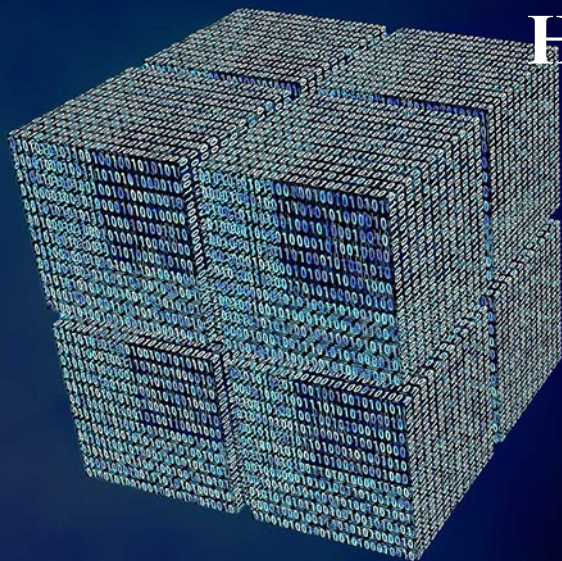




THUẾ THÀNH PHỐ HÀ NỘI
THUẾ CƠ SỞ 11 TP HÀ NỘI



HƯỚNG DẪN CÀI ĐẶT, SỬ DỤNG ỨNG DỤNG THUẾ ĐIỆN TỬ DÀNH CHO THIẾT BỊ DI ĐỘNG (ETAXMOBILE)

NĂM 2025

NỘI DUNG

0
1

CÁCH ĐĂNG KÝ TÀI KHOẢN

0
2

NỘP THUẾ ĐIỆN TỬ QUA
ETAX MOBILE

0
3

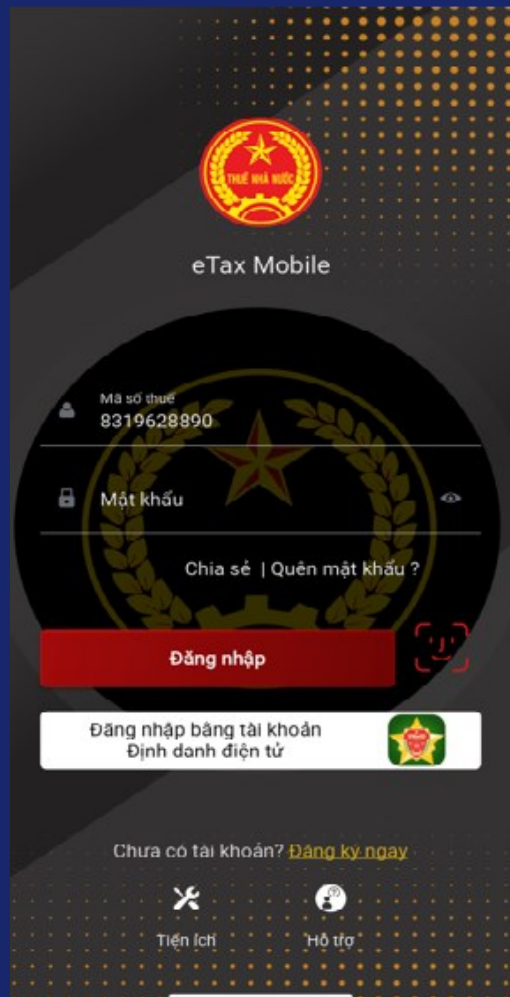
CÁC VƯỚNG MẮC VÀ XỬ LÝ

CÀI ĐẶT ỨNG DỤNG THUẾ ĐIỆN TỬ ETAXMOBILE

Điều kiện để sử dụng được ứng dụng Thuế điện tử eTax Mobile:

1. Sử dụng điện thoại di động thông minh hoặc Ipad có kết nối Internet và có tài khoản ngân hàng (nếu chính chủ không có TK ngân hàng thì dẫn theo người nhà (con/cháu/ vợ/ chồng,...) có TK ngân hàng để nộp thay)
2. Sử dụng Mật khẩu VNeID, địa chỉ email, số điện thoại, căn cước công dân của chủ hộ để đăng nhập vào ứng dụng. (Đối với địa chỉ email, số điện thoại chỉ cần nhập thông tin khi sử dụng lần đầu)
3. Sử dụng ngân hàng có trong danh sách liên kết với ứng dụng thuế điện tử eTax Mobile (22 Ngân hàng), Thông tin cá nhân như tên, số CCCD phải được đồng bộ giữa cơ quan thuế và ngân hàng để thực hiện nộp thuế qua ứng dụng eTax Mobile
4. Biên lai thuế thuộc giai đoạn năm 2022-2024

GIAO DIỆN ỨNG
DỤNG THUẾ ĐIỆN
TỬ ETAXMOBILE
SAU KHI TẢI XUỐNG
ĐIỆN THOẠI.





eTax Mobile

Mã số thuế
8319628890

Mật khẩu

Chia sẻ | Quên mật khẩu ?

Đăng nhập

Đăng nhập bằng tài khoản
Định danh điện tử

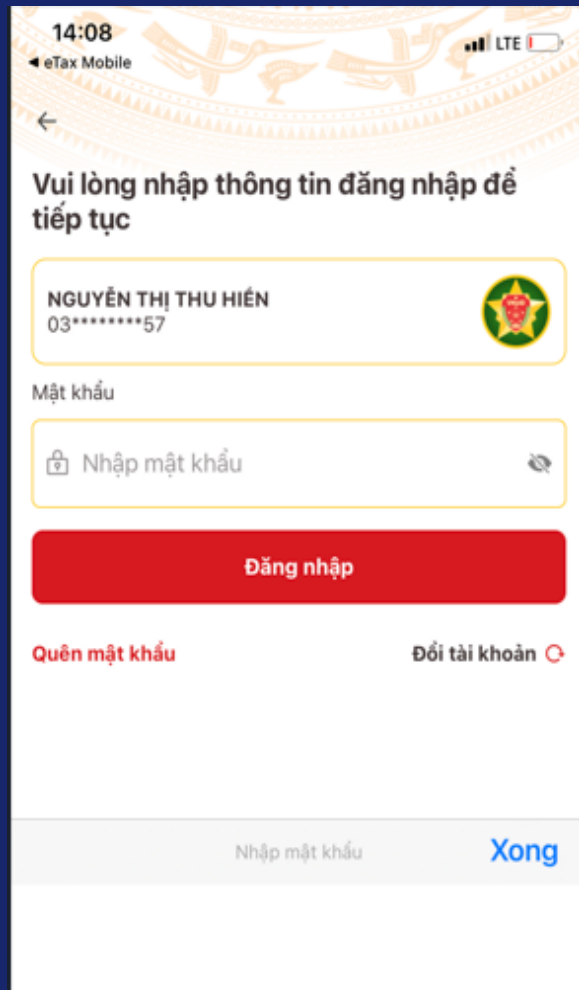
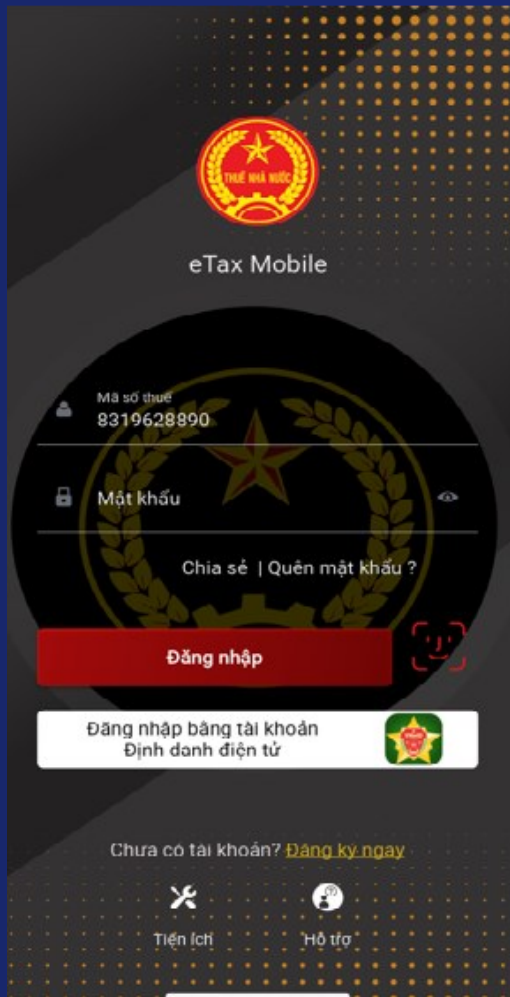
Chưa có tài khoản? [Đăng ký ngay](#)

Tiện ích Hỗ trợ

Cách 1:

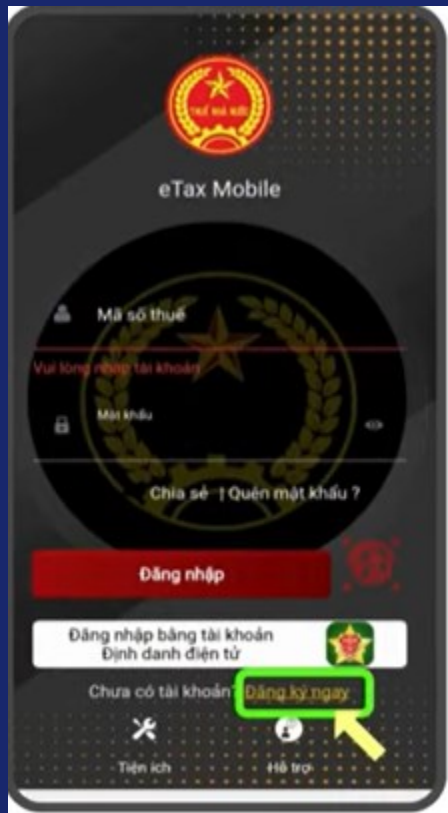
Đăng nhập bằng tài khoản VNeID

Sau khi cài đặt, người nộp thuế tiến hành đăng nhập vào ứng dụng eTax Mobile bằng tài khoản VNeID để thực hiện nộp thuế.



CÁCH 2:

Bước 1



Bước 2

The screenshot shows the "Đăng ký tài khoản" (Register account) form. The form fields are as follows:

- Mã số thuế: 8050
- Tên cá nhân: Nguyễn Võ Thanh
- Ngày sinh: 17/10/1975
- Giới tính: Nam
- Loại giấy tờ: Chứng minh thư nhân dân
- Số giấy tờ: 220
- Số điện thoại
- Email

At the bottom of the form is a red button labeled "Tiếp tục" (Continue).

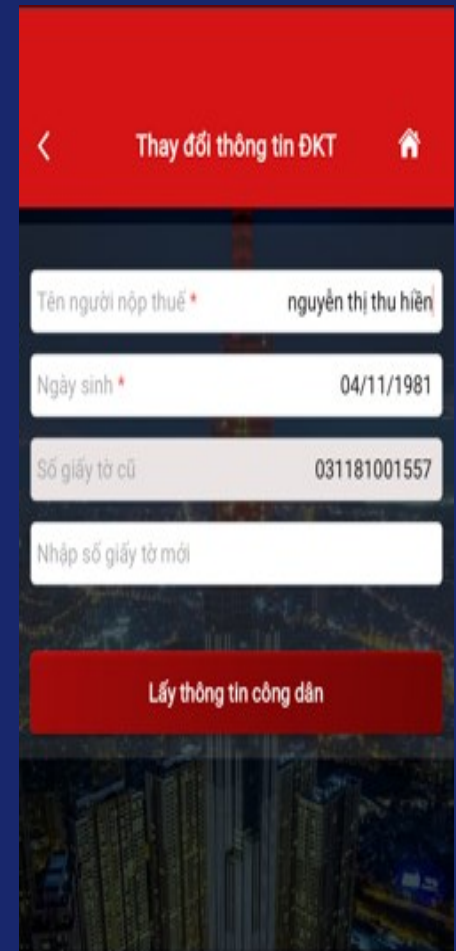
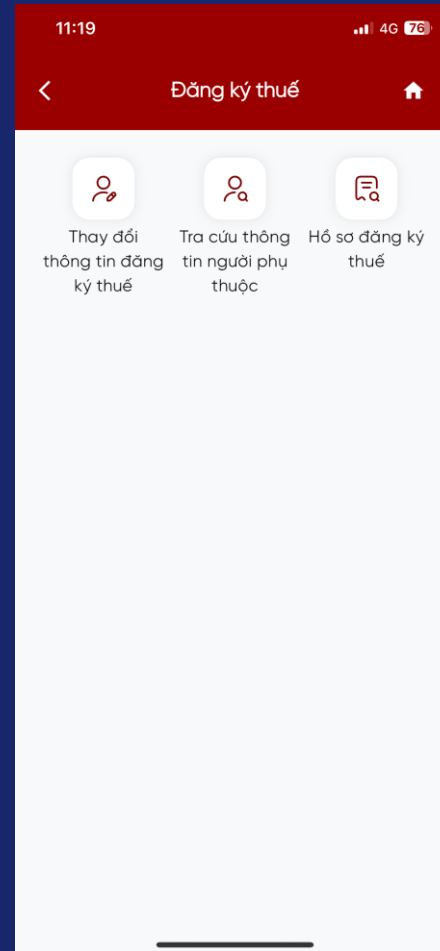
Bước 3

The screenshot shows the completion screen of the account registration process. The title is "Đăng ký tài khoản". Below the title, there are two dropdown menus: "Chọn ngân hàng" (Select bank) and "Chọn loại phương thức" (Select payment method). Below these is a field for "Nhập số tài khoản" (Enter account number). A note in Vietnamese states: "Lưu ý: Hệ thống thực hiện xác thực thông tin người nộp thuế đồng thời qua bộ công an và ngân hàng nơi NNT mở tài khoản. Nếu việc xác thực thông tin xảy ra lỗi thì NNT vui lòng chọn loại giấy tờ còn lại để tiếp tục." (Note: The system performs verification of taxpayer information simultaneously through the police and the bank where the taxpayer opens an account. If there is an error in the verification process, the taxpayer should select the remaining document type to continue.) At the bottom is a red button labeled "Hoàn thành" (Complete).

CHỨC NĂNG VÀ TIỆN ÍCH CỦA ỨNG DỤNG ETAXMOBILE

VỚI NHỮNG TRƯỜNG HỢP CHƯA
ĐỒNG BỘ THÔNG TIN VỚI BỘ CÔNG AN

Thay đổi thông tin



Thay đổi thông tin

<

Thay đổi thông tin ĐKT



Tỉnh, thành phố	Hải Phòng
Quận, huyện	Quận Ngô Quyền
Xã, phường	Phường Đông Khê
Quốc gia	VN
☒ Địa chỉ hiện tại:	
Số nhà, đường phố, xóm/ấp/thôn	đông Khê
Tỉnh, thành phố	Hải Phòng
Quận, huyện	Quận Ngô Quyền
Xã, phường	Phường Đông Khê
☐ Điện thoại liên hệ	0313720452
☐ Email	

(*) Thông tin đăng ký mới được truy vấn từ Cơ sở dữ liệu quốc gia về dân cư
Hỗ trợ sử dụng dịch vụ Thuế điện tử: (024) 37689679 - số máy lẻ 2180
Hỗ trợ tra cứu CCCD: 19000386

Tiếp tục

<

Thay đổi thông tin ĐKT



Chọn loại giấy tờ

Bạn chỉ có thể chụp ảnh hoặc tải tệp tài liệu có định dạng JPG, PNG, PDF, DOC, DOCX, XLS, XLSX



Hoàn thành

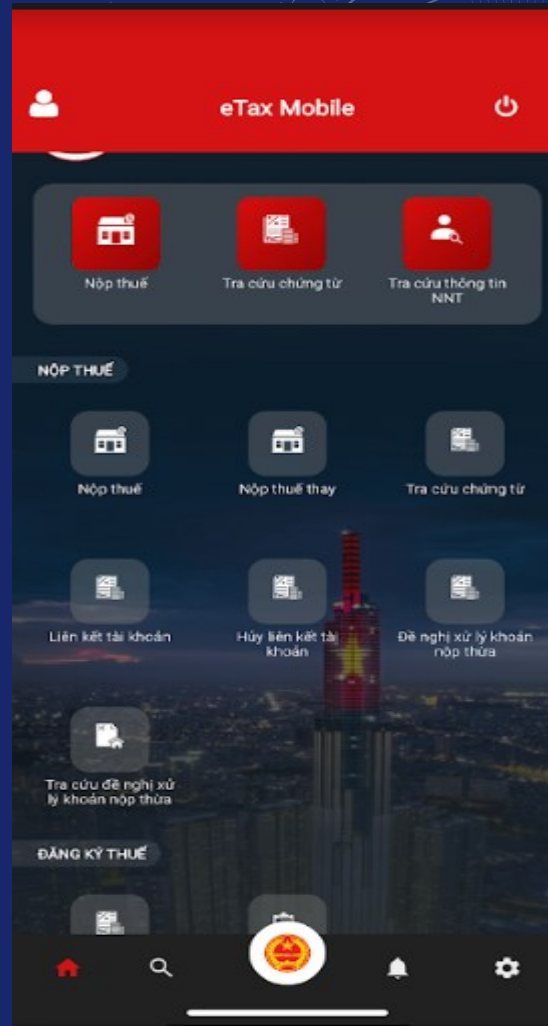
Lưu ý:
Phải chụp cả 2
mặt của CCCD
trước khi
“Hoàn thành”
để gửi yêu cầu

NỘP THUẾ THEO PHƯƠNG THỨC ĐIỆN TỬ QUA ỨNG DỤNG ETAXMOBILE

Trường hợp người nộp thuế chưa thực hiện liên kết ngân hàng thì người nộp thuế thực hiện thao tác liên kết ngân hàng trước khi tiến hành nộp thuế.

Việc liên kết ngân hàng được thực hiện theo các bước như sau:

Bước 1: Sau khi đăng nhập vào ứng dụng eTax Mobile, tại chức năng “nộp thuế” trên giao diện chính, người nộp thuế lựa chọn mục “liên kết tài khoản”.

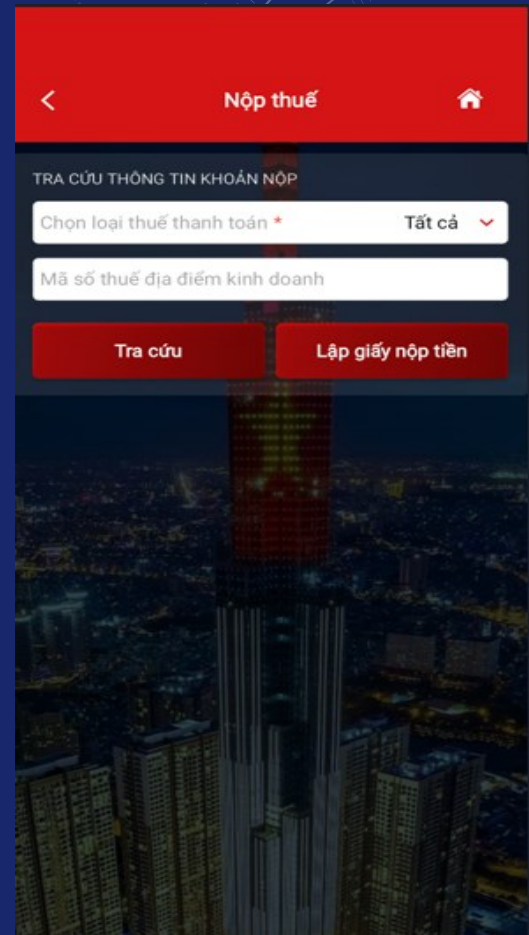
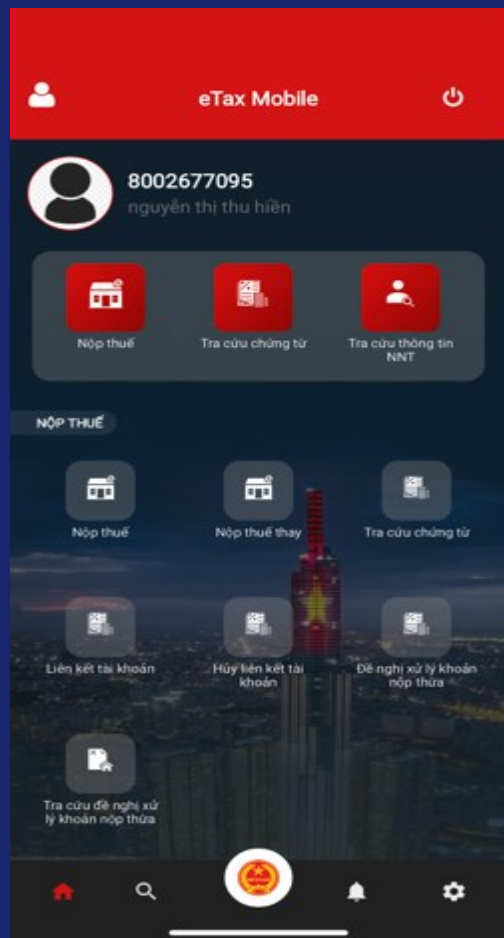


Khi người nộp thuế đã liên kết ngân hàng thì người nộp thuế thực hiện nộp thuế theo bước như sau:

Bước 1: Sau khi đăng nhập vào hệ thống thành công, chọn chức năng Nộp thuế.

Hệ thống hiển thị màn hình “Tra cứu thông tin khoản phải nộp”

Tại thông tin “Chọn loại thuế thanh toán”, NNT chọn “Tất cả” và nhấn “Tra cứu”.



Bước 3: Người nộp thuế chọn tiếp tục – Màn hình hiển thị chi tiết thông tin khoản nộp. trường hợp đã khớp đúng thông tin người nộp thuế xác nhận số tiền thanh toán – Chọn ngân hàng và chọn tiếp tục – Hệ thống hiển thị số tài khoản thanh toán.

The screenshot shows a mobile application interface for tax payment. At the top, there is a red header bar with a back arrow on the left, the title "Nộp thuế" (Pay Tax) in the center, and a home icon on the right. Below the header, the screen is divided into sections. The first section is titled "THÔNG TIN KHOẢN NỘP" (Payment Information) and contains two rows: "Tên người nộp" (Payer Name) with the value "Bùi Anh Cường" and "Tổng số tiền nộp" (Total payment amount) with the value "1,000,000 VND". The second section is titled "CHI TIẾT KHOẢN NỘP" (Payment Details) and contains a table with two columns: "Nội dung khoản nộp NSNN" (State budget payment content) and "Số tiền (VND)" (Amount in VND). The table has one row with the content "Thuế thu nhập từ tiền lương, tiền công" (Income tax from wages and salaries) and the amount "1,000,000". Below the table, there is a red button labeled "Xác nhận số tiền thanh toán" (Confirm payment amount). The third section is titled "CHỌN NGÂN HÀNG" (Choose Bank) and contains two bank logos: "BIDV" and "VietinBank". At the bottom, there is a red button labeled "Tiếp tục" (Continue).

Nộp thuế

THÔNG TIN KHOẢN NỘP

Tên người nộp: Bùi Anh Cường

Tổng số tiền nộp: 1,000,000 VND

CHI TIẾT KHOẢN NỘP

Nội dung khoản nộp NSNN	Số tiền (VND)
Thuế thu nhập từ tiền lương, tiền công	1,000,000

Xác nhận số tiền thanh toán

CHỌN NGÂN HÀNG

BIDV VietinBank

Tiếp tục

Bước 4: Người nộp thuế tích chọn mục thanh toán.

Nộp thuế

THÔNG TIN KHOẢN NỘP

Tên người nộp: Bùi Anh Cường

Tổng số tiền nộp: 1,000,000 VND

CHI TIẾT KHOẢN NỘP

Nội dung khoản nộp NSNN	Số tiền (VND)
Thuế thu nhập từ tiền lương, tiền công	1,000,000

Xác nhận số tiền thanh toán

BIDV-Ngân hàng TMCP Đầu tư và Phát triển Việt Nam

Chọn loại phương thức * Số tài khoản ▾

Số tài khoản/Số thẻ * ☐

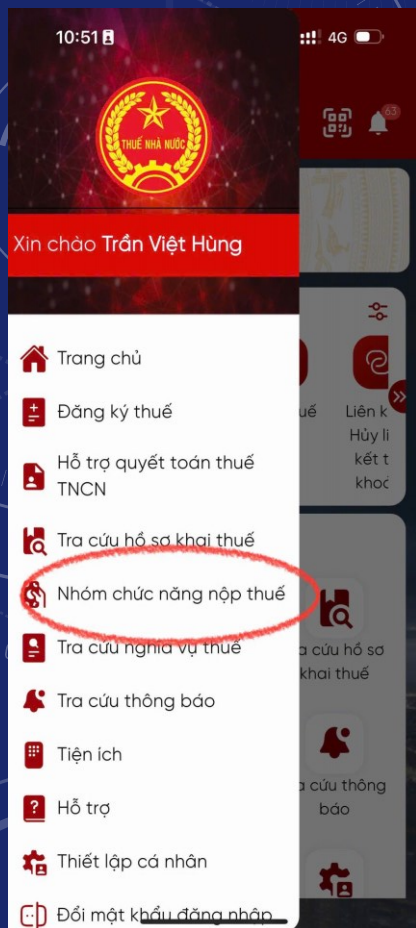
Thanh toán

Bước 5: Người nộp thuế nhập mã OTP được gửi về điện thoại, hệ thống báo thông báo việc thanh toán đã thành công.

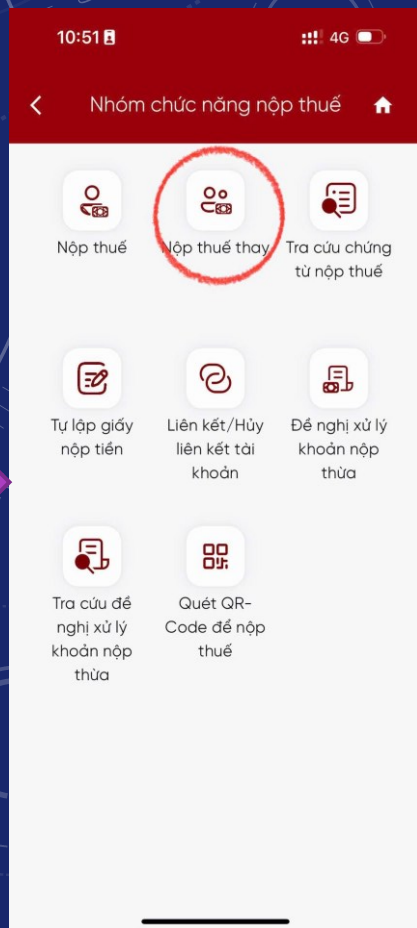


Trường hợp nộp thay thuế sử dụng đất phi nông nghiệp cho người khác

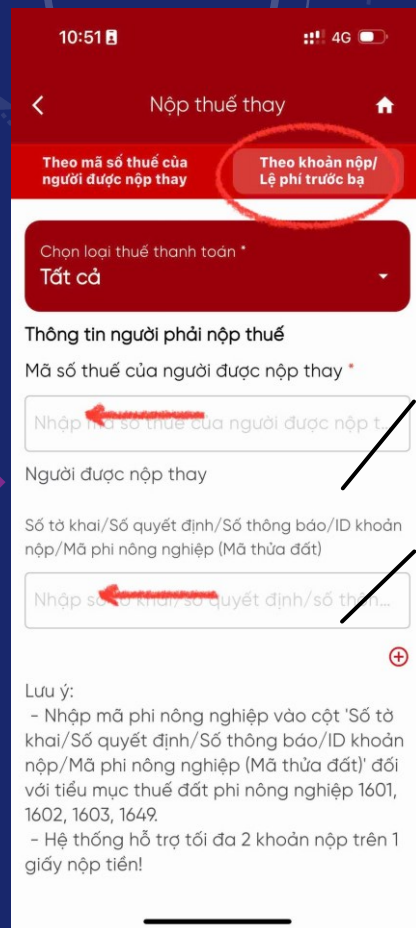
BƯỚC 1:



BƯỚC 2:



BƯỚC 3:

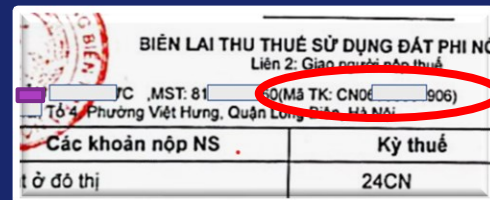


NỘP THUẾ THAY TRÊN ETAX MOBILE:

CCCD của người được nộp thay

Mã TK in trên Biên Lai cũ

Ví dụ



CÁC VƯỚNG MẮC VÀ PHƯƠNG ÁN XỬ LÝ

CÁC VƯỚNG MẮC THƯỜNG GẶP KHI SỬ DỤNG ỨNG DỤNG ETAXMOBILE

Vướng mắc 1. Etax mobie khi đăng nhập qua VNEID không đồng bộ đăng nhập được?

Trả lời: Kết nối bằng Vneid là cách nhanh nhất để đồng bộ với thông tin Bộ Công an, ngoài ra có thể vào "Đăng kí ngay" để đăng kí tài khoản bằng CCCD rồi vào phần "Đăng kí thuế" -> "Thay đổi thông tin đăng kí thuế" để cập nhập thông tin.

Vướng mắc 2. Đăng ký tài khoản etax bằng MST hệ thống báo không tìm thấy MST hoặc SĐT đã liên kết trước đó? (VD: Số điện thoại của Vợ đăng kí cho tài khoản của Chồng, hoặc số điện thoại của con đăng kí tài khoản của bố/mẹ dẫn đến thông tin của NNT không thể đồng bộ được)

Trả lời: Đăng nhập vào Etax Mobile của chính chủ, vào phần "Thông tin tài khoản"-> Thay đổi thông tin-> sửa lại số điện thoại đúng của vợ/chồng/bố/mẹ

Vướng mắc 3. Chủ hộ sau khi đăng nhập Etax không tìm thấy dữ liệu đóng thuế khi tra cứu?

Trả lời: Do mã số thuế chưa cập nhập CCCD lên hoặc chưa cập nhập mã địa bàn hành chính mới -> vào phần "Đăng kí thuế"-> Thay đổi thông tin đăng kí thuế -> lấy thông tin công dân -> cập nhập và chụp 2 mặt CCCD -> gửi yêu cầu. Hệ thống sẽ tự cập nhập sau 3-5 phút.

Vướng mắc 4: Khi liên kết ngân hàng 1 số tài khoản hiện không hợp lệ dù đã ghi đúng số TK

Trả lời: Kiểm tra tài khoản ngân hàng đã được kích hoạt thanh toán điện tử hay chưa? Nên ưu tiên các ngân hàng phổ biến khi liên kết (Vietcombank, Bids, Vietinbank, Techcombank,...)

Vướng mắc 5: Một số trường hợp các hộ có 2 người đứng tên sổ sau khi 1 người đóng trên etax người còn lại khi truy cập vẫn còn thông tin thuế phải đóng ?

Trả lời: Do khi kê khai bị trùng lặp dẫn tới cả 2 người đều được lên bộ và phát sinh nghĩa vụ nộp thuế cho cùng một mảnh đất. Vui lòng tới cơ quan thuế để loại bỏ tờ khai bị trùng.

Vướng mắc 6: Các trường hợp cần đổi địa chỉ cư trú do thay đổi địa giới hành chính khi tải ảnh CCCD lên hệ thống ko chấp nhận và thời gian đợi chi cục phê duyệt lâu?

Trả lời: Do mã số thuế chưa cập nhập CCCD lên hoặc chưa cập nhập mã địa bàn hành chính mới -> vào phần "Đăng kí thuế"-> Thay đổi thông tin đăng kí thuế -> lấy thông tin công dân -> cập nhập và chụp 2 mặt CCCD -> gửi yêu cầu. Hệ thống sẽ tự cập nhập sau 3-5 phút.

Vướng mắc 7: Khi nộp thuế điện tử trên Etax chỉ có mã tham chiếu và hiện giao dịch nộp thuế thành công mà không có biên lai điện tử vậy khi công dân thực hiện các giao dịch liên quan cần có biên lai đóng thuế để xác nhận hoàn thành nghĩa vụ tài chính thì làm cách nào liệu đọc mã tham chiếu giao dịch có được không?

Trả lời: “Nhóm chức năng nộp thuế” => “Tra cứu chứng từ nộp thuế”

=> “In chứng từ”

(Khi "Tra cứu chứng từ" phần mã tham chiếu KHÔNG phải điền và chỉ tìm kiếm theo khoảng thời gian đã nộp thuế thành công từ ngày nào đến ngày nào)

Trân trọng cảm ơn!



DÀNH CHO SAMSUNG,
OPPO, XIAOMI, HUAWEI,...



DÀNH CHO IPHONE