

Số /BC- VP

Hoài Đức, ngày tháng năm 2024

## BÁO CÁO

### Về việc kiểm tra, giải quyết phản ánh kiến nghị của công dân Nguyễn Đức Hùng (xã Song Phương, huyện Hoài Đức, thành phố Hà Nội) qua hệ thống phản ánh kiến nghị công dịch vụ công Quốc gia

Kính gửi:

- Ủy ban nhân dân thành phố Hà Nội;
- Ủy ban nhân dân huyện Hoài Đức.

Thực hiện sự chỉ đạo của UBND huyện Hoài Đức tại Văn bản số 2151/UBND-VP ngày 20/9/2024 về việc giao kiểm tra, giải quyết phản ánh, kiến nghị của công dân qua hệ thống Phản ánh kiến nghị công dịch vụ công Quốc gia đối với công dân Nguyễn Đức Hùng (địa chỉ: xã Song Phương, huyện Hoài Đức, thành phố Hà Nội) về việc từ chối tiếp nhận hồ sơ đính chính Giấy chứng nhận quyền sử dụng đất cấp lần đầu có sai sót.

Sau khi kiểm tra, xem xét nội dung phản ánh kiến nghị của công dân Nguyễn Đức Hùng mã PANKN.20240919.1016, Văn phòng HĐND và UBND huyện báo cáo kết quả như sau:

#### **1. Về chỉ đạo, triển khai thực hiện khi nhận được phản ánh kiến nghị của công dân.**

Ngay sau khi nhận được phản ánh kiến nghị, Văn phòng HĐND và UBND huyện Hoài Đức đã phân công cán bộ kiểm tra, rà soát quá trình hướng dẫn thủ tục hành chính liên quan đến nội dung phản ánh kiến nghị về quá trình tiếp nhận, xử lý hồ sơ của công dân Nguyễn Đức Hùng để báo cáo UBND Thành phố Hà Nội, UBND huyện Hoài Đức.

#### **2. Kết quả kiểm tra, rà soát nội dung phản ánh kiến nghị của công dân Nguyễn Đức Hùng liên quan đến hồ sơ giải quyết TTHC đính chính Giấy chứng nhận quyền sử dụng đất cấp lần đầu.**

Ngày 20/8/2024 và ngày 19/9/2024 Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả hành chính huyện Hoài Đức tiếp công dân Nguyễn Đức Hùng với yêu cầu nộp hồ sơ mới về “*đính chính Giấy chứng nhận quyền sử dụng đất cấp lần đầu*”. Sau khi nghe công dân trao đổi, cán bộ tiếp nhận đã hướng dẫn giải thích về quy trình tiếp nhận và giải quyết thủ tục hành chính theo quy định hiện nay. Theo đó, từ trước ngày 01/8/2024 thủ tục hành chính “*đính chính Giấy chứng nhận quyền sử dụng đất cấp lần đầu*” do Văn phòng đăng ký đất đai Hà Nội chi nhánh huyện Hoài Đức tiếp nhận, giải quyết theo quy trình quy định tại Quyết định số 1088/QĐ-UBND ngày 28/02/2024 của UBND thành phố Hà Nội về việc công bố Danh mục thủ tục hành chính lĩnh vực đất đai trên địa bàn thành phố Hà Nội.

Từ ngày 01/8/2024, Luật đất đai sửa đổi, bổ sung năm 2024 có hiệu lực thi hành, nhiều quy định mới hướng dẫn thi hành Luật đất đai năm 2024 được sửa đổi, thay thế, bổ sung. Ngày 01/8/2024, Bộ trưởng Bộ Tài nguyên và Môi trường đã ban hành Quyết định số 2124/QĐ-TNMT công bố thủ tục hành chính trong lĩnh vực đất đai thuộc phạm vi chức năng quản lý nhà nước của Bộ Tài Nguyên và Môi trường. Tuy nhiên, đến nay UBND thành phố Hà Nội chưa ban hành Quyết định công bố danh mục thủ tục hành chính lĩnh vực đất đai trên địa bàn thành phố Hà Nội theo Quyết định số 2124/QĐ-TNMT ngày 01/8/2024 của Bộ trưởng Bộ Tài nguyên và Môi trường. Do đó, Bộ phận Tiếp nhận và trả kết quả huyện Hoài Đức chưa có căn cứ pháp lý quy định về trình tự, cách thức, hồ sơ, thời hạn giải quyết, trách nhiệm của cơ quan thực hiện thủ tục hành chính; phí, lệ phí (nếu có),... để tiếp nhận hồ sơ của công dân liên quan đến các thủ tục hành chính lĩnh vực đất đai. Đối với yêu cầu của công dân Nguyễn Đức Hùng, cán bộ của Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả huyện đã giải thích và đề nghị công dân cung cấp số điện thoại, để sau khi UBND thành phố Hà Nội ban hành Quyết định công bố danh mục thủ tục hành chính lĩnh vực đất đai, có hướng dẫn về quy trình tiếp nhận, giải quyết, sẽ kịp thời thông tin để công dân thực hiện yêu cầu thủ tục hành chính theo đúng trình tự quy định.

### **3. Kiến nghị, đề xuất**

Hiện nay, các thủ tục hành chính liên quan đến lĩnh vực đất đai như: Đính chính Giấy chứng nhận cấp lần đầu, cấp Giấy chứng nhận quyền sử dụng đất lần đầu, Gia hạn đất màu,... người dân trên địa bàn huyện Hoài Đức đang có nhu cầu thực hiện rất lớn. Vì vậy, đề nghị UBND Thành phố Hà Nội, Sở Tài nguyên và Môi trường Thành phố sớm ban hành Quyết định công bố danh mục thủ tục hành chính lĩnh vực đất đai trên địa bàn thành phố Hà Nội theo Quyết định số 2124/QĐ-TNMT ngày 01/8/2024 của Bộ trưởng Bộ Tài nguyên và Môi trường và các quy định pháp luật liên quan; đồng thời cập nhật bộ thủ tục mới về lĩnh vực đất đai trên Cổng Dịch vụ công quốc gia; hướng dẫn cụ thể về thẩm quyền tiếp nhận, thành phần hồ sơ, thời gian, quy trình, trách nhiệm của các cơ quan trong tiếp nhận, giải quyết hồ sơ của công dân... làm căn cứ, cơ sở để Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả hành chính các quận, huyện, thị xã và các xã, phường, thị trấn trên địa bàn thành phố triển khai thực hiện, tránh gây bức xúc cho người dân và tổ chức.

Văn phòng HĐND và UBND huyện Hoài Đức kính báo cáo Ủy ban nhân dân thành phố Hà Nội; Ủy ban nhân dân huyện Hoài Đức./.

#### **Nơi nhận:**

- Như trên;
- Đ/c Chủ tịch UBND huyện (b/c);
- Đ/c Nguyễn Anh - PCT UBND huyện (b/c);
- Đ/c Chánh Văn phòng HĐND và UBND huyện (b/c);
- Ông Nguyễn Đức Hùng (để biết);
- Lưu: VT.

**KT. CHÁNH VĂN PHÒNG  
PHÓ CHÁNH VĂN PHÒNG**

**Hồ Thị Thắm**

