tiện lợi khi áp dụng chuyển đổi số và sự hài lòng của người dân ?</p> <p>PV Lãnh đạo - Chia sẻ về sự nỗ lực của lãnh đạo và cán bộ trong việc tiếp cận với công nghệ, chuyển đổi số ? - Có những bài học, kinh nghiệm, đổi mới sáng tạo trong chuyển đổi số nào để phục vụ người dân? - Sự thay đổi, áp dụng chuyển đổi số vào công việc đã mang lại tiện ích gì? Kế hoạch về nhân sự số của cơ quan?</p>